

破解养老服务可持续高质量发展难题,福州这么做—— 找对地点找对人 送餐送医送文化

本报记者 叶欣童

一个长者食堂 服务近8000名老人

本报记者 任思言 通讯员 林晋如 刘其燧

养老服务是满足人民群众美好生活期盼、提高幸福指数的重要民生事项。过去一年,福州市对标习近平总书记提出的“让每一位老年人都拥有幸福晚年”的重要指示,坚持居家、社区、机构“三位一体”养老服务理念,建设嵌入式养老服务设施,有效破解养老服务可持续高质量发展难题,为人民群众交上一份沉甸甸的民生成绩单。

加大设施供给 有效解决“在哪办”

16日中午,还未到用餐时间,鼓楼区屏山社区长者食堂·学堂已热闹起来。有的老人跟着老师学习太极拳,有的在练习书法、绘画,有的老人正向前来义诊的医生问诊咨询。

“社区是老年人生活的场所,与老年人的关系最直接,也最密切。”屏山社区党委书记陈明凤说,为解决老年人急难愁盼,屏山社区整合社区闲置资源,引进福州鼎厨餐饮管理有限公司进行集中供餐,打造占地800平方米的长者食堂·学堂。

想要长者食堂办得有品质,先要解决场所问题。福州市已完成新一轮养老服务设施布局专项规划修编,预留建设空间,并鼓励将空置的办公楼、厂房、社区用房等改造提升为居家社区养老服务设施。其中,行政事业单位闲置用房,按照不低于20%的标准无偿用于养老服务。我市还配套出台《空置房产改造为公共服务设施的实施意见》,明晰改造流程。目前,全市共盘活29处国有场所建设养老服务设施。



在福州市第六届老干部暨老年大学文化艺术节开幕式上,学员合唱《有福之州 幸福老人》。本报记者 郑帅摄

培育服务主体 改革探索“谁来办”

18日早上7点半,一碗香气四溢的腊八粥,唤醒了住在福州城投·光大百龄帮颐养中心长者的味蕾。品尝着厨师们早起准备的腊八粥,大家脸上露出满足的

笑容,驱散了冬日的寒冷。福州城投·光大百龄帮颐养中心有关负责人介绍,该中心是福州城投集团的首个机构养老项目,也是福州市首家市属国企运营的养老机构,共提供长者居室223间、养老服务床位463张,设置运动康复区、零重力水疗区、认

知症感官综合训练区、家庭会客厅、棋牌活动室等多个区域。

近年来,福州通过出台《进一步支持养老服务发展十七条措施》《培育养老示范企业全面提升专业化服务水平若干政策》等,有效吸引更多优质的国企、民企、社会力量布局养老行业,鼓励养老机构发挥专业优势,承接运营居家社区养老服务场所,延伸开展服务,以此带动提升全市居家社区养老服务整体水平。目前已培育近10家养老服务龙头企业,并让这些企业发挥应有的示范引领效应。

推动服务融合 积极实现“优质办”

“医生,我最近头有点晕,你帮我看看是不是血压又高了。”“我最近胃口不太好,能给我看看吗?”17日中午,多名老人在鼓楼洪山镇凤湖社区长者食堂向医生求诊。

去年3月起,鼓楼区凤湖社

区长者食堂新增健康小屋,每周三中午,洪山镇社区卫生服务中心的医生都会来此坐诊,提供健康咨询、慢病随访、体检预约、巡诊送药、医保政策解读等服务。

“很方便!之前是去医院拿药,现在下楼吃个饭的工夫就能找到医生开好药。”凤湖社区居民刘先生道。

去年,福州民政部门联合卫健部门在照料中心等试点配备“家庭医生巡诊健康小屋”。健康小屋集门诊、健康咨询、基础病摸排、政策宣传等功能为一体,为老年人提供问诊、健康咨询、开药等综合性服务,实现以医疗为保障,以康复为支撑,边医边养综合治疗。

与此同时,依托全市579个长者食堂,福州持续推动老年大学和“四点钟学校”融合发展,不断丰富长者食堂内涵和外延,融合学堂比例达87%,累计开展学堂活动30108场,为老年群体提供更多样化、个性化的服务。

“郑奶奶,我来给您送饭了!”17日中午11时30分,家住罗源县凤山镇西门社区的郑幼琴老人打开房门,从社区志愿者林周平手中接过热乎乎的饭菜。郑幼琴今年88岁,是孤寡老人,一个人租住在政府提供的民房中。因腿脚不便,吃饭问题一度困扰着她。“很多时候都是亲戚或邻居有空帮忙买小菜,再帮我煮点简单的饭菜。以前,做一次饭我常吃好几顿。”郑幼琴说。

“郑奶奶,今后你不用因为吃饭发愁了!我们每天都把饭菜给您送过来。”林周平说。据介绍,17日起,罗源县凤山镇“多彩罗川”长者食堂实行社区全覆盖,为出行不便的老人提供点对点送餐。

“凤山镇辖区内8个社区60岁以上老年人有7905人,大部分老人选择居家养老,要服务好他们,需要下功夫。”凤山镇副镇长林尧新介绍,为了解决老人们“吃”的问题,凤山镇于2023年3月开设了“多彩罗川”长者食堂。食堂位于闽凤社区,但一个长者食堂的覆盖能力有限,凤山镇于是整合资源,创新长者食堂“1+N”服务模式,以原闽凤社区“多彩罗川”长者食堂为服务总站和中央厨房,延伸拓展7个社区长者食堂就餐点,实现8个社区老年人就餐服务全覆盖,为辖区内老人提供送餐服务,做到高效便捷、安全卫生、质优价低,打通老年群体用餐服务的“最后一公里”。

17日是西门社区长者食堂就餐点营业的第一天,工作人员贴心地将饭菜装在保温箱内,让前来就餐的老人们都能吃上热饭热菜。“现在长者食堂离家这么近,我出门就能吃上饭了!”家住西门社区的林奶奶高兴地说,之前她曾去过位于闽凤社区的长者食堂吃饭,但距离有点远,现在社区设有就餐点,吃饭变得方便多了。

凤山镇“多彩罗川”长者食堂为老人配备10元和15元两种套餐,社区就餐点享受长者食堂同等优惠,老人就餐时持老龄福卡进行餐费结算。针对不同需求,社区就餐点实行预约就餐制。“食堂每周五通过微信群、张贴公告等方式公布下一周的菜单,老年人及家属可以用微信或电话登记等方式预约,社区民政协理员收集订餐信息报送至服务总站,总站根据订餐需求进行备餐。每天上午11时前送至各社区就餐点,社区安排助老员帮助老年人分餐、就餐。”林尧新介绍,除接待老人就餐,服务总站还对社会群体开放,来保障长者食堂的日常运营,学生和老人同样享受优惠待遇。

“经过我们统计,凤山镇全镇有26户因行动不便等问题需要上门服务的困难家庭,我们发动社会公益组织,通过上门送餐等方式解决他们的吃饭问题。”林尧新说,接下来镇里会不断吸取民政、卫生等部门的建议,针对特殊群体建档注册,将有不同基础疾病的老人进行分类,在兼顾运营营收的同时,不断提供精细化服务,让老人们吃得健康、吃得放心。

“多彩罗川”长者食堂采取明厨亮灶,到场用餐的老人可以透过玻璃看见制作餐食的全过程,中央厨房由同一家运营商负责,在保障营收的同时方便进行管理。凤山镇政府将对运营方的服务管理情况进行不定期检查,也会定期走访各就餐点,了解老年人订餐、就餐情况,推动长者食堂就餐服务更方便、经济实惠、安全可靠。

依伯依姆有“医”靠 ——从三个场景透视福州老年健康事业

本报记者 林文婧

老年人如何实现最美“夕阳红”,是一件关乎“老有所安”“老有所依”的社会问题,也是全社会积极应对人口老龄化要做的必答题。连日来,记者走进养老机构、居民家、老年医学科病区,在一个个鲜活动人、温暖贴心的场景中,感受福州持续打响“有福之州 幸福老人”品牌的决心和耐心。

医养结合 养老院直通大医院

昨日,在鼓楼区福茵颐园养老院,再次见到福州市中医院副主任医师李晟时,陈奶奶的家属依然对不久前的“快速接力”感慨不已。

原来,77岁的陈奶奶患脑血管病后,生活自理能力差,语言功能基本丧失。前段时间,养老院医务人员发现老人胃口变差、精神不振,遂向医养结合医疗联合体对口医生李晟打去求助电话。接到电话后,李晟当即联系医院开通绿色通道,老人到院后直通影像科。考虑到老人无法配合做上消化道造影,李晟又召集老年科、脾胃科、影像科等专家综合研判,改为进行胸部CT平扫加三维重建检查。经检查,老人食管壁未见明显异常影像,考虑消化道症状与近期肺部慢性炎症相关,医生予以处理后,陈奶奶平安返回养老院。

福茵颐园养老院有老人83名,平均年龄85岁,大多数有基础病。尽管养老院医室配备了3名医务人员,但遇到老人发生突发情况时依然“身单力薄”。“现在医室解决不了的疑

难急症,不仅可以让社区卫生服务中心上门诊治,还可走绿色通道转诊至上级医院,老人健康更有保障。”养老院院长赵淑宁说。

【记者观察】老人在机构养老,能否享受专业的医疗护理服务?如何让养老院直通大医院,做到医养无缝衔接?幸福养老,就要不走寻常路。福州在全国首创二级以上医院、基层医疗卫生机构和医养结合机构三级联动的医养医联体模式。全市37家符合条件的医养结合机构应纳尽纳,实现医养养老无缝对接。截至2023年底,医联体下基层开展服务358次,派出医务人员2479人次,服务老年人2万余人次,“1+1+1>3”效应初步显现。国家卫健委办公厅把该做法作为典型经验在全国交流推广。

家庭病床 在家也能“住院”

“心率、血压、血氧正常,放心!慢病的药也带来了,记着按时服用。最近天气变化大,注意保暖,多晒晒太阳。”昨日一早,阳光洒满街道,鼓楼区五凤街道湖前社区居民吴先生听到医护人员的一番话,悬着的心得以放下。

吴先生的父亲今年73岁,数年前中风后偏瘫在床,生活不能自理,还有糖尿病、高血压等多种慢病。“在家就能享受在医院的服务和待遇,我们朋友杰医生还成了朋友。”吴先生告诉记者,父亲生病后,尽管医院离家不远,他们依然遇上就医不便的问题,“现在不一样

了!开通家庭病床服务后,不仅获得家庭医生提供的专业服务,还享受到和住院同样的医保报销待遇,精神压力和经济负担大大减轻。”

湖前社区卫生服务中心医师黄友杰介绍,专属医护不仅能为建床对象提供换药、拆线、导尿等上门服务,还可提供各类生化检查、伤口护理、鼻饲护理、灌肠等服务,项目达64个。遇到难以解决的问题,可以通过医联体,走绿色通道转诊至上级医院,为居家患者提供便捷安全的医疗资源。

【记者观察】家庭病床作为医院住院服务的延伸,可有效应对人口老龄化,缓解群众住院难与基层医疗卫生资源利用率不高的矛盾,切实减轻了患者的就医负担。福州相继制定《福州市家庭病床质量控制评价标准》《福州市家庭病床业务指导(试行)方案》,进一步规范家庭病床工作。目前,全市160家医疗机构开展家庭病床服务,累计接受申请2000余人次,建床1900余人次。

老年医学科 破解“长寿不健康”

步入福州市第一总医院老年医学科病区,带扶手的无障碍通道、整洁干净的病房让人眼前一亮,卫生间内紧急呼叫器、防滑地垫、坐浴椅等助老设施设备一应俱全。

老年医学科46病区收治的林奶奶已91岁,她同时患有高血压、肾脏病、冠心病等慢性疾病及老年综合征,科室为其量身制定了治疗及康复



市第一总医院老年医学科医护人员引导老人用弹力绳锻炼身体。本报记者 石美祥摄

方案,提供用药及营养指导、康复理疗、功能锻炼等“一站式”暖心服务。老人病情好转稳定,营养状况明显改善,生活自理能力逐步提高。在护士的指导下,老人还玩上了智能手机。“这里就是我的家!”老人高兴地说。

该院老年医学科主任张立欣介绍,老年医学科目前收治的患者以80岁以上老人为主,普遍患有多种慢性

疾病及老年人特有的老年综合征。为此,老年医学科成立了由医师、护士、营养师、临床药师、心理咨询师、康复师、护工、患者及家属组成的多学科团队,为老年患者提供专属的一站式“诊疗+营养+康复”服务,努力提高老年人的健康水平。

【记者观察】适应老年人更需要“整体治疗”而非“细节治疗”的老年医学

科,近年在福州发展迅速。目前,我市将老年医学科建设要求纳入公立医院院长绩效考核,全市33家二级以上综合性医院设置了老年医学科,老年医学科建设数量全省第一,提前超额完成国家目标。此外,在全省率先创建老年友善医疗机构,2021年以来我市共创建了老年友善医疗机构206家,建设数量全省最多,提前超额完成国家目标。