

# 中国移动

## 乘『峰』逐浪

## 绘『AI+』之美

本报记者 沐方婷 通讯员 罗丽君

初夏时节,万物并秀。闽江之畔,第七届数字中国建设峰会盛大开幕,迎接八方来客。算力迭代升级,AI云起潮涌,中国移动以“AI赋能 智筑国基”为主题参展,首次将峰会展区扩展到2000平方米,以前所未有的高规格、强阵容,为人们带来处于科技最前沿的“AI+”产业数字全景,激荡起数字浪潮前端的澎湃波澜。



在中国移动展区,AI生成的科技视频展现了一个“未来世界”。

### 科技领先 电影场景走进现实

本届数字峰会上,中国移动“AI+”展馆中最吸引大众目光的在哪儿?“AI+机器人”展区是绝对的实力担当。先取咖啡豆,再焖蒸冲泡,递给你一杯咖啡,最后还能清洗杯子——这一系列的手冲咖啡制作流程,全由一个双臂六轴机器人“AI+咖啡大师”完成。展会现场,它一丝不苟有条不紊地服务着八方来客。工作人员告诉记者,这名咖啡师冲调的“手法”能完美复刻世界咖啡大赛冠军,每一杯都滴滴香浓。

然而,“AI机器人”会的可不仅仅是冲泡咖啡,他们个个身怀绝技。在餐台区,一个白乎乎的家伙正忙着把煮熟的玉米从电饭煲里拿出,放进盘子里递给“主人”。这个名为“小智”的机器人是殷勤的好管家,从烹饪到清洁无所不能。另一边的娱乐室内,双足机器人“大力”不甘示弱,一板一眼地打着太极拳,相比其他机器人,“大力”拥有健壮的双足,是健身运动的一把好手。

算力时代,AI可以无所不在。超仿生人形机器人“小柒”拥有国内最先进的仿生皮肤技术,全身有102个自由度,光脸部就有54个自由度,能用话语、微表情和人交流;“笨笨”的机器狗跑步、跳跃、转圈、打电话样样在行;AR眼镜通过无界互联技术,实现通讯、翻译、导航等多种应用功能……一个个形态各异的机器人功能强大,各有千秋,让人仿佛瞬间来到了只有电影里才会有的科幻场景。

如今,AI技术正引领着机器人、手机、PC等多形态终端的创新。在这座科技山峰上,中国移动正不断努力攀登,持续创新人机交互模式,让AI越来越多地融入到看得见、摸得着的实体中,给大众带来意想不到的惊喜和可能。

### 乘“数”上天 模型服务千行百业

在中国移动展区入口,一个极具未来感的“球形屏”十分吸睛。它360度不停旋转,实时监测着现场人流,还能通过AI算力,精准分析人流变化趋势。“有多少人从何处来到何处去,它都一清二楚。”移动工作人员介绍。

“尽管它功能强大,但它只是个‘眼睛’,真正厉害的还是它的‘大脑’。”工作人员介绍起了身后的10米大屏——中国移动客流监控平台。该平台是基于梧桐大数据能力打造的系统,能提供分钟级基于位置和事件的高时效数据,帮助数字峰会组委会对人流进行更加科学合理的把控。

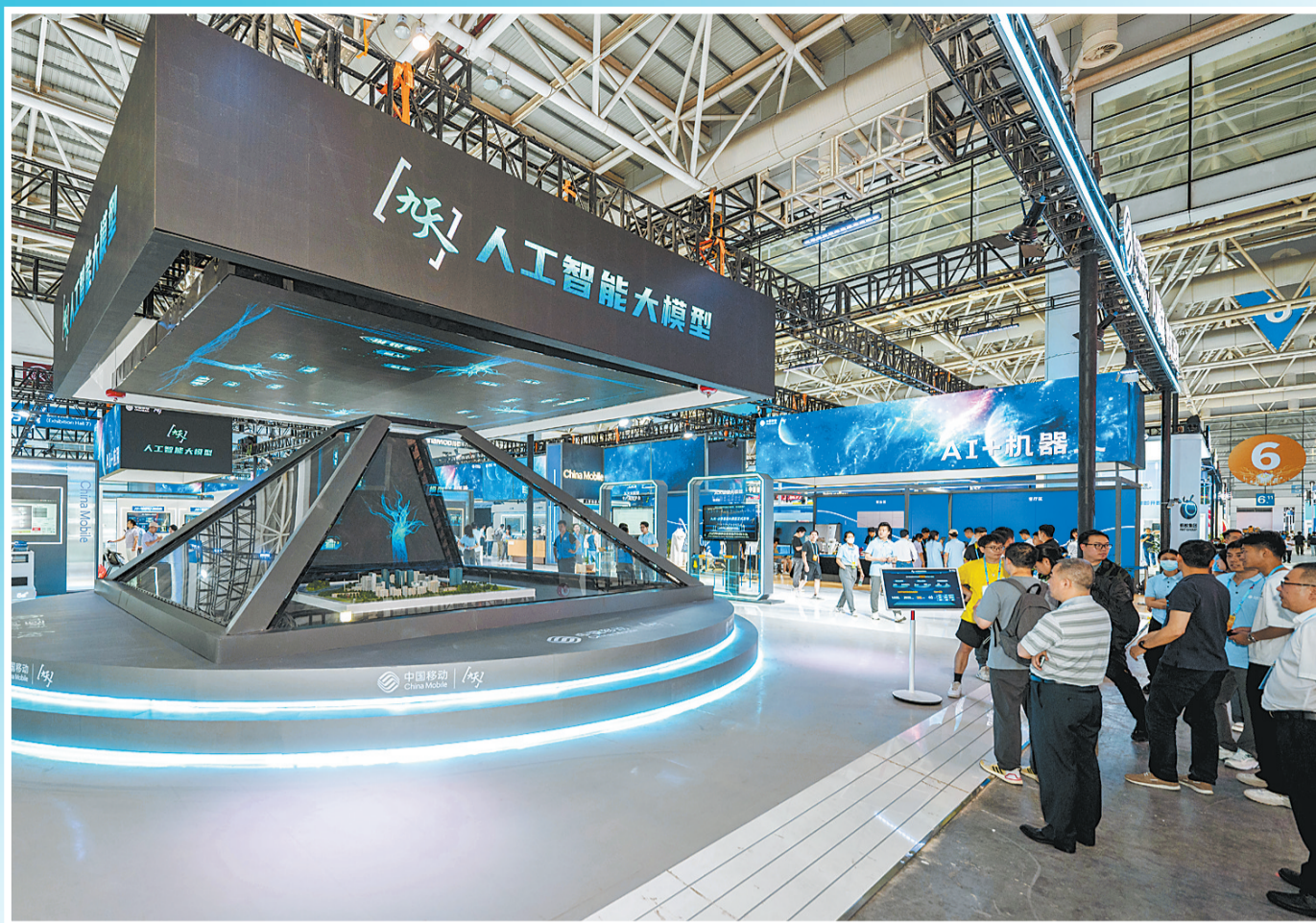
AI正从感知走向认知,从识别走向生成。现场,一个巨大的360度的全息展示柜散发出蓝色荧光,炫酷十足,其融合沙盘和全息技术,立体化折射出大模型赋能复杂网络系统的生动案例,展示了“体系化人工智能”技术体系——九天AI大模型赋能千行百业的强大能力。不仅如此,该大模型还具备模型衍生能力,是个热衷角色扮演“AI多面人”。

它是政务大模型,具备深度智能、政务信息场、多元式交互三大特性,并融合海量政务数据,能够进行高标准管理,目前已探索实现智能搜索、智能客服、公文辅助、数字人4大政务应用场景,让数字政府建设之路越走越宽。

它是医疗大模型,在保证效率提升又不牺牲安全和准确性的前提下,能够进行医疗报告生成、医学信息抽取、医学问答等,还能切入医疗随访、问诊、病历等全流程,加快推进医疗行业从“+AI”向“AI+”转变。

它是工业大模型,基于集团九天众擎大模型等通用底座,依托超20万家企业图像及约500万条产业信息数据沉淀,目前已经打造了“1个工业大模型+1套工具链+4款工业AI应用”,赋能矿山、化工、产业园区等行业数字化“蝶变”。

漫步“AI+大模型区”,参观者能真实感受到何为“乘‘数’上九天”——面向金融、文体、办公、物联水利、工程设计、社会综治、居家服务等千行百业,九天AI大模型都已渐渐“入戏”,一场“AI+”变革正在掀起时代浪潮。



“九天”人工智能大模型格外抢眼。

### 注“智”赋能 数字未来触手可及



“小柒”初次登场,将与专业讲解一起为四海宾朋服务。



中国移动展区“AI视局”客流监控平台吸引眼球。

在占地面积最大的“AI+应用区”,记者仿佛置身一个巨大的“智慧”果园,一项项AI应用如雨后天春笋般涌现,令人目不暇接。在“AI+智慧纺织区”,记者和一个专门给花边检测瑕疵的AI机器比起了眼力,找出并标记布料瑕疵。结果记者仅找到一处,AI却准确无误地找到了4处。

“纺织制造属于劳动密集型行业,45%以上的人工用于品质检测,成本高,招工难,且漏检率高。”工作人员介绍,中国移动的瑕疵AI检测系统,能快速准确检测十几种坯布瑕疵,原本一名工作人员只能检测2台机器的坯布,在AI火眼金睛的帮助下,一个人能同时管理6台。目前该技术已在福州部分纺织企业试用,为福州超千亿元的纺织产业集群再添新动力。

赋能千行百业,AI应用场景遍地开花。在海洋领域,水下AI机器人能够精准识别大黄鱼白点病,守护渔业健康;在安监领域,“AI+工业安监”可全天候针对生产作业过程进行不间断分析,智能排查安全风险隐患。在医疗行业,AI+应急救援、AI+问诊助手、AI+随访等医疗应用接连诞生……这个万物皆可AI的时代处处涌动着新质生产力发展的蓬勃热潮。

一边连接着千行百业,另一边服务着千家万户。在“AI+视联网家庭产品及应用”区,“看家助力”密切关注着眼前的一切,解读人流信息。“现在很多家庭都安装了摄像头,了解老人和孩子等特殊群体的居家情况,‘看家助手’能自动将视频中的关键信息过滤、提取、分析并分享。”工作人员介绍,AI让家庭看护更贴心、社区管理更高效、乡村振兴更高质量、远程看店更放心。

AI加持下,电动车进电梯,电梯将第一时间发现并阻止;20秒就可以创造一个定制版数智人形象;AIGC能自动将2D视频转换为3D视频,“AI一语成歌”令人称奇,只要输入自然语言,它就能高质量完成一手全链路音乐创作……一个个“AI+”产品化身监测员、监督员、创作者,源源不断释放高质量发展的澎湃动能。

### 释放红利 新智基础设施“泛在融合”

数据、算力、AI,当三者融合,能碰撞出怎样的新质生产力火花?“AI+新型智算基础设施”展示了移动全力构建“泛在融合”的新智基础设施的努力。面对新型智算发展可能面临的“卡脖子”问题,中国移动布局攻关算力原生、卡间高速互联等技术,着力构建新型智算中心技术体系。

面向千行百业,中国移动提供科研智能模型和应用研发的端到端服务能力、沉淀科学模型和知识库,打造NICC“芯合”算力原生基础软件、全调度以太网和存算一体芯片,助力智算产业全“芯”生态迈出新步伐。

不仅做好“芯”规划,中国移动还建起国家枢纽传输通道——算联网,提供算力互联、灵活入算等核心能力,加速云网融合向算网融合迭代升级,构建全域算力互联互通算力一张网,建设“九地”数联网,为数据商品提供数据物流服务。

当“星级服务”从服务举措升级成了智能服务门户,一个更加智能与高效的“心级服务”系统诞生了。中国移动将AI大模型技术进行了工程化应用,把中国移动客服平台智能化升级打造成“云智服”系统。

有了AI加持,移动服务平台实现了从热线到门户的转变。“用户拨打热线后,通过手机屏幕操作,便可让所需一触即达。”展区工作人员介绍,借助“九天”大模型,还可面向客户不断创新服务交互模式,面向一线不断提升问题解决能力,面向管理不断提升智慧运营质效,全面提升用户体验与满意度,将客服热线延伸为多模态智能化服务新门户。

纵览一项项新型智算基础设施,多样化的场景需求总是第一动力,中国移动不断推进“数网、算网、智网”融合,以更多智能、高效的算力产品,实现智能化升级、提升运营效率,不断夯实AI+新型智算基础设施,进一步降低门槛,为社会充分挖掘“智能红利”。

AI崛起,未来已来!中国移动将继续推进算力网络AI注智赋能,加快构建高科技、高效能、高质量的算力基础设施,勇担科技强国、网络强国、数字中国建设主力军使命,为中国式现代化贡献更多数字力量。

AI+咖啡大师



中国移动展区的咪咕5G机器人“AI+咖啡大师”。