

## 晋安办理首例 免实地核查信用修复

本报讯(朱榕 通讯员 张莉 连燕玲)企业被纳入异常名录后,如何修复信用?17日,企业主陈女士首次应用免于实地核查政策,24小时内便完成信用修复。

“实在是太便捷了,我原以为要现场核查,没想到办理速度这么快。”说起这次“失而复得”的经历,陈女士万分感慨。

原来,陈女士是福州一家品牌设计有限公司的负责人,近日她去银行办理业务时,发现公司被纳入经营异常名录。向有关部门询问得知,之前她因经营需要从东二环泰禾搬到新店镇奥林匹克花园,但一时疏忽忘记办理住所变更登记。17日,办理完住所变更登记后,陈女士向晋安区新店市场监督管理所提交申请材料,经晋安区市场监管局审批通过,马上移出经营异常名录。

经营异常名录是市场监管部门通过国家企业信用信息公示系统,记载有经营异常情形的企业并公示,向社会公众予以警示的制度,是目前应用最广泛、最普遍的信用约束手段。

晋安区市场监管局相关负责人介绍,免于实地核查,是福州市发挥市场监管职能优化民营经济高质量发展的12条举措之一。根据规定,对首次仅因地址原因被列入异常名录的企业,申请移出地址异常名录的,可免于现场核查,实施便捷移出措施。该公司为新规出台后晋安区办理的首例。

## 实现业务审批“数智化” 我市首批3个试点县区

上线不动产登记信息平台(三期)

本报讯(记者 赖志昌)记者昨日从市自然资源和规划局获悉,作为首批试点县区,闽清县、闽侯县、高新区经过精心筹备,分别于近日正式上线运行福州市不动产登记信息平台(三期)平台,这标志着县(市)区不动产登记向数“智”化迈进。

据介绍,为深化“放管服”改革,持续优化营商环境,市自然资源和规划局、市不动产登记和交易中心启动福州市不动产登记信息平台(三期)建设并于今年3月在我市五城区正式上线运行。

据了解,该平台(三期)实现业务审批“数智化”,从人工审变为智能批,部分登记业务,如预告登记、抵押注销登记等,可由“几日内”提速到“小时办”“秒批秒办”。与此同时,打破信息壁垒,将“多头跑”变为“一窗办”,从多件事变为“一件事”“集成办”;以“互联网+”为支撑,部分登记业务,如二手房交易登记、抵押登记等,可从现场办变为“云端办”“全流程网办”。

市自然资源和规划局相关负责人表示,下一步,不动产登记信息平台(三期),将逐步推广至全市,力争年底前完成全市的正式上线工作。

## 府院联动源头解纷 仓山区劳动人事争议 调解中心揭牌

本报讯(记者 王玉萍 通讯员 杨亮亮)昨日,仓山区劳动人事争议调解中心、仓山区劳动人事争议仲裁院第二仲裁庭、仓山区法院法官工作室在美墩墩2号楼同步揭牌,凝聚多元解纷合力,实现劳动人事争议就地化解、多元化解、实质化解。这标志着仓山区在优化裁判衔接路径、促进劳动纠纷从“裁判止争”到“源头化解”转变方面迈出了坚实步伐。

据了解,仓山区劳动人事争议调解中心的职责包括调解管辖范围内发生的劳动人事争议,配合人力资源社会保障行政部门及调解仲裁机构开展辖区内劳动人事争议预防调解相关工作,以及宣传人力资源社会保障法律、法规和政策,督促和解协议、调解协议的履行,及时做好调解文书制作与案件整理、归档、台账登记工作,做好劳动人事争议调解案件的统计、汇总等与劳动人事争议调解相关的工作。

## 马尾区持续为老年人 购买意外伤害保险

本报讯(张新)为提高老年人抵御意外风险的能力,减少因意外伤害带来的经济负担,今年,马尾区民政局再次为马尾区户籍60周岁及以上老年人购买意外伤害及第三者财产损失保险,参保人数约4.415万人,保险时间2024年1月1日至2024年12月31日。在此期间遭受意外伤害且符合条件的老年人,均可向中国人民财产保险95518报案理赔。

作为养老服务和金融创新的亮点民生工程,自2018年开始,马尾区政府启动公益性民生保险项目,由政府出资为老年人购买意外伤害险和第三者财产损失险,该项目在健全马尾区养老保障体系,化解老年人经济风险,缓解社会保障压力等方面起到了积极的促进作用。

2024年度该项目承保方中国人民财产保险股份有限公司相关负责人表示,老年人意外伤害险赔付标准包括意外伤害死亡、伤残赔付限额6万元,意外伤害住院医疗赔付6000元(免赔100元后按90%赔付)。第三者财产损失险则为被保险人遭受意外事故的同时,因被保险人原因造成第三者直接财产损失,赔偿限额2000元,免赔100元。

# 市自来水公司领导接听12345热线 5人以上家庭可申请用水优惠

本报讯(记者 林晗)昨日,福州市自来水有限公司总经理杜朝丹走进12345热线中心,现场接听群众来电,根据大家用水习惯以及小区二次供水设施情况,水费收取、供水服务、供水管道故障维修等各类供水方面的咨询答复。

“我收到短信说明天自来水公司通知洗水池,为什么要这么经常洗水池呢?”有市民问。

“根据《福建省城乡供水条例》的规定,每季度应对供水设施进行

一次清洗、消毒。”杜朝丹说,为减少清洗水池对大家生活带来的影响,市自来水公司会根据大家用水习惯以及小区二次供水设施情况,提前制定水池清洗方案,合理规划清洗时间,避开用水高峰期。

杜朝丹介绍,对属于自来水公司管理维护的水池(箱)建立电子档案,对现场清洗消毒作业的关键节点进行拍照记录、跟踪监管,确保作业规范、质量达标。工作人员

在完成水池清洗后,会进行采样送检,检测报告出具后会交给小区物业或者在小区内张贴公示。

随后,有市民打进热线电话,想了解用水政策。

“目前我司有一户多人口的用水优惠政策,只要家庭人口在五人以上即可享受。”杜朝丹介绍,每增加一人月用水阶梯定额增加4吨,每户最高月增加阶梯定额量不超过20吨。“例如您一家五口人,每

月可增加4吨的用水定额,也就是说第一阶梯水量由18吨调整为22吨,以此类推。”杜朝丹补充道。

有市民疑惑,家里的水费账单有垃圾处理费和污水处理费,这两个费用和自来水什么关系?

杜朝丹解释:“根据《福州市污水处理费征收管理办法》和《福州市城市生活垃圾处理费征收管理办法》的规定,目前我市四城区(鼓楼区、台江区、晋安区、仓山区)的污水

处理费和垃圾处理费由我司代为征收,在收取自来水水费时一并收取。因此自来水水费账单中也明确体现该部分费用,便于您查看。”

2个小时的时间里,杜朝丹通过一根电话线,拉近了和群众的距离。“作为供水企业,我们将主动作为、担当干事,认真对待每一条诉求,切实解决群众‘急难愁盼’的供水问题,让百姓用上放心水、满意水。”杜朝丹说。

## 长乐一公司破解酒店保洁难题 布草加“芯” 旅客放心

本报记者 宋亦敏 通讯员 王至莹

在酒店住宿,床单被套的清洁问题一直是旅客关注的焦点。传统的检测方法,如“床单看折痕”“枕头闻一闻”,让住酒店变成了一场“侦探”游戏。然而,位于长乐的福建美臣智能洗涤有限公司却给出了解决方案。这家在长乐运营仅2年的公司,迅速赢得多家星级酒店客户的认可,业务量不断攀升,这背后究竟有什么诀窍?

美臣智能总经理许香佛深耕洗涤行业近20年,深知数字化技术的重要性。近年来,美臣智能积极顺应数字化发展趋势,引入智能设备,打破传统的洗涤模式与服务模式,以数字化、网络化、智能化等先进技术为核心推动力,全面实现降本、增效、提质。

近日,记者走进位于航城街道洋屿村的美臣智能洗涤工厂,只见脏布草经过分类后,通过传送带进入洗涤流程。洗涤线紧凑靠拢,保证布草顺畅流动。清洗干净的布草进入压榨脱水烘干系统,随后进行打散、烘干。布草分类暂存后,通过智能调配进入芯片识别环节。市类被送到折叠区,而床单被套和枕套则在展布机上熨烫后进行折叠,并实现大小分类。最后,通过感应区的智能识别,布草被赋予编码后出厂。



工人们正在整理布草。王至莹摄

“这些芯片是RFID芯片,也是布草的‘身份证’。”许香佛介绍,通过芯片,工厂里的折叠分拣机可以一键识别布草,按尺寸进行分类,避免了传统洗涤线产生的布草混乱问题。一台分拣机一天可以处理5000件不同尺寸的布草。

通过智能终端+芯片跟踪+管理系统,美臣智能实现了布草收发数据的采集,使清点交接更快捷,实现了纺织品洗涤质量、频次和使用状况的可追溯性。同时,芯片的植入也简化了酒店和厂家的交接流程,减少了业务纠纷。

与传统洗涤线相比,智慧化洗涤线一个月可以节省2万~3万元,在人力方面也从原先的100多人减少到85人。

而低廉的成本也让芯片得到进一步推广。“这些芯片的成本仅为1元,而且完全国产化,洗涤次

数能达到200次~300次,甚至超过布草的使用寿命。”许香佛说,通过智慧布草,酒店可以对布草的换洗率、反洗率、丢失率等进行有效的数字化管理,量化布草的使用寿命,进而合理把控酒店的经营成本,完善整体经营策略。

通过科学的洗涤程序和水的循环利用,美臣智能还实现了洗涤流程的节能降耗。智能化洗涤设备大大降低了水、蒸汽消耗,污水回用率达到60%~70%,提高了水资源的重复利用率。

此外,诚信经营也是公司成功的关键。在洗涤过程中,工厂仅使用家用洗衣液,但每一件布草从入厂到出厂都要经过16道标准化洗涤工序,包括消毒洗涤、高温烘干、高温熨烫等,确保出厂布草100%达标。

美臣智能通过为床单、被套、毛巾和浴巾等酒店布草植入芯片,赋予其独一无二的“身份证”,为床单被套清洁问题提供了全新的解决方案,顾客仅需扫一扫就能了解相关情况。这让美臣智能在洗涤行业赢得了更多客户的信任,订单纷至沓来。

“接下来,公司还计划吸引酒店加入布草共享,让酒店按需租赁布草,省心且省力。”许香佛说。

## “牛墩墩”和“七恭冒菜”后厨干净吗? 市市场监管局执法人员和人大代表突击检查网红店

本报记者 林方婷 通讯员 游振云

月销量3000份以上的外卖网红店,后厨卫生吗?食材干净吗?7月18日上午,为了解网友疑惑,市市场监管局特邀市人大代表,从外卖平台月销量前120名的餐厅中,随机抽取两家外卖网红店,开展集中突击检查,现场一探究竟。

当天,记者随着执法人员和人大代表,一起来到位于仓山区建新镇金港路上的“牛墩墩”门店,不足20平方米的门店内,工作人员吴女士正忙着制作招牌菜品南平牛肉丸。门店无堂食,几乎都靠外卖,凭借手工制作和地道口感,该店一个月销量可达3000单以上。

检查中,执法人员发现,门店整体陈列井然有序、卫生过关。操作台和地面上都收拾得较为干净整洁,冰箱内,制作牛肉丸的原材料用专门的带盖容器储存,还用保鲜膜进行了密封,避免交叉污染,一次性餐具等也都有进货票据等。

在店内,记者注意到,操作台



执法人员和人大代表突击检查“牛墩墩”门店。(市市场监管局供图)

上贴着一排食安封签,每卖出一单外卖,吴小珍都会熟练地贴上一张封签。“这是为了避免配送中出现食品安全风险,也是对消费者负责。”吴小珍说。

门店卫生也存在一定的改进空间,对此,执法人员现场进行了指导。门店操作间的货架上,一些灌装食材和胶布、快递盒等混

放在一起。执法人员表示,食品储存应做到食品和非食品分开,需要及时整理和划分,此外,记者看到,受门店空间限制,盆装粉条等原材料叠放在一起,执法人员建议,可以购置一个多层置物架,分层妥善放置。

在另外一家外卖网红店七恭冒菜麻辣烫(王庄店),执法人员

检查发现,该店在做好油烟机清洁等基本卫生的同时,也存在食品和非食品混放的情况,主要操作区视频未接入网络餐饮e治理系统。执法人员将情况也告知了属地市场监督管理所,要求依法处置,督促商户整改落实。

网红店检查结束后,执法人员和人大代表来到奈雪的茶(仓山万达广场店)查看食安封签落实情况,建议门店封签要确保撕下后不可复原。

“福州网红店的后厨情况整体不错。”检查结束后,福州市人大代表倪彦彬说。

当天,各县(市)区市场监管局也同步抽取辖区网红餐饮商户,开展集中检查,发现问题65个,督促现场整改51个,其余的限期整改,发放整改通知书11份,给予当场警告处罚4家。今年以来,福州市市场监管部门持续开展“每月一周查网红”等监督检查和执法方式,把网红餐饮的监管常态化,取得了不错的效果。

运动水平越高,优秀选手越多的国家受到赛外检查的频率就越高。网红餐馆也应如此,流量越大,受关注度越高的网红餐馆,越受到执法部门的重点关注,福州市从外卖平台月销量前120名的餐厅中随机抽取检查对象,确保检查更加有效。

## 【新格语丝】 网红餐馆 也应“飞行检查”

金昆

网红餐馆往往在短时间内流量激增,订单突然增加,卫生和服质量能否保证?会不会出现“萝卜快了不洗泥”,忽略食品卫生的情况?只经营外卖的餐馆,少了堂食顾客的现场监督,食品安全有保证吗?针对食客关心的焦点问题,如何有针对性地加强管理,让消费者安心,是各地监管部门面临的一个新课题。

优秀运动员常常接受不事先通知的突击兴奋剂检查,被称为“飞行检查”,以防止他们使用非法手段提高运动成绩。福州市对网红餐馆也采取了类似飞行检查的监管手段,通过“每月一周查网红”等检查和执法方式,把网红餐馆的监管常态化,取得了不错的效果。

运动水平越高,优秀选手越多的国家受到赛外检查的频率就越高。网红餐馆也应如此,流量越大,受关注度越高的网红餐馆,越受到执法部门的重点关注,福州市从外卖平台月销量前120名的餐厅中随机抽取检查对象,确保检查更加有效。

## 小区停车收益归谁所有?

法院:扣除25%经营管理费用,物业公司需向业委会返还75%收益

本报讯(记者 阮冠达)车辆进出小区物业公司所收取的停车费,究竟属于物业公司所有,还是属于业主共有的公共部分收益?近日,仓山法院审结了一起某小区业委会起诉物业公司业主共有权纠纷,并判决物业公司返还给业委会75%的地面停车收益。

据介绍,该小区坐落于仓山区的某小区,有规划地面停车位442个、地下室停车位167个以及业委

会后后期自行画线的地面车位。小区建成后,某物业公司为该小区提供物业服务,并收取相应停车费用。随后,小区成立业委会,并通过相应程序解聘某物业公司。某物业公司退场后,新入场的物业公司统计,当年度案涉小区的停车总数共计1378辆。

随后,该小区业委会向法院提起诉讼,要求某物业公司返还近年来收取的案涉小区地面停车收益

款及利息。

“建筑区划内,规划用于停放汽车的车位、车库的归属,由当事人通过出售、附赠或者出租等方式约定。占用业主共有的道路或者其他场地用于停放汽车的车位,属于业主共有。”仓山法院法官刘培玲介绍,本案的地面车位虽经建筑规划,但开发商与业主并无关于权属的约定。地面车位实际用于小区共有场地,用于满足小区业

主的生活需要,因此应认定小区地面车位属于小区全体业主共有,基于该车位所产生的收益即停车费亦应归业主共有。

最终,仓山法院判决物业公司扣除25%的经营管理费用,向业委会返还75%的地面停车收益。

福州大学法学院副教授唐士亚表示,近年来,小区地面停车位收益纠纷的数量不断增加。应提

醒注意的是,对于小区物业管理中存在的现象,小区业主可通过成立业主委员会进行监督管理,向物业管理行政主管部门反映、投诉、举报以及向人民法院起诉等方式维护自身合法权益。本案中的小区业主委员会通过诉讼方式依法维护业主权益,具有典型示范意义,也为促进物业管理行业的规范有序发展提供了宝贵经验。