



鼓楼区社会治理中心内景。

# 鼓楼

## 共享幸福里

## 新质创未来

本报记者 莫思予 通讯员 彭辉

“三个如何”，是一张不断书写的幸福答卷。十大幸福元素触手可及，区、街镇、社区三级社会治理体系日趋完善，城市温度直抵民心。

新质生产力，是一道面向未来的创新命题。拔地而起的高楼更新天际线，科创引领着平台能级跃升，产业发展迸发新活力。

今年以来，鼓楼区以深化拓展“三争三领”行动为抓手，加压奋进、实干争先，聚焦大力发展新质生产力、深入实施“平台载体跃升年”行动、探索两岸融合发展新路、着力创造高品质生活，开创中国式现代化福州实践鼓楼新局面，以优异成绩迎接新中国成立75周年。

### 民生加码

#### 把幸福“圈”到“里”面

#### 一线直击

孩子在社区青少年活动中心快乐学习，老人在长者食堂·学堂有“知”有味，年轻人在健身房里挥汗如雨；开心时，可以参加星空观影会，与邻里共享喜悦；烦恼时，可以找到法务特派员、心理咨询师，对症下药打开心结……

有这样的地方吗？答案是肯定的。鼓楼打造的树兜“幸福里”，一栋楼就能让全龄段人群体验到医、食、学、行、购、托、健、养、业、情等十大幸福元素。

树兜社区党委书记卓宇枫介绍，一楼运营长者食堂·学堂以及社区便民店，二楼是社区综合办事大厅和睦邻中心，三楼及以上是综合服务层，开设青少年活动中心，打造社区干部实训基地，创办社区健身房、心健室。

“听说有暑期公益托管班，我们第一时间报名。孩子的假期丰富了，大人的压力也减小了。”社区居民张艳说。她的一家人是树兜“幸福里”的常客，除了每月一次的亲子活动、每周一次的蒲公英“小小普法员”课程，孩子还喜欢来这里打匹克球，而她与爱人闲暇时也会来锻炼。

多功能室里，画家们挥毫弄墨，省老干部活动中心书画室的公益书画活动正在开展。

作为集“基本公共服务+基本生活服务+特色为民服务”于一体的社区综合服务体，树兜“幸福里”辐射范围约1.5平方公里，惠及居民群众约3.3万人。

#### 经验启示

去年，鼓楼区启动建设“一刻钟幸福圈”，在全区划定25个幸福圈，制定三年补强计划。今年，鼓楼计划首批打造10个“幸福里”社区服务综合体示范项目，以“幸福里”建设带动“幸福圈”服务品质提升。

“幸福里”的总体思路是“党委领导、政府搭台、幸福合伙人共建、居民共享”。鼓楼区民政局相关负责人表示。

集成式服务实现“居民有需求，社区有服务”。党群服务、政务服务、生活服务嵌入同一载体，以业态布局的多样性，满足居民需求的多元性。

“合伙人”运营是可持续的探索。创新“公益性+市场化”运营模式，由区属国企牵头，联动76个爱心商家、社会组织等建立“幸福合伙人”机制，以微利反哺社区公益，实现持续化、良性化运营。

“幸福里”还是社区干部加油站。建设“1+N”社区干部实训基地（1处集中式实训主阵地+N处特色化实训分场景），对接市人才集团、福建师范大学等组建师资库、教材库、实训岗位库，形成“理论+实务”“党建+治理”“课堂+课外”的社区工作职业能力实训体系。



中国华电福建总部大楼外景。

### 治理赋能

#### 矛盾纠纷“一揽子”调处

#### 一线直击

不久前，津泰路安泰中心业主林女士的家“泡汤”了。她认为是楼上装修导致下水管堵塞，自估损失达8.8万元。楼上业主认为索赔金额太高，两家矛盾日益加深。

社区协调多次未果，案件由鼓楼区社会治理中心介入。利用中心多元调解资源，鼓楼区人民调解委员会前后三次组织物业纠纷调委会、社会组织、法务特派员以及街道、社区、物业公司、双方当事人等召开协调会，认定责任，对物品损害情况公平估值。最终，当事人及物业三方就赔偿金额达成一致意见，握手言和。一场因水管堵塞引发的纠纷被成功化解，也“疏通”了邻里关系。

“我们采取‘多中心合一’模式，集综合治理、信访接待、人民调解、诉讼服务、公共法律服务等于一体，实现群众办事‘一扇门’进出、矛盾纠纷‘一揽子’调处。”鼓楼区社会治理中心工作人员柯思涵介绍。

据了解，该中心由综合服务区、来访接待区、调解服务区、社会组织区、仲裁服务区、法务服务区、心理服务区、诉讼服务区、综合指挥区和办公区等十大功能区组成。群众在一楼综合受理窗口统一登记、分类取号，工作人员初步研判后，安排到各楼层相应窗口“就诊”。二楼的“矛盾纠纷多元调处区”等窗口，可开展消费（含金融）、婚姻家庭、房产物业等特定行业和专业领域的矛盾纠纷调解。

对确有诉讼需要的纠纷，三楼诉讼服务区设立了起诉案件的“绿色通道”，共享法庭，群众还能在法务服务区得到专业法律服务。

#### 经验启示

以区社会治理中心为龙头，鼓楼设立了10个街镇社会治理分中心、69个社区社会治理工作站，搭建区、街镇、社区社会治理三级体系。在首问调解的基础上，鼓楼区社会治理中心主要发挥“兜底”和“牵引”功能。

如何推动各类“疑难杂症”更好更快解决？鼓楼区社会治理中心实行区委政法委、公安分局等17个区直部门“一中心”办公，整合区信访接待中心、“e体+”多维调处调处中心等10个中心职能，提供来访接待区、调解服务等9大类150项社会治理服务

事项，实现“接访—咨询—服务—调解—仲裁—诉讼”全流程集成办理。

一站式整合基础上，多元化服务成为特色。区社会治理中心引入消费（含金融）、房产物业、医疗纠纷等行业专业性调委会，创新设立劳动争议仲裁庭、枫桥式共享法庭，组建“夕阳红”老干部调解队，用好鼓楼区首席法律咨询专家、法务特派员等独特资源，提供门类广、质量优的解纷服务。

此外，“鼓楼智脑”平台还打通了区、街镇、社区三级社会治理联动通道，实现数据全面汇聚、事件全量流转。



鼓楼区社会治理中心法官工作室里法官在接待群众。

### 产城融合

#### 打造总部经济新标杆

#### 一线直击

在黄金地段六一北路，一栋现代化楼宇正“拔节生长”，这就是中国华电福建总部大楼。目前，项目已完成了主体施工和装修，以及室外绿化景观工程。

“中国华电福建总部大楼项目是省级重点项目，由中国华电集团和省二建集团合作建设，占地7.53亩，总建筑面积5.25万平方米，总投资9.5亿元。”项目负责人表示，按照“绿色三星建筑”标准，大楼被省住建厅列为工程总承包延伸产业链示范项目。

项目预计今年10月建成投用，中国华电福建公司、华电新能源集团将以“双总部”形式入驻，打造全国领先的新能源总部大楼。

#### 经验启示

鼓楼经济总量大，今年将提前一年实现“十四五”确定的3000亿元GDP目标。但核心区土地资源匮乏，产业发展空间不足的问题日益凸显。

如何打破瓶颈？鼓楼坚持“以楼聚产、以产兴城、产城融合”的发展理念，做到当前利益和长远发展协同兼顾、城市更新和产业空间协同规划、项目建设和产业升级协同推进，向立体空间要效益。

华电福建总部大楼项目正是这一理念下的产城融合样板。该地块动迁时，鼓楼坚持看长远算大账，定位产业用地而非房地产开发。“发展总部经济就是鼓楼集约化、高质量发展的最好选择。”鼓楼区相关负责人表示，为寻找城市更新与产业发展的平衡点，以区内异地安置的方式腾出相关用地。

项目建设的周期，也是产业升级的前期。在用地规划阶段，鼓楼区即着手产业定位和招商选资，在不断磋商与比选中，最终落户华电福建总部大楼。该项目首年营业收入预计350亿元，同时为新能源产业链打造一片新蓝海。基于“三个协同”，鼓楼不断拓展楼宇空间，并聚焦标准、服务、赋能，保持楼宇活力。

随着楼宇经济的发展，鼓楼产业结构已逐步形成“商贸、金融、科技”三驾马车齐头并进的高质量发展格局，朝着新能源、人工智能、科创金融、数字经济等新质生产力的方向不断前进。



各地参观访问团在树兜“幸福里”交流学习。



树兜“幸福里”为小朋友提供了专享阅读空间。



“幸福里”多功能室里，画家们挥毫弄墨。