

## 探索与实践

## 探索“三新三实”建设“平安马尾”

本报记者 欧阳进权 通讯员 黄露佳

## 学习

任重者其忧不可以不深  
位高者其责不可以不厚

古人说:“任重者其忧不可以不深,位高者其责不可以不厚。”没有离开责任的权力,权力有多大,责任就有多大。不能只想当官不想干事,只想揽权不想担责,只想出彩不想出力。

——《全面从严治党是一场自我革命》(习近平总书记《论党的自我革命》)

这句古语出自宋代王安石《节度使加宣徽使制》(《王临川集》),意思是担大任的人,忧虑不能不深,地位高的人,责任不能不大,即在其位必须谋其政,权力越大,责任越重。

担当精神塑造了中国仁人志士的高尚人格,成为中华民族的民族精神、民族品质与民族气节的集中体现。中国共产党人的责任担当,是一种对国家、民族和人民负责的使命感。习近平总书记曾这样概括新时代共产党人的执政理念:“为人民服

(据《中国纪检监察报》)

## 新论

新质生产力是创新起主导作用,摆脱传统经济增长方式、生产力发展路径,具有高科技、高效能、高质量特征,符合新发展理念的先进生产力质态。推动新质生产力的发展,要立足当前、着眼长远,以全面深化改革开放提供强大动力,形成与之相适应的新型生产关系。要深化经济体制、科技体制等改革,着力打通束缚新质生产力发展的堵点卡点,建立高标准市场体系,创新生产要素配置方式,让各类先进优质生产要素向发展新质生产力顺畅流动。同时,要扩大高水平对外开放,为发展新质生产力营造良好国际环境。要用好人才这个第一资源,按照发展新质生产力要求,从完善工作机制保障、加大人才培养力度、加强收入分配激励等方面着力,进一步培养人才成长土壤,营造鼓励创新、宽容失败的良好氛围,让人才创新创造活力充分迸发,为推动新质生产力发展提供有力人才支撑。

——新华社评论员  
(据新华社北京2月1日电)

近年来,网络直播行业发展迅猛,为促进消费、扩大内需带来更多动能。但行业也存在乱象频发、规范缺失等问题。一方面,恶性竞争、低俗擦边、数据造假等现象层出不穷,破坏了网络直播行业的正常秩序,损害了商家的正当利益;另一方面,虚假宣传、质量低下、售后缺位等问题,也损害了消费者的合法权益,影响了用户的消费体验。当下,网络直播行业从前期追逐“爆火”、流量至上,到如今注重“留量”、转化和留存,网络直播行业呼吁更加规范、有序、持久的发展,“绿色直播间”的兴起正是对这种期待的回应。“绿色直播间”,售卖的是“绿色”商品,提供的是“绿色”内容,传播的是“绿色”消费观。“绿色直播间”的兴起,将为直播行业带来新气象。“绿色直播间”这股清新之风,为直播行业注入了更多生机和活力。倡导“绿色直播间”成为直播行业新风尚,为商家、消

——赖春春  
(据2月4日《经济日报》)

2月3日,2024年中央一号文件发布。“学习运用‘千万工程’经验”“把推进乡村全面振兴作为新时代新征程‘三农’工作的总抓手”等重要提法部署,释放出我国将有力有效推进乡村全面振兴,以加快农业农村现代化更好推进中国式现代化建设的积极信号。学习运用“千万工程”经验,关键是学深悟透“千万工程”经验蕴含的理念方法,各地可以学习借鉴,但不能生搬硬套、搞“一刀切”,甚至搞形象工程。关键还是要因地制宜,找到适合自身发展振兴的路子,创造性开展工作。确保国家粮食安全,确保不发生规模性返贫。这是做好“三农”工作的底线任务,不容有任何闪失。关键要把今年一号文件的具体部署落到实处,抓好粮食和重要农产品生产,确保14亿多人的饭碗端得更稳更牢。同时,压紧压实防止返贫工作责任,加强帮扶力度,持

——郁琼源  
(据新华社北京2月4日电)

欢迎大家踊跃投稿,稿件可发送至电子邮箱 fzrbllb@qq.com

新时代,如何做好普法工作?马尾区委政法委顺应时代潮流,打造具有鲜明特色的“马大侠(平安马尾)”政法IP品牌,以百姓视角讲述平安故事的短视频为切入点,探索“三新三实”(拓展新路径,抓实平安建设;对标新“枫”向,压实主责主业;聚焦新热点,夯实为民初心)法治服务新路径,将政务普法短视频“玩”出新花样,线上刷屏,线下破圈,以更加创新、接地气的方式传播政法声音,让政法宣传从“指尖”走入“心间”,推动全民参与共建“平安马尾”。

## “小客厅”里面“大家谈”

不久前,“平安马尾”推出的普法短视频《消失的它》火了,首推当日播放量11.3万次,朋友圈曝光量6.6万次。这是马尾区委政法委创新普法形式,“以小宣大”助力“三新三实”平安建设新路径的又一次成功实践。

在媒体融合时代,移动端优先,短视频方兴未艾。马尾区委政法委以新媒体平台为阵地,创新政务“萌”宣传,自创政法IP“马大侠”,从人物形象到系列衍生全部由干警原创,用流行时尚传递政法亲和力。

值得一提的是,以“马大侠棒棒哒”为LOGO,“平安马尾”推出面向公众开放投稿的特色视频栏目《平安会客厅》。学校师生自编《反诈小卫

## “小网格”托起“大民生”

去年以来,马尾区委政法委对标新时代“枫桥经验”,创新工作方式,把网格作为解决群众急难愁盼、调处矛盾纠纷的主战场,致力矛盾不出村、调解化纠纷。政务宣传、政务服务直击小区网格,夯实市域治理法治根基。全区每个网格群都有共产党员、政法干警、社区网格员等“马大侠”的身影,他们倾听群众呼声,化解矛盾纠纷,及时把握社情民意,第一时间回应群众呼声。立足“小网格”,发挥“大作用”,打通基层治理“最后一公里”,居民群众有事发个帖就能解决,努力实现“小网格”“大民生”“零距离”“全覆盖”。

东方名城小区居民在业主群反映楼上邻居深夜唱歌扰民,“马大侠”背后的社区工作人员第一时间添加居民为好友进行说服劝导,同时通知网格员上门调解。不到10分钟,邻里矛盾圆满解决。为彻底解决这些激化邻里矛盾的“鸡毛蒜皮”导火索,

“马大侠”吹哨,马尾区司法局专业律师团队和调解人员共同制作《噪声扰民》小视频;看见居民在业主群里讨论民间标会,“马大侠”组织马尾区法院的法官推出视频《标会做会,血本无归》,提醒居民不要被蝇头小利诱惑;为更好地防范电信诈骗,马尾区检察院制作了普法小视频《如何保护个人信息不泄露》……

## “小平台”赢得“大民心”

为抓实平安建设,更好地加强诉源治理,马尾区委政法委在微信公众号推出“三问于民”调查问卷,短短10余天就收到6万多份反馈,既有抱怨路灯不够亮的,也有咨询丢失户口本如何补办的,等等。马尾区委政法委认真协调政法单位,主动对接政府部门,移交诉求、跟踪落实,形成“线上与民实时互动掌握最新诉求动态、线下责任单位第一时间协调沟通解决、再回到线上及时反馈”的良性互动模式,将情况掌握在基层、问题解决在基层、矛盾化解在基层、工作推动在基层。

针对不少群众在调查问卷中咨询政务服务相关问题的情况,“平安马尾”视频号推出《孩子的身份证怎么办》《怎么办理毕业证书公证》《电动车违章怎么处理》等“马大侠政法帮你忙”政务服务视频,用通俗易懂的语言解读政策,被群众誉为“政

法版秒懂百科”“马大侠的十万个为什么”“居家旅行必备神器”。

除了线上用心普法,众多政法干警和网格员也化身“马大侠”,来到居民身边,帮助行动不便的老人沟通协调遗嘱公证、和焦急群众一同寻回失踪的电动车、解决楼上邻居高空抛物问题……

## “小视角”展现“大主题”

春节期间亲友聚会,推出温馨幽默的《酒后成本套餐》,提醒大家饮酒要有度;针对新型电信网络诈骗高发,48期《校园反诈视频赛》上线;七夕之际,温暖表白《一直想说谢谢你》;双11网络电商火爆,推出《购物退货骗局》;全网热议民法典,发布《管吃饭的法律》;电动车新规实施,拍摄了《平安365》;长假期间,温馨提示《亲友打牌算赌博吗》……马尾区委政法委将政务普法融入民生热点,通过日常生活“小视角”,做好为民服务“大文章”。

“马大侠”让政法宣传变得时尚生动,干警自创“平安”“反诈”等系列表情包,多维度提升法治传播“穿透力”,让群众在日常沟通中潜移默化接受普法。

下一步,马尾区委政法委将继续立足地方实际,创新宣传方式,推动“小指尖”助力“大平安”。

## 党建引领探寻社区治理现代化新路径

## ——以鼓楼区鼓东街道庆城社区为例

林哲

习近平总书记强调,“做好城市工作,必须加强和改善党的领导”“建立健全党委统一领导,党政齐抓共管的城市工作格局”。这启示我们,要紧紧围绕城市基层治理结构变化提出的新课题,以城市基层党建引领、带动社会治理创新。

福州市鼓楼区鼓东街道庆城社区作为老牌先进社区,近年来牢记习近平总书记的嘱托,坚持党建引领聚合合力、近邻共筑谋发展,探索出“334”社区治理现代化新路径,先后获得“全国文明单位”“全国和谐社区自主创新奖”“全国家庭教育示范社区”“全国卫生先进单位”等荣誉。

突出“三式导向”  
持续完善社区服务机制

首创“一站式”综合便民服务机制。庆城社区坚持将服务群众作为社区工作的主题主线,在完善综合便民服务体系上先行先试,先后建成1000多平方米的社区党群服务中心,创建社区综合办事厅,打造24小时政务服务自助系统,推行“错时工作制”“无假日社区”等机制,让群众享受“全天候、高效率”的服务。

打造“联动式”民情联系服务机制。发挥社区党组织覆盖面广、党建联盟单位多等优势,全方位畅通联系服务群众渠道,引导热心群众担任“班楼长”,定期检查楼道卫生、调解邻里纠纷、宣传政策法规,每月1日召开“班楼长”例会,广泛收集信息,及时解决群众诉求。搭建社区议事厅,开展“两代表一委员预协商”“参与式预算”微实事协商,每月10日定期举办“居民恳谈日”活动,动员辖区“两代表一委员”、社区居民、近邻单位、小区业委会、党建联盟单位等共同协商讨论,群策群力推动社区工作。

构建“协同式”多元参与与服务机制。构建以社区党组织为核心、社区自治组织为主导、社区居民为主体、社区社会组织、志愿服务组织和驻区单位等多方参与的“服务联盟”,凝心聚力抓基层社区治理和服务;与党建联盟单位在“活动共办、资源共享、组队共建”等方面签订协议。

聚焦“三化标准”  
持续创新社区服务手段

推行网格化管理。2007年,庆城社区在全市率先开展网格化管理试点,实行网格员“管线包片联户”,打造“小网格服务大民生”的社会治理新模式,“管线”即根据社区工作者特长和能力,明确负责的业务条线;“包片”即根据居民分布、地域特点、单位资源等实际情况,以300户~500户为标准,将辖区细分成10个基础网格,落实管理责任区;“联户”即要求每月走访300户左右,全年走遍片区的每一户。每天,社区工作人员和网格员都会身着专用马甲,佩戴志愿者徽章,活跃在网



市民在庆城社区长者学堂画画。  
本报记者 郑邦摄

格中,对自己的“责任田”进行例行检查,将治理和服务的触角延伸到社区的“神经末梢”,仅2022年就主动发现、解决问题2.3万个。

推动数字化赋能。1998年,鼓东街道就推出热线电话,畅通政民互动的渠道;2003年,在全省率先启用便民呼叫中心12345平台,从最初投诉、建议为主的单一型服务,发展为政务服务、企业服务、办事指南、政策咨询、便民生活、群众投诉等多元化综合性服务;2018年以来,进一步打造一站式互联网信息平台,市民可以通过“随手拍”等形式,随时随地将问题上传至“鼓楼智脑”,通过一线呼叫、一线报到、一线处置机制,及时呼叫街镇、相关部门到现场报到、会商和解决。

建设智慧化社区。探索运用鼓楼区智慧社区平台,将社区党委、网格党支部、楼道党小组、党员的“四级党组织网络”以及社区内人口、楼宇等情况以5D时空方式在平台上展示,做到家底清、情况明,以图管房、以房管人,精准服务。

树立“四心理念”  
持续提升社区服务水平

打造清静文明环境。庆城社区发挥全市首家“睦邻小屋”载体窗口作用,制定“邻里连心卡”“邻里公约”,打造“诚信驿站”“圆梦俱乐部”,并开展社区“五好文明家庭”“文明楼院”评选等系列活动,为社区居民创造温馨和谐的人文环境。在闽江苑、恒力城等居民小区设立“睦邻小屋”,辐射带动周边的居民小区。成立新时代文明实践服务队,定期举办道德讲堂、青少年心理疏导、垃圾分类等志愿服务活动,形成“人人争当志愿者、处处互助见和谐”的良好氛围,社区连续三届荣获“全国文明城市”。

建设舒心宜居家园。实施环境综合整治工程,完成多个老旧小区的缆线下地、道路修缮、排水设施等改造。在全市率先推行老旧小区片区化管理模式,引入物业公司对无物业小区进

行片区物业管理,推行“1元服务”理念(即片区内的每户居民每天只需缴纳1元物业费,即可享受清扫保洁、停车管理、维修保养等五大基础服务保障,以及为老年人提供疾病预防、健康监测、家庭清洁等五大专属拓展服务),有力提升老旧小区管理水平,居民满意度90%以上。

实施暖心关爱工程。社区始终聚焦提升“老”“少”等群体的生活品质,不断丰富和完善社区养老、托幼、助困的服务方式和内容。在“尊老”方面,联合福州城投运营服务集团有限公司等打造长者食堂·学堂示范点,为辖区老人提供日常营养膳食、兴趣爱好培养、老年大学课程教授等多元化服务,还添置健康监测、健身器材等设施。在“爱幼”方面,依托少儿活动中心、青少年科学工作室,建立“四点钟学校”,组织老师、离退休党员志愿者参与学生托管、辅导工作,托管、辅导辖区中低年级学生2万多人次。在“助困”方面,立足提升辖区内低保户、残疾、优抚等特殊对象的生活质量,与联盟单位常态化开展结对帮扶、上门关爱等活动。

共享欢心文化“盛宴”。响应侨胞需求,建立全省首家侨胞印尼语学习班,免费向侨胞开放,助力侨胞更好地推动中印尼文化交流。注重培养市民生活情趣,同时依托省老年大学资源,开设养生、烹饪、剪纸、插花等课程培训班,让社区居民掌握更多生活技能、提高生活品质。坚持以“六进社区”“五情教育”为载体,先后组建旗袍队、扇舞队、合唱团等民间文体队伍,定期开展健康向上的群众文化、体育、科普等活动。结合“我们的节日”“与共建单位共同举办”社区活动周、“社区文化艺术节”“社区党旗红”“好邻居社区行”“九九重阳邻里节”等文化宣传活动,寓教于乐,不断陶冶社区居民高雅的情操。

满足群众多元需求  
丰富协同管理内涵

庆城社区“334”社区治理模式,

为做好城市基层党建工作探索了新路径,产生了积极社会效果。

一是满足了群众多元需求。以群众满意为出发点和落脚点,抓组织、强队伍、建机制,不断创新服务百姓的方式方法。近年来,庆城社区持续拓展“睦邻小屋”“长者食堂·学堂”等惠民载体,先后推出“1234楼宇党建工作模式”“三清”等党建品牌,并通过在职党员进社区认领“微心愿”等形式,帮助社区居民群众解决养老、托管、就业、社保等实际问题,有效满足群众多样化、个性化需求,提升居民的幸福感和满意度。

二是优化了社区工作者队伍。随着经济社会加速发展,社会治理与服务任务日益繁重,社区工作者队伍对专业化人才的需求越来越迫切,但目前,我国大部分社区工作者年龄老化、学历偏低,加上待遇偏低、工作艰苦,导致社区工作者工作积极性不高。庆城社区积极落实社区工作者参保和住房公积金政策待遇,并通过招聘专业社工、双轨并行的社区人才“培养成长链”等行之有效的做法,提高了社区工作者的工作积极性和干事创业热情,优化了社区工作者队伍,提升了服务群众的水平。

三是丰富了协同管理内涵。社区治理,要点在协同。庆城社区在社区规范化管理工作中,尊重社会各主体的积极性、创造性,强化社区党组织“一个领导核心”,建设社区工作者、党员和志愿者“三支队伍”,建立共同参与组织机制、民主管理监督机制、基本建设保障机制、服务群众长效机制、党建责任落实机制等五项机制,实现“爱在社区、美在社区、乐在社区、安在社区、和在社区”的目标。社区“兼职委员”制、社区党员大会、民主选举、辖区单位共驻共建等形式,扩大了社区居民民主议事协商领域和民主监督范围,将“为民作主”转化为“让民作主”,培养和训练了居民的自治能力。

(作者单位:福建省政协研究室)