

让老年人都有幸福美满的晚年

——福州持续打响“有福之州 幸福老人”品牌纪实

本报记者 叶欣童 林文婧 李白蕾

2023年1月18日,习近平总书记在与福州市社会福利院视频连线时指出,尊老爱老是中华民族的优良传统和美德。一个社会幸福不幸福,重要的是看老年人幸福不幸福。

过去一年,全市上下认真落实习近平总书记视频连线市社会福利院的重要讲话精神,大力发展养老事业和养老产业,持续深化养老服务集成改革,加快建设老年友好型城市。请跟随记者的脚步走进银龄群体,感受他们在这座幸福之城的民生温度。

用餐不将就

长者食堂暖胃又暖心

【温情时刻】

受较强冷空气影响,榕城进入了“速冻”模式,而在鼓楼区乌塔社区长者食堂,品尝着肉燕的老人们却感受到别样的温暖。大家围桌而坐,一边品尝饱含“老福州味道”的肉燕,一边聊着福州“无燕不宴”的传统习俗,肉燕汤的热气裹着热热闹闹的讨论声向上升腾。

“这里饭菜清淡,不油腻,很适合我们老年人的口味,还给我们定期‘加餐’,每个月还有集体生日会,再也不用在家里将就吃了。”家住宜居小区的王阿姨津津有味地吃着饭菜,脸上满是笑容。

端午包粽子、中秋做月饼、冬至做鲜肉汤团、随季节变化加餐……为了老年人吃得放心、吃得开心,乌塔社区没少花心思。社区不仅在各大节日及四季更替时换着花样满足老年人的胃口,还联合辖区共建单位在长者学堂内开办一系列敬老、尊老、孝老的活动或知识讲堂,让老人们在家门门口就能“吃上热乎饭,说上热乎话,感受热乎劲儿”。

【福州经验】

过去一年,福州以实施温暖榕城专项行动为契机,按照“试点先行、分步实施、梯次推进、全面覆盖”建设路径,逐步推进长者食堂社区全覆盖。截至去年底,全市共建成长者食堂579家,设置餐位23666个。同时,福州不断丰富长者食堂内涵和外延,倡



导非就餐时段整体转换为“学堂”,满足老年人精神文化需求。

小病不远行

医护上门家属更放心

【温情时刻】

“血压、血糖正常。最近气温低,注意保暖,我们过几天再来。”“还好有你们,负担和压力大大减轻。”昨日9时许,马尾区罗星街道社区卫生服务中心全科医生卓栩和护士、理疗师拎上移动医疗健康服务包,再次敲开顾奶奶的家门。

顾奶奶患有脑卒中后遗症、糖尿病、高血压等,生活不能自理。卓栩一行不仅为老人做了生化常规检查,还为其进行针灸按摩、康复锻炼等,有需要的话,还会寻求上级医院支持。“精神负担和经济压力一下就减

轻了!”老人的儿子陈先生说,家庭医生让老人生命得以延续,相关医保引导政策也极大减轻家庭负担。

去年10月,作为福州首批居家安宁疗护试点单位,台江区上海街道社区卫生服务中心家庭医生团队前往荷泽小区高奶奶家中评估后,认为她符合居家安宁疗护条件。随后,护士林艳和同事轮流上门,给老人静脉输液补充营养,给予导尿处理等。

“就像一束光照亮我们的生活。”老人家属告诉记者,母亲希望人生最后一程能在家中度过,但家人又担心没办法照顾好,这些白衣天使就是及时雨。

【福州经验】

站在全生命周期的一端,老人是社会中的弱势群体,需要被看见、被

关照。福州在全省首创的“积分制”家庭医生签约服务,并不断扩大服务供给,完善签约服务包内容,已吸引83.68万老年居民主动签约。同时,成立全省首个市级医学会安宁疗护分会、全省首家省级安宁疗护培训基地和福建省安宁疗护专科联盟,建成安宁疗护试点单位29家,设置床位107张,收治患者1500余人,通过门诊和义诊等惠及近万人,安宁疗护服务实现县(市)区全覆盖。

监督不缺位 养老服务再优化

【温情时刻】

午后,住在晋安区茶园街道的陈奶奶约上几位爱唱歌的老伙伴,来到街道的居家社区养老综合服务中心参加声乐活动,当她们唱累了,还会

在中心的健身设施上活动筋骨,或者接受康复服务。

这个中心共3层,总建筑面积约900平方米,集“全日托养、日间照料、上门服务、供需对接、资源统筹、智慧养老”六大功能于一体,创新“1+6+N”新模式(以中心辐射联动周边居家养老服务站点,培育康复、运动、声乐、心疗、食堂、学堂等6种服务业态,延伸承接家庭养老床位、长期护理险等N个服务项目),以打造“15分钟养老服务圈”为目标,让老年人在家附近就可以体验到多样化的社区养老服务。2022年10月开业至今,中心已组织活动60多场,服务近千人次。去年10月,市人大常委会组织开展《福州市居家养老服务条例》执法检查,就曾组织人大代表前来实地观摩,

中心在政府购买服务、“三位一体”居家养老服务体系建设和等方面工作取得的成效得到了执法检查组的充分肯定。

参与执法检查的市人大代表陈长钦告诉记者,这里设置了充足的无障碍和康健设施,并为老人们精心安排了丰富多彩的活动,还有营养平等的餐食供应,为老人带来了实实在在的福利。

【福州经验】

市人大常委会围绕人民群众居家养老服务需求,发挥好执法检查“法律巡视”监督利剑作用,督促有关部门贯彻落实《福州市居家养老服务条例》,进一步加强和改进养老服务工作,努力让生活在榕城的老年人安享幸福晚年。法规实施一年多来,通过依法健全管理机制、强化要素保障、优化服务供给、加强监督管理,推动全市居家养老服务水平得到持续提升。

刘小兰和她的135个电子相册

本报记者 唐蔚楠 陈君沂

这两天,福州市社会福利院的老人刘小兰特别忙碌,因为她的相册集中又有了新内容,她将把今年参加的元旦活动的相片剪成新视频。已经84岁的刘小兰,在入住福利院的6年的时间里,把生活记录都收集保存了下来,并整理成了135个电子相册。

在刘小兰的宿舍中,记者和她一起打开一个个相册,看到了大家围过生日、在沙发上读报、在舞台上表演的相片。这些相片既是她的宝贵记忆,也是“有福之州 幸福老人”变迁的缩影。

“我”的相册

翻到相册集的第一页,“2018年10月19日”几个大字映入眼帘,那是第一个相册的更新时间,也是刘小兰来到福利院的第一年。

电子相册视频里的每张照片,都配上了解说的字幕,如同板报般精心排版,每一处精致的细节,都足够体现作者的用心。

“在这之前,我很少会用手机记录生活。”刘小兰说,来到福利院参加了培训课程后,她开始学用智能手机,现在各种扫码支付、网购,对她来说都不在话下,“也是从那时起,我开始接触到摄影”。

“老年人的生活越来越丰富多彩,也越来越需要记录美好生活、分享精彩晚年的新技能。”福利院社工朱小再说,为满足老年人多样化、个性化的精神文化需求,近年来,福州市社会福利院增设智能手机应用、手机视频剪辑等特色课程,帮助老人们与时俱进,跨越“数字鸿沟”。

刘小兰真正开始通过摄影记录生活,起源于一次秘密约定。“我们年纪这么大聚在一起很不容易,我想悄



福利院将刘小兰拍摄的照片打印成册,她有空时会一遍遍地翻看。本报记者 唐蔚楠摄

悄记录下这些瞬间。”刘小兰说,她与老党员学习小组副组长杨碧瑜私下约定,要将这些幸福时刻整理成相册。

“刚开始,我拍照只是想留念,还请护工帮我们保密。”后来,刘小兰发现整理相册有着更大的意义。大家看到自己的照片后都非常开心,这个电子相册也从刘小兰自己的“日记本”变成了福利院的“院志”。“院长知道以后非常支持,帮我们把相片打印出来,还帮我们充实照片内容,做成相册。”

去年除夕,福利院老人们对习近平总书记视频连线交流时,《新闻联播》的画面截图,也被刘小兰收入相册,放在首页,一旁还用笔标上:“有福之

州,幸福老人照片”。

“再过多少年我也忘不了那一天!总书记和我们拉家常、话民生,非常亲切。”刘小兰边说边笑,眼睛眯成了一条缝。“我总是回忆个没够,每次回想都感觉心里暖暖的。”

这几年间记录下的一字一句,拍摄的每一张照片,如同一帧一帧定格画面,成了刘小兰最宝贵的回忆。“空闲时,我会一遍遍地翻看。看着这些照片,感觉就像重新经历每一刻,十分有意义。”刘小兰说。

“家”的相册

在刘小兰的镜头下,关于福利院风景的照片越来越多。每一张照片都记录着福利院这个大家庭一点一

滴的变化。

这是一张护工搀扶着老人在树下散步、晒太阳的照片。阳光轻柔地洒在老人的脸上,衬得他的笑容格外好看。

在习近平总书记视频连线后的一年内,福利院基本完成了“公园式生态养老”的升级改造,户外花园、观景台、休闲广场的增设也为福利院增加了许多“打卡点”。“随着福利院面积的扩大,我相册里的风景画面更加多元了。”刘小兰翻阅着相册说,“大家都更愿意从房间里走出来,呼吸新鲜空气,和其他人交谈说笑”。

不远处,一老一少正坐在凉亭的长椅上促膝长谈,那是孩子来看望父

亲。“以前只能在房间里和父母唠嗑,现在可以挽着他们到处走走。福利院景观升级改造为他们提供了更多行动的空间。”福州市社会福利院院长甘蔚铭说。

这是一张老人们在食堂过除夕的照片。白灼虾、比目鱼、佛跳墙、海带排骨汤、太平面……年夜饭格外丰盛。

“平时的食谱也是‘五星级餐厅’的水平。”刘小兰告诉记者,“每天都是不重样的三菜一汤,大家都对食堂的菜品赞不绝口!”

值得一提的是,福利院还为患糖尿病或需要补充营养的老人提供定制饮食,新建成的三层食堂大楼更是将就餐人数的上限扩至千人。

每每看到这个名为“欢庆春节”的相册,刘小兰都心生感激:“福利院为我们提供了特别多美食和个性化服务,让我们感受到了家的温暖。”

新旧更迭,照片为福利院的每一处变化留下了宝贵的证明。正是这些记录,从侧面反映了老人们在福利院的生活变得越来越好。

“他们”的相册

“唱支山歌给党听,我把党来比母亲……”电子相册中传出一阵悦耳的歌声,那是一节普通的唱歌课,但对62岁的失能老人进术来说,却十分特别。

“这是进术最喜欢的一首歌,也是她最想学的歌。”刘小兰看着相册里一名坐着轮椅、手拿歌词本、笑容灿烂的老人欣慰地说道,“学会唱歌后,她的变化很大。”

进术告诉记者,自己喜欢唱歌,但因为不够自信,过去只能跟着广播小声地唱。加入福利院的唱歌小组

后,她得到了学习唱歌的机会。“刘小兰和其他几个姐姐,像母亲一样照顾我,让我感受到‘家’的温暖。”进术说。

“进术总是积极参加所有的活动,和我们一起跳手语舞、做手工。”刘小兰告诉记者。在一次次的交流互动中,刘小兰真切地感受到了她的变化。“她变得更加自信了,也更加愿意在大家面前展示自己的特长,这份乐观在时刻感染着她身边的人。”

刘小兰举起手机,记录下了这个令人动容的瞬间。

一张张照片记录着老人们的变化,也承载着老人们与子女间的无声亲情。

“这是你妈妈制作的手工花,她一定要给你看看。”在与方奶奶的女儿通话时,刘小兰分享了多个相册集。相册里记录着方奶奶做手工、晒太阳、与大家聊天的日常。此时,一份母亲对女儿的爱随着相册,飘到电话的另一头。

“很多老人不方便使用手机,开心和难过都不知道如何与子女诉说。”在得知这一情况后,刘小兰开始用照片和视频记录老人们的日常生活,“当孩子们看到自己的父母在福利院度过的每一天都很开心,他们也更放心了。”

刘小兰的电子相册为老人与子女之间搭建了沟通的桥梁。渐渐地,老人们与子女间的距离更近了。

像这样的相册还有很多,市福利院老人们温暖互爱的日常都被很好地保存着。正如刘小兰所说,“老人们的照片拍一张就少一张,我们聚在一起就是缘分。”

相册里,老人们慈祥的笑脸定格,但他们的幸福生活“未完待续”。