

凝聚人工智能巾帼力 赋能新质生产力

市妇联:用AI推动女性更好就业创业

本报记者 李白蕾

智慧女性, AI相伴, 乘“数”而上。由省妇联等单位主办的2024年“数创未来她力量”主题活动26日晚举行, 市妇联发布“榕榕”“茉莉”3D数字IP形象。“榕榕”“茉莉”是AI数字人, 今后将广泛用于宣传我市的巾帼企业、巾帼人物、巾帼基地、美丽庭院、美丽乡村、文旅民宿及特色农产品等, 在建设国家儿童友好城市、推动女性就业创业方面发挥重要作用。

AI将带来性别平等、包容的数字红利。AI技术可以成为女性强大的工具, 使她们能够更高效地工作、拓宽职业选择的宽度, 消除过去因性别差异带来的性别偏见。秉持这一理念, 年初至今, 市妇联依托在海峡妇女儿童活动中心新成立的福州市海峡女性就业创业服务中心, 深入研究并实践AI等数字技术应用, 惠及近2000名女性, 数字红利助力妇女儿童事业发展初见成效。

职业规划交给“机器人”

打开“有福之州知识库”, 想了解就业政策、人才政策你随便问, 输入“就业机会”或“人才房”这几个字, 系统就会完整秒回。这是记者近日在市海峡女性就业创业服务中心看到的现场演示。

该中心负责人游雅云告诉记者, 有福之州知识库目前还在内部测试阶段, 各级人社部门近年来发布的就业创业政策已全部录入。智能问答系统初步实现利用AI自动检索, 可对提问快速定位并提供相关政策文件、解读文章等, 超千名两岸妇女受益。

游雅云说, “有福之州知识库”是AI智能顾问, 相当于一个“机器人”。“你可以把它理解成升级版的‘小度’‘小爱’, 只不过它关注的是与福州相关的问题。”现在它不仅接受口语化提问, 还能接受多轮追问。记者在就业政策解答之后输入“交通优惠”, 它就跳出公交免费政策; 再输入“创业项目评选”, 它马上跳出有哪些评选项

目, 仿佛对面坐着一位考不倒的专家。

据市妇联发展部负责人介绍, 创建“有福之州知识库”旨在为女性提供定制化政策解读和职业规划。今后它不仅能提供女性就业创业政策咨询服务, 还能帮女性作职业规划。“比如女大学生来咨询就业方向, 我们可以基于历史查询记录和兴趣偏好, 根据女生的就业创业意向和所在地区, 推荐相关政策优惠和扶持措施。还能利用AI收集和分析成功的女性就业创业案例, 并模拟不同政策场景下的就业创业情况, 帮她们预测和评估政策实施效果, 提出更为合理的建议。”

市妇联领导说, 下一步要让这个AI智能顾问更聪明, 做榕城姐妹的“女性挚友”。“我们会把市妇联关于家庭教育、妇女维权等方面的法律法规、政策解读等录入系统并加强对其的训练, 今后对公众开放时能提供更为全面的数字服务。”



“榕榕”(右)、“茉莉”3D数字IP形象发布。

本报记者 李白蕾摄



市妇联为女大学生开办人工智能(AI)技能培训课程。(市妇联供图)

学AI技术工作效率倍增

“我的工作是为企业做咨询、培训, 年服务企业500家, 年均开课百场以上。接触AI之后我用得最多的是高效复盘法, 工作效率大幅提升, 原本要花10小时才能做好的事, 现在1小时就能搞定!”子川企业管理咨询合伙人陈浩征是市妇联开办的人工智能(AI)技能培训学员之一, 她对“娘家人”提供的技能充电满足肯定。

市妇联领导告诉记者, 早在去年7月, 他们就尝试开办人工智能(AI)技能培训课程, 至今年4月已开展培训11场, 近千名女干部、女

大学生、女企业家参训。“AI赋能让女性更加智慧。妇联要紧跟时代步伐, 开展‘人+AI+’赋能培训, 促进女性能力提升和创新发展。”王永源返乡创业大学生王永源受聘成为市海峡女性就业创业服务中心AI创业导师。据王永源介绍, 他的课程会讲解AI基础原理、关键技术和应用模型, 每次培训两三个小时, 实操时间占一半以上。

“针对学习对象, 课程内容作了不同设计。比如针对女大学生, 我会教她们如何撰写时下年轻人喜爱的小红书文章; 针对女干部, 我会教

她们AI写作、图像生成、视频制作等综合技能; 针对女企业家, 我会侧重讲如何打造适合企业的AI应用场景, 从而提升企业运营效率。”王永源还介绍, 她边带记者参观设在服务中心13层的多间AI架构室。这里今年每月会安排2到4场培训。

近期王永源的AI培训又作了更接地气的变化, 培训对象是农村妇女, 工具只需一台智能手机, 培训时间缩短为10至15分钟, 培训之后学员会创作村歌, 会科学带娃……“我在村里试讲过一场了, 教她们用手机下载软件, 只要会用微信就会用AI。”

妇女事业有了数字代言人

26日晚亮相的“榕榕”“茉莉”全场忙碌, 一会参与颁奖, 一会发布政策。它们可爱的形象和动听的声音颇受现场年轻人青睐, 迈出了当好妇联服务基层和企业虚拟代言人的第一步。

市妇联领导说, 此前他们尝试创建了“茉莉姐姐”AI数字人, “她”在法律、心理、教育等服务领域展现了巨大潜力。特别是在法律领域, 能协助工作人员进行案件分析、法律文书起草等工作。

游雅云说, 为提高妇联组织服务基层工作效率, 技术团队在多个关键领域定制和创建了10个AI数

字人, 其原型有知名主播、企业家、律师、教师、医生、心理咨询师等。“数字人相当于原型的身分, 可不受时空限制开展工作。其中最活跃的是阳光天使社会服务中心理事长陈素敏。随着中高考临近, 她擅长的缓解考生家长焦虑情绪心理咨询需求量大增, 但她无暇录制这么多视频, 这时候她的数字人就派上用场了。只需把她本人审定的稿子交给我们, 甚至不用写稿, 我们通过AI去搜索她的往期素材就能做出视频。”游雅云说, 中心已为陈素敏制作了5期各两分钟缓解考生家长焦虑情绪的公益短视频在妇联新媒体

平台播放, 反响非常好。

数字人的形象和声音与真人的相似度有几分? 面对记者的提问, 技术人员播放了陈素敏真人录制的视频和数字人视频, 记者发现数字人几乎可以“以假乱真”。“只需原型来我们专用绿幕间, 花半小时采集信息即可。现在数字人的形象、嘴型、声音都能做到与真人相近, 唯一欠缺的是动作幅度偏小。”技术人员说。

市妇联领导介绍, 市妇联积极投身数字蓝海, 接下来要带领广大女性用好AI技术, 以新颖有趣的方式为妇女儿童提供服务, 在发展新质生产力中展现强大“她”力量。

相关链接

福州市海峡女性就业创业服务中心面积约4000平方米, 致力于深入研究并实践AI及其他数字技术的应用, 推行“168”项目服务体系。“1”代表一个核心理念, 即借助AI技术驱

AI驱动“168”项目

动女性就业与创业; “6”指向妇联六大重点服务对象, 包括女大学生、女企业家、宝妈、“顶梁柱母亲”、来自海峡两岸和港澳的女性、新的社会阶层女性; “8”涵盖八项妇女创业就业服

务内容, 包括政策指导、技能培训、职业素养提升、人才交流、促进就业与创业、乡村振兴支持、两岸融合交流以及家庭教育。AI驱动“168”项目获评“福建‘她×数字未来’优秀案例”。

“数创未来她力量”活动在三坊七巷举行

本报讯(记者 李白蕾)由省妇联等单位主办、市妇联等单位承办的“数创未来她力量”主题活动26日晚在三坊七巷黄巷郭柏荫故居举行。活动主题为“乘‘数’而上她力量 向‘新’出发创未来”。

活动邀请专家学者分享了

女性如何在数字时代拥抱美好未来的经验与思考, 5名嘉宾围绕数字赋能女性就业、创业, 推动数字经济与实体经济融合等方面进行交流探讨。

活动为全省10个“八闽巾帼电商直播基地”授牌, 我市位于闽侯县的福州绣造女儿国电子商务

有限公司名列其中。活动还发布3D数字人“榕榕”“茉莉”、《福建“她×数字未来”优秀案例》。

现场进行“她×数字未来”成长伙伴计划启动仪式, 省妇联携手福州市海峡女性就业创业服务中心、网龙网络、新大陆科技集团、美柚、青创网等单位

和企业共同启动该计划。计划内容包括带领女性走进成长伙伴企业, 感受数字力量; 开展数字技能培训, 帮助女性获得更多数字营销、新媒体运营等领域的知识与经验; 搭建孵化平台, 助力女性创业就业; 搭建交流互动、信息共享、协同发展的平台

等, 助力女性在数字化浪潮中赢得美好人生。据悉, 这是省妇联连续第三年在数字峰会期间举办数字经济主题活动, 旨在引领妇女参与数字经济高质量发展, 共助新质生产力发展, 不断增强数字时代的获得感、幸福感、安全感。

会上, 大家深入探讨如何通过交易场所充分释放数据要素价值, 并就数据资产金融服务创新进行技术交流、案例分享和观点碰撞, 合力谋划数据资产价值实现路径, 为数据要素市场建设贡献智慧和力量。

与会者表示, 将牢牢把握数据要素的发展脉络, 深入探索数据价值合规高效释放的可行途径, 构建健康有序的数据要素市场体系, 谱写数字经济高质量发展的新篇章。

百名专家在榕探讨数据要素价值释放

本报讯(记者 宋亦敏 通讯员 吕灿婷)

近日, 第七届数字中国建设峰会系列活动——“释放数据要素价值 推动数据资产金融服务创新闭门会”在福州数字中国会展中心举行。来自政府主管部门、行业协会、服务机构和企业的百余名业界专家齐聚一堂, 探讨数据要素价值释放、数据资产入表和数字证券化等热点问题和前沿趋势。

会上, 大家深入探讨如何通过交易场所充分释放数据要素价值, 并就数据资产金融服务创新进行技术交流、案例分享和观点碰撞, 合力谋划数据资产价值实现路径, 为数据要素市场建设贡献智慧和力量。

与会者表示, 将牢牢把握数据要素的发展脉络, 深入探索数据价值合规高效释放的可行途径, 构建健康有序的数据要素市场体系, 谱写数字经济高质量发展的新篇章。

本次闭门会由福建大数据交易所主办, 德勤中国、数易科技有限公司承办, 金元证券股份有限公司协办。

东南汽车城人力资源服务数字化升级

本报讯(记者 谭湘竹)近日, 记者来到东南汽车城人力资源服务产业园。园区门口, 展现企业招聘岗位的超大电子显示屏映入眼帘, 园区大厅内各区划分明, 可根据求职者的意向为其匹配相应就业岗位。

据介绍, 随着东南汽车生产线改造升级带动上下游配套企业发展, 各企业用工紧缺问题日渐凸显。为进一步满足企业用工需求, 规范东南汽车城人力资源服务产业园于去年投用。

“在这里, 有了VR简历、AI面试等先进技术, 求职人员和人力资源工作人员不用见面就可以在虚拟空间里交谈。”产业园相关工作人员告诉记者, 产业园搭建“数智就业一体化平台”, 为求职者和企业搭建起高效、便捷的沟通渠道。该平台依托“一键点击、一键就业”功能, 极大简化求职流程。

激发商业活力 浇灌百业兴旺

兴业银行福州分行通过数字技术涵养普惠金融生态

本报讯(记者 阮冠达 通讯员 李捷政)普惠金融的落实, 事关千行百业的发展、千家万户的幸福。落实“五篇大文章”, 深耕细作普惠金融领域, 兴业银行福州分行以数字赋能, 全面激发产业活力, 涵养金融生态。

“无需抵押担保, 线上操作, 流动资金贷款从申请到发放不到半小时, 又快又方便!”看着手机里的到账信息, 福建计觉现代农业有限公司有关负责人赞不绝口, “眼看着猕猴桃等水果大量上市, 我们准备申请将融资额度提高到500万元。”

福建计觉现代农业是福州朴朴公司的上游供应商, 每年的水果销售旺季, 都是对他们备货资金充足程度的一次考验。公司通过兴业银行数字供应链融资方案“兴享E(数融)”, 快速申请到200多万元流动资金循环贷款, 两个月内便提款5笔, 累计融资超300万元。

和科技企业类似, 朴朴公司新零售业态, 有着交易频率高、账期短、凭证电子化、交易信息数据化等特色。如何才能满足类似朴朴上游供应商们这样高频支付的结算需求, 并加快资金流转呢? 对此, 兴业银行福州分行延伸普惠金融服务触角, 依托“兴享”供应链金融平台, 通过与企业、供应商的交互, 借助工商、历史交易等大数据, 辅以前置核算路径锁定, 客户只需一键申请, 系统就能快速完成申请受理、额度审批、融资放款、款项支用操作, 让广大中小微企业客户尊享“兴业速度”、感受“兴业温度”。

在服务普惠小微企业的新征程中, 兴业银行还注重激活数据要素市场活力, 推进数据资产金融化进程, 依托福建大数据交易所提供的数据要素交易服务平台, 创设了“兴速贷(数据资产专属)”产品。“该产品链接直接嵌入福建大数据交易所平台, 让大型企业可以更方便地享受到我们的产品和服务。”

兴业银行福州分行相关负责人表示, 下阶段, 福州分行将继续紧跟国家政策, 紧随总行步调, 紧贴区域市场, 不断探索将数据资产作为线上融资的创新方向, 与福建大数据交易所持续深化合作, 助力平台核心数据企业发挥数据价值, 推进数据资产金融化进程, 赋能实体经济高质量发展。

织密灾害防御、基层治理两张网 数字赋能 打造“梅”好生活

本报记者 阮景达

智慧河湖平台, 织密水旱灾害防御大网; 基层治理系统, 提升网格化社会治理能力。第七届数字中国建设峰会福州展区, 闽清县携两大案例登场, 展现数字赋能下闽清城市建设的崭新面貌。

雨季将至, 如何在台风天保证居民安全? 由闽清县水利局建成的闽清河湖水系综合调度指挥信息平台, 建成水旱灾害防御大屏、岭里水库四预平台, 为市民织密安全网。

水旱灾害防御大屏共享接入闽清雨水情、水库水闸工程、视频、气象等各项数据, 降雨时, 通过水旱灾害防御大屏可直观看到乡镇内的降雨情况, 雨量超警时, 可发

出相应预警; 系统还可实时掌握全县各水库、河道的水位变化情况, 以及水文站点是否超警超汛。

“台风来临时, 四预平台将成为岭里水库的一张安全大图。”闽清县水利局相关负责人介绍, 平台可根据预报降雨数据, 通过水利专业模型, 估算水库未来的来水量、下游河道断面水位、流量等情况, 帮人们提前做好防洪防涝准备。

此外, 平台还可动态演示水库上下游变化情况, 结合静态数据和动态画面, 协助各级管理部门建立有效的防洪防汛预案, 及时且全方位地做好防汛减灾准备, 从而全面提升岭里水库风险动态研判与管控能力, 提供全方位、权威的防洪

减灾信息, 辅助公众科学避险。

以党建引领基层治理, 是我国基层治理的独特优势, 也是高效推进基层治理的根本保障。近年来, 闽清县采取智治手段, 提升网格化社会治理能力, 实现网格化管理智能化、高效化、简易化, 提升基层公共服务水平。

“闽清县基层治理系统以国家地理信息公共服务平台天地图为底座, 以社会事项处置为主线, 以闽清县基层党组织、网格员、志愿者力量数据聚合为支撑, 处置矛盾纠纷事件、AI事件、网络事件三类事件。”现场讲解员介绍, 借助线上线下结合处置, 工作人员可快速流转处置社会事项, 方便监管群众诉求的办结

情况, 追溯相应责任人。系统上线以来, 日均处置上报事项330项, 办结率100%, 群众满意度为95%。

针对突发事件, 闽清县基层治理系统还可进行应急指挥调度处置。以闽清县西门街社区为例, 工作人员可从三维模型视角查看社区突发事件, 立即指挥调动事件周边的社区支部人员、社区网格员、应急物资进行应急指挥, 并根据前方人员反馈进行持续跟踪。

针对特殊人群, 使用智能分析算法, 捕捉其行动轨迹, 精准把控重点人群活动范围, 帮助其回归社会, 从而维护社会和谐。系统使用加密算法保存轨迹数据, 使用特定权限账号才能调用查看, 最大程度

保护公民的隐私权。

日常管理方面, 通过模型交互、人机交互模块, 工作人员即可查看不同楼栋、不同楼层、不同户数的具体人员信息, 实现在基层治理调查时的快速信息查询, 同时通过综治重点人群的接入和门禁数据的接入助力对重点人群的重点监管, 实现社区人口、房屋数据、重点人群的汇聚、立体上图, 提升基层网格化治理能力。

闽清县将围绕“群众事无小事”继续探索基层治理之路, 将数字化管理延伸至基层治理的“神经末梢”, 擦亮社区治理幸福底色, 以具体实践不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。