

# 老茶厂的直播新销路

本报记者 吴梓真 见习记者 陈君沂

## 编者按

第二届中国茶叶交易会将于12月29日至31日在福州海峡国际会展中心举办,主题为“中国茶·世界享”。茶文化、茶产业、茶科技“三茶”统筹背景下,“一片茶叶”乘着茶交会的东风,会有怎样的新故事?即日起,本报推出“聚焦2023茶交会 中国茶·世界享”专题报道,敬请读者关注。

一台电脑、一部手机、一个立式显示屏,就这样,清悠悠长的茶香“传到”千家万户。比线下实体店多了优惠,比传统电商多了互动……近年来,随着直播电商快速崛起,不少直播间的商品栏里多了一包茶,其中不乏茉莉花茶的身影。

“就喜欢看你们的直播,好像能够闻到茶香。”这是网友“small blue”在福州茶厂抖音直播间里留下的评论。直播间里,茉莉花茶整齐摆放,背景音乐古韵悠长,产

品介绍娓娓道来,与这家诞生于1925年的老字号茶厂气质如出一辙。

“快过年了,这款六窠的茉莉花茶口感清甜,很适合招待客人……”近日,记者走进位于晋安区福兴大道的福州茶厂看到,直播间里细致的产品推荐与繁忙的订单反馈,正为拥有“第一家茉莉花茶”美誉的茶厂注入更多活力。

“我们的抖音直播间开了一年,增加了一万多‘活粉’,下单的消费者里近六成变成了回头客。”



福州茶厂以直播方式拓宽销售渠道。本报记者 原浩摄

红红火火的直播销售,让福州茶厂工作人员充满了干劲。

“我们的产品销量没有经历爆发式增长,而是稳扎稳打的口碑沉淀。”福州茶厂副总经理林贞华介绍,在直播间刚运营期间,不少线上消费者前往线下门店,了解自己购买的产品有没有被“区

别对待”。“我们的品质和价格,坚持线上线下一致,经得起消费者的检验。”林贞华说。

高标准品控,叠加更开放的直播渠道,沉淀出有口皆碑的评价,为福州茶厂这家“老字号”打开了销售新路。

“不久前刚接了一笔外省大

单,对方一口气买了1000多份茶叶。”林贞华告诉记者,如今茶厂已经拥有自己的直播团队,培养了多名全职主播,不仅在线上为消费者提供更直观、更专业的产品介绍,还拓展了定制化业务,满足不同消费者的购茶需求。

在林贞华看来,电商直播不仅给传统茶行业带来销售额的增长,更多的是茶文化的传承。电商直播可以更直观地向消费者展示茶叶的制作工艺、品鉴方法等,让消费者更加了解和喜爱茶叶产品,同时可以传播福州茶文化的内涵和魅力,增强茉莉花茶的文化价值和社会价值。

“这几天,我们正在积极为即将举办的茶交会做准备,希望借助这个平台,让福州的茶文化和茉莉花茶被更多人熟知,走向更广阔的世界。”坚持百年技艺传承,紧跟时代发展新潮,这股清新的茉莉花茶香正传得更远。

## 中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表(第二十三批)

本报讯(本报记者)截至12月24日,对中央第一生态环境保护督察组向福建省移交的第二十三批群众信访举报件涉及福州市64件,各责任单位均按要求上报调查处理情况。根据督察要求,群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表在报纸、网站等媒体上公布。



扫描二维码查看中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表(第二十三批)。

## 中央生态环境保护督察进行时

## 我省“科技贷”投放金额突破300亿元

本报讯(记者 欧阳进权)记者昨日从省财政厅获悉,我省依托省级政策性优惠贷款风险分担资金池推出“科技贷”,截至目前累计投放7379笔、300.28亿元,惠及科技型中小微企业4196家。

融资难、融资慢一直是“高科技、轻资产、无抵押物”科技型中小微企业遇到的问题。我省自2019年实施“科技贷”政策以来,充分发挥财政资金作用,为科技型中小微企业提供贷款风险补偿和增信支持,并不断扩大政策覆盖面,惠及高新技术企业、“专精特新”中小企业、科技小巨人企业,以及获得科技进步奖、专利权的企业等,有效激发企业自主创新活力,助力民营经济高质量发展。

## 今年前11个月全市商品房网签销售753万平方米

本报讯(记者 阮冠达)日前,市房管局在官网公布1月至11月部分房地产数据。根据不动产网签数据,1月至11月全市商品房网签销售面积753.38万平方米,同比增长15.34%。全市二手房网签交易54885起,成交面积498.56万平方米,同比增长43.6%。

此外,11月份,福州新建商品住宅销售价格环比下降0.4%,居全国70个大中城市第38位;同比下降1.4%,居全国70个大中城市第38位。

## 聚焦13项重点任务 打造福州样板

(上接1版)民生福祉持续增进。进一步完善城市和农村的公共服务配置,提升城市可持续发展能力,减少地区间和人群间差距,关注弱势群体,保障社会公平,打造更加包容安全的社区,建设良好的社会环境。

为增进各年龄段人群的福祉,我市将大力推进“健康福州”行动,坚持医疗卫生事业公益性,加快建设覆盖全民、统筹城乡、公平统一、可持续发展的多层次医疗保障体系,构建全龄友好的社会环境。

为确保包容和公平的优质教育,让全民终身享有学习机会,我市将构建优质均衡的教育体系,持续推进特殊教育发展提升行动,为所有人提供安全、无暴力、包容的学习环境。

为实现性别平等,增强所有妇女和女童的权能,我市将维护妇女合法权益实现村居婚姻家庭纠纷调解工作室全覆盖,建设女性创业创新实践基地,同时推进国家儿童友好城市建设。

聚焦“为所有人提供水 and 环境卫生并对其进行可持续管理”新课题,我市将全面推进全域治水建设;加快构建共建共治共享的治水新格局,还将开展水质提升行动,形成与可持续发展相匹配的城市供水能力,并积极创建国家节水型城市。

为确保人人获得负担得起的、可靠和可持续的现代能源,我市将构建可持续的现代能源体系,大力发展风能、太阳能等非化石能源,探索具有地方特色的可再生能源。

为促进持久、包容和可持续的经济增长,促进充分的生产性就业和人人获得体面工作,我市将推动传统产业转型升级,持续畅通政企交流渠道,打造千亿元文旅产业,构建“一站式”工会稳岗就业帮扶体系。

面对建造具备抵御灾害能力的基础设施,促进具有包容性的可持续工业化,推动创新的目标,我市将持续建设现代化综合交通系统,构建“堤库结合、蓄泄兼施、调控自如”的流域、区域、城市协调配套的防洪减灾格局,实现山海统筹、丰枯调剂、多源互补,保障城市供水安全。

此外,我市将建设包容、安全、有抵御灾害能力和可持续发展的城市和人类住区,采用可持续的消费和生产模式,采取紧急行动应对气候变化及其影响,保护和可持续利用海洋和海洋资源以促进可持续发展,保护和可持续利用陆地生态系统。

记者了解到,我市还将成立全球可持续发展城市联盟秘书处和福州市可持续发展城市研究院有限公司,“锚定”可持续发展目标,持续前行。

## 三个年轻人茶山拓荒,不用农药、化肥和除草剂——有机种植锁住茶叶原味

本报记者 谭湘竹 见习记者 陈君沂

沿着静谧的小路穿行,在闽侯县大湖乡新塘村一座不起眼的小山中,发现竟然“藏”着一个茶叶种植基地。

这个基地曾是一片荒废多年的茶山。2018年,“80后”村支书陈仲兴刚回村任职,就一直想把这片土地利用起来。3年后,他结识了有志于有机农业种植的餐饮人张兆明和福建农林大学毕业生陈浩,几个年轻人聚在一起,成了这片山的“拓荒者”,守好茶叶链条,让荒废茶山重焕生机。

### 供给端:

#### 绿色种植 守护茶叶品质

茶叶种植基地位于海拔800多米高的山上,水源充足,土壤肥沃,空气湿润。

“没有过多的人为干预,我们让茶树‘野蛮生长’。”记者听着介绍,并拨开一人高的芦苇,看到了生长期间的茶树。

“这里原本是一片茶山,2016年投资人撤资后,只留下部分矮脚软枝乌龙茶树。失管的茶树每年还能采一些茶叶,但产量特别少。”陈仲兴回忆道。

“山区常年云雾缭绕,雨量充沛,昼夜温差大,是茶树生长的好地方。”这片土地怎能轻易荒废掉?陈仲兴四处奔波,为茶山寻找“新东家”。就在这时,他遇见了在福州经营“一同楼”连锁品牌餐饮店的张兆明。秉承绿色种植理念的张兆明“邂逅”这片土地后如获至宝,决定将茶山流转过来重新经营,邀请致力于有机种植的“新农人”陈浩来管养茶山。

“有机种植不容易,产量少,盈利慢。但是,沉下心来,坚持下去,就会有收获。”陈浩说,他坚持



张兆明(左)与陈浩在生态茶园里了解茶树生长情况。本报记者 陈双伟摄

有机种植的最大动力,就是这样的种植方法对土地非常“友好”,不会造成板结。

他们秉持“绿色种植与生态防治”理念,不使用农药、化肥和除草剂,就是为了守护一方净土,种出绿色好茶。

### 生产端:

#### 手工制作 锁住茶叶原味

被水浸泡后,一片片大小几乎相同的叶子舒展开来,散发出沁人心脾的香气。“我们的茶叶全部手工采摘。”陈浩说,每年采摘期都会出现工人紧缺的问题,他们宁愿从外地请来“救兵”,也要坚持纯手工采摘茶叶。

“人工采下来的两叶一芽,外

形更加均匀。”陈浩从茶罐里拿出一小撮茶叶放在掌心,对比机器采摘的茶叶,人工采摘可以避免多余的树叶和茶梗混入,这样的茶叶泡出来口感更纯粹。

为了让茶叶原地加工,新塘村引进了先进的茶叶加工设备,纯手工采摘、辅之精细化的加工,造就一罐罐高品质好茶。

“做茶要做本真,不能急功近利,品质最重要。”陈浩说,“传统观念都觉得茶园的杂草是害草,不仅和茶树争夺养分,还招来蛇虫鼠蚁,不除尽就会祸害茶园。我们建设茶山时发现,茶树周边留存适量杂草,有利于保持土壤温湿度,增加茶

园的生物多样性。”

### 销售端:

#### 以茶助产 带动乡村振兴

“我们去年生产了几百斤茶叶,被一抢而空。”张兆明介绍,良好的市场反馈给了他更大的信心,今年他准备增加茶树种植面积,增加茶叶产量。

生产出好茶,怎样卖出好价



## 国网福州供电公司深化智慧办电服务 一键下单 现场办结

本报记者 唐蔚楠 通讯员 陈葵 陈德钧

### 【“获得电力”指标】

“获得电力”指标主要衡量市场主体通过向当地供电公司提交永久性电力连接的接入申请,最终实现成功装表接电的全流程服务质量。该指标下有4个二级指标,分别为办电环节时间、供电可靠

性、成本、便利度。

“福建福州市打造‘共享营业厅’实现‘水电网’一窗联办”创新举措被《全国优化营商环境简报》刊载。我市“获得电力”指标在福建省九市一区营商环境评估中,连续3年列为全省标杆。

### 【亲历故事】

“前段时间忙着育苗,又得重新开塘,忙得焦头烂额,一想到还要去供电营业厅申请用电就头疼,根本没有时间。现在线上‘下单’,供电员工立即上门服务,可方便了。”罗源县鉴江镇下宅村的尤昌荣水产养殖场的养殖户尤先生说,

正当不知所措的时候,他尝试拨打鉴江供电所片区经理的电话,了解了线上办电的情况,于是通过“网上国网”APP一键下单。半个小时后,供电员工就上门勘察。不到3天,养殖场就用上可靠电。

尤先生说,随着市场需求持续恢复,他打算启用去年闲置的部分虾塘用于增产,将35亩虾塘全部投入使用。增产意味着养殖场要添置水泵、增氧机等设备,原有的90千瓦三相电表不能满足用电需求。

“虾类养殖对水质要求高,要通过水泵排换水,保证水质适合虾苗生长。”尤先生说,原本以为至少一周才能办下来的事,结果3天

内足不出户就办成了,一趟营业厅都没跑。看着装表送电后,虾塘内的抽水泵、增氧机运行起来,他为例这样的“供电速度”点赞。

实际上,福州越来越多的办电服务在网上就能办理,客户使用手机,轻松实现“一趟不用跑”。国网福州供电公司构建“强前端、大后台”服务架构,践行“营销围着客户转”的服务理念,持续推行“一键下单、现场办结”服务新模式,让客户办电越来越便捷。

### 【具体实践】

近年来,国网福州供电公司积极深化阳光业扩智慧办电平台,借助数字化服务让办电更便捷,创新推出“一键下单、现场办结”服务模式,推动办电环节“从减到简到零”,拓展“零提资、零见面、零纸质”的服务过程,依托政务平台,提供客户刷脸一键下单、缺件现场补录、方案现场确认、装表当场办结的“一键式服务”,电源方案一键生成,客户“不见面”线上确认,真正

实现办电“一趟不用跑”。

自2022年“一键下单、现场办结”低压用电报装服务新模式推行以来,低压业扩平均接单由4.51天提速至3.41天,现场一次办结率由17%提升至61%。

### 【“一把手”表态】

国网福州供电公司总经理谢辉表示,将深入实施“深学争优、敢为争先、实干争效”推动“党建领航、经济领跑、民生领先”行动,落实省公司“三大三先”电网发展蓝图和实践路径,以群众和企业的获得感为出发点,以“数字化+政务服务”为切入点,以强化协同制度保障为着力点,以电力设施保护为支撑点,坚持“一个目标”、坚守“两条底线”、激发“三力”、实施“五大提升工程”,全力以稳稳增长、保供电、优服务、惠民生,持续打造一流电力营商环境,奋力谱写榕电事业发展新篇章,在更好服务现代化国际城市建设中打头阵、当先锋,努力为福州高质量发展贡献电网力量。



电力人员采用“一键下单、现场办结”方式为用户增容。(国网福州供电公司供图)

## 优化无止境 营商赢未来