

# 福州市交通运输局启动春运五福行动 “福运榕城” 护航团圆路

本报记者 朱榕 通讯员 陈晶晶

春运人员流动量将达90亿人次、春节9天小客车免费通行、自驾车出行将创历史新高……今日,2024年春运起程,开启一场终点为家的奔赴。

在这场奔向团圆的大迁徙中,始终有温暖的伴随,有坚定的守护。福州市交通运输局以扎实开展主题教育为抓手,开展“行福运、畅福路、保福安、享福康、传福报”春运五福行动,让“福运榕城”党建品牌温暖守护寒冬中的回家路,为有福之州守福更添福。

## 行福运 让回家路更便捷

春运“列车”长鸣,开启又一年“福运”。

那是一趟趟返乡直通车起步的低鸣,从偏远的大学城开出,将推着行李的返乡学子“点对点”送到火车站、机场,轻松踏上归家旅程。由市交通运输局组织的高校学子接送专线,迄今已运送学生近万人次。

那是福厦高铁首次加入春运大军的汽笛。旅客乘坐公交、地铁、出租车涌入全省最大的高铁站——福州南站,经过调整的铁路接驳尤其“丝滑”,现场忙碌而井然有序。“节假日福州铁路接驳保障已形成常态化,在客流高峰,我们还动态组织出租车定点保障,加密公交运行班次,延长公交、地铁运营时间等,确保旅客及时疏散。”市交通运输局负责人表示。

今年春运,出行需求进一步释放,出行热度持续提升。据介绍,今年福州春运呈“三大一多”,旅客总发送量增大,预测道路运输发送旅客8500万人次,同比增长20%;短途客流尤其是省内客流明显增大,市民周边游、短途游意向较强;生活物资和能源、粮食等重点物资运输需求较大增长;春节时间较迟导致学生流、务工流、探亲流高峰并存。

新形势有新举措,交通运输部门科学调配运力,为乘客“画”出最短的回家路——



通过大数据分析客流量,春运期间,福州投入客运车辆2700多辆(9万个客座)、公交车4400多辆、巡游出租车6000多辆、网约车20000多辆、地铁704辆(123列)参与春运,同时储备570多辆运输车辆作为应急保障运力。在加大投放运力的同时,对交通枢纽、景区公园、大型商圈实施公交精准排班,保障乘客旅途出行。

“在做好旅客运输同时,我们指导规模较大的气、油等危化品运输企业科学调度运力、合理规划配送线路,保障冬季能源供应链畅通。”市交通运输局相关负责人表示。

## 畅福路 让回家路更温馨

春运在即,在福州长乐机场,元翔(福建)空港快线有限公司的志愿者们正指引旅客前往候车大厅值机、安检,托运行李。“我们的服务会保障到最后一趟航班结束。”

▲志愿者帮老年人自助购票。(市道运中心供图)

▶交通志愿者引导保障车辆有序停靠。(市道运中心供图)



“红马甲”已成旅途上最常见的风景线。这个春运,“福运榕城”志愿服务闪耀榕城,遍地开花。

春运期间,市交通运输局发挥“福运榕城,满意公交”“福运榕城,舒心出租”“福运榕城,温馨地铁”等既有党建品牌引领作用,持续开展公

礼让斑马线、规范停靠、出租车文明提升等专项行动,福州地铁推出春运志愿者、小茉莉服务队、“小茉莉”暖心驿站及发放“好孕徽章”、长乐区手绘地图等五大贴心服务,让春运服务品质再上新台阶。

线下,志愿者扶老携幼,指引出

行;线上,信息查询“指尖办”越来越方便。交通运输部畅通线上线下渠道,目前旅客通过“e福州”“掌上公交”等客户端,或公交电子站牌、站台二维码、地铁公交换乘二维码等,均可实现扫码查询。

“扫一下换乘码就能查到最近站点的公交动态,一出地铁就能坐上公交,又快又方便。”昨日,一名走出地铁南门兜换乘站的旅客说。为畅通春运“最后一公里”,福州市交通运输部动态完善公交地铁接驳,现有24条接驳专线,在地铁站口张贴“换乘码”,扫码就可查询最近站点公交动态,方便旅客一出地铁就能坐上回家方向的公交。

## 保福安 让回家路更安全

“系统显示,你们公司的司机存在疲劳驾驶现象,请立即排查原因。”通过交通运输监管平台的“一张网”,部门紧盯疲劳驾驶、超载超限等各种危险因素,拧紧“安全弦”。

防患未然,关键在抓早抓小。春运前,福州重点针对道路客运、城市公共交通,开展了近一个月的“拉网式”大检查,防止车辆“带病”上岗。截至目前,共检查全市150多家运输企业,责令整改30多家,全部整改到位。

安全是春运路上的最大“福”。春运期间,市交通运输局将持续督促各运输企业严格落实24小时动态监控,加大节前节后执法力度,对超速、疲劳驾驶等不良行为及时提醒整改。

针对可能出现的冬季寒潮等极端天气以及返程高峰,该局督促运输企业制定完善应急预案,及时采取停运停班举措,全力守护群众旅途平安。

## 享福康 让回家路更平安

“我将一如既往为旅客提供优质温馨的出行服务,并为70岁以上高龄老人免费接送,让老年人也能感受到交通行业的温暖。”在出租车共享服务站,看着清洗后崭新锃亮的“座

驾”,“左海之星”服务车队成员、全国最美出租车司机陈章宇说。

“春运前,我们组织所有参与春运的车辆开展一轮车容车貌整治提升工作,鼓励运输企业打造优质出行品牌,为乘客提供更加干净、卫生、整洁的出行服务。”市交通运输局相关负责人表示。

为保障旅客平安出行,市交通运输局督促各客运站和运输企业严格落实环境卫生要求,做好交通场站和交通工具的公共卫生管理、清洁消毒、通风换气。

地铁站一键开启“春运模式”,完善的出行标识引领着乘客匆匆的脚步。通过完善乘客环境、规范引导标识,设置急客绿色通道,优化安检流程,最大程度减少旅客进出站拥挤和站内聚集。

交通运输部还扩大“无接触”售检票服务,推广应用电子客票,增开服务窗口,更多的“指尖办”“掌上办”,让旅客春运出行更加轻松、健康。

## 传福报 让回家路更幸福

回家怎么走更便捷?购票补票有什么小窍门?这些问题,尽在《春运出行指南》。交通运输部梳理公交、客运、地铁接驳和相关出行信息,编制“出行指南”,为旅客提供最全的出行指引。

春运首日,市交通运输局还将在福州火车南北站、汽车北站及地铁换乘站等重点交通枢纽,开展春运志愿服务,及时解答旅客出行问题,为旅客送上春运出行指南、小礼品和出行祝福。

“我们将通过媒体、官方公众号、微博等方式,及时发布春运信息,让更多人了解春运相关安全出行知识,营造‘传福报’的良好氛围。”市交通运输局相关负责人表示。

春运期间,交通运输部12328热线将保持24小时畅通,全市交通运输相关部门将及时解答、监督处理旅客春运出行期间的相关诉求。

## 福州机场多举措保障春运安全顺畅 增设返乡旅客专柜 推出航延暖心服务

本报讯(记者 宋亦敏)春运今日正式开启,记者从福州长乐国际机场了解到,今年春运期间,福州机场预计保障客机运输起降1.3万架次,日均326架次,旅客吞吐量达188万人次。

“2024年是民航业复苏发展的关键之年,春运期间的服务保障工作更是重中之重。”福州长乐国际机场相关负责人介绍,福州机场2024年全年旅客吞吐量预计达1500万人次,比增13.6%,将创历史新高;境外航班旅客吞吐量预计达150万,在年末恢复至2019年水平。春运期间,福州机场将全力守护运行安全,精进服务品质,推行“福韵畅行”品牌服务,为旅客提供顺畅愉快的航空之旅。

为保障旅客平安顺利出行,福州长乐国际机场制定了高效周密的春运保障方案。通过全面自查做好“双重预防”,以及开展节前安全大检查,重大安全隐患专项整治,关键设备工

排查、机坪运行专项检查等工作,防范化解各类风险隐患。

为营造温馨春运氛围,福州机场还增设返乡旅客专柜及便民服务箱;开展“流动医疗站”服务,为旅客提供免费血压测量、健康咨询及指导等诊疗服务;开辟畅享“五优”绿色通道;推出航延暖心服务,为旅客准备毛毯、暖宝宝等物品。

此外,福州机场还做好新春氛围布置,在候机楼打造“齐乐榕龙,赶个福集”文化展区,打造“福见福建”主题人文品牌,并推出“福茶品福”“福味年味”“福景赏福”等地文化主题服务。

“春运期间,针对客流高峰,机场将增派一线员工,加开旅客安检通道,并增设流动引导岗,帮助旅客快速过检。”安护部基层干部周林告诉记者,今年春运,她也将继续坚守一线,为保障旅客回家团圆奉献力量。

26日凌晨4点,城市还在沉睡,福州南动车二所存车线却灯火通明。春运首列复兴号智能动车组CR400AF-Z-2299在这里完成检修后,飞速驶向福州南站,正式踏上春运之旅。呼啸的风声被留在原地,同样被留下的,还有福州南动车二所全体工作人员的欢呼声:“我们正式迎来春运首秀啦!”

作为福建区域建设标准最高、配备检修系统最智能的动车组检修基地,福州南动车二所可看作是一家神通广大的“动车4S店”。昨日,记者前往探访,近距离了解其中的“黑科技”。

## “智慧大脑”指挥 运维调度更精准

福州南动车二所位于福州南火车站南约8.5公里处,是福建区域占地面积最大的动车所,配有11组复兴号智能动车组。该所初期新建24条存车线、临修及不落轮线各1条,远期预留40条存车线。

说到福州南动车二所的“智慧大脑”,不得不提动车组智能运维综合管理平台。福州南动车二所在全国动车所中首次采用全流程、全方位、全智能的动车组智能运维综合管理平台,“它承担着动车所的生产组织、交路运维、调度命令传递等职责。”调度组组长牛辉告诉记者。

据了解,该平台通过多渠道数据采集、多元化数据交互、多维度数据分析、多方位数据监控整合动车组既有系统数据,涵盖动车组图像、关键作业过程监控的综合管理平台,可对千里之外的动车组的2500多个传感器、1500余项信息数据进行采集分析。

秉持动车组智慧运维管理理念,福州动车段积极推进“日一图”,实现“车流围着客流转”,向精准调度指挥要效率。“我们的调度组就像动车组的‘大脑’一样,借助智能科技将信息数据更加高效汇总,为动车组高效检修提供可靠保障。”牛辉说。

## 记者探访福州南动车二所,了解其中的“黑科技” “动车4S店”智能化服务春运

本报记者 陈君沂 通讯员 董毅 江华鑫



在福州南动车二所,机械师进行车辆检查。本报记者 陈君沂摄

“春运期间,福州南动车二所将充分运用动车组智能运维综合管理平台,构建最智能、最信息、最科技的调度系统。”福州南动车二所主任李荣良表示,将通过线上与线下双联控,用智能科技守护旅客安全。

## 智能配送 工具存用更可靠

作为全福建铁路系统最智能的配送中心,福州南动车二所配送中心含有智能化管理系统、智能工具识别槽、智能工具箱、无人工具箱等智能管理工具,依托物联网技术,实现配送中心工具管理的智能化管控,提高检修作业效率。

“在日常动车组检修作业过程中,由于作业人员在动车各部位作业,在避免工具遗失方面,智能工具箱可帮了大忙。”综合工班工长赵阳说,在物品发放阶段,可以通过工具绑定的电子芯片记录工具箱内工具存放数量。在检修过程中,如意外出现工具未装箱的情况,工具箱被提起时会发出警报声,提醒作业人员清点工具是否存在错误。

配送中心的另一大亮点,是无人工具箱。检修人员可通过人脸识别,自助选择需要的检修工具,省去了人工登记环节。智能工具箱还会牢牢记住借出的工具种类,防止工具漏还错还。

“通过使用智能化系统、设备,将配送中心从人防的基础,提升到技防、物防。”赵阳表示,作业人员与工具互联,有迹可循,实现作业从准备到完工全流程智能化监护,进一步为动车组智能化检修提供更好的保障。

## 智能检修 设备升级更高效

进入福州南动车二所检修库,一辆白绿色的综合油脂加注小车停放在动车组身旁,机械师陈孝旭与工友们正准备给动车组牵引电机加注油脂。“以前我们是用油脂枪手动加注,通过称重的方式来确认加注量,不仅累,误差还较大。”陈孝旭

## 相关链接>>>

### 动车“下班”后去哪儿?

春运期间客流量大,除了每日整装备战的动车所工作人员外,最忙碌的就是动车组了。它们白天穿梭于城市与山林间,晚上“下班”后又去了哪里呢?答案也在福州南动车二所。

来到福州南动车二所存车场,“下班”后的复兴号智能动车正在“洗澡”。在存车场和动车所之间,有一个洗车“神器”——智能化动车组清洗机。该清洗机由自动识

别系统、喷淋系统、供水系统、水循环系统、机械刷洗系统等9部分组成,可以清洗各种型号动车组。洗完一辆动车组仅仅需要5分钟,方便快捷。部分废水还会排到回用水储存区经过滤和沉淀后重复利用,具有良好的节能节水功能。

在偌大的存车场里,一列列复兴号智能动车洗去周身疲惫,在夜幕笼罩下沉沉睡去,等待着被再次唤醒。

## 如何快捷进站?车停何处方便? 交警送上火车站出行指南

本报讯(记者 张铁国)春运将至,驾车到火车站或接送亲友,车停何处进站更方便?打的到火车站,如何快捷进站?昨天,福州交警部门针对市民关注的问题一一解答。

春运期间,在哪里下车才能实现快捷进站?据介绍,自2023年12月25日起,火车站西侧站房进站口均已全部关闭。因此,开车或乘坐网约车、出租车前往南站的旅客,可导航定位永南路一侧的北进站口,或环岛路一侧的南进站口,从南、北两侧落客平台下车后,步行约50米,即可到达进站口进站乘车。进站口有4号、7号两个,靠近北落客平台的为4号进站口,靠近南落客平台的为7号进站口。驾车市民宜开到东站房后,在南北两侧落客平台下车步行进站乘车。

停车方面,目前火车站地区在运营的停车场共有4处,可提供停车位约2300个。“鉴于目前火车站仅开放东站房的4、7两个进站口,且进站后所有检票口均位于东侧站房,建议驾车出行的旅客可以将车辆停放在东站房北侧的P1停车场(永南路

进)或东站房南侧的P2停车场(环岛路进)后,步行进站乘车。”福州交警支队仓山大队螺城中队有关负责人介绍。开车接站的市民可按照到站人员所处的出站口,合理就近选择4个停车场,如高铁接站选P1、P2停车场,动车接站宜选择P4或地面停车场。

驾车前往福州火车站时,需注意北广场二层落客平台最左侧车道为不停车通道,如途经时不下客,可直接选择最左侧1号通道快速通过;如系送客,需根据前方通行情况,选择左侧2号通道的19个斜列式停车位停车下车。驾车进入3号通道后尽量往前开,前方车位更富余且离进站口更近。福州火车站北广场三环路下东侧是网约车上客区,需乘坐网约车的市民乘客,只需根据地面指示牌直行约2分钟,右侧便是网约车上车点。此外,北广场有旧的地下停车场和新的P1社会停车场,位于网约车停车场隔壁,新增约248个车位,建议驾车前往的市民可选择P1停车场,车位更充足,也更宽敞。