

邮储银行福州市分行： 聚焦主责主业 做好五篇大文章

本报记者 刘丽雯 通讯员 黄莹

中央金融工作会议提出，要加快建设金融强国，坚持把金融服务实体经济作为根本宗旨，做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五篇大文章。这为推动金融高质量发展提供了根本遵循和行动指南。

作为国有大行，邮储银行福

州市分行聚焦主责主业，发挥特色优势，持续加强对重大战略、重点领域、薄弱环节的优质金融服务，以有效金融供给精准响应新质生产力发展需求，满足人民群众日益增长的金融需求，发力做好“五篇大文章”，持续提升服务实体经济质效。

发力科技金融 释放全新动能

在国家自主创新示范区福州片区，以高科技、高效能、高质量为特征的新质生产力正推动传统制造业企业向高端化、智能化和绿色化升级。

在福建祥鑫公司的生产车间里，7条国内最先进的挤压生产线不停运转。“这里生产的是航空、航天、新能源汽车等领域的各种高强度、高精度特种合金铝材料。”企业相关负责人说。

福建祥鑫公司是从一家生产、出口铝棒的企业，通过自主创新，成功转型为研发特种合金铝新材料的国家高新技术企业。

自2021年6月以来，邮储银行福州市分行根据祥鑫公司发展需求，提供了多元化、接力式金融服务，包括信贷资金、代发工资等综合金融服务，把更多金融资源用于支持企业研发。

“专精特新”企业是提升产业链供应链稳定性、形成新质生产力的重要力量。

如何做好服务“专精特新”企业这道“必答题”？邮储银行福州市分行高度重视，认真“答题”。

邮储银行福州市分行将科创金融作为全行发展战略，2023年4月，在行内成立了科创金融事业部，突出从金融供给侧精准发力，重点为中印尼“两国双园”、福州软件园、福兴经济开发区等重点区域、重点园区的“专精特新”、高新技术企业等优质科创企业群体提供综合金融服务。

“我们为科创企业配置了专属‘U益创’科创金融品牌、专属客户经理和跨条线专项服务小组。”邮储银行福州市分行有关负责人介绍，“U益创”科创金融品牌聚焦科创企业成长各阶段及经营生产的各方面，可提供资金融通、资本运作、支付结算、财富管理、智库咨询等方面服务。

政府工作报告提出，加大种业振兴、农业关键核心技术攻关

力度，实施农机装备补短板行动。邮储银行福州市分行充分运用金融科技与大数据技术，创新信用方式和评价体系，以多元化金融服务全力支持培育种业发展新质生产力。

万农高科集团是福建省鲜食玉米种子的领军企业，也是具有“育繁推”一体化能力的国家高新技术企业。近年来，企业加快自主研发之路，以建设试验基地、嫁接科研机构等方式，进行品种自主选育。

针对种业企业普遍存在的资金投入周期长、轻资产、少抵押难题，邮储银行福州市分行通过创新融资担保、构建信用评价体系等方式，拓宽企业融资渠道，增加企业授信，为企业日常产品研发提供可持续的资金支持。

政策叠加、产品创新、服务优化……邮储银行福州市分行不断加大科创企业的全方位支持力度，截至2024年2月末，已为全市制造业单项冠军、“专精特新”企业、国家高新技术企业以及科技型中小企业等科创类企业提供融资超10.2亿元，支持科技创新“疏通血脉”，助力新质生产力落地开花。



邮储银行福州市分行聚焦最扬管道公司等“专精特新”企业，提供多元化金融服务。（邮储银行供图）



邮储银行福州市分行将信贷资源重点投向中印尼“两国双园”等重大项目。

本报记者 林双伟摄



邮储银行连江县支行客户经理走访金榕能源科技公司。（邮储银行供图）

汇聚金融产品 惠及千企万户

每年清明前后，连江县松芦湾海域养殖户都会迎来繁忙的鲍鱼投苗季。

今年因鲍鱼饲料价格上涨，养殖户的投入随之增加。邮储银行连江县支行客户经理刚为连芦村鲍鱼养殖户老吴办理了“福·海”产业贷，老吴获得了100万元信用类授信额度，用于购买鲍鱼苗和饲料。

老吴是与邮储银行十多年的老朋友。2010年，老吴通过“小额联保贷款”向邮储银行“借钱”，后来随着养殖规模扩大，资金使用需求增加，又运用“专业大户贷款”“流水贷”“产业贷”等产品申请大额贷款。邮储银行连江县支行客户经理徐根锦笑称：“老吴参与和见证了邮储银行普惠三农信贷产品的更新迭代。”

产业振兴是乡村振兴的重中之重，也是促进农民就业、增收致富的关键途径。

为了顺应推进乡村振兴新要求，助力乡村产业高质量发展，邮储银行福州市分行充分发挥网点遍布城乡、人员扎根农村的优势，围绕福州种植业、渔业、畜牧养殖业等特色行业，大力推广“福·海”产业贷、“福·果”产业贷、“福·林”产业贷等福系列产业贷产品，加大对乡村振兴重点主体和领域的信贷投放力度。2023年，全行福系列产业贷余额较上年增幅近270%。

鲍鱼养殖户老吴见证了邮储银行发展普惠金融的韧劲，位于福清的民营企业最扬管道公

司则目睹了邮储银行做好普惠金融的实力。

最扬管道公司财务负责人对邮储银行的信贷产品如数家珍。“我们可以用房产抵押贷款，也可以用纳税记录、企业流水贷款，现在企业是高新技术企业、知识产权企业，也能获得融资支持。”近日，邮储银行福清支行再次为企业提供了“科创贷”授信，既补足了企业采购原材料的资金，又缓解了因账款回收期长导致的资金流动难题。

如今，带着普惠金融“基因”的邮储人再次出发。为深入贯彻国家金融监督管理局要求，扎实做好普惠金融大文章，邮储银行福州市分行在辖内全面启动“普惠金融推进月”行动，组织开展多种形式的客户服务对接与政策宣讲活动，精准聚焦小微企业及民营企业、人民群众等重点服务对象，综合提供基础金融业务、普惠信贷、大众投资理财、增值服务等多种服务，积极推动“信贷+”综合金融服务模式发展。

知识送下乡，服务送上门。近日，邮储银行在连江县奇达村、罗源县鉴江镇开展“整治拒收现金 优化流通环境”主题宣传活动，向养殖户提供300元、500元等多种规格“零钱包”兑换服务，将现金服务触角延伸至海上、乡村等边远地区。为进一步优化支付服务，邮储银行坚持“现金兜底”，向重点行业、重点群体提供“线下”找零备付的现金服务，丰富支付服务供给，提升现金支付便利性。

做细适老服务 传递金融温度

林奶奶最常去的一家银行网点，因为她觉得亲切又熟悉。

埔顶支行是邮储银行在全市打造的首家以服务中老年客户为特色的“长者银行”。为了让老年群体感受“温度”“人性化”，埔顶支行通过文化墙、绿植景观设计，还原了老仓山的历史印记，增添了历史人文气息，希望唤起老年客户美好的青春记忆。在户外休息区配备了象棋设施、温馨休憩区域，为周边老年群体提供“金晖生活”的便利。

“每月15日至20日，老年客户会集中来网点取养老金。这时我们会增加配置3名大堂经理和助理，为每位老年客户提供全程陪伴式服务。”埔顶支行行长王超说，网点设施的完善和服务流程的优化，能够更加精准精细地为老年客群提供金融服务。

网点特别设置了“爱心窗口”，老年人咨询台等专属服务渠道，并提供拐杖、老花镜、放大镜、大字计算器等适老化设施。同时，ATM、手机银行、网上银行等客户端都采用了大号字体，并具有语音辅助引导功能，老年客户只要说出自己的问题，就能收听智能客服的解决方

案，让服务变得语音化、智能化。同时，开辟了“零钱包”兑换绿色通道，满足老年人现金使用需求，做到“即来即兑”。

邮储银行埔顶支行的延伸服务也受到老年客户的称赞。去年8月，一位年迈老人因中风腿脚不便，无法到网点办理密码重置和取款业务。了解事情原委后，埔顶支行工作人员次日便上门为老人办理业务，做到了合规办理与温暖服务。

埔顶支行适老化服务是邮储银行福州市分行做好“养老金融”的一个缩影。立足老年客户数量多、占比高以及银行服务经验丰富的特点，邮储银行福州市分行持续通过丰富个人养老金产品、推出特色金融权益、开展丰富文体活动等方式，不断做深做细养老金融服务，全面提升老年客群的获得感、幸福感、安全感。

作为首批获得个人养老金业务资质的机构，邮储银行福州市分行认真贯彻落实决策部署和监管部门要求，积极向客户解读政策、讲解产品，推进养老金业务办理，至2024年2月，已为超1.5万户市民提供了个人养老金产品服务，助力“老有所养”。

聚焦“双碳”目标 绘就绿色画卷

在工厂里生产出一个个钢构模块，再运送到工地上，像搭积木一样拼装、搭建，一幢占地6万平方米的建筑便拔地而起。

福建建安建筑公司林厂长形容这种装配式建筑就像搭积木一样造房子。相比较传统建筑，装配式建筑具有节水、节能、省时、节材、节地、环保的优点。“装配式建筑可以大幅度减少工地现场混凝土浇筑作业，减少砌块和钢筋切割作业，这样就能减少施工的噪声污染和建筑垃圾的产生。”林厂长说。

如今，随着装配式建筑的普及，建安建筑公司收到越来越多的市场订单。订单如期交付的背后，有邮储银行坚定的支持。

2023年，邮储银行福清支行向企业提供了一笔小企业贷款，随着企业生产规模扩大，今年增加了授信额度，满足企业在原料采购、设备更新等方面的资金需求。

2024年政府工作报告提出，加强生态文明建设，推进绿色低碳发展。大力发展绿色金融，是邮储银行助推实现“双碳”目标的责任担当，是自身实现高质量发展的内在要求，更与福州建设可

持续发展城市路径相吻合。

锚定目标，逐“绿”而行。2023年，邮储银行福州市分行继续按下绿色金融服务的“快进键”。全年绿色贷款余额较上年增速30.97%，将信贷资源重点投向基础设施绿色升级、清洁能源产业及节能环保产业等绿色领域。

在连江县可门工业园区，福建金榕能源科技公司利用第三代废矿物油再生技术，将黑乎乎的废矿物油“变身”为清澈透亮的润滑油基油燃料油。

废矿物油再生企业属于国家鼓励和支持的资源循环利用和环境保护产业。近年来，在各项财税优惠政策的扶持和邮储银行信贷支持下，企业资金链周转顺畅，产能供不应求，年产能可达10万吨。

为了做好“绿色金融”大文章，邮储银行福州市分行精准发力、不遗余力。邮储银行福州市分行有关负责人表示，在信贷规模配置上，2023年对于获准投放的绿色贷款和清洁能源产业贷款，给予了全额信贷规模保障；在产品方面，围绕污染防治、节能环保、生态农业、绿色建筑等领域，不断推出适配性绿色金融产品；在服务方面，行内开通了信贷审查审批绿色通道，有效提升绿色金融服务效率。



邮储银行埔顶支行工作人员为老年客户讲解业务。本报记者 原浩摄

据福州市民政部门统计，截至2023年6月底，全市60周岁及以上户籍老年人口有145.08万人，老龄化程度为21.13%。

围绕福州建设老年友好型城市，邮储银行福州市分行聚焦老年客群不断增加的金融服务需求，着力从网点环境、设备配置、服务优化等方面切实提升服务体验。

位于老仓山片区的邮储银行埔顶支行，是

消费购物时用数字人民币，乘坐地铁时使用数字人民币，购买彩票时使用数字人民币……在福州，随着数字人民币应用场景不断“上新”，用数字人民币进行支付已成为消费市场的新时尚。

去年9月，福州市海洋与渔业局携手邮储银行在罗源县鉴江镇开展数字人民币推广活动，推动数字人民币在海洋渔业领域试点应用。现场，渔民林依伯在邮储银行工作人员指导下，开通了数字人民币，“第一次了解数字人民币，很新鲜”。

依托金融科技赋能，邮储银行将数字技术应用于客户服务、信用贷款、数字人民币等业务

质效。

不久前，永泰县樟城鑫大华家纺专卖店的池老板，不跑网点，不用提交纸质材料，通过邮储银行的“福商银联贷款”快速获得了30万元信贷资金，化解了经营资金周转难题。“这真是不出门，‘坐’等到款啊！”

这种极致的服务体验，源于邮储银行的数字化转型。邮储银行链接银联大数据，获取个体工商户经营信息，通过“让信息多跑路”，在线上就能完成“福·商”产业贷（银联版）的申请、签约、放款等业务流程，推动数字科技融入金融服务场景，精准、高效助力小微企业获得融资。

近年来，邮储银行福州市分行全力推动金

融科技赋能，持续提升金融服务水平。在普惠金融领域，不断健全服务中小微企业“敢贷、愿贷、能贷、会贷”长效机制，加快“小微易贷”“极速贷”“产业贷”等大数据产品推广应用，满足各类小微企业的融资需求。助力乡村振兴，加快推进农村信用体系建设，在全市累计建设信用村1732个，评定信用户3.15万户，同时实现小额贷款全流程数字化作业，2023年小额贷款全年累计线上放款笔数占比94.11%，助力缩小城乡“数字鸿沟”。针对个人客户和企业客户，不断升级手机银行版本，优化主动授信、财富管理、转账汇款、生活频道、本地服务、智慧场景等重点、亮点功能，为客户提供数字化服务的新体验。

邮储银行福州市分行信贷支持的莆炎高速公路。本报记者 叶义斌摄

