

聚焦“五篇大文章” 践行金融新使命

工行福州分行全力支持现代化国际城市建设

本报记者 阮冠达

“做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五篇大文章。”2023年10月,中央金融工作会议在京召开,以“五篇大文章”为金融行业未来发展指明前进方向、凝聚信心与力量。

工行福州分行深刻把握金融工作的政治性和人民性,紧紧围绕中央金融工作会议精神,充分展现国有大行担当,主动作为,久久为功,做深做细“五篇大文章”,为有福之州高质量发展注入澎湃金融新动能。

做好加减法

激活创新动能

2023年,工行福州分行累计为某药业股份有限公司提供融资支持5200万元。“资金宽裕,企业发展也有了底气。”企业相关负责人信心满满地说。

走进该药企厂房,可以清晰地感受到这颗医药界冉冉升起的新星的科研实力。凭借雄厚的科研实力,近年来该公司先后被评为国家级高新技术企业、工信部专精特新“小巨人”企业、专精特新中小企业、制造业单项冠军产品企业。

该药企多重身份的背后,有着工行福州分行始终如一的精准支持。长久以来,工行福州分行始终与科技创新型企业相伴成长,不断探索实践科技金融,坚持开展投资联动业务,精准触达科技创新型企业融资需求。

“提升服务品质,激活创新动能,我们以做加法优化服务,推出更多创新产品。”工行福州分行相关负责人说,针对该药企需求,福州分行在发放流动资金贷款的基础上,还提供票据业务、代发工资服务等配套服务,为企业提供全生命周期的综合金融服务。

品质做加法,流程做减法。依托科技赋能,工行福州分行进一步优化服务模式,全面简化线上业务办理流程,让企业省心更省力。

“活用大数据,我们对科创企业进行精准画像,分析企业所需,提供精准支持。”该负责人说,近年来,工行福州分行针对科创企业特点,建立内部信用评级、风险防控模式,研究科创行业客户画像,进行精准对接,以更创新、更精准的金融产品满足科创企业融资需求。

围绕不同发展阶段科创企业的差异化融资需求,工行福州分行还打造了科创金融“五专”服务机制,即专营机构、专业服务、专属产品和模式、专门风控、专项保障,构建“调查、审查、贷后”一体化业务运营绿色通道,致力为企业提供全生命周期、多元化的金融服务。



工行打造了科创金融“五专”服务机制,为福州高新区紫光科技园等园区内科技型企业提供金融服务。
本报记者 林双伟摄

“活水”进基层 润泽千家万户

助农显实效,丰年喜兆来。2023年,福清沙埔镇多名尖椒种植户收到“红包”——工行福州分行提供的种植尖椒专用融资支持。

沙埔镇是福清重要的尖椒生产基地,一根根红彤彤的尖椒是村民们的致富梦,也是乡村振兴的红火未来。对于这场金融“及时雨”,沙埔镇的农户连连点赞。“工作人员亲自上门协助,各项流程也很方便。有了这些钱,就能继续扩大生产规模了。”农户林大爷笑道。

锦上添花易,雪中送炭难。分布于田间地头、大街小巷的小微个体经营户,是最需要金融“活水”浇灌的对象。近年来,工行福州分行大力发展普惠金融,让金融“活水”流向基层、走进千家万户。工行福清支行积极对接当地尖椒种植户,提前开展产业调研,了解尖椒生产情况以及农户的融资需求。同时,进一步理顺业务受理机制,最大限度优化各项环节,尽可能压缩贷款审批时限,有效提升农户体验。

各类小微企业同样收获颇丰。AL公司(代称)多年来深耕蒸发冷却行业,技术实力强劲。但技术

型民营企业更新换代速度快,市场竞争激烈,AL公司作为高新技术企业,又需要在研发、生产、销售等环节投入大量资金,融资难、融资贵等问题极大困扰企业。

“AL公司的问题,也是小微民企面临的广泛困境。”工行福州分行相关负责人说,近年来,福州分行大力发展普惠金融,不断深化综合服务力度,第一时间为企业量身定制差异化信贷投放政策,降低财务成本与贷款压力。同时,开辟绿色通道,满足企业紧急资金需求,全力帮扶企业成长。

截至2023年11月,AL公司在工行福州分行的融资金额超过1000万元。工行还为该公司配套了代发工资、第三代社保卡等一揽子金融服务产品,用实际行动助力普惠客户在创业的浪潮中行稳致远。

“从客户跑到银行送贷,这就是我们发展普惠金融、推动服务下沉的实践。”工行福州分行有关负责人表示,将继续以普惠金融建设为抓手,加大资金投放力度,将金融活水送到田间地头与街头巷尾,切实助力小微企业发展。



工行工作人员为客户办理贷款业务。
本报记者 池远摄

增添“含绿量”

守护绿水青山

从空中俯瞰莆田平海湾,辽阔的碧海上,一台台白色风车在滚滚波涛间傲然耸立,巨大的叶片缓缓转动,将呼啸的海风尽数转化为绿色清洁的电能,送进千家万户。

这里,是莆田平海湾海上风电场,也是全国风能资源最丰富的地区之一。据统计,项目建成后,每年可节约标准煤34.96万吨,减少二氧化碳排放当量106.3万吨,对实现能源结构多元化和地方经济的可持续发展具有重要意义。

推进绿色环保项目建设,工行福州分行始终先行先试。平海湾海上风电场三期项目启动后,工行福州分行立即成立项目服务小组,省、市、支三级银行联合推进。考虑到项目位于莆田,工行闽都支行与莆田荔城支行组建银团,更好地服务项目。最终,闽都支行为该项目提供了6.5亿元综合授信额度,有力保障了项目建设的资金需要。

工行福州分行相关负责人表示,近年来,在碳达峰碳中和目标引领下,工行福州分行把绿色金融全面融入各类金融服务。在投融资方面,前瞻调整投融资布局 and 结构,大力支持清洁能源、绿色交通、节能环保等领域,将企业技术、环保、能耗等指标嵌入客户及项目选择标准,从考核、授权、定价、规模、资本等方面,配套差异化政策。持续加强绿色金融产品创新,实现全产品、全链条支持绿色发展,不断拓展绿色金融综合服务覆盖面。截至2023年12月末,工行福州分行绿色贷款余额363.3亿元,较当年年初新增119.77亿元,增幅49.18%。

“未来,福州分行将持续践行绿色发展理念,坚持经济责任与社会责任相统一,加大绿色贷款投放力度,支持地方经济可持续发展。”工行福州分行相关负责人说。



工行福州分行支持三捷河、白马河等河道水污染治理提供资金支持。这是市民乘船畅游白马河。
本报记者 陈暖摄



工行工作人员指导老年客户使用“数字人民币”APP。
本报记者 林双伟摄

数字化转型 赋能智慧福州

从2018年到2023年,连续六届数字中国建设峰会的举办,让有福之州与数字深度结缘。工行福州分行与城市同呼吸、共脉动,推动城市数字化转型,以金融力量赋能数字经济发展。

方便的智慧停车场,是居民生活中肉眼可见的数字“小确幸”。去年11月,工行城东支行以“工行聚合支付”作为管理系统底层架构,推荐工行合作第三方服务商提供科技支持,推动某大型社区智慧停车项目落地。

该社区总户数超过5000户,还有1家商场、1所幼儿园、上百家底商等,居民停车支付需求强烈。为更好社区网格化管理,城东支行团队多次走访该社区物业,以专业的服务打动管理方,为该社区打造“技术统一、平台统一、支付统一”的社区智慧停车平台,提供1000多个车位。

工行福州分行还着力推动自身数字化转型,推出一系列特色线上活动。以“工惠虎纠”为主题,去年福州分行开展了88场惠客活动,参与客户约27.4万人、1633家企业。

“融e行”平台同样推出一系列新活动,如个人养老金充值有礼、柜面服务评价有礼、代发客户提级礼等;线上活动持续延伸,“中国工商银行”微信公众号、“工行服务”微信小程序等多个平台开展了微信公众号首绑有礼、微信公众号浏览有礼、工行服务小程序体验礼活动,通过专属产品、优惠让利、综

合服务等形式,不断丰富金融服务供给,更好地惠及广大群众。

坚守金融为民初心,做好“五篇大文章”,工行福州分行将坚定贯彻落实中央金融工作会议精神,牢牢把握高质量发展要求,立足金融本职,推动城市发展,为福州加快建设现代化国际城市作出更大贡献。



关爱“银发族”

守护幸福晚年

党的十八大以来,习近平总书记作出一系列重要指示,规划部署国家老龄事业发展和养老体系建设,指出要“让所有老年人都能有一个幸福美满的晚年”。

去年以来,工行福州分行立足金融本职工作,依托养老金业务,为广“银发族”送上诚意满满的“真金白银”。

据了解,截至2023年末,工行福州分行法人受托职工人数14280人,法人受托基金规模70.55亿元,新增受托规模13.58亿元;账户管理规模10万人,新增养老金个人账户数6170人。

近年来,工行福州分行还在各大网点开展适老化改造,设置无障碍通道、爱心窗口等,为老年客户提供便利,减少他们的等待时间。同时,加强老年客户专属服务,工作人员手把手引导老人体验工行线上服务,耐心解答客户使用过程中的各类问题,帮助“银发族”玩转智能手机,用心用情送上暖心关怀。



工行福州闽都支行打造智慧网点,提升金融服务便利性。
本报记者 池远摄

工行工作人员指导客户使用智能设备。
本报记者 池远摄