

“流量”如何变“留量”?

——文旅市场持续“沸腾”透视

新华社记者 何磊静



1月28日,演职人员在哈尔滨太阳岛雪博会园区内巡游。新华社记者 张涛摄

2024年,文旅市场以持续“沸腾”的方式开场。从“尔滨”到“山河四省”,从网友自发“监工”到文旅部门在线“听劝”,各地文旅局“花式揽客”,奇招频出,希望用“泼天的流量”接住“泼天的富贵”。各地文旅为何这么拼?真正的“流量密码”究竟是什么?更值得思考的是,流量“退潮”后,可持续出圈的路径是否更为清晰?

各地文旅“花式揽客”

“冻梨摆盘”“人造月亮”“飞马踏冰”……这个冰雪季,哈尔滨对游客的“宠爱”令其成为“顶流”旅游目的地。今年元旦假期,让人陌生的“尔滨”创纪录实现旅游收入近60亿元。携程公司近日发布的2024春节旅游市场预测报告显示,春节期间哈尔滨旅游预订订单同比增长超14倍。

“泼天的富贵”一下让各地文旅部门“坐不住了”,纷纷开始“抄作业”,效仿哈尔滨向全国游客抛出橄榄枝。先是“喊麦”,多地文旅局长跑到哈尔滨中央大街,带上土特产录制视频邀约全国游客,有的甚至扮成“白鹿仙子”给游客发冻梨汁,“不论是北方的游客还是自家的孩子都要宠”。

山东、河南、甘肃、江苏等地也纷纷创作“我姓……”的“喊麦”文旅宣传曲,用魔性音乐和洗脑歌词“刷屏”短视频平台。再是“听劝”。网友留言“想在洛阳看飞鱼服帅哥”,洛阳文旅部门迅速组织专业表演团队在火车站和地铁站与行人互动。

河南文旅部门开展“题海战术”,一天发数十条短视频,吸引近百万新粉丝,不少网友自发“监工”。“听劝”的山西文旅、河北文旅也“疯狂输出”,河北文旅创下日更视频纪录。

接着,多地文旅部门纷纷邀请各路流量明星“助力家乡上分”,引发新一轮关注热度。此外,北京圆明园派出“安陵容”冰嬉、河北太行五指山专设可投喂“孙悟空”、辽宁抚顺展示超长雪道游龙……各地文旅“实力宠粉”是否提升了旅游热度?

携程数据显示,多个城市旅游产品搜索量攀升,春运期间国内航线搜索指数同比增长超170%。河南等多地景区也趁势官宣免票、优惠等活动,进一步刺激旅游消费。

这波热潮不仅令旅游市场更为活跃,也调动了更多人的参与热情。互联网上,从新媒体运营到公共服务,从挖掘特色文化到提升消费体验,网友纷纷为各地文旅发展支招,探求如何接稳“泼天的富贵”。

重塑哪些市场共识?

从文旅局长到文旅部门,各地文旅纷纷破圈突围,既能看出各地在塑造文旅品牌中营销手段的新变化,也反映出目前旅游消费市场

的新趋势。春节假期即将到来,消费者出游热情攀升,旅游宣传推广也迎来窗口期。携程研究院战略研究中心高级研究员沈佳旎指出,目前国内旅游市场正加速恢复,如何吸引游客并将本土特色传递出去尤为重要。既熟悉文旅资源又想抓住机遇发展产业的文旅部门一马当先,想方设法推介本土文旅特色。

中国旅游研究院副研究员韩元军认为,近年来“氛围式”消费悄然增加,不少人因一场演唱会、一次赛事、一个展览,就可能来一段说走就走的旅行。

在多位传播领域专家看来,新媒体平台给文旅部门提供了直接对话游客的机会,游客也提出个性化需求,双向交流、有求必应的互动形式让游客感受到“尊重”甚至“被宠爱”,无形中激发“前往一游”的兴致。

文旅领域专家表示,年轻人已成文旅消费生力军,移动端大量宣传可以有效提升文旅产品曝光度。相比传统单向输出的营销方式,线上宣传具有低成本、大众化的特点,网友互动的不确定性可能带来高流量的回报。

韩元军认为,文旅发展对提振地方综合效益作用良多。旅游形象是城市形象的重要体现,各地文旅部门卖力吆喝,除了展示本土旅游资源,也能积极促进产业投资。如河南栾城是“钻石之都”,黑龙江有蔓越莓、四川盛产鱼子酱等,都在一波波出圈中刷新了很多人的认知。

此外,各地文旅“同台竞技”也在不断重塑市场共识:旅游的本质是对未知的探索、对生活的热爱、对自然和人文的乡愁;卖力运营或许是“始于颜值”,但更要“敬于才华”,靠真心和实力圈粉,为游客提供真实深刻、文化植根于身心的体验。

让“网红”变“长红” 服务永远是王道

文旅产业是当下恢复和扩大消费的重要抓手,对促进经济复苏、提振发展信心作用显著。此前中央经济工作会议提出,要积极培育文娱旅游等新的消费增长点。各地文旅纷纷发力能否持续刺激旅游市场尚不可知,但这波“文旅热”无疑为2024年的消费增长开了一个好头。

然而,随着各地都想“分一杯羹”,线上跟风模仿又未能凸显本土特色的内容也层出不穷,同质化严重,易引发审美疲劳。业内人士认为,基于地方特色、文化底蕴打造的差异化产品才能形成竞争壁垒。一些网友更是直言:“没有宰客、提高服务,才是王道!”

业内人士表示,各地“花式揽客”为文旅产业链发展带来新的市场机遇,旅游行业企业应主动与文旅部门、景区、酒店等合作,共同开发具有地方特色的旅游产品,实现互利共赢。各旅游目的地应从细节上提升食、住、行、游、购等服务,在文旅产品与游客、网友的互动中迭代升级,促进社会资本和商户服务加大投入,形成良性循环。

“文旅部门不能因本地短期走红沾沾自喜,更重要的是要做好后端‘品控’工作。”江苏省文化艺术研究院助理研究员宋长善说。如果“弯道超车”变“翻车”,舆论风暴反而会长期打击旅游形象。

专家表示,对于普通城市来说,想提升城市品牌,赢得人才和投资青睐,还需思考如何从“网红”到“长红”、让“流量”变“留量”。

宋长善建议,应在完善旅游公共服务体系基础上,结合自身资源禀赋,以特色文化赋能景区,打造高品质、多样化、个性化的“硬核”文旅产品。“线下的旅游体验取决于整个旅游产业链是否完善、管理是否到位,这并非仅靠短视频宣传片就能做到。”(新华社南京1月28日电)

上月全国查处15966起违反八项规定精神问题

新华社北京1月28日电(记者 孙少龙)中央纪委国家监委网站28日公布全国查处违反中央八项规定精神问题情况月报数据。通报显示,2023年12月,全国共查处违反中央八项规定精神问题15966起,批评教育和处理22696人(包括96名地厅级干部、1318名县处级干部),给予党纪政务处分16729人。

根据通报,2023年12月全国共查处形式主义、官僚主义问题6492起,批评教育和处理10043人。其中,查处“在履职尽责、服务经济社会发展和生态环境保护方面不担当、不作为、乱作为、假作为,严重影响高质量发展”方面问题最多,查处5676起,批评教育和处理8894人。

根据通报,2023年12月全国共查处享乐主义、奢靡之风问题9474起,批评教育和处理12653人。其中,查处违规收送名贵特产和礼品礼金问题4021起,违规发放津贴或福利问题1424起,违规吃喝问题2317起。

数据显示,2023年,全国共查处违反中央八项规定精神问题107547起,批评教育和处理153662人,其中党纪政务处分108695人。从查处级别看,2023年,全国共查处省部级领导干部违反中央八项规定精神问题10起,地厅级领导干部问题649起,查处县处级领导干部问题7899起,查处乡科级及以下干部问题98989起。

证监会全面暂停限售股融券出借

新华社北京1月28日电(记者 刘羽佳 姚均芳)记者28日从中国证监会获悉,为贯彻以投资者为本的监管理念,加强对限售股出借的监管,证监会经充分论证评估,进一步优化了融券机制。具体包括:一是全面暂停限售股出借;二是将融资融券市场化约定申报由实时可用调整为次日可用,对融券效率进行限制。

因涉及系统调整等因素,第一项措施自1月29日起实施,第二项措施自3月18日起实施。

同日,上交所和深交所分别发布《关于暂停战略投资者在承诺的持有期限内出借获配股票的通知》。通知指出,为进一步优化融券制度,经中国证监会批准,上交所、深交所决定暂停战略投资者在承诺的持有期限内出借获配股票。通知实施前尚未了结的出借合约到期不得展期。通知自2024年1月29日起施行。

中国和泰国签署协定 互免持普通护照人员签证

新华社北京1月28日电 据外交部“领事直通车”微信公众号消息,1月28日,中华人民共和国政府和泰国政府代表在曼谷签署《中华人民共和国政府与泰国政府关于互免持普通护照人员签证协定》。协定将于2024年3月1日正式生效。届时,中方持公务普通护照、普通护照人员和泰方持普通护照人员,可免签入境对方国家单次停留不超过30日(每180日累计停留不超过90日)。入境对方国家从事工作、学习、新闻报道、定居等须事先批准的活动以及拟在对方国家停留超过30日的,须在入境对方国家前办妥相应签证。

非洲领导人呼吁 加速工业化以实现繁荣

据新华社阿克拉1月27日电(记者 许正)为期三天的非洲繁荣对话会27日在加纳落幕。与会非洲领导人呼吁非洲国家齐心协力,共同加快非洲大陆工业化进程以实现繁荣。加纳总统阿库福-阿多在对话会上说:“如果非洲国家不推进工业化,不为我们的原材料增加附加值,不加强多领域基础设施建设将整个非洲联结起来,那么非洲国家间的贸易将一如既往地停留在较低水平。”

非洲自贸区秘书长梅内表示,非洲国家需要专注于打造高附加值产业链,减少对其他国家进口的依赖,积极生产和出口为非洲提供就业机会的产品。提高生产力、提升产品附加值并加强贸易将助力非洲大陆实现繁荣。莫桑比克前总统若阿金·希萨诺在会议期间呼吁非洲各国政府与私营部门合作,打造完备的生产和附加值体系,以减轻非洲大陆的饥饿和贫穷状况。

就以色列涉嫌种族灭绝案发布“临时措施” 国际法院判决影响几何

新华社记者 王湘江

联合国国际法院26日在荷兰海牙发布具有约束力的“临时措施”,要求以色列遵守联合国《防止及惩治灭绝种族罪公约》,防止在加沙地带发生针对巴勒斯坦人的种族灭绝行为。国际法院如何作出这一判决?将产生何种影响?各方对此有何反应?

判决结果

国际法院院长琼·多诺霍26日宣读的判决书说,加沙地带灾难性的人道主义局势面临进一步恶化的严重风险,以色列必须遵守联合国《防止及惩治灭绝种族罪公约》规定的义务,采取一切可能措施,防止在加沙地带发生针对巴勒斯坦人的种族灭绝行为。

判决书说,以色列要确保其军队不实施任何种族灭绝行为,同时还要采取一切可能措施,防止和惩罚任何实施或煽动实施种族灭绝的行为。此外,以色列还必须立即采取有效措施,为加沙地带的巴勒斯坦人提供急需的基本服务和人道主义援助。

判决书说,以色列必须在一个月内向国际法院提交报告,说明为执行国际法院判决而采取的具体措施。

如何作出

去年12月29日,南非向国际法院提起诉讼,指控以色列违反联合国《防止及惩治灭绝种族罪公



1月27日,在加沙地带南部城市拉法,巴勒斯坦儿童在废墟中。新华社发

约》,对加沙地带的巴勒斯坦人实施种族灭绝,同时敦促国际法院采取措施,防止巴勒斯坦人根据该公约所享有的权利受到进一步损害。随后,国际法院就这一诉讼举行听证会。

南非向国际法院提起的诉讼主要包括两大诉求,一是要求国际法院发布数项“临时措施”,其中第一条是要求以色列立即停止在加沙地带的军事行动,二是要求国际法院就对以色列实施种族灭绝的指控进行审理并作出判决。

对此,以色列的回应是,强调以色列对加沙地带的军事行动是自卫行为,否认南非对其种族灭绝指控,拒绝国际法院在这一问题上具有管辖权,同时要求国际法院驳回南非的诉讼请求。

面对南非和以色列的不同诉求,国际法院实际上在其判决中作了“折中”。一方面,国际法院没有同意以色列提出的驳回此案的要求,而是认定自己拥有管辖权并最终决定发布“临时措施”。另一方面,国际法院也没有完全满足南非提出的所有要求,如在其发布的“临时措施”中,没有明确要求以色列立即停止在加沙地带的军事行动,而这是南非要求国际法院采取的第一条“临时措施”,也是国际社会最为关注的内容之一。

对于以色列受到的种族灭绝指控,多诺霍说,对这一指控作出判决需要确凿证据,国际法院需要

时间来进一步审理,因此还不能对此作出判决。根据国际法院以往处理类似诉讼的情况,最终判决往往需要数年时间。

有何影响

根据《国际法院规约》,国际法院以发布“临时措施”作出的判决具有法律约束力且不得上诉。虽然执行判决是相关国家的法律义务,但国际法院并没有被赋予强制执行判决的能力,相关国家如果拒不执行,国际法院也没有办法强制其执行。

尽管如此,国际法院的判决依然具有不可估量的政治、外交和国际道义影响力。对以色列来说,虽然国际法院没有强制手段,但拒不执行不仅会使其面临进一步的法

律风险,更会使其面对来自国际社会的巨大压力。一名荷兰法律专家表示,这一判决使得荷兰和美国等支持以色列的国家“处境艰难”,以色列的盟友必须认真考虑如何作出应对。以色列的盟友如不想成为涉嫌种族灭绝的同谋,就有可能在幕后向以色列施加更大压力,让以方意识到其在加沙地带的所作所为违反国际法。另外,这一判决还会增加以色列内部对总理内塔尼亚胡的压力。

各方反应

南非总统拉马福萨26日下午发表全国电视讲话说,国际法院做出的裁决是“国际法、人权与正义的一次胜利”,南非政府欢迎这一

决定。国际法院发布的“临时措施”对以色列是具有约束力的,南非期待以色列能够执行国际法院的裁决。

欧盟委员会26日发表声明说,欧盟重申继续支持联合国主要司法机关国际法院。国际法院的判决对双方具有约束力,双方必须遵守。欧盟期待该判决全面、立即和有效的实施。

巴勒斯坦外交部长马立基发表视频讲话,欢迎国际法院发布的“临时措施”。他表示,国际法院法官评估了事实和法律,其裁决有利于人道和国际法。这是一项具有约束力的法律义务,巴呼吁所有国家,包括以色列,确保执行国际法院发布的所有“临时措施”。

巴勒斯坦伊斯兰抵抗运动(哈马斯)当天发表声明说,国际法院的裁决是“一项重要进展”,有助于孤立以色列,并确保执行国际法院发布的所有“临时措施”。

以色列总理内塔尼亚胡26日发表声明反驳针对以色列的种族灭绝指控,称以方军事行动是针对哈马斯,不是巴勒斯坦平民,并表示以色列将继续与哈马斯作战,直到取得完全胜利。他还说,以色列对国际法的承诺坚定不移。与每个国家一样,以色列拥有自卫的固有权利。剥夺以色列这一基本权利的企图是对犹太国家的公然蔑视。

(新华社海牙1月26日电)

公告栏

遗失声明

●福州好吃好玩网络科技有限公司遗失中华人民共和国增值电信业务经营许可证,许可证编号:闽B2-20210953,现声明作废。

●黄钦锋、吴秀平夫妇遗失其子黄伟铭的出生医学证明(编号:O350785084;出生日期:2015年2月8日),声明作废。
●杨良意、杨华遗失其子杨炜(杨鹏昱)的出生医学证明(编号:F350153856;出生时间:2005年8月27日),声明作废。
●林羽焜、陈凤遗失其女儿苏倪的出生医学证明(编号:O350896694;出生时间:2015年5月4日),声明作废。

●福州市南岭镇吉岚村民委员会遗失2021年10月20日开具的“福建省村集体专用收款票据”第二联,号码:6500143,金额5632.7元,声明作废。
●遗失声明:林大为,身份证号码:350111198407075073,是后屿片及周边地块旧屋区改造项目

目的被征收户,并于2018年12月9日签订协议,本人领取的征收协议(协议号:NO:HYJW-01127)原件一份不慎遗失,现声明本人所领取的原协议作废,如有异议者,请于30日内向福州市闽桥房屋征收工程有限公司提出,逾期按规定办理。
声明人:林大为
●声明:兹有台江区鳌峰街道

光明路20号馨兴佳园二区红屋苑二期(安置房)北区4#楼303单元房屋,产权人欧振华,因保管不慎遗失发票1张,发票号为03275433,发票金额为708927元。现声明上述原件遗失,向福州市房地产权征收工程有限公司申请补办相关手续,如有异议者,请于登报之日起30天内向台江区房地产征收工程有限公司提出申请,逾期按规定办理。
声明人:欧振华
2024年1月29日
●声明:施美榕的房屋坐落在浦下村30号,原房屋产权证未登记。2022年由福州市地源房屋征收工程处拆迁安置于桂格雅居1号楼2007单元。现由施美榕申请办理上述安置房产权证登记。如有异议,请于30天内向

被征收房屋所属村委会(社区)提出,逾期按规定办理。
声明人:施美榕
各类遗失声明、房产声明收费标准:按照标题60元/行(8字以内),正文30元/行(13字以内)收取,不足13个字,按1行收取。
登报地址:鼓楼区小柳路85号2楼福州日报广告刊登处
热线电话:0591-83721111