

## 数字新引擎 智治新未来

“有福之州·对话未来”鼓楼论见——智能社会治理主题活动侧记

本报记者 莫思予 通讯员 彭辉

这是人工智能崛起的时代,也是数智社会加速发展的时代。25日下午,“有福之州·对话未来”鼓楼论见——“数字新引擎 智治新未来”智能社会治理主题活动在朱紫坊30号院举办。一项项成果发布,一次次思想碰撞,在千年坊巷中交汇出不谋而合的观点:人工智能赋能社会治理,成为中国式社会治理现代化的必经之道。

## 从一本白皮书看发展

2年多来,鼓楼区在国家智能社会治理实验综合基地建设总结输出了25项阶段成果。作为重磅成果之一的《福州市鼓楼区数字化发展白皮书》昨日正式发布。

这是鼓楼区联合北京大学城市治理研究院发布的全国首份县区级数字化发展白皮书。看似一本轻巧的册子,实则是一串沉甸甸的果实。

“20多年来,鼓楼区持续推进数字化转型,在数字经济、数字治理等领域取得了系列成果。”北京大学政府管理学院助理教授刘伦解读,白皮书全面梳理、分析和评价鼓楼区数字化发展现状,提出未来发展方向,凝聚政府、企业和多元社会参与主体对鼓楼区未来数字化发展的共识。

数字经济是数字化转型的重要驱动力。白皮书指出,鼓楼区数字经济形成了“要素×领域×周期”全程激活的发展路线。

鼓楼区数字经济企业共覆盖140余种产业门类,成功打造了人工智能+软件产业、物联网产业以及数字×能源、数字×海洋等数字经济产业集聚发展的高地。数字经济产业集聚效应明显,形成一批产业细分领域的“单项冠军”,拥有国家高新技术企业企业685家。

数字治理是数字化转型的重要应用场景。白皮书总结,鼓楼区走出了从服务导向型数字治理到共治导向型数字治理的演进路线。

100%的5G信号覆盖率表现突出,人均宽带接入用户数达71.85户/百人的水平领先一线城市,数字化治理平台建设处于全国前列,“鼓楼智脑”人均数据汇集量与深圳、成都、南京等城市相当……鼓楼区不仅在前一阶段的服务导向型数字治理中取得了显著成效,更在共治型治理的探索中走在了前列。

“鼓楼区是全国唯一的区县域国家智能社会治理实验综合基地。在各级领导和专家的指导和支持下,鼓楼基地取



白皮书发布。本报记者 池远摄



「数智新引擎 智治新未来」主题活动。本报记者 池远摄



中国科学院院士林惠民发表主题演讲。本报记者 池远摄

嘉宾发表主旨演讲。本报记者 池远摄

得了积极进展和成效,提供了可复制、可推广的经验和样本。”中央网信办信息化发展局副局长龙凯说。

## 从一个热词看创新

说起本届数字峰会的热词,人工智能必然占据一席之地。人工智能技术嵌入场景日趋多元化,驱动产业变革和治理创新。

鼓楼区抢占新赛道发展先机,聚焦人工智能产业赋能服务,去年打造人工智能产业加速中心以来就动作不断。昨日的活动现场,鼓楼区人工智能人才驿站正式揭牌。

人才是人工智能产业发展的基石。

鼓楼区人工智能人才驿站将打造人才互动交流与创新创业服务平台,为创业人才开展创业培训、项目路演、创投评估、产品推介、合作洽谈等创业对接活动,形成鼓楼区人工智能人才集聚的“强磁场”,助推人工智能领域的创新和发展。

基层是治理末梢,也是服务前沿。如何以人工智能赋能基层治理?鼓楼区发布了国家智能社会治理实验综合基地建设的又一项成果——智能社会治理基层效能提升智慧套件,包含基层一张表、数字员工、大模型应用、治理应用、服务应用和文档中心等模块。

国家智能社会治理实验综合基地(鼓楼)技术主体、浪潮集团副总裁张峰介绍,该套件通过精心构建基层专属数据库和云端资料柜,消除数据孤岛和壁垒,还可以解决了多系统重复填报的问题,为基层治理效能的提升开辟新路径。

面对人工智能技术的创新发展和广泛应用,热情拥抱的同时也不要忘了冷静思考。

“人工智能是机器所展示的智能,而不是动物所展示的自然智能。”中国科学院院士林惠民说,大语言模型只能在文字符号的空间里操作,不可能具有创造性的智能。

谈及人工智能的治理问题,林惠民说:“目前需要认真对待的是生成式AI产生虚假信息、虚假信息可能带来的后果。”

## 从一场论道看未来

智能技术与社会治理深度融合的发展态势不可阻挡,与会专家学者们共同探讨人工智能引领产业融合发展,构建智能社会治理图景,应答数智新机遇。

“转变社会治理理念,改变社会治理方式,提升社会治理效能……人工智能技术发挥‘头雁效应’,为创新和加强社会治理带来了新推动力。”中国联通人工智能总规划师吴浩然介绍,中国联通基于“算网数智 联网通信”融合优势,打造了元景“1+1+M”大模型体系。

科技助力健康生活,共创共享美好未来。京东方集团科学家冷长林表示,京东方聚焦家庭、社区、医院,通过构建健康物联网平台,连接检测设备、医护人员与客户,形成智慧健康管理生态系统。

围绕“智能技术驱动下的社会治理创新与变革”主题,现场还开展圆桌对话,探讨了智能技术在社会治理中的应用、数据驱动的社会决策及未来发展趋势等前沿热点问题。

未来已来,鼓楼区相关负责人表示,将以建强一个大脑,聚焦一套实验,优化一方生态,培树一批品牌为目标,加快推动新型智慧城市建设,在实践中探索出一条更好支撑和服务中国式现代化建设的数字化发展县域路径,努力打造国家智能社会治理实验综合基地全国标杆。

全生产周期智慧循环管理,多种设备和技术业内首创  
超级「交换机」亮相乌龙江畔

本报讯(记者 王玉萍)建筑外观犹如一台超级交换机,数字化贯穿产品从进料到出厂过程,实现全生产周期智慧循环管理,生产、组装、测试、包装全自动化……经过3年的规划、设计和建设,位于仓山智能产业园的锐捷网络数字化智能工厂已经建成试运营,成为区域智能制造标杆,并作为第七届数字中国建设峰会数字应用场景体验点对外亮相。昨日,记者走进这台超级“交换机”,探寻锐捷网络的智造密码。

锐捷网络数字化智能工厂整体占地1.9万平方米,智能制造、5G互联、绿色制造是其核心设计理念。走进位于2楼的智能仓储中心,微光闪烁,偌大的空间里看不到一个人影,智能立库里的零部件沿着轨道自动出库。AGV(自动导引车)小车缓缓移动,像一个不知疲倦的“托盘”,自动接收控制系统发出的信号后,将一件件物料运送到指定位置,他们甚至自己乘坐电梯。“这里集成了多个操作系统的‘智慧大脑’,实时追踪物料的状态,帮助掌管着原料的入库、存储、出库,在黑暗无灯的情况下同样可以高效运转。”工作人员介绍。

生产车间里鲜见人影。记者看到,单板车间生产过程全自动化,在数百套高自动化设备的支撑下,在SMT(表面贴装技术)表贴、DIP(双列直插封装)组装、ICT(自动在线测试仪)测试一条龙,结合数字化和AI技术,实现效率质量大幅提升。抵达整机车间,机器臂遍布整条流水线,产品的组装、测试、包装等工作全自动化,精准高效。

“数字化智能工厂年产能数十万台设备,可实现80%以上的生产自动化率和90%以上的数字化率,我们180分钟就可以完成SMT上板到下线的全过程,单板良率大于99%,生产周期减少60%。”工作人员告诉记者。

工厂车间“无人”的背后,是智能工厂拥有的“最强大脑”和众多先进设备在起作用。作为行业领先的ICT基础设施及解决方案提供商,锐捷网络依托持续的研发创新和快速的市场拓展,在交换机、无线产品、云桌面等多个产品领域位居市场前列。坚持以创新驱动发展,企业目前在福州、北京、上海等地拥有8大研发中心,2023年企业研发投入占销售收入19%以上,研发人员数量占员工总数55%,专利申请量超过2500个,2023年营业收入115.42亿元。

“数字化智能工厂产线多个设备为锐捷网络自主设计开发,整机车间测试实现了流动中测试,均为业界首创。”上述人员介绍,智能工厂里将表贴元器件贴在焊盘指定位置的贴片机,贴装精度可达±35微米;回流焊区17个温区,每个温区的温度控制精度在1℃以内。“工厂生产环节采用特色循环节能设计,全年可节约用电180万千瓦时以上,助力制造业绿色低碳转型。”

锐捷网络相关负责人介绍,锐捷网络数字化智能工厂的建设得到各级党委、政府的大力支持,工厂投产后,将极大提升企业的竞争力,更好地服务数字福建、数字福州、数字仓山,推动经济高质量发展。



锐捷网络数字化智能工厂整装车间。(受访者供图)

## 当“老龄化”遇上“数字化”

本报记者 蓝瑜萍 陈君沂

昨天是周六,第七届数字峰会现场体验区人流如织。记者发现,人潮中不乏老年人的身影,他们活跃在各大数字展区,认真地体验各种数字产品。

面对新潮的“数字”,老年群体也在主动靠近,积极地拥抱这一时代浪潮。

## 智慧体验 老年需求值得关注

在8号馆内,一款具有中医诊断功能的家庭健康管理机器人吸引了不少观众。此刻它正转动着“脑袋”,为观众肖阿姨进行诊断。

中医讲究“望、闻、问、切”,而家庭健康管理机器人很好地兼顾了这一特点。在对肖阿姨的面部、舌体进行多维度特征抓取,通过肤色识别、眼神分析、唇色识别、舌苔厚薄、舌齿印等要素的综合分析后,生成了体质诊断和健康评估报告。

肖阿姨是一名退休教师,平日里对养老与医疗领域投入了较多关注,也会定期去中医馆面诊,像这样的线上诊疗体验还是头一回。“与老中医

面诊给出的诊断结果相比,机器人诊断结果的准确率超过八成。”肖阿姨连声称赞。

在感叹数字技术强大的同时,记者也在现场听到了一些不一样的声音。“字不够大,我看不清。”“我不会拼音,要怎么使用?”……老年观众体验的过程中,几个小问题的出现,引起了该产品开发公司、上海导萃智能科技有限公司有关负责人郑伟科的关注。

郑伟科坦言,目前,这款健康管理机器人使用场景更多是在养老与医疗机构,缺少了对老年人本人使用场景的考虑。“感谢观众们宝贵的建议。”郑伟科说,“我们会不断改进,让老年人在居家使用时最大程度上感受到便捷和舒适。”

## 彼此靠近

既要“加速度”,也要“增温度”

作为数字峰会的“老观众”,“60后”老李昨日起了个大早,9点准时来到现场体验区,数字人民币使用、AI互动等体验样样不落;刘阿姨则逛遍场内涉及医疗、家庭服务板块的展区,逛展的热情程度丝毫不逊于年轻人。



数字山东馆内,观众在体验家庭健康管理机器人。本报记者 池远摄

为何要来数字峰会?这些“银发观众”的回答十分统一:“担心跟不上时代”。

受生理、心理等因素影响,老年群体的学习速度,往往难以跟上数字技术的迭代速度,从而进一步加深了“数字鸿沟”。此次展会所呈现出的

数字新趋势、新服务,能否拉近彼此距离?

从今年数字峰会上,记者发现,二者“双向奔赴”的脚步正逐步加快——

开发一款面向社会公众的APP时,同步上线相应的“关怀版本”已成

为业内共识。关怀版本不仅放大了字体,增加了语音助手,还将老年群体最关心的内容置顶。

适老化场景更为丰富。在家庭场景,智能监控、智能手环等实时监测,保障老人生命安全;在智慧医疗方面,科大讯飞通过AI等技术,描绘了一个远程医疗的新图景。

技术不再“冷冰冰”,而是变得有温度、有人情味。作为今年展会的一大亮点,机器狗、超仿生人形机器人“小柒”等多种社交型机器人的出现令人惊喜,为独居老人排解孤独,满足精神需求。

在人来人往的展馆主干道上,刘阿姨向记者诉说了她的一个愿望:“我们希望有一个更加完整、更值得信赖的数字养老场景,能为我们提供便捷且友好的综合性服务。”

## 全面布局

打造养老集团,完善养老生态圈

数字时代,数字适老化值得重点关注。当政府、养老机构、企业等多方共同参与、一起发力时,将会为我们编织出一张怎样的“养老生态网”?

在浪潮集团展区,我们可见一些端倪。“我们选择和政府合作,成立养老集团,构建起养老数字化服务‘GBC三角模型’,将多方资源与需求串联在一起,共同推动养老产业协同发展。”展区工作人员王国华介绍。

王国华告诉记者,在政府的政策驱动和补贴支持下,吸引机构服务商和居家社区服务商的入驻,为老年群体提供养生保健、康复辅助、送餐送餐、精神慰藉等服务;老年人及其子女可以根据自身需求,在平台上下订单,平台便根据需求画像,精准匹配上门服务人员。

“目前,这样的养老集团已经在江苏、贵州、安徽、济南等地落地实践。”王国华告诉记者,养老集团支持用户画像定期推送,居家家庭照护床位远程支持,机构智能查房,认知障碍老人防走失,等多个场景的服务供给,在政府的监管下,养老服务有保障,用户也更加安心。

“老年群体的顾虑和担忧有解,一个系统性的智慧养老体系建成指日可待。”王国华说。