

抓出好作风 铸就高效能

我市深入学习贯彻《福建省机关效能建设工作条例》

本报记者 林晗 通讯员 王进

5月1日,福建省十四届人大常委会第九次会议修订的《福建省机关效能建设工作条例》(简称《条例》)正式施行,从法律层面为新时期机关效能建设明确了方向、提供了遵循。

《条例》施行一个多月以来,在省效能办的指导下和市效能办推动下,我市各级各单位通过制作学习手册、单位组织学习、运用媒体宣传、结合《条例》建章立制等多种方式,在全市范围内,迅速掀起了学习、宣传、落实《条例》的热潮。

那么,《条例》在哪些方面进行了制度创新、实践创新和工作创新?我市如何增强贯彻落实《条例》的针对性和实效性?近日记者进行了采访。

不断创新机制 为效能建设夯实发展基础

机制是开展机关效能建设的“基石”。

“新修订的《条例》在制度建设上更具有指导性、方向性和权威性。”市政府办公厅效能综合处负责人表示,《条例》不仅保留了“岗位目标责任制”“办事公开制”“一次性告知制”“限时办结制”“否定报备制”等多年来实践证明行之有效的机制,还与时俱进地建立健全了政务服务办理和管理制度、12345政务服务便民热线办理制度、政企政民互动与社会评议制度、数字赋能效能工作、效能激励等一大批新效能制度。

谋定而后动,方能事半功倍。市效能办高度重视机关效能建设建章立制工作。近年来,在市委、市政府的领导下,市效能办按照“建立一项机制、解决一类问题”“既督又帮、为基层减负”的原则,边总结、边探索、边创新,建立并逐步完善了“一线督帮”、“问题线索收集”、“线上巡查+线下督办”、“1357督办反馈”、中央环保督察涉及问题“未督先改”等十多项创新机制,促进全市机关效能建设科学化、规范化发展。

2023年,第三轮中央环保督察期间,我市创建了“未督先改”机制。该机制依托12345热线,将涉及生态环境类问题的近1万件12345诉求件,全部按紧急件进行“快速妥处”。同时,市效能办、市12345热线中心每日加强数据分析研判,联动相关部门开展综合整治;每周派出若干督查组现场核查办理情况,并对多次评价不满意诉求件的承办单位领导和责任人进行效能约谈,倒逼责任落实和问题整改。

与“未督先改”机制一样,在维护群众利益上充分体现高效率、快

节奏的还有“1357督办反馈”机制。该机制要求对于危及人民群众生命安全的紧急事项、重大安全隐患诉求事项、重点敏感事项,承办单位应直查快处,在1天之内办理并反馈;其他督办事项根据轻重缓急,也分别要求在3天、5天、7天内反馈,禁止拖而不办、久拖不决。市政府办公厅效能综合处负责人表示:“通过建立这项机制,推动各责任单位高效履职,达到事事有落实、件件有回音的效果,与践行‘马上就办、真抓实干’优良作风相呼应。”

强化督帮一体 为政令畅通提供坚强保障

在《条例》贯彻落实的过程中,2023年以来,市效能办通过运用“督帮一体”机制,促进了近70个省、市重点项目建设提速增效,帮助基层一线协调解决问题110多个。例如,为确保长乐区东郊粮库迁建项目一期地块如期交地,市效能办成立了专项督查组,每周赴实地督办,采取牵头协调、现场核查、制定清单、倒排时限等方式,协调解决征迁交地过程中存在的难题,推动属地政府顺利完成一期项目95.71亩地块的交地任务。又如,福州现代物流城民天国际商贸物流中心是我市重点项目,市效能办将其列为重点督帮任务,定期派人赴实地开展督帮协调,帮助基层解决了地块弃土安置、砂石料处置等严重制约项目施工进度

的“堵点”问题,有力促进了该项目建设提速。

“督帮一体”机制,促进了近70个省、市重点项目建设提速增效,帮助基层一线协调解决问题110多个。例如,为确保长乐区东郊粮库迁建项目一期地块如期交地,市效能办成立了专项督查组,每周赴实地督办,采取牵头协调、现场核查、制定清单、倒排时限等方式,协调解决征迁交地过程中存在的难题,推动属地政府顺利完成一期项目95.71亩地块的交地任务。又如,福州现代物流城民天国际商贸物流中心是我市重点项目,市效能办将其列为重点督帮任务,定期派人赴实地开展督帮协调,帮助基层解决了地块弃土安置、砂石料处置等严重制约项目施工进度

的“堵点”问题,有力促进了该项目建设提速。



市效能办督查组现场核查三捷河治理情况。本报记者 原浩摄

坚持绩效引领 为高质量发展注入澎湃动力

在机关效能建设中,绩效管理“指挥棒”牢牢把握发展导向,推动市委市政府中心工作落细落实,进一步提振干部队伍干事创业精气神,促进经济社会高质量发展在全省走前头。

“新修订的《条例》,进一步明确要求各级机关应全面实施绩效管理。”市政府办公厅绩效工作处负责人表示,“在优化绩效考评方法、精简指标体系、突出正向激励、深化公众评议等方面,《条例》相关内容也进行了修改和细化,从而引导各级各部门采取更有针对性的

措施,促进经济社会高质量发展,助力基层减负。”

近年来,福州市绩效管理工作在科学化、精准化、规范化方面,不断出真章、求实效。一方面,高度重视绩效考核过程预警,对可能影响绩效成绩的重大敏感事项,主动收集信息情况、加强研判、提前预警;同时,市效能办根据每季度省对设区市的绩效考评情况,深入分析指标运行情况,赴重点绩效指标市直牵头单位和各县(市)区开展绩效指标任务督导行动。另一方面,严格开展考评,对考评结果进行集体研究、及时公示反馈,确保绩效管理过程公开透明、结果客观公正、数据真实可靠。

根据省里最新公布的考评结果,在2023年度全省绩效考评中,

全面畅通热线 为群众合理诉求保驾护航

12345政务服务便民热线一头连着人民群众,一头连着党委政府部门。新修订的《条例》,要求各级机关应当建立健全12345政务服务便民热线相关办理制度,对自然人、法人和非法人组织的咨询、求助、投诉、举报、建议等诉求,接诉即办、高效处置、及时反馈。

为进一步提升12345政务服务便民热线的工作质效,市效能办、市12345热线中心建立了12345热线“线上巡查+线下督办”“不满意件效能约谈交办”“一月一主题督查督办”等一系列机制,并且根据社会当前热点问题、群众集中反映的急难愁盼问题,持续开展社情民意分析研判工作,积极推动各县(市)区、市直各职能部门多办一些惠民生、暖民心、顺民意的实事。

“近年来,许多来榕考察学习12345热线工作的外地客人,都对我市效能力量为12345热线‘领航护航’的工作成效连连称赞。”市12345热线中心负责人说。今年3月,群众通过12345热线反映,连江县坑园镇颜岐村长期供水不正常,经常供水一天、停水两天,严重影响当地村民日常生活。市效能办通过“线上巡查”发现问题后,立即联动连江县效能办、连江县12345热线中心开展督办,通过“不满意件效能约谈交办”机制,督促责任单位马上制定应急方案,暂时缓解村民当前用水困境,并加快启动供水补短板工程项目建设,着力彻底解决该村“供水难”问题。目前,相关供水补短板工程正在动工修建。

同时,市效能办、市12345热线中心在落实“线上巡查+线下督办”机制的过程中,也积极为乡镇(街道)等基层一线就如何提高12345诉求件办理质量提供协调服务和现场指导。“2024年以来,福州市12345热线中心已通过‘线上巡查+线下督办’机制,帮助基层一线协调处置了300多件12345诉求件。”市12345热线中心负责人说,“既要努力实现群众合理诉求办得快、办得好,也要把更多的好经验、好做法分享给基层一线和相关职能部门。”

一分耕耘,一分收获。2023年,我市12345政务服务便民热线工作,获得了“全国政务服务热线服务质量评估重点城市A+”“2023政务服务热线服务质量引领城市”等多项荣誉称号。

减轻在榕人才购房还贷压力 我市累计发放超1200万元住房公积金组合贷款

本报讯(记者 赖志昌)记者昨日从福州住房公积金中心获悉,截至今年5月底,该中心累计向各层次人才发放住房公积金组合贷款1236万元,其中贴息贷款额度达710万元,预计可为人才家庭节约购房利息支出111.26万元,有效减轻在榕人才购房还贷压力,改善人才居住条件,解决住房后顾之忧。

据了解,近年来福州住房公积金中心积极响应市委、市政府人才强市战略,聚焦服务人才留榕安居,优化人才发展环境,按照人才分类分层次、全方位保障的原则,通过住房公积金贷款额度和贷款贴息等方式,为各层次人才提供住房公积金制度保障,助力打造“好年华 聚福州”人才工作品牌。

侵犯商业秘密 企业前高管获刑

本报记者 曾建兵 通讯员 李振云

林某系分管销售业务的A公司常务副总经理、B公司董事,两家公司长期从事汽车配件出口业务,其间形成的客户名单属商业秘密,2015年6月因债务问题被裁。当月,林某成立C公司,并通过邮件告知A、B公司的国外客户由C公司承接出口业务,还指使熊某、阮某取走A公司存有国外客户资料的电脑。次年,两家公司法定代表人朱先生欲与林某签订合作经营A、B公司出口业务协议,后因分歧未签订。经统计,林某通过香港开设的收款账户支出境外成本共计117027.91美元,违法所得8451954.04元。公诉机关遂向法院提起公诉。

法院经审理认为,林某违反权利人有关保守商业秘密的要求,使用其所掌握的商业秘密,违法所得8451954.04元,给商业秘密的权利人造成特别严重后果,其行为构成了侵犯商业秘密罪,判处有期徒刑五年六个月,并处罚金1200万元。一审宣判后,权利人向当地人民检察院申请抗诉,未获支持;林某不服,向中级人民法院提起上诉被驳回,维持原判。

《中华人民共和国刑法》第二百一十九条规定,有下列侵犯商业秘密行为之一,情节严重的,处三年以下有期徒刑,并处或者单处罚金;情节特别严重的,处三年以上十年以下有期徒刑,并处罚金:(一)以盗窃、贿赂、欺诈、胁迫、电子侵入或者其他不正当手段获取权利人的商业秘密的;(二)披露、使用或者允许他人使用以前项手段获取的权利人的商业秘密的;(三)违反保密义务或者违反权利人有关保守商业秘密的要求,披露、使用或者允许他人使用其所掌握的商业秘密的。

明知前款所列行为,获取、披露、使用或者允许他人使用该商业秘密的,以侵犯商业秘密论。

本条所称权利人,是指商业秘密的所有人和经商业秘密所有人许可的商业秘密使用人。

法治福州·“谁执法谁普法”之窗

市委依法治市办 市司法局 福州日报社

公告栏

本报刊登的公告或声明,其内容不代表本报的立场和观点,由公告人或声明人保证内容的真实性和准确性,并承担一切法律后果。

遗失声明

●王健、林小淋遗失其子王子溢的出生医学证明(出生时间:2014年7月26日;出生证编号:O350016872),声明作废。

●黄小珊遗失乡村执业证书,证号:350124105040,特此声明。

●福建省闽瑞旅游汽车有限公司遗失道路运输经营许可证副本,编号:350182100002,声明作废。

●徐建云、陈小玲夫妇遗失其女徐静婷的出生医学证明(出生时间:2010年8月27日;出生证编号:M350106163),声明作废。

●徐建云、陈小玲夫妇遗失其子徐炳昊的出生医学证明(出生时间:2012年10月31日;出生证编号:M350106160),声明作废。

北二环东路25-2号正荣悦山居1区5号楼902单元,鼓山镇玉井路99号蓝光公馆(蓝光星珀)(横屿L06)3号楼1008单元,现由刘伟东申请产权登记,如有异议请于30天内向福州捷诚房屋征收工程处提出,逾期按规定办理。

●声明:郑熙的房屋坐落在晋安区茶园街道水头村,产权未登记,2017年由福州捷诚房屋征收工程处征收安置于福建省福州市晋安区茶园街道北二环东路25-2号正荣悦山居3区2号楼307单元,鼓山镇玉井路99号蓝光公馆(蓝光星珀)(横屿L06)3号楼303单元,现由郑熙申请产权登记,如有异议请于30天内向福州捷诚房屋征收工程处提出,逾期按规定办理。

●声明:房美华的房屋坐落在晋安区茶园街道水头村,产权未登记,2017年由福州捷诚房屋征收工程处征收安置于福建省福州市晋安区茶园街道北二环东路25-2号正荣悦山居1区5号楼306单元,鼓山镇玉井路99号蓝光公馆(蓝光星珀)(横屿L06)3号楼307单元、7号楼310单元,现由房美华申请产权登记,如有异议请于30天内向福州捷诚房屋征收工程处提出,逾期按规定办理。

●声明:陈丽原房屋坐落在福州市晋安区茶园街道水头村,产权未登记,2017年由福州捷诚房屋征收工程处征收安置于正荣悦山居(3区)6#楼302单元,现由陈丽申请产权登记,如有异议请于30天内向福州捷诚房屋征收工程处提出,逾期按规定办理。

房屋征收工程处提出,逾期按规定办理。

●声明:郑蔚原房屋坐落在福州市晋安区茶园街道水头村,产权未登记,2017年由福州捷诚房屋征收工程处征收安置于正荣悦山居(3区)6#楼1101单元,蓝光公馆(横屿L06)3#楼2508单元,现由郑蔚申请产权登记,如有异议请于30天内向福州捷诚房屋征收工程处提出,逾期按规定办理。

●声明:陈杨飞原房屋坐落在福州市晋安区茶园街道水头村,产权未登记,2017年由福州捷诚房屋征收工程处征收安置于正荣悦山居(3区)6#楼602单元,现由陈杨飞申请产权登记,如有异议请于30天内向福州捷诚房屋征收工程处提出,逾期按规定办理。

●声明:陈春梅原房屋坐落在福州市晋安区茶园街道水头村,产权未登记,2017年由福州捷诚房屋征收工程处征收安置于正荣悦山居(3区)2#楼707单元,现由陈春梅申请产权登记,如有异议请于30天内向福州捷诚房屋征收工程处提出,逾期按规定办理。

●声明:刘毅原房屋坐落在福州仓山区浦下村包谷,产权未登记,经房拆许字(2007)第86号,经房屋拆迁许可证批准已被拆除。2012年由刘毅作为协议乙方签订编号为1108的拆迁补偿安置协议书,享受5口基本住房保障保护政策,安置于仓山区盖山镇屿屿路67号屿新苑(福州东部新城6号社会保障房)11号楼104单元、仓山区盖山镇屿屿路9号(原屿屿路西侧秀宅路东侧)后坂新城四区(东部新城6号西侧地块项目)3号楼204单元、4号楼204单元。现经享受基本面积保护政策的安置人口(刘毅、潘燕云、刘栋伟、刘世杰、刘世英)共同协商,一致同意以本人刘毅名义办理上述安置房的不动产登记登记。若对上述事项有异议者可在本公告登报后30日内书面向福州市城市建设征收有限公司反映。若逾期无人提出异议,拆迁实施单位将以刘毅的名义办理上述安置房的不动产登记登记,请异议方通过法律途径进行诉讼解决,届时本人将依法履行法院生效判决。

苑(福州东部新城6号社会保障房)11号楼104单元、仓山区盖山镇屿屿路9号(原屿屿路西侧秀宅路东侧)后坂新城四区(东部新城6号西侧地块项目)3号楼204单元、4号楼204单元。现经享受基本面积保护政策的安置人口(刘毅、潘燕云、刘栋伟、刘世杰、刘世英)共同协商,一致同意以本人刘毅名义办理上述安置房的不动产登记登记。若对上述事项有异议者可在本公告登报后30日内书面向福州市城市建设征收有限公司反映。若逾期无人提出异议,拆迁实施单位将以刘毅的名义办理上述安置房的不动产登记登记,请异议方通过法律途径进行诉讼解决,届时本人将依法履行法院生效判决。

●声明:张翔的房屋坐落在福州市晋安区茶园街道水头村,产权未登记。2017年由福州捷诚房屋征收工程处征收安置于福建省福州市晋安区茶园街道北二环东路25-2号正荣悦山居1区1号楼1601单元福州市晋安区鼓山镇玉井路99号蓝光公馆3号楼1006单元、蓝光公馆2号楼607单元。现由张翔申请产权登记,如有异议请于30天内向福州捷诚房屋征收工程处提出,逾期按规定办理。

●声明:陈爱华的房屋坐落在福州市晋安区茶园街道水头村,产权未登记。2017年由福州捷诚房屋征收工程处征收安置于福建省福州市晋安区茶园街道北二环东路25-2号正荣悦山居1区1号楼1601单元福州市晋安区鼓山镇玉井路99号蓝光公馆3号楼1006单元、蓝光公馆2号楼607单元。现由陈爱华申请产权登记,如有异议请于30天内向福州捷诚房屋征收工程处提出,逾期按规定办理。

●声明:张翔的房屋坐落在福州市晋安区茶园街道水头村,产权未登记。2017年由福州捷诚房屋征收工程处征收安置于福建省福州市晋安区茶园街道北二环东路25-2号正荣悦山居3区2号楼302单元,现由张翔申请

产权登记,如有异议请于30天内向福州捷诚房屋征收工程处提出,逾期按规定办理。

●声明:张翔的房屋坐落在福州市晋安区茶园街道水头村,产权未登记。2017年由福州捷诚房屋征收工程处征收安置于福建省福州市晋安区茶园街道北二环东路25-2号正荣悦山居1区1号楼2005单元;福州市晋安区鼓山镇玉井路99号蓝光公馆3号楼2006单元、蓝光公馆3号楼2106单元。现由张翔申请产权登记,如有异议请于30天内向福州捷诚房屋征收工程处提出,逾期按规定办理。

●声明:王宝春的房屋坐落在福州市晋安区茶园街道水头村,产权未登记。2017年由福州捷诚房屋征收工程处征收安置于福建省福州市晋安区茶园街道北二环东路25-2号正荣悦山居(3区)2号楼1708单元。现由王宝春申请产权登记,如有异议请于30天内向福州捷诚房屋征收工程处提出,逾期按规定办理。

●声明:郑礼泉的房屋坐落在福州市晋安区茶园街道水头村29号,产权未登记。2017年由福州捷诚房屋征收工程处征收安置于福建省福州市晋安区茶园街道北二环东路25号正荣悦山居(一区)1号楼2501单元;福建省福州市晋安区鼓山镇玉井路99号蓝光公馆5号楼905单元,现由郑礼泉申请产权登记,如有异议请于30天内向福州捷诚房屋征收工程处提出,逾期按规定办理。

●声明:王晓彤的房屋坐落在福州市晋安区茶园街道水头村,产权未登记,2017年由福州捷诚房屋征收工程处征收,安置于福建省福州市晋安区茶园街道北二环东路25-2号正荣悦山居(3区)9号楼802单元及福州市鼓山镇玉井路蓝光公馆2号楼2807单元。现由王晓彤申请产权登记,如有异议请于30天内向福州捷诚房屋征收工程处提出,逾期按规定办理。

●声明:林莺的房屋坐落在晋安区茶园街道水头村,产权未登记,(协议编号:STJFGZ-2214)2017年由福州捷诚房屋征收工程处征收安置于福建省福州市晋安区茶园街道北二环东路25-2号正荣悦山居(一区)1号楼907单元。现由林莺申请产权登记,如有异议请于30天内向福州捷诚房屋征收工程处提出,逾期按规定办理。

●声明:潘雁飞

电信通知

尊敬的客户:

我司将于6月13日0:00至6:00进行福州电信城域网至城域网高清ITV的割接操作,届时将分别影响晋安区部分宽带业务、高清ITV以及相关政企用户,敬请谅解!如有疑问请拨打10000申告。

中国电信福州分公司

各类遗失声明、房产声明收费标准:按照标题60元/行(8字以内),正文30元/行(13字以内)收取,不足13个字,按1行收取。

登报地址:鼓楼区小柳路85号2楼福州日报广告刊登处

热线电话:0591-83721111