

新闻观察 1+1

仓山法院探索诉前调解新机制——
众享小法庭 治理大不同

本报记者 林玉和 阮冠达

全省首家社区“众享法庭”化解陈年旧案

本报讯(记者 阮冠达)“诉前调解解权益,司法为民促和谐。”近日,家住福州市仓山区的卢先生走进仓山法院刘嘉诚法官助理的办公室,向他赠送了这面锦旗。这背后,是一个涉及三代人、横跨10余年的陈年纠纷被成功化解的故事。原来,卢先生家族存在一起涉及三代人的拆迁安置补偿协议纠纷,而且争议了10余年。前段时间,在仓山法院创新设立的全省首家社区“众享法庭”内,金山法庭结合开展主题教育,协调金山街道及其所属人民调解委员会、市不动产登记和交易

中心,通过“府院联动—诉前调解—司法确认纠纷解决”模式,解决了这一陈年问题。今年上半年,仓山法院成立全省首家社区“众享法庭”,组建“庭务主任+联络法官+N”工作团队,贯通信访、调解、诉讼、普法全流程,形成区镇村三级联动、整体智治的群众“家门口法庭”。目前,社区“众享法庭”共有仓山区企联会、工商联等14个在线调解组织190名调解员入驻,自成立以来,共化解涉企纠纷3811件,有效提升当事人的法治获得感、幸福感、安全感。

一头,是法院大门前庄严的国徽。法庭上,唇枪舌剑,针锋相对,对簿公堂的若是邻里,即使明确了是非,也难以伤了和气……一头,是社区法庭里温热的茶杯。调解室内,和声细语,“理上”往来,在法官、律师(专家)的多方见证下签署协议,达成和解……如何将司法的权威,与社区调解的便利相互融合?仓山区人民法院在金山街道丽景社区设立的全省首家社区“众享法庭”,给

出了上述第二项答案。“让老百姓遇到问题能有地方‘找个说法’,切实把矛盾纠纷解决在萌芽状态,化解在基层。”今年上半年,仓山区法院在金山街道创新设立“众享法庭”,打造群众“家门口的法庭”,将司法服务的触角延伸至群众家门口,发扬新时代“枫桥经验”,探索诉前调解新机制。近日,记者先后到金山街道丽景社区、仓山区法院等地进行实地探访,解码社区“众享法庭”背后的创新密码。

司法服务延伸至群众家门口

全省首家社区“众享法庭”,位于金山街道丽景社区四楼。走进法庭,迎面见到的是一张乳白色的长桌,搭配乳白色的椅子,调解员、记录员、公安、律师(专家)、当事人等桌牌位置一应俱全,长桌背后的墙上贴着福州市仓山区人民法院众享法庭(金山街道丽景社区)字样,字的上面挂着法院常见的法徽,无言宣示着法律的权威。卢氏家族长达10余年的产权纠纷,就是在丽景社区“众享法庭”里顺利解决的。“纠纷涉及我家族三代21人,十分复杂。”当事人卢先生说,虽然当时家族内部已对房屋分配达成一致,但由于时间跨度大、涉及人数多,继承关系复杂,问题一直没有得到有效解决。

查,实地了解卢家的情况。涉及人员分散居住在福州、三明、南平等多地,调解员通过线上沟通等多种手段联系,签署相关协议进行意向确认……在完成大量的前期工作后,仓山法院与金山街道丽景社区组织卢氏家族各方当事人到“众享法庭”进行现场调解,因故无法到场的两位当事人通过线上参与,最终大家签署了调解文书,困扰卢先生家族10多年的难题得到解决。“三代21人的纠纷,要是没有处理好,不知道会引发怎样的矛盾。”回想起卢家的案子,金山街道党工委政法委员兰必贤感慨万千。兰必贤从事司法调解工作多年,曾于2020年获“全国模范调解员”称号。“社区调解中如果碰到疑难杂症,我们都会主动联系仓山法院,请他们指导调解。”“众享法庭”的题中之义,一是让群众在家门口享受便捷的司法服务,二是在调解过程中让群众感受到法律的权威与保障。

这一老大难问题,提交到了丽景社区“众享法庭”。依托“众享法庭”,仓山法院与金山街道联合组建“庭务主任+联络法官+N”工作团队,其中的“N”就是指调解员,许多公道正派、热心调解工作的社区网格员、社区人民调解员、离退休法律工作者等,都加入了“众享法庭”,成为特邀调解员,大家合力寻找解决途径。仓山法院刘嘉诚法官迅速组织开展诉前调解。他一边为卢家人释法明理,请他们耐心等待;一边组织工作团队到村中走访调

兰必贤告诉记者,类似卢氏家族产权纠纷这样的复杂案件,社区“众享法庭”都会邀请法院法官参与,法官会通过设置在“众享法庭”里的在线系统进行远程指导,对调解协议进行司法确认,赋予其法律权威性。



仓山法院服务中心。本报记者 池远摄



丽景社区“众享法庭”调解现场。本报记者 阮冠达摄



“e仓法”自助立案室让当事人“零跑腿”。本报记者 池远摄

司法压力化解在社区最前端

心的工作素质,当然还必须始终秉持公心,最后达到握手言和、化解矛盾的目的。”在社区设立诉非联动中心,目的就是将矛盾消除于萌芽,将纠纷化解在基层,推进“诉非联动”(诉非是指解决纠纷的方式,“诉”代表诉讼,“非”代表非诉讼),这既是创建和谐社会的题中之义,也是减轻司法压力的需求所在。社区“众享法庭”联系法官、仓山法院立案庭肖英法官在接受采访时说:“随着大众法治意识的普及,案件诉讼量也在逐年增多。近年来,我们法院大力推进诉前调解制度,推动案情简单、事实清晰、双方均无异议的案件在诉前转为调解,这样既能减少双方当事人的诉讼之累,也能减轻司法压力。”

更有公信力,信用卡欠款纠纷处理效果比以前好了很多,速度也大大加快。”林经理说。兰必贤告诉记者,如今,包括光大银行、中信银行、浦发银行在内的多家银行,都与社区“众享法庭”建立了协作关系,截至目前,已协助调解了3000余件案件。“被告人可通过线上线下多种渠道参与调解,一个上午就可签订具有同等效力的调解协议。”

社区“众享法庭”联系法官、仓山法院立案庭肖英法官在接受采访时说:“随着大众法治意识的普及,案件诉讼量也在逐年增多。近年来,我们法院大力推进诉前调解制度,推动案情简单、事实清晰、双方均无异议的案件在诉前转为调解,这样既能减少双方当事人的诉讼之累,也能减轻司法压力。”各类银行信用卡逾期欠款纠纷,是此类案件的典型代表。“这些案件多以当事人逾期欠款为主,案情相似,数量大,逐一立案费时又费力,催缴效果也不好。”采访当天,光大银行一名林姓经理正好来到丽景社区找兰必贤,一起商议通过社区诉非联动中心里的金融纠纷调解中心解决欠款纠纷。“社区金融纠纷调解中心有多方参与,

“针对简单的案件开展诉前调解,对当事人来说,能够显著降低双方当事人的时间和经济成本。”肖英表示,对法院来说,诉前调解能够将案件处理在前端,将纠纷化解在外部,有效节约司法资源,将有限的精力集中在重大疑难案件的审理上。据悉,丽景社区“众享法庭”目前已有仓山区企联会、工商联等14个在线调解组织190名调解员入驻,自成立以来,已完成一站式受理、一揽子调处、一链条化解涉企纠纷3811件,人均节约诉讼用时近3.5个小时。在此基础上,调解员们还充分发挥“用情”优势,总结推出“七步调解法”、“六诊六调”分诊式工作法等系列调解工作法,帮助当事人纾解心结,推进矛盾纠纷不出街、不上交、不反弹。

“众享法庭”经验推广到全区

随着社区“众享法庭”在金山街道渐渐成熟,“众享法庭”经验也开始在仓山全域推广。本月初,仓山区委政法委下发了《关于全面推广搭建仓山区法院“众享法庭”现代化“线上枫桥”工作模式的通知》,推动“众享法庭”在仓山区全覆盖,最终形成区镇(街)村(居)三级联动的群众“家门口法庭”。如今,仓山区第二家“众享法庭”已在建新镇综治中心落地。此外,仓山法院大力推广的“e仓法”全域数智平台,也为更多“众享法庭”的设立打下了技术基础。据悉,“e仓法”全域数智平台包含诉源治理、线上立案、庭前会议、远程庭审、云上执行等十大平台,集“调、立、审、执、释”诸多功能于一体。为了搭建全域数智平台,每个规划建设中的社区“众享法庭”,都要求配备电脑和网络。

调解和止讼只是“众享法庭”其中的一项功能,实际上,“众享法庭”涵盖了调解指导、网上立案、在线诉讼、普法宣传、基层治理等5项司法功能。为推动普法宣传下基层、进网格,仓山法院还推动典型案例线上线下共享,依托“共享法庭”网络庭审直播平台开设“云课堂”,对社会关注、群众关心的各类案件组织“云端”观看,推动基层形成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好法治生态。

依托“e仓法”平台,仓山法院进一步探索与异地法院展开联动。今年4月,仓山法院在闽侯县、永泰县、高新区设立行政争议诉源治理“众享法庭”,并于7月与闽侯检察院联手首创异地法检联动机制,形成多方合力,共同推动行政争议诉源治理。“这起争议的起源,是当事人林某某之前因姓名变更申请办理婚姻变更登记,民政局将其办理为新的婚姻登记。”仓山法院行政庭法官林璐表示,经审查,林某某存在两次婚姻登记行为,可能出现登记错误,仓山法院通过“众享法庭”与闽侯县检察院连线探讨,并分别向民政局发出司法建议与检察建议。民政局迅速展开调查,并启动自纠程序,着手更正。经过近两个月的不懈努力,林某某的问题终于解决,矛盾纠纷也得以顺利化解。

“法治建设既要抓末端、治已病,更要抓前端、治未病。”仓山法院探索设立多项纠纷化解机制,创新设立社区“众享法庭”,让基层群众切实感受到公平正义就在身边,也为基层治理现代化赋予了新的时代内涵!

讲文明 树新风公益广告

有福之州——
常怀感恩心
共植文明树



中共福州市委文明办 宣