



在每个重大保障现场,他们与风雨竞速,与时间赛跑;出行路上,他们以车为媒,爱传万家,随车“百宝箱”总是装着满满的细节和关爱……

今年8月,左海集团所属福州海峡出租车公司成立“左海之星”服务车队,以“打造一流出行环境 创建文明流动窗口”为目标,书写榕城出行新篇章。

扛起传承责任,走向崭新未来。首批39位“左海之星”成员中,多位获评全国最美司机、福建省劳动模范、福州市劳动模范、道德模范、十佳出租车司机、十佳志愿者等。车队组建以来,他们发挥榜样作用,弘毅笃行,以诚信优质服务打造左海出行品牌,持续弘扬善义之举,在重大保障、护考爱老、服务乘客等一线,书写一个个动人故事……

暴雨夜中的逆行者

一声声惊雷划过夜空,暴雨如注,一辆辆出租车涉水前往火车站,接上滞留旅客后,再度扎进雨幕中……

9月5日台风“海葵”带来暴雨,福州火车站区域受淹严重,返榕列车均调配到福州火车站停靠,一时间大量旅客滞留在火车站。福州市道路运输事业发展中心迅速启动应急运输保障方案。

晚上9点多,结束白班运营的“左海之星”驾驶员刘必勇正在家里歇息,接到公司支援火车站转运的消息后,马上冒雨赶往火车站。站前区域的积水淹没了大半个车轮,致使车辆无法通行,刘必勇换了几条线路,几经辗转才从三环环路绕到火车站北广场候车点。

“师傅这时候还出车,真是帮了我们的大忙!他们再不来,我们就要在火车站过夜了。”看到刘必勇的车,旅客高兴得两眼放光。一路上,风雨大作,路面湿滑,刘必勇打起十二分精神,平时不到半小时的车程开了将近一个小时。直到凌晨2点,他前后运送了3趟次,共计11人。

当晚,海峡出租车公司组织转运50多趟次,转运乘客110多人次,到凌晨1点多基本转运完毕。“很多出租车司机自愿前来保障,大家并肩作战,车辆一趟趟进出。”刘必勇说,“虽然暴雨中开车很累,但听到旅客下车时那一声格外真诚的‘谢谢’,我很开心。”

在将一车车旅客安全送到家时,刘必勇家旁边也被淹了。当晚,他在五里亭立交桥下穿着湿透的制服在车上过了一夜,天将亮时才红着一双眼睛回家。

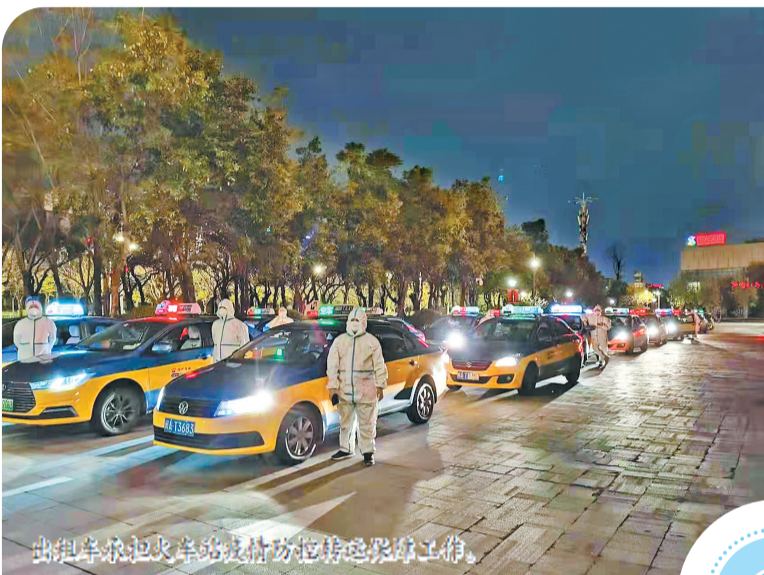
无论是风雨交加的夜晚,还是海交会、数字峰会等嘉宾云集的重大活动现场,或者是疫情期间穿越“火线”十万火急的转运现场,总能看到司机因为责任而逆行的身影。

在海峡出租车公司位于福州火车站的疫情转运保障点,3年多来,潘桂成身先士卒,协调组织、转运密接者,没有一天缺席。他说,每一次党和群众需要的时候,就是“左海之星”们挺身而出的时候。

本报记者 朱榕



海峡出租车司机参与爱心送考活动。



出租车队赴火车站接洽并协助转运滞留旅客。



“左海之星”唯一女驾驶员刘芳。



刘必勇帮乘客拿行李箱。本报记者 池远摄

外国人眼中的好司机

“没错,就是这个网球包,总算找到了。”从“左海之星”驾驶员、市劳模潘桂成手中接过网球包,来福州出差的外国男子露出了释然的笑容,连连用外语为潘师傅点赞:“您是中国好司机!”

“别看里面只有网球拍、网球鞋,其实也值六七千元。他刚意识到丢了包,你这电话就来了。”随行的中国朋友也笑着表示感谢。

原来,8月29日上午,潘师傅刚接到新一批客人,突然想起上一车旅客忘记开后备箱取行李。他立即

联系平台通知乘客,留下私人号码,与失主取得联系。

中午,为了不耽误乘客,潘师傅匆匆扒了几口饭,按照约定地点将失物送到东街口。不计得失的善举让外国男子分外感动,他不仅和潘师傅合影留念,还下了一单返回福州路网球场。

“不是自己的东西不能拿,这是为人的基本常识。”潘师傅说,入行20余年,他归还的失物数不胜数,价值不等,“很高兴能让外国友人记住福州热情好客的一面。”

潘桂成展示车上的爱心便民箱。



爱心车队参加送考活动。

巾帼司机的服务经

“老人家,火车站到了,注意拿好行李。”8月20日上午,将车平稳停在福州火车站北广场落客平台后,“左海之星”驾驶员刘芳从车内钻出来,小跑着打开后车门,以手护头,将年逾七旬的乘客接下车,然后打开后备箱拖出行李箱,交给与老人同行的少年手中。

半个多小时后,刘芳发现老人遗落了手机和少量现金,于是又匆匆赶到火车站。老人家十分过意不去,刘芳反而安慰老人:“出门在外都有突发状况,这点事没关系的,记得不要再丢了,不然回程就麻烦了。”

刘芳是首批“左海之星”车队里唯一的女驾驶员,获评2021年度福州市出租汽车行业十佳司机。说起服务经,刘芳的窍门是“多做一点、做好自己”。

比如,接到前往火车站的单,刘芳会习惯性地下车给乘客开车门、搬运行李,多跑的这两步,让乘客倍感暖心。一些乘客赶路太急,说话带着火气,刘芳始终面带微笑,轻声细语,等乘客自己冷静下来。“从事服务行业,受一些委屈是难免的。大多数乘客都比较通情达理,他们平静下来,还会主动道歉。”

在刘芳车子里,配备了饮用水、充电线、清洁袋、手帕纸、消毒湿巾等,还有专属“爱心药箱”,配齐风油精、藿香正气水等常规应急药品,供乘客使用。

“每辆‘左海之星’上面都配备了这些便民物品,别小看这些小小的细节,关键时刻能派上大用场,往大了说,出行服务的质量就在细节之中。”刘芳说。

延续13年的爱心路

在“左海之星”驾驶员、全国最美出租车司机、省劳模陈章宇的出租车前有一块牌子,上面写着“70岁以上老人以及弱势群体在市区免费搭乘本车”。从2010年至今,这辆车不知义务搭载过多少老弱病残乘客了。

什么时候萌生了这个想法?陈章宇说,以前家里条件不太好,18岁他就出来开车挣钱,母亲叮嘱他遇到生活困难的人,一定要尽力帮助。一句句叮嘱,他一直牢记在心。

2010年6月,陈章宇无意间搭载桂山村的王阿姨及其老伴去医院看病。得知两人出行有困难,他就和王阿姨约定——周三和周六去医院时他免费接送。就这样,他坚持接送了10年,直到王阿姨老伴去世。后来,遇到老人、残疾人等弱势群体乘车,他都是安全送达,不收一分钱。

老吾老以及人之老。陈章宇将出行路变成“爱心路”,不仅义务为鼓楼区福利院的孤寡老人提供出行服务,逢年过节还会带着慰问品看望老人。在他的带动下,越来越多

司机加入了爱心车队,参与到助老志愿活动、爱心送考行列中。本月,陈章宇获评2023年度第二季度“中国好人”。

以车为媒,日行一善。“自2010年公司运行以来,海峡出租车公司就坚持参加高直通车公益活动,到如今已经坚持13年。今年我们还组织了爱心送考车队,有60余名司机主动加入。”海峡出租车公司运营管理负责人黄昌明说。

今年高考期间,爱心送考车队接送考生410余人次。“我们考了三天,他们护送了三天,每天都是早早在约定地点等候,这些师傅太有爱了。”考生家长刘女士感激地说。

薪火相传,聚沙成塔。海峡出租车公司将逐步扩大“左海之星”车队规模,通过统一着装、标识、外观等,进一步加强规范化管理,推动“左海之星”车队品牌化发展,发挥示范引领作用,树立出行行业旗帜,带动多元业务发展,让“左海之星”温暖有福之州的市民出行路。

陈章宇慰问福利院老人。

