

# “雷达哨兵”让监管跑在风险前

## ——福州市市场监管监测服务中心守护舒心消费环境

本报记者 沐方婷 通讯员 游振云

“五一”假期来福州出行游玩,消费舒心与否直接关系到人们对福州的印象。然而,很多人不知道的是,这份舒心的背后有“雷达哨兵”在默默守护。近日,记者走进全国市场监管部门首个专职风险预警职能机构——福州市市场监管监测服务中心,看一个个矛盾纠纷如何在萌芽状态被预警、被处置。

### 一个平台 让监管跑在风险前

从“3·15”,到清明节假期,再到“五一”假期,福州市市场监管监测服务中心二部部长孟丽霞忙个不停,“每一个市场消费的高峰期,都是我们最忙的时候”。市市场监管监测服务中心已归集整合110多万户市场主体登记信息和3000多万条监测数据,打开平台,数以百计的信息瞬间跳出来。

平台不仅“肚量大”,还有“硬核”分析能力,能应用大数据技术进行苗头性的智能分析预警及处置管理。“五一”假期,群众线上反映福州酒店价格出现波动,平台能第一时间监测到,经过综合研判,我们会及时反馈给相关部门,提前协同处置,让监管跑在风险前。”孟丽霞说。

食品安全、哄抬物价、囤积居奇、物资供应、散布谣言、野生动物交易、虚假广告等,都是平台重点监测的对象。平台启用以来,累计产生证照到期预警、检验检测合格率异常、频繁被投诉举报主体、热点投诉问题等7000多条风险预警信息。

不久前,平台监测到网络上出现“外卖检出尿液粪水事件”,系某一辖区长安路附近商家聚集外卖骑手所为,经AI智能分析和监测人员研判,最终被判定为谣言。部门迅速处置,谣言第一时间得到澄清。



市场监管人员检查校外培训机构。(市市场监管局供图)

“如果说接听12315投诉是被动等待消费者求助,那么预警平台就像是‘雷达哨兵’,能及时从海量监测数据中主动发现问题,并将问题移交相关部门。”市市场监管监测服务中心相关负责人说,平台二期项目正在加速研发,拟在二期基础上新增建设知识产权代理机构、食品安全、虚假注册等9个风险预警专题,进一步扩大数据采集范围,提升风险预警能力。

### 一支队伍 摸索出经验被复制推广

“硬核”的预警平台背后,还有一支身经百战的强悍队伍,集结了食品、药品、计算机、法律、新

闻、计量等领域的专业人才,面对屏幕前成百上千的滚动数据,也能驾轻就熟地分析应对。

然而,每当想起从食品检验师转变为数据分析师的时光,孟丽霞还能感受到那份不易。

7年前,孟丽霞和其他15人被调入市市场监管监测服务中心。他们全部来自药品和食品一线检验岗位,大多来自分子生物学、中药学等专业,与网络数据分析相距甚远。然而,让所有人都想不到的是,在当时全国监管系统都没有先例可循的情况下,正是这样一群人摸着石头过河,筹备搭建起预警平台。

“当时没有别的地方可以参观学习,只能自己边琢磨边做。”孟丽霞说,她和同事走出实验室,

轮番走进市场监管的各个部门跟班学习,一个部门一个月,一边熟悉各领域的监管业务,一边研究预警平台应用于各项监管业务的构想。

从实验室里的“宅男宅女”到深入监管一线,许多人的笔记本都换了好几本。抱着“没有先例可循,我们就做第一”的决心,从平台试运行,到9大类风险预警模型完善构建,全国各地的监管部门来榕观摩学习,将福州“智慧监管”的经验带走,继而在当地生根发芽,孟丽霞感到欣慰,更感到激励。“现在其他城市也有了自己的智慧监管预警平台,但我们不会故步自封,二期将持续拓展应用场景,满足多元化的市场监管需求。”孟丽霞说。

### 一张“画像” 让更多信任累积

市市场监管监测服务中心组建之初,面对这个全新组织,绝大多数人都持观望态度,“能做什么”“能坚持多久”……7年来,市市场监管监测服务中心用实力赢得信任,大家的态度从“我为什么相信你”变成“我想听你的意见”。

面对超百万的市场主体,覆盖行政审批、药品、食品、质量、计量、知识产权等繁杂的监管类别,有限的市场监管人力下,先监管哪方面、先抽检谁?“雷达哨兵”为110多万家企业“画像”,进行风险等级评定,找出风险点,作为监管决策参考,让监管跑在风险前面。

“根据九大数据模型,平台会给企业打分,分数越高,风险等级越高,进而指导项目抽检方案和制订监督计划。”孟丽霞说,这样制定出的抽检方案,问题命中率很高。比如,“双减”政策发布之际,筛选出高风险校外培训机构,专项检查时大多“一击即中”;筛选出多年未实施抽检的食品生产企业,让食品安全抽检没有“漏网之鱼”……数据说话,让靶向监管更有力度。

精准预警也让福州的水表计量、校园周边危险玩具检查等一项项监管行动走在全国前列。去年12月,生鲜灯禁令在全国实施,各地监管部门纷纷开展行动,杜绝商家用“美颜”误导消费。“事实上,2021年和2022年,根据监测到的数据信息,我们先后两次推送了生鲜灯误导消费者的专题分析报告。”市市场监管监测服务中心相关负责人说,立足预警平台的分析研判,不久前,中心又完成有关知识付费消费欺诈行为的专题报告,为知识付费敲响警钟。

# 罗源社工用心服务民政救助兜底对象,受助少年很开心——“爱的阳光照进我家”

本报记者 任思言 通讯员 林晋如

“小琦,我们来给你送书桌了。”2日一大早,罗源县起步镇社工卓婷艳和园艺将一张崭新的书桌搬到中学生小琦(化名)家门口。“谢谢社工姐姐,我再也不用弓着腰写作业了。”看着崭新的书桌,小琦拉着卓婷艳的手连连感谢。

这张书桌,是起步镇社工站救助困境少年的真实写照。今年以来,罗源县民政局依托全县11个乡镇社工站,开展民政救助兜底对象服务行动。

3月,卓婷艳在排查时走进小琦的家。“他家到处都是杂物,几乎没有落脚的地方,房间内连一张像样的书桌都没有,人高马大的小琦只能蹲坐在40厘米高的矮桌上写作业。看着他弓着身的样子,我心里酸酸的。”卓婷艳说,小

琦的父母早逝,他与奶奶相依为命。如今奶奶年事已高,身体和精神状况都不佳。

卓婷艳走访小琦所在的学校了解到,此前小琦成绩优异,但目前偏科严重,以奶奶的文化水平和拮据的家庭条件,无法给小琦学业上的支持。而小琦又比较内向,遇到困难鲜少向人求助。

为了尽快让小琦走出困境,卓婷艳一有空就往他家跑,和他成了朋友,小琦也向卓婷艳打开心扉。生活上,社工们教给小琦基本生活技能,并联动爱心志愿者和社会慈善资源等多方力量,帮他整理房间;学习上,社工联动高校大学生志愿者,与小琦进行课业结对帮扶,每周定期线上辅导他的学业,改善偏科情况。小琦脸上的笑容多了,人也开朗了。

“以前我没想过家里能这么整洁明亮,就像有一缕爱的阳光照进我家。”用上新书桌的小琦笑得很开心。“生命中的裂缝,就是为了能让阳光照进来,让人看到世间的美好。”小琦告诉卓婷艳,他在书上看到这句话,深有感触。“社工们就像阳光一样,照亮我的生活。”

“接下来,我们会借助社工站以及爱心机构持续关注和陪伴小琦成长,为他打造家庭社会支持的网络,协助他走出困境。”罗源县民政局局长郑良亨说,针对困境少年儿童、困境老人和特困人员等救助兜底对象,将建立服务对象需求共享平台,针对不同情况分级救助,充分发挥社工服务的专业优势,及时介入满足不同需求,推动兜底民生服务从“兜住底”“兜牢底”向“兜准底”“兜好底”转变。



小琦在新书桌上学习。林晋如摄

# 福州年轻高铁探伤工岗位上过节——凌晨,他们给钢轨“做B超”

本报记者 陈君沂 通讯员 易威

“近期昼夜温差大,线路、道岔容易出现伤损,大家检查时一定要仔细……”3日晚上11时,南铁福州工务段双轨探伤工区工长侯跃锋仔细交代当晚检查的注意事项。

侯跃锋和同事作业的地点是福平铁路平潭海峡公铁大桥,深夜的桥面一片漆黑,在几盏头灯的光亮下,他们利用夜间作业“天窗”进行钢轨探伤作业。

平潭海峡公铁大桥的钢轨常年受海风侵蚀,加上列车高速行驶,容易产生轨向不良、轨面擦伤等隐患。

侯跃锋和同事一般都是昼伏夜出,每天晚上10时出发,次日凌晨5时前后才能完成作业。

26岁的侯跃锋是福州工务段探伤车间最年轻的工长,他所在的



侯跃锋检查双轨探伤仪连接处,确保道岔正常。易威摄

双轨探伤工区定员14人,平均年龄只有25岁。每天晚上,这支年轻的“钢轨医生”团队要利用双轨式钢轨超声波探伤仪,对沿线钢轨进行全方位“B超”检查。为确保每一寸

钢轨的安全,他们的工作必须极为严谨细致。

“过去,我们只能步行检查。”侯跃锋说,钢轨焊缝多,需要人工配合检查,“我们一蹲下来就是几

个小时,而每天的正线检测需要推着小行走十几公里。”

随着双轨式钢轨超声波探伤仪在铁路维护工作中得到普及应用,铁路职工仅用1个小时就可以完成15公里的探伤任务,作业效率大幅提升。

每次“天窗”前,侯跃锋和同事需要对双轨式钢轨超声波探伤仪的电池、主机等相关配件进行组装。“兄弟们,小车载装完毕,各项性能指标已调至最佳状态,大家穿戴好防护用品,准备启动作业。”侯跃锋对同事叮嘱道。

深夜的平潭海峡公铁大桥上,呼啸的海风不断打在侯跃锋和同事的防护服上,大家的头发都被海风吹得“黏糊糊”的。

虽然作业条件艰苦,但是这群年轻人工作起来一点也不马虎,大

家分工明确、各司其职,有序进行安全驾驶、数据分析、左右探轮运行状态检查、现场防护等工序,利用“小车”仔细巡查钢轨损伤病害的蛛丝马迹。

探伤作业看似简单,但需要高度专注和极强的责任心。“探伤仪经过道岔和接头的时速要分别控制在5公里、10公里以内,驾驶员协助值机员做好焊缝和接头的提示。”侯跃锋一边作业,一边提醒着年轻的“车手”们。

4日清晨5时许,侯跃锋和同事完成10公里的钢轨探伤后,再次对人员和器具进行清点,下桥乘车返回福州基地。

在侯跃锋看来,虽然他和班组同事都很年轻,但肩上的担子很重,“我们一定会万分仔细排查隐患,保障广大乘客的出行安全”。

# “两马”职工书画展举行

本报讯(记者 欧阳进权 通讯员 江超云)马尾区庆“五一”系列活动之一——“两马”职工书画展,4月29日至5月16日在福州国际海员俱乐部举行。

书画展吸引来自基层工会和马江画院的书画爱好者踊跃参与,马祖的画家和书画爱好者也送作品参展。经过筛选,最终展出120幅书画作品,展示了马尾和马祖劳动者的艺术才华和文化底蕴。

此次台湾画家吴清菊带来两幅画作,其中一幅以牡丹为主角,大C形的构图、色彩冷暖变化、前后大小对比凸显牡丹的绚丽。“牡丹象征着富贵吉祥,我特别爱花,结合现在大陆的蓬勃发展,给这幅画取名《盛世华香》。”吴清菊说。

# 福州公布3起涉渔违法典型案例

本报讯(记者 蓝瑜萍 通讯员 游岚斌)今年以来,福州对渔业安全生产违法行为持续保持高压执法态势,查办了一批案件。近日,市海洋与渔业执法支队公布3起典型案例。

擅自改变作业场所:1月31日,执法人员在长乐区风电场附近海域执法检查时发现,闽平渔×××××未按照渔业捕捞许可证核准的作业场所进行捕捞,船上渔获物61.35千克。市海洋与渔业执法支队对渔业捕捞许可证持有人赵某作出责令改正违法行为,没收违法所得980元,并处罚款39090元的行政处罚。

未按规定配备齐职务船员:1月31日,执法人员在马祖列岛东面附近海域执法检查时发现,闽连渔×××××未满足《中华人民共和国船员管理办法》规定的职务船员最低配备标准,缺少1名三级轮机长。市海洋与渔业执法支队对船舶所有人卜某某作出责令改正违法行为,并处罚款45000元的行政处罚。

未按规定办理渔业船舶进出港报告手续:1月31日,执法人员在长乐区风电场附近海域执法检查时发现,闽平渔×××××未按规定办理渔业船舶进出港报告手续,船上2名人员与报告出港人员不一致。市海洋与渔业执法支队对船长赵某作出责令改正违法行为,并处罚款7900元的行政处罚。

# 闽清安仁溪展新颜

## 水土流失治理了,生态环境改善了

本报讯(记者 阮冠达)近日,省级水土流失综合治理项目——闽清县东桥镇安仁溪小流域单位工程通过竣工验收。

安仁溪是闽江下游支流之一,近年来,靠近村庄的部分河段出现水土流失现象。

去年9月,安仁溪小流域单位工程开工。施工方以生态河岸为底,在河道两侧建立了近300米长的护岸,有效控制住土壤流失,改善周边生态环境。河道末端设计简易的小水坝,以积蓄水流、减缓流速,减少对边坡及河道的冲刷。

利用本次改造工程,东桥镇还在小水坝旁建设一处过河汀步,两岸村民不用再绕道1公里外的桥梁过河;在河旁建设一处水保生态园、一座凉亭、一组石桌石椅、一处温馨的小花园,为村民增添休憩的好去处。

# 检察支持和仲裁调解齐发力 帮助6名劳动者追回社保损失16.9万元

本报讯(记者 张铁国 通讯员 黄颖)为节省成本,闽侯一家企业没有为6名员工办理“五险一金”。近日,闽侯县检察院与县劳动人事争议仲裁委员会通力合作,为他们追讨社会保险损失等约16.9万元。

李女士于2020年11月进入闽侯一家模具公司工作,双方签订了书面劳动合同。2022年3月,李女士达到法定退休年龄,但由于她身体较好,也想继续工作,双方实际形成劳务关系,直至今年3月才终止。她办理退休手续时发现,公司没有给她办理“五险一金”。在该公司,像李女士这样未办理“五险一金”的还有5人。

今年3月,6人向闽侯县劳动人事争议仲裁委提出劳动争议仲裁申请。县劳动人事争议仲裁院第一时间将线索移送至县检察院。双方组成联合办案小组,启动“检察支持”+“仲裁调解”程序,多次组织当事人进行调解。最终,6人与公司达成和解。检察官还对企业存在的用工风险作出提示。

# 多地海关警方联手 破获走私钻石案

本报讯(记者 吴桦真 通讯员 福关宣)近日,在海关总署统一指挥下,福州海关会同北京、深圳、广州、湛江等地海关,以及福州市公安局、深圳市公安局等单位,在福州、北京、深圳等地抓获涉案人员23名,打掉3个专业走私钻石团伙,现场查扣涉案钻石约800克,冻结涉案资金126万元。

经查,2021年3月以来,涉案公司向海关申领加工贸易手册,然后通过串换料件和伪报出口成品数量等方式,对加工贸易手册进行假核销,将原产于比利时、南非等地的钻石走私入境销售牟利。经初步查证,该公司涉嫌走私钻石2056.5克,案值达1.3亿元。