

学思想 强党性 重实践 建新功

传承弘扬“四下基层”优良传统

市城乡建总集团领导接听12345热线
件件有回应 事事有落实

本报讯(记者 林晗)“您好,请问有什么能够帮助您?”23日,福州市领导干部接听12345热线第5场活动启动,市城乡建总集团领导来到12345热线办公现场,接听群众电话,解决群众诉求。

上午9点,接听热线电话活动开始后,现场的电话铃声此起彼伏。李伟方认真倾听群众诉求,并现场予以解答。

市政基础设施建设与群众生活息息相关。当日的群众来电中,不少是咨询“家门口”的道路何时

能够畅通。

“永南路道路中间还立着围挡,何时能通行?”“永南路的路面和人行道部分已基本建成,围挡内主要为桥梁施工区域。根据相应施工计划,永南路桥梁预计2024年上半年建成开放,届时施工围挡将全部拆除。”

“尤溪洲南立交改造工程进展如何?”“目前项目已完成匝道桥六联钢箱梁的吊装,下穿车行地道基本建成,浦上大道非机动车引桥已通车,预计项目整体将于明年建成

投入使用。”

“前横路快速化改造工程何时能完工?”“该项目已启动招标,预计年底进场施工,计划2026年完成建设。”

2个小时的接听时间内,李伟方共接听群众来电咨询22通,主要涉及火车站东侧配套道路、福山郊野生态旅游基础设施提升项目、前横路快速化改造工程、尤溪洲南立交改造工程等项目等市政基础设施建设相关问题,大部分已现场答复群众。“还有一些问题我们安排

专人调查核实处理后,也会第一时间回复群众。”李伟方说。

据悉,为提高服务群众能力,城乡建总每年都会召开12345专项工作部署会,专题研究如何提高办件效能。同时,不断完善集团12345诉求件处理工作,建立健全专项工作机制,还制定《12345诉求件处理工作管理办法》,积极查找问题源头、加大督查力度、明确人员职责分工、工作流程,加快办件效率。针对应急诉求问题,该集团还成立应急处理队伍,确保紧急

诉求快速、有效处置。

“通过接听热线,一方面能够直接和群众沟通交流,精准了解群众诉求,及时解决相关问题;另一方面也能收获好意见建议,为我们后期做好民生项目建设、更好地服务群众出行提供新思路 and 方向。”李伟方说,今后,城乡建总集团将不断提高重大工程建设精细化管理水平,在加强与相关部门联动,主动寻求市民理解等方面下功夫,稳妥有效处理好市民关心、关注的民生项目问题。

将群众需求摆在第一位

讲述者:晋安区茶园街道办事处副主任张彦东
在防抗台风“海葵”的过程中,我作为街道干部包片东浦社区,始终奋战在防汛抗台一线,从9月4日到9月7日,我坚守岗位,和同事及社区工作人员一起做好隐患排查、抢险自救、排涝、消杀等工作。时隔两个多月,那风雨中的一幕幕依然浮现眼前:连续三天吃住在社区、雨夜中紧急转移疏散、紧急处理溜方、连续8个小时的排水突击……我始终和群众站在一起。

5日晚,暴雨连下了几个小时,东浦新村地势低洼,管网不堪重负,积水愈来愈深,部分危险区域的群众却始终不肯转移。群众安全无小事,我立刻与社区的同志挨家挨户上门动员。其中一位年逾八旬的独居依伯始终听不进劝,我不放心,请一名工作人员陪护,随时准备撤离。费了不少口舌,走了一趟又一趟,最终成功劝导全部35名群众安全转移。

当晚,雨始终没停,我和城建办的同事一直关注辖区内的6个易涝点情况,值守至凌晨两点,和衣躺下不久,我始终心神不定,四点半就起来了,冒雨出门将附近的涝点都巡查了一遍。

6日上午雨势初收,东浦新村、农业厅宿舍、香槟路茶园街道社区卫生服务中心一带、电建社区南院、电建社区北院等5处出现涝情。我一早就协调采买水泵的配送事宜,并到各易涝点组织群众抢险自救,忙得不可开交。中午12点接到消息,华林路延伸段溪口隧道附近发生溜方,滑下来的土方占了一条车道,群众出行极为不便。我一边忙着手上工作,一边协调城建办同事对接道路建设方。大家紧密配合,下午1时许,所有人员赶到现场,很快就恢复了道路畅通。

下午,水泵抵达东浦新村,我带头搬运、安装、调试设备,拿着撬棍一一撬开井盖,加快排水速度。小区群众看到我们人手不足,主动帮忙,工作效率明显提升。看到水泵正常运转后,我又匆匆赶往下一个涝点,工作至夜里11点。尽管身上的衣服被污水浸透,但看到积水一点点退去,大家疲惫的脸上绽放出欣慰的笑容。

还记得,最后一站到电建社区北院,群众看到我们搬着设备来了,都感觉吃了定心丸。现场一位大姐安抚邻居:“我就说街道工作人员今天一定会到的,上次就是这样,他们很负责。”听到这句话,我感到无比欣慰和鼓舞——群众的认可就是最好的肯定。

基层党员干部是党联系群众的“神经末梢”,群众的事不论大小,都是我们的大事。在奉献中收获幸福,在“大考”中重温初心,我将紧紧围绕第二批主题教育要求,紧紧依靠群众、时刻团结群众、牢记为民宗旨,知行合一,出实招、干实事、求实效,以拼搏奋进的姿态,书写人民满意的时代答卷。

(本报记者 朱榕整理)

点亮夜经济 释放新活力

罗源烟火凤山夜市热闹开街

本报记者 任思言 通讯员 黄佳文 刘其懿



市民在烟火凤山夜市消费。通讯员 黄佳文摄

“这条美食街不但热闹,还很有罗源味儿!”23日晚,罗源凤山镇烟火凤山夜市正式开街。现场独具风格的打卡点、热情洋溢的文艺演出以及独具罗源特色的各种美食,吸引大批居民游客涌入,点燃了冬日的消费热情。

夜经济代表着一个城市的品位和形象,也是提升市民生活品质的重要载体。第二批主题教育开展以来,凤山镇听取民意,开办了罗源县老城区第一个夜市——烟火凤山夜市,并提供产业孵化、市场引流、就业服务以及运营保障等精细化夜市管理新模式,切实把党组织的组织力转化为推动经济高质量发展的凝聚力和战斗力。

夜市忙 烟火旺
开办罗源特色夜市

烟火凤山夜市坐落于凤山镇亿阁广场,尽管冬日的夜晚有些许寒意,但灯光璀璨的夜市热闹翻涌:蒙古烧烤的烟熏香气、奋族乌米饭的独特甜香、滋滋翻滚的小海鲜、让人垂涎的串串……各色美食琳琅满目,让人垂涎欲滴。

走进烟火凤山夜市,只见路边11棵行道树格外亮眼,各棵树分别以罗源11个乡镇为主题进行装饰,枝头悬挂着各乡镇特色产业、人文美景的霓虹灯文字,展示着罗源特色人文魅力。开街现场,主办方还准备了舞狮、舞蹈、歌曲演唱等精彩节目,为夜市增色不少。

据介绍,烟火凤山夜市涵盖十佳美食区、网红美食区、青年文创区、公益服务区四个区域,有文创、非遗、手作、潮流、街头好味等项目,一期设置110个摊位。市民游客不仅可以品尝美食,还可以沉浸式体验罗源特色非遗文化,4个便民服务站更是为游客提供免费

理发、家电维修等志愿服务。

“不但吃了罗源奋族特色小吃,还体验了奋医疗养,在网红打卡点拍的照片发到朋友圈后获得几十个赞!”市民尤先生连连点赞烟火凤山夜市。

小摊位 大民生
解决周边群众就业

夜市不仅为市民提供了消费

场景,还为周边居民提供了就业创业机会。“夜市经济”已成为社会热点,其对于稳就业、保民生都表现出积极的促进作用。

夜市现场,“老罗源”摊位前排起长队,摊主忙个不停,“美食位置好,周围还有学校,很多学生晚上都爱来这逛一逛。”摊主陈女士一边忙着手头上的活计,一边笑得合不拢嘴,“我们这些做罗源奋

族乌米饭的,之前大多是流动摆摊,现在有了固定摊位,可以专心做好经营,政府还为提供了租金折扣优惠。”

“潮串”摊位前也挤满了食客,摊主薛先生告诉记者,从试营业开始,每天营业额都有上千元,而且很多都是回头客。

凤山镇副镇长程波说,烟火凤山夜市预计每年可接待市民和游

高标准 严要求 重实效

(上接1版)

福州市形成了以“3820”战略工程实施30周年成就展为中心的“1+X”学习教育实践大平台,打造军门社区等53个特色教学点,开设35门特色课程,为主题教育提供鲜活素材;开展“马上就办、真抓实干”案例征集和贯彻落实习近平总书记对福州指示批示精神的征文活动,策划编写新思想探源故事;组织开展“牢记嘱托感恩奋进”系列活动,各级各领域举办数十场新思想学习成果交流会,邀请“3820”战略工程的亲历者、见证者和实践者讲“领袖故事”“福州故事”,引导广大党员领导干部深入具体场景开展沉浸式学习,用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂。

坚持精准施策
同题共答务实效

“检视整改是主题教育规定的重点措施,是衡量主题教育成效最看得见、摸得着的重要指标。”督导组在全市整改落实工作联席会、推进会等场合反复强调这一工作要求。

督在关键处,导在点子上。督导组坚持与福州市委主题教育办同题共答,同向发力,建立定期联席会议机制,对主题教育重要节点工作进行沟通谋划和组织协调,及时推动任务落实。目前已召开23次联席会议,就各阶段的重点措施、重要任务、重点工作进行面对面研究会商。

“主题教育开展以来,督导组多次召开整改整治工作联席会,及时给出指导性、针对性强的意见,为我们开展好主题教育、做好整改落实工作提供了全方位、全周期、全链条的工作指导,有效解决了我们在工作中上

级文件政策吃不够透、工作重点把握不够准、工作要求理不够清等问题。”各县(市)区主题教育办负责同志对此感触特别深。

奔着问题去,带着问题学、对着问题改。针对如何梳理问题清单,督导组要求各单位把“国之大者”与基层实际结合起来,把党之大计与民之大利结合起来,专门制定“全面、准确、有分量”的问题清单审核把关标准,建立省委巡回督导组、市、县三级联动审核把关机制,建立问题清单、责任清单、任务清单制度;对本级、县(市)区、市直单位问题清单进行现场“面对面”“一对一”严格审核把关,督促配强工作力量,实施挂图作战,台账式管理、项目化推进。

截至目前,全市共查摆市层面问题29个,提出整改措施144条,已完成74条;查摆县(市)区层面问题121个,提出整改措施465条,已完成251条,进度均已“过半”。督导组提出,下一步将分批抽调抽查福州市直单位和乡镇(街道)的问题清单和整改落实情况,确保真查实改有质量。

在督导组的精心指导下,针对不同层级、不同领域、不同对象特点,福州市制定了11个分领域主题教育实施方案,构建“1+11”指导体系,明确各领域施工图、时间表。在实际工作中,督导组强化分类督导,一个个领域开展调研,一个个领域召开座谈会,一个个领域发出工作提示,一个个领域督促落实,帮助发现问题、

总结经验、典型示范,帮助出主意、找对策、想办法,确保“关键少数”“绝大多数”“难点群体”抓严抓好、有效覆盖,防止上下一般粗。

——乡镇农村、街道社区领域,深入推进基层党组织“达标升级、创星晋位”,实现全市超20万基层党组织学习教育全覆盖,深入开展农村、社区党建“体检”,不断增强基层党组织政治功能和组织功能。

——国有企业领域,开展“当好主力军、对标创一流”行动,组织国资国企围绕深化改革、风险管控和加强党建等6个方面,对标一流、提质增效。

——机关领域,开展“新思想飞入寻常百姓家”系列宣讲活动,通过“线上+线下”的形式,一体推进宣讲“九进”活动(进机关、进企业、进窗口、进社区、进乡村、进军营、进学校、进两新、进青年),凝聚奋进力量。

——学校领域,开展“青年校长学思想、办学治校新发展”活动,组织引导全市教育系统青年校长运用党的创新理论引领办学治校的全过程、各方面。

——医院领域,开展“创星争优,全面提升基层医疗水平”活动,开展星级评定,推动基层医疗卫生机构提升服务内涵,优化服务流程,提升服务能力。

——两新领域,打造“新心向党新心向党”党建品牌,筛选打造12个两新领域主题教育示范点,落实党建引领发展“七个一”措施,组织党员干

部挂钩帮扶4000余家重点非公企业助推发展。

——离退休干部党员领域,开展“溯源溯源学思想 我与‘墩苗’干部话传承”系列活动,邀请《习近平在福州》采访实录受访者老同志等,与年轻干部共同回顾足迹、谈体会、悟思想。

——团员和青年领域,大力推行“五学”工作法,通过宣讲送学、云端共学、交流互学、现场教学、实践促学等形式,让团员和青年主题教育更加贴近青年、融入青年。

深入基层实际
把脉问诊促发展

“调研课题完成得怎么样,成果转化运用如何?”“梳理的问题清单是否符合要求,目前整改进展情况怎么样,老百姓是否可感可知?”近日,督导组第3次到罗源县开展走访调研,在罗源湾海事码头,在松山围垦展示馆,在松山镇滨岐社区,在起步镇下长治村,督导组同志每到一处,都向当地党员干部和群众详细了解情况、共话问题共答。

如何在理论学习、调查研究、推动发展、检视整改中加深对党的创新理论的理解,如何运用党的创新理论研究新情况、解决新问题,如何推动主题教育各项任务不断落实落细,如何确保主题教育政治性和严肃性,如何坚持教育实践两手抓、两促进,等等。带着这些问题,督导组经常深入基层问计问需问效,把督导工作寓于帮助服务之中,与福州市共同破解

走得深、落得实、贯到底。

督导组从严从实督导,福州市狠抓落实见效,高质量发展动能不断积蓄——

聚焦“现代化国际城市”宏伟蓝图,主动融入两岸融合发展示范区建设,深入实施中印尼“两国双园”、福州都市圈等重大战略,持续优化营商环境,激发民营经济高质量发展活力,成功举办世界航海装备大会,荣膺首届全球可持续发展城市奖。

聚焦“人民城市为人民”重要理念,创新实施城市水系治理工程,扎实推进“护河爱水、清洁家园”行动,深化集团化办学办医,开设528家长者食堂,打响“有福之州 幸福老人”品牌,推进国家儿童友好城市建设试点工程,全年68件为民办实事项目中41件提前完成。

聚焦“三个如何”时代命题,实施“夯实根基、赋权增效、网格治理、数字智治、温暖民心”等五大工程,将主题教育激发的干事创业热情凝聚成推动查堵点、找症结、破难题的澎湃力量,开展现场办公1600余场,下访接访700余次,解决群众急难愁盼问题786个,不断增强群众的获得感、幸福感、安全感。

“当前,福州市主题教育正处于向纵深推进、走深走实的关键阶段,我们将深入学习贯彻总书记‘要把实的要求贯穿主题教育全过程’重要指示,深化运用‘四下基层’工作制度,善始善终把主题教育各项举措做细、做到位,确保主题教育在推动发展、服务群众上取得实实在在的成效,让有福之州更好造福于民。”省委第一巡回督导组组长林晓英说。