

# 我市新业态劳动者中,女性约占3%,记者走访了解她们的苦与乐——挣钱顾家两不误 热情细心有担当

本报记者 李白蕾

拎重物爬楼梯,骑电动车送单,风里来雨里去。外卖配送员、网约车司机、快递员等又苦又累的工作,对于女性来说,需要付出更多的辛劳。近期,记者走访了部分女骑手、网约车司机、女快递员以及相关部门,了解新业态女性工作的苦与乐。

## 图的是不影响带娃还能挣钱

23日下午,在位于仓山区百花洲路59号的朴朴超市仓库,外卖配送员们骑着电动车来来往往。记者很容易就认出了罗艳,因为进进出出的骑手中只有她一个是女的。“这是福州朴朴三店,女外卖配送员包括我在内有4人,我是她们中工作最久的。辛苦一点,但收入还行,也能顾家,对这份工作我还是很满意的。”罗艳一边往箱子里放东西,一边头也不抬地对记者说。

今年39岁的罗艳是四川人,来榕工作八九年了,入职朴朴3年。“之前带娃,在托管做饭,现在孩子上初中了,我就出来找点事做。一天要送100多单吧,干得好能有万把块收入呢。”记者看到,这趟箱子里装了6单物品,重约10公斤。“能拿得动吗?”“还行,如果真是遇到特别重又没电梯的单,我会叫男同事帮送,但这种情况非常少。”因为肯吃苦,服务态度又好,总会随手帮客户做些扔垃圾等力所能及的事情,罗艳不时会收到客户打赏。“钱不多,算是鼓励吧。客户称我们是城市‘摆渡人’,我喜欢这个称呼,有一种使命感。”

跟罗艳一样,入职顺丰4年的快递员林少芳选择这行的原因也是待遇不错还能顾家。“我在福州顺丰福清片区高山业务部当收派员,现在已做到储备主管。我家就住公司附近,我的派件范围也在家周边,家里有事马上就回去处理。”林少芳今年42岁,是两个孩子的妈妈,老大读大学,老二上初中。“以前要带娃,做过销售、仓管等工作,现在这份工作是最有成就感的。因为业绩好,在技能比武中还获奖,我多次获评福州顺丰年度‘优秀收派员’,现在我也带徒弟了,有6个已经出师。”

林少芳告诉记者,同事中女



罗艳在工作中。本报记者 李白蕾摄

性有3人,占员工的十分之一。“一天平均收送包裹150件左右,遇到‘双十一’会更多。”“最重送过15公斤的烤箱,还是爬楼梯送的,客户是腿脚不便的老年人,我们辛苦一点是应该的。”林少芳说。

林少芳曾把客户误放进包裹里的手机专程送还,也曾在下班时间接到客户寄急件电话,二话不说赶去收件。“包裹重,对女性不友好,但女性细心温柔,干这个行也是有优势的。比如我收到一个客户多个包裹要寄出,会反复核对检查,保证不寄错;我包快件技术不错;我还会和小区物业、客户友好地打招呼,让客户有件要寄就会找我。”

## 入会新业态劳动者中女性占3%

记者从市总工会基层工作部了解到,近年来我市以指尖入会方式推动新业态劳动者加入工会,目前全市已入会的外卖配送员、网约车司机、快递员、货车司机这四大群体中,女职工大约有1500人,占比约3%,其中女货车司机最为罕见。

今年43岁的广西人韦娟是滴滴网约车司机,也是一名管理着41人的车队长。“我老公也是网约车司机。干这行是辛苦,一天有

10多个小时在开车。午餐都是外面蹭个能热饭的地方,把家里带的简单饭菜热一下将就吃,晚餐只能等10点多收车之后回家吃。但收入还可以,好的时候月入曾有2万多元。我父母都生重病需要钱,家里还有两个在上学孩子,丈夫身体也不好,我必须撑起这个家。”

韦娟所在的大白出行科技有限公司负责人告诉记者,韦娟带的车队除了她,其他人都是男的。“别看她是女性,男队员们都很服她。论接单量,她不比男同事少;论服务质量,她比男同事更好。”韦娟说,因为她诚信,不绕路,就算半夜接的单也不多收钱,很多坐过她车的大学城学子都亲切地叫她韦姐。

“一个女司机,有时还要接夜班的单,怕不怕遇到醉汉啥的有理讲不清?”韦娟坦言,确实遇到过醉酒的客户,最严重的还把车门踢坏了,但她凭着良好态度和有理有据,最终让踢门的客户赔了钱。“福州现在治安很好,滴滴现在监管也很规范,所以女司机没啥好怕的。”

市总工会女工委副主任陈丽燕告诉记者,虽然新业态女职工很少,但“娘家人”一直把她放在心上。“三八节为她们义诊,为部分女货车司机和女快递员免费

体检,在集体协商时也会特别关注女职工权益保障。”她说,在2022年8月我市快递行业首场集体协商会上,职工方代表就提出,我市快递行业女性占比达10%,在以男性为主的企业中,往往缺少对女性从业者的关怀,例如产假、卫生费等。职工方建议将保障女性职工产假并支付相应待遇写入合同,按规定为女性职工发放卫生用品或卫生费,该提议最终获得企业方支持。

## 制度保障部门送暖 让她们越过越好

近日,省人大常委会领导带队开展《福建省女职工劳动保护条例》实施情况专题调研,其中一个调研点就是快递公司。据

## 记者手记

## 每一位“她”都享有人生出彩的机会

新时代,越来越多女性闪耀在各行各业的舞台上,每一位“她”都享有人生出彩和梦想成真的机会。新业态形态的兴起,为女性劳动者带来了广泛的机遇。因为工作时间灵活、收入可观,还有社会各界的关爱,越来越多女性勇敢踏入原先的性别“不友好”

领域,有的甚至取得了比男性更为突出的业绩。我们为这些不让须眉的新业态女性劳动者点赞,也希望社会给予她们更多的包容和关爱,让更多女性能够挣钱顾家两不误,书写属于她们的精彩人生。

市总工会社联部部长吴信义告诉记者,去年暑期,福建工会职工子女暑托班暨关爱新业态劳动者子女专项暑托班开班,参加的都是仓山区下藤社区周边的新业态劳动者子女,其中就有女外卖员的子女。“暑托班历时4周,孩子们参加科学实验、户外活动、音乐、绘画、观影、编程等丰富多彩的课程。我印象很深,有个孩子的妈妈是外卖员,她感慨地说,以前不敢想象自己的孩子能参加这样的班,因为没有这个经济实力。没想到工会办了免费的暑托班,希望今年孩子还有机会再参加。”

市妇联发展联络部负责人陈伟明告诉记者,市妇联积极引导企业开设“宝妈岗”,其中很多就是新业态行业。“这些岗位工作时间灵活,主打就是让女性挣钱带娃两不误。”

感受到来自全社会源源不断的关爱,新业态女职工们积极工作,努力回馈社会。韦娟的热心肠是车队出了名的。接到客户要去医院看病的订单,她总会主动将车开进小区接人却不另外收费;遇到送外地客户去肿瘤医院或是儿童医院看病,了解到客户非常困难,她还会掏出几百元相助。“出门在外谁都有困难,能帮一点是一点,我们也是在大家的关爱中越过越好的。现在收入稳定,有尊严有保障,感觉很幸福很安心。”

## 我市修订商品房买卖合同示范文本

本报讯(记者 赖志昌)市不动产登记和交易中心近日发布《关于修订商品房买卖合同示范文本的通知》,即日起我市房地产开发企业预售、现房销售的商品房,均应使用新版《商品房买卖合同(预售)》示范文本、《商品房买卖合同(现房)》示范文本与购房人签约。

记者了解到,新版示范文本对部分内容进行了修改。其中《商品房买卖合同(预售)》示范文本第二十四条销售和使用的承诺,增设条款6:禁止在未配套设立专用烟道的商住综合楼以及商住综合楼内与居住层相邻的商业楼层区域或者场所新建、改建、扩建产生油烟、异味、废气的餐饮服务项目。

《商品房买卖合同(现房)》示范文本第八章第二十一条销售和使用的承诺,增设条款6:禁止在未配套设立专用烟道的商住综合楼以及商住综合楼内与居住层相邻的商业楼层区域或者场所新建、改建、扩建产生油烟、异味、废气的餐饮服务项目。

“不使用新版示范文本的,将不予办理商品房网签备案及预告登记手续。”市不动产登记和交易中心相关工作人员表示,自通知发布之日起尚未签订商品房买卖合同的,均应当使用新版示范文本,与购房人签订商品房买卖合同。

## 福州下月推出“响铃式停靠”公交

本报讯(记者 朱榕 通讯员 陈晶晶 梁雯倩)4月10日,福州32路、151路、116路、350路(原350区间)、358区间、地铁接驳4号专线、地铁接驳24号专线等7条公交线路的公交站点将实行“响铃式停靠”,这也是福州首批推出的“响铃式停靠”公交线路。

市道运中心介绍,“响铃式停靠”公交线路在站牌、车身标识、车辆语音等方面与常规线路有所区别。站牌上带有铃铛标识的站点为“响铃式停靠”站点,公交车身张贴有“响铃式停靠”等标识,车内设置有下车铃和声光设备。

乘客乘坐“响铃式停靠”公交线路时,需提前按铃提醒驾驶员有下车需求;若身体不便无法按铃,可口头告知驾驶员;同站有多人下车的,只需一人按铃即可。

驾驶员驾驶“响铃式停靠”公交线路时,将减速进站,确认站点是否有乘客候车,若无乘客按铃示意下车且站台上无乘客候车,车辆将不停靠该站点,低速通过。

## 涉嫌虚假宣传 游戏机“打卡0元购”法院判决退一赔三

本报讯(记者 阮冠达)坚持打卡可享折扣,是许多商家的促销方式之一。然而,类似的打卡宣传是真是假?如果商家赖账,消费者又该如何应对?近日,台江法院审结了一起因电商平台涉嫌虚假宣传而引发的信息网络买卖合同案。

市民小武以2658.9元的价格在某电商平台购买了一款VR游戏机,店铺还随单赠送了“300天打卡享全部购机权益包”,该权益包具体规则为激活设备365天内累计打卡300天,每日有效运动时长超过30分钟,即可返购机款。

一年后,小武告知店铺客服打卡任务已完成,申请按约退款,但在客服的指导下提交了审核信息。但在小武的多次催促下,商家仍未按约退款,小武认为自己上当受骗,遂向法院提起诉讼。

法院审理认为,某电商公司在案涉商品介绍网页明确承诺,累计运动打卡300天返全款。小武累计打卡300天并申请退款后,某电商公司始终未按约退款,应认定某电商公司存在虚假宣传等欺诈行为。故法院依法判决某电商公司应向小武退款2658.9元并支付3倍赔偿款7976.7元。

## 福州警方查处一批网络谣言案

本报讯(记者 张铁国 通讯员 陈宇航)记者昨日获悉,我市公安机关近期破获一批网络谣言案,相关当事人均受到惩处。

2023年8月至12月期间,某网络平台主播、连江籍女子林某某,多次在网络平台直播及个人视频作品中故意捏造事实、传播谣言,公然侮辱他人。今年2月6日,连江县公安局将林某某抓获。林某某在网络上发布谣言的行为已构成侮辱诽谤,警方依法对林某某予以行政拘留。

日前,网民许某某为博取流量、赚取稿费,通过某短视频平台编造发布“某某天价婚宴”不实信息,引发网民围观讨论,造成不良社会影响;3月4日,网民赵某某为吸引眼球,未经核实在某聊天软件的群聊中转发失实言论,引起公众恐慌,造成不良社会影响。2人因虚构事实或传播谣言,扰乱公共秩序,分别被闽侯县公安局依法给予行政处罚。

近日,网友林某为吸引流量博取关注,谎称马尾琅岐大桥有人驾驶非法改装车飙车,除了配文还以拼凑的视频为证。经核实,林某在网上散布谣言信息,引发网民关注、点赞、评论,造成不良社会影响,马尾区公安局对林某依法予以行政处罚。

警方表示,公安部将2024年作为打击整治网络谣言专项行动年,我市公安机关将采取持续高压态势,坚决严厉打击各种造谣传谣行为,切实维护清明网络环境。

## 相关链接

## 三招教你识别网络谣言

如何辨别网络谣言?警方表示,一是看文章发布的权威性。看文章结尾是否有署名或标注出处,判断其是否由权威媒体或机构发布,避免被作者主观臆测带偏。二是内容观点的客观性。阅读时应注意文章是否

存在夸大事实、以偏概全、断章取义、极端言论、文不对题等表达方式。三是浏览页面的健康性。部分平台为吸引关注,将色情、浮夸等类型的图片设置为封面,或页面含有大量广告、网络小说链接等不健康内容。

讲文明 树新风公益广告

# 街坊邻里互谦让 互帮互助臻和谐 ——做文明有礼的福州人



中共福州市委文明办 宣