

福州推行“窗口无否决权”——不说“不能办” 讲清“怎么办”

本报记者 唐蔚楠



市民在市政务服务中心窗口办事。本报记者 池远摄

【“政务服务”指标】

政务服务指标主要衡量审批服务便民化、“互联网+政务服务”、政务信息系统整合共享等情况。该指标包含城市一体化政务服务平台建设成效、政务服务事项标准化工作情况、政务数据共享、政务公开4个二级指标。

去年,我市一体化政务服务能力总体指数升至“非常高”等级,政务服务在线办理成熟度、办事指南准确度指标被列为全国标杆,“马上就办”引领政务服务“一网好办、全城通办”做法获得全国推广。不久前在浙江召开的2024产业营商环境建设大会上,我市被评为2023年全国政务服务监测成绩优秀示范城市。

【亲历故事】

“面对着这么多不明确的情况,窗口服务人员给我答案一直是‘是’,而不是‘不’。”福州机场第二高速公路项目相关负责人回忆起项目的审批过程,仍忍不住为政务服务点赞。

“机场道路建设工程工期紧、任务重,我们要全力推进工程动建相关工作。”上述负责人说,由于质量监

督报备手续相关材料正在陆续编制完善,如果按照传统办理模式,他们无法按进度要求取得施工许可并开工建设。

面对此种特殊情况,在市政务服务中心管委会的指导下,市交通运输局审批窗口充分运用“窗口无否决权”靠前服务项目。

“所谓‘窗口无否决权’,就是

对不属于受理范围的情况,改‘不能办’为‘怎么办’。”市政务服务中心管委会相关负责人说,窗口先是按照工作要求,规范出具“缺件告知单”,明确告知项目方需补齐“已办理的质量监督手续材料”和“保证工程质量和安全措施的材料”。

同时,在市政务服务中心管委

会的指导下,审批窗口规范编制行政审批信用承诺书,列明“高速公路及独立特大桥和特长隧道建设项目施工许可”事项的审批依据及办理条件,一次性告知业务受理时必须提交的申请材料及可容缺后补的材料。对申请材料审查无误后,交通运输局窗口当即作出施工许可决定。

市政务服务中心管委会相关负责人说,在工程建设项目领域采用“窗口无否决权”的做法,发挥了建设单位和审批部门双方的主观能动性,切实按照问题导向办理业务,有效提升政务服务水平,营造更加便利的营商环境,让企业办事更有获得感。

【实践成效】

得益于“窗口无否决权”的体制机制保障,一些拖累办理效率的堵点问题,不断倒逼政务服务部门寻求服务模式改良转变:“不能同时办”变为“打包一次办”,“不能异地办”变为“就近大厅办”,“少件没

法办”变为“依法提前办”……这些服务模式的转变,让企业群众办事有更多的选择。

通过优化服务,再造流程,福州市行政许可事项承诺办理时限平均压缩比例达88.54%,即办事项占比提升至68.8%,平均跑腿次数减少至0.12次,平均办理环节降低至2.61个,平均材料数减少至3.5个,2023年以来政务服务“好差评”累计评价740.3万次,整体满意率达到99.99%,服务效能和满意度进一步提升。

【一把手表态】

福州市政务服务中心管委党组书记、主任陈辉表示,下一阶段,政务服务专项工作组将按照国办进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的相关工作要求,深入践行“马上就办、真抓实干”精神和“一栋楼”办公理念,不断提升政务服务便利化水平,为企业群众办实事、解难题、做好事。

优化无止境 营商赢未来

铁路民航客流反弹 道路客运转战中短途

——从场站“冷热”看春运

本报记者 朱榕



福州火车站候车大厅。(福州火车站供图)

铁路进站闸口打开,旅客鱼贯而入。2月1日,铁路逐步迎来客流高峰,当日福州站实际到发旅客列车达134对。

据福州火车站预计,当日南北火车站客流可突破10万人次,旅客主要流向往达州、重庆、成都、武汉、南昌、郑州、长沙、贵阳等地。福州火车站负责人介绍,“客流高峰逐步到来,铁路部门将逐小时对列车进出站进行网格化管理,遇到1000人以上的到站客流,将及时开启大客流通道,安排志愿者进行引导,保障旅客安全有序疏散。同时根据客流调整保洁频次,提升旅客出行体验。”

春运40天,包括节前15天、节后25天,节前一周将迎来客流高峰。记者实地走访火车站、汽车站发现,2024年春运全面摆脱疫情影响,客流恢复到疫情前水平。

来自福州市春运办的数据显示,春运开始以来,道路、水路、铁路、民航在内的客流数据同比均强势“飘红”,铁路、民航表现尤其抢眼——春运前5天(1月26日至30日)我市累计发送旅客90.4万人次,同比增长67.7%。其中道路31.6万人次,同比增长19.8%;水路1.2万人次,同比增长20%;铁路46.5万人次,同比增长93.7%;民航11.1万人次,同比增长83.5%。

而在汽车北站,步入宽敞的售票大厅,旅客分散在10台自助售票机前购票,经过行李安检后有序进入候车大厅。当天发车班次大多数前往省内大田、宁德、平潭、仙游、宁化和福州福清、永泰等郊县。和隔壁的火车站相比,这里没有印象中“人山人海”的春运场景。

“七八年前,我们到客运站进

行春运安全检查时,站内都是人,车厢座无虚席,现在旅客更多选择了更快、更便捷的火车和飞机,还有选择自驾回家的,省际班线一直在缩减,几乎没剩下几条。”

福州市应急管理局一名干部表示。随之而来的另一个现象是,客运站安全生产压力减轻了很多,客车超载现象基本绝迹。

一名正在候车的乘客告诉记者

者,福州到三明大田没有直达动车,坐火车需要中途换乘,相比之下,选择乘坐客运班车直达更方便。

走到汽车北站的车辆安检

处,一辆前往福建泉州、荔浦、阳朔、桂林方向的双层长途客车正在等待安检。这是站内少有的800公里以上的长途车。司机告诉记者,“这趟车前往桂林,全程1000多公里,为了确保不疲劳驾驶,车上配备了2名驾驶员。”

业内人士分析,铁路、民航已全面接棒春运“主战场”,并在长途客运市场展开竞争,客运近年在这一市场全面遇冷,转为城乡、镇村之间的中短途客运,以及针对农民工、学生等特定返乡群体的定制出行。“所以现在从客运站很难看到多少春运的气息。”

公共出行的结构性变化也体现在数据上。据福州市交通运输局提供数据显示,叠加春节假期高速公路免收小客车通行费和我市开展免费乘坐公交、地铁活动等,预计今年春运期间,自驾出行人数继续增加,道路水路客流将比去年略有增长(约300万人次),城市公共交通客流将比去年增长30%以上(约5500万人次),铁路、民航发送旅客比去年增长15%以上(约360万人次)。

2月6日起,我市将开展免费乘公交地铁活动

出租车60551辆、地铁704辆(123列)、船舶58艘(2179座)参与春运服务保障。汽车客运北站、西站共安排100辆临时加班客运车辆,同时落实旅游包车100辆4471个座位应急运力。

在铁路接驳方面,针对南北火车站群众夜间到站乘客出行需求,安排现场值班调度人员,每日收班后将增开13趟定时班车,最后一班发车时间延迟至00:10,春节返程高

峰期间还将再增开32趟定时班车,切实做好夜间公交保障工作。

地铁方面,春节期间福州地铁各线路都安排备车2列,并在除夕、正月初八常规末班车基础上延长运营服务时间,其中1、2、4、5号线延长运营30分钟,6号线延长运营90分钟。

在农历廿九、正月初五至十七等旅客往返高峰节点,我市将根据火车到站时刻和客流情况,

组织200辆出租车在火车南北站开展驻点循环兜底保障。

为鼓励更多司机在春运期间坚守岗位,按照运价联动机制,我市继续在正月初一至初八,实施巡游出租车每车次在计价器外加收5元服务费的运价调节措施。同时,我们还积极引导网约车平台通过发放补贴、降低抽成等方式让利司机,确保春节期间网约车运力供给。

福州市“两违”综合治理

闽侯上街拆除一处钢架违建

本报讯(通讯员 杨玉平)近日,闽侯县上街镇组织10多名执法人员对溪源官村一处钢架违建进行强制拆除整治,共拆除面积约93平方米。

据了解,这处违建位于溪源官村村道旁,不仅影响城乡环境,也危害公共安全,上街镇决定对其进行专项整治,消除安全隐患。为确保拆除工作平稳有序,上街镇召集相关部门召开协调会,制定了详细周密的工作方案,并多次主动联系违建户,对其讲明违法政策,争取其配合后,拆除行动得以顺利开展。

上街镇相关负责人介绍,拆除违法建筑、遏制违法建设行为,不仅关乎城市品质,更涉及民生福祉。拆除完成后,现场工作人员已及时清理现场,避免废弃物给环境和居民生活带来不利影响。下一步,上街镇也将对拆后腾出土地合理利用,进一步推进人居环境改善。



违建拆除前。(闽侯县上街镇供图)



工作人员拆除违建。(闽侯县上街镇供图)

全国首批、全省首笔 城中村改造专项借款落地福州 10个项目 获授信151.32亿元

本报讯(记者 赖志昌)全国首批城中村改造专项借款近期落地。记者昨日从福州市房管局获悉,福州市10个城中村改造项目获得国家开发银行城中村改造专项借款授信151.32亿元,同时,实现仓山区高宅片区城中村改造项目合同签订13.8亿元与首笔贷款发放。据悉,这也是全国首批、全省首笔城中村改造专项借款在福州成功落地。

仓山区高宅片区现状主要为村民住宅旧屋建筑密集,配套设施匮乏,此次贷款资金主要用于支持项目前期工作、征收补偿安置、安置住房建设以及安置住房小区的配套基础设施建设等。

据了解,自2023年7月国务院常务会议审议通过并印发《关于在超大特大城市积极稳妥推进城中村改造的指导意见》(国办发〔2023〕25号)以来,福州市政府联合国开行福建分行迅速成立工作专班,市直机关、属地政府、国企等相关部门参与,推动城中村改造工作进展。

2023年10月,福州市政府与国开行福建分行围绕福州市积极实施“三大工程”领域合作达成一致共识,签署备忘录,打开福州城中村改造新篇章。10月24日,福州市城中村改造项目(新店东片区)举行启动仪式,揭开福州新一轮城中村改造大幕。同时,福州市城乡建设集团成立福州市城中村改造建设发展有限公司,负责福州多个城中村改造项目实施。

为推动新一轮城中村改造,福州市成立工作专班,在前期摸底基础上,牵头组织各有关县(市)区积极谋划城中村改造项目清单,并对国开行等金融机构提前沟通金融政策支持模式。同时,按照“成熟一个推进一个”原则,加快推动城中村改造项目。

福州十措施促进 一季度工业生产稳定运行 制造业企业增产增效 最高奖励40万元

本报讯(记者 曾庆贤)近日,福州市人民政府办公厅印发了《福州市促进2024年一季度工业生产稳定运行若干措施》,出台鼓励工业企业增产增效、实施春节期间连续生产用电奖励等十条措施,促进工业经济实现一季度“开门红”。

鼓励企业增产增效方面,对符合2024年一季度省级增产增效奖励条件的,且一季度产值增幅不低于用电增幅的规模以上制造业企业,在省级奖励的基础上,市财政再给予50%的配套奖励,配套奖励最高可达40万元。

实施春节期间企业用电奖励方面,对春节期间用电量达50万千瓦时(含)以上的规上工业企业,按实际用电量给予0.02元/千瓦时的用电奖励,单家企业奖励最高可达30万元。

支持企业新增纳统方面,市财政按照“扩容计划”奖励政策对首次提升规模或新建投产纳统的规模以上工业企业,给予30万元奖励。

支持企业开拓市场方面,紧抓春节、元宵、消费促进等重要消费节点,围绕“全闽乐购 跨年迎春”等促消费主题,举办重点促消费活动,对各地工信部门牵头举办(含承办)的工业产品促销、供需对接活动给予每场最高30万元的奖励。

保障工业企业用工稳岗方面,对春节期间符合要求的工业重点企业,按相应标准给予一次性稳定就业奖补;为我市重点企业引进各类劳动力,且稳定就业1个月以上的,按每人500元标准,对人力资源机构、老员工予以引工奖励。

推动重点项目建设方面,对一季度开工建设的工业技改项目,在融资贷款贴息、项目投资补助等方面予以补助。

做好一季度招商对接方面,以侨胞、闽籍异地企业家等返乡过节为契机,组织开展上门招商、“一把手”招商、以商招商和集中招商推介等活动。

省立医院 感染性疾病楼投用

本报讯(记者 林文婧)记者昨日获悉,福建省立医院金山院区感染性疾病楼已正式投用,进一步提升突发重大公共卫生事件,尤其是呼吸道传染病的应急处置能力,提高传染病救治水平。据悉,该大楼为我省首个投用的感染楼,按照“平战结合”模式管理。

省立医院感染性疾病楼是省委省政府为民办实事工作重要项目之一,楼高5层,建筑面积超1万平方米,开设100张床位,主要收治呼吸道感染及其他各类感染性疾病患者,在治疗重症肺炎、免疫功能低下宿主感染、不明原因发热、耐药菌感染、真菌性疾病等方面有优势。大楼还配备新风系统,病房均为负压病房,可有效改善室内空气质量,预防交叉感染。

据介绍,感染性疾病楼“平时”为集医疗、科研、教学为一体,打造具备全面的疑难及重症感染诊治和应急抢救能力的感染性疾病专科诊疗中心。当遇到突发的重大公共卫生安全事件,整栋大楼在“战时”可迅速转变职能,通过独立设置的隔离病房与完善的病区划分,进行全封闭管理,成为专门的传染病楼,第一时间转入疫情防控救治。