

第六届数字中国建设峰会 THE 6TH DIGITAL CHINA SUMMIT

海峡出租

让幸福在路上畅行

优服务 强链条 树品牌



2023年参加数字峰会保障。

多元业务 延伸产业链上下游 增强发展后劲

一年来,海峡出租积极落实左海集团产业链延伸、多元化扩展的发展策略,以出租车及租赁车辆购置需求为出发点,努力拓展产业链上下游,在车辆维修保养、车辆租赁、汽车贸易等业务上谋求更大突破。

经过队伍培养,企业开设的自有维修厂,实现了出租车维修及二级维护自主化,先后承接了企业自有、集团子公司及社会车辆的维修业务,并通过比亚迪厂家授权的新能源车辆维修资质认定,与连锁汽车维保服务品牌达成合作,全市共布局维保、洗车服务网点25个以上。

不仅如此,企业还成立了出租车共享服务站,设置了综合服务大厅、休息区、停车区、充电区、洗车区、维修区,驾驶员可在此享受“一站式”服务,平均每天服务驾驶员约200人次。

在车辆租赁业务上,企业抢抓公车社会化改革契机,积极拓展与集团及权属企业、外部企业的车辆租赁业务,积极推动预约专车、旅游包车、会议接待等多种长租、零租业务及配套增值服务,进一步推动车辆等资产市场化综合利用、处置等工作,盘活企业闲置资产,逐步形成福州市区域车辆租赁业务的知名企业。

天行健,君子以自强不息。2024年,海峡出租将继续按照左海集团部署,以“左海之星”车队运营为核心,全方位提升企业品牌知名度,打造一流出行和汽车服务上下游综合性企业,拓展新的业务增长点,提升整体市场化进程,以高质量发展助力集团公司冲击世界500强企业,为现代化国际城市建设添砖加瓦、增辉添彩。

岁月如梭,车轮滚滚,承载着民生期盼和时代使命,汇入生活的洪流,向着幸福奔跑。

一年来,按照市委关于“深学争优、敢为争先、实干争效”推动

“党建领航、经济领跑、民生领先”行动部署要求,左海集团下属福州海峡出租车公司(以下简称海峡出租)踔厉奋发,积极实施“一个核心、两轮驱动”战略,以党建为核心

促进高质量发展,在出行和汽车服务两大板块重点发力,着力打造一个优质品牌、做强两大特色服务、延伸开拓多元业务,创下了令人瞩目的可喜成绩。

一个优质品牌 “左海之星”打造出行新标杆

“左海之星”服务车队超百人!日前,海峡出租传来消息,为打造福州市出行服务新标杆组建的“左海之星”队伍不断扩大,仅3个月就扩编两次,形成“比学赶超、示范带动”良好效应,在市民中逐渐树立出行品牌。

他们中,有“中国好人”、全国最美司机、省劳动模范,还有多名市“十佳出租车司机”、市“十佳志愿者”,通过统一外观标识,统一着装形象,统一服务规范,统一配备物资的“四统一”标准化建设,实行驾驶员选拔、培训、考核、退出4套机制,遴选优秀司机,在保持行业定价不变下,全面优化提升出行

品质。

饮用水、充电线、清洁袋、手帕纸、消毒湿巾、风油精、藿香正气水……打开车队的“百宝箱”,里面便民及常规应急药品一应俱全。“别看东西小,关键时刻能派上大用场。出行品质就体现在这些细节中。”司机刘芳说。

“左海之星”服务车队成立以来,积极承担春节、“五一”、国庆等节假日以及数字峰会、“5·18”、“高考直通车”、世界航海装备大会等重大活动保障任务,彰显国有出行企业的社会担当,全年累计保障逾1.3万车次。

队伍建设成效显著,车辆形象

也同步焕新。企业积极响应国家双碳战略要求,及时淘汰落后车辆,一步步优化能源结构,新能源车占比54.4%,助力城市绿色出行。

为应对地铁和网约车市场冲击,保障出租车业务的良性发展,企业积极拓展网约、预约、定制等业务产品线,探索“巡游出租车+网约车”的“巡网融合”发展模式。下一步企业还将参与琅岐“小三通”对台航线的客流转运业务,主动融入融入两岸融合发展示范区建设,推动两岸交通设施互联互通,以出行服务密切两岸经济人文交流。



免费接送老人参加重阳登高活动。



敬老服务蔚然成风。



“高考直通车”爱心送考活动。



参加社区志愿服务活动。

两大特色服务 助老出行暖人心 送考队伍不断扩大

“这是我们应该做的!”每一次送还失物、帮扶老人、爱心送考,总能听到司机这一句温暖朴实的回答。这与企业积极倡导的“厚德载物、诚信经营”理念分不开。作为国有出行品牌,海峡出租以党建为企业发展“强心铸魂”,发挥党员先锋模范作用,紧扣“服务”主线,逐步形成了爱心送考、助老出行两大特色爱心服务。

从这家企业,走出了“中国好人”、省劳动模范陈章宇,市劳动模范潘桂成等一批先进典型,他们数十年如一日地保持优质服务,他们古道热肠,将小车厢化身流动便民驿站,为有福之州擦亮文明窗口。

“70岁以上老人以及弱势群体在市区免费乘车。”这个简单承诺,陈章宇坚持了13年,留下了很多不平凡的温暖故事。

2010年,陈章宇开车经过西园村涵洞,遇到两位老人赶

着去医院看病,从谈话中获悉,两位老人身体不好,高大爷每周要去福州总院做两次血液透析。因为桂山涵洞正在修路,出租车每次都只送到涵洞口,老人拖着病体,出行多有不便。陈章宇答应老人家每周接他去就医,得知老人家家庭条件不好,坚持不收车费,后来还长期接送王阿姨到医院理疗。从萍水相逢到一诺经年,陈章宇将敬老情怀投向了所有70岁以上老人。

经年累月的爱心奉献,不知不觉地影响着更多人:一位乘客听了他的故事后,当场将100元塞在服务监督卡后,希望能借陈章宇的手帮助更多需要帮助的人;一位中医药堂的老板从陈章宇处得知福利院五保户老人需要接受中医治疗,承诺为老人提供上门免费问诊、煎药、送药、复诊等全方位服务……

如今,助老服务已成企业一大爱心品牌。今年重阳节,企业安排“左海之星”车队免费接送老人到福道登高散心,赢得了老人一致点赞。

“我和高考有个美丽约定!”自2010年起,企业年年组织车队参加高考直通车公益活动,一个电话上门,风雨无阻,迄今接送考生410余人次。为了确保万无一失,市劳模司机潘桂成每次都提前半小时到场,并提前对车辆进行检查保养。“我们考了3天,他们护送了3天,每天都是早早就在地点等候,这些师傅们太有爱了。”考生家长刘女士不胜感激。

每年护送朝气蓬勃学子安全进入考场,成了海峡出租和榕城的美丽约定,60名司机加入爱心送考车队。“看到家长们肯定的眼神、赞许的笑脸,我就有了坚持下去的动力。”年年送考的潘桂成如是说。



司机潘桂成拾金不昧。



司机林优参加无偿献血活动。



▲陈章宇看望福利院老人。

▶陈章宇为行动不便老人服务。

本版图片由海峡出租车公司提供

本报记者 朱榕