

罗源推进机关效能建设,助力高质量发展 点亮服务“暖心灯” 在“营商”中“赢商”

本报记者 林晗 任思言 通讯员 林晋如

“多亏了你们的用心服务,事情才能这么快办好!”近日,罗源县行政服务中心的志愿者上门给叶先生办理业务,顺利办成后,叶先生忍不住为志愿者的暖心服务点赞。

原来,罗源县行政服务中心法律服务窗口日前接到一则咨询电话,叶先生想办理放弃房产继承权声明的公证,但由于重病在床、行动不便,无法到窗口办理手续。了解情况后,县行政服务中心立即安排志愿者上门,在认真审理办理材料,确认相关流程无误后,为叶先生办好了相关手续。

今年以来,罗源县立足效能建设新任务、新要求,深入学习贯彻《福建省机关效能工作条例》,持续开展“抓效能、强作风、促落实”活动,全面优化政务服务,努力打造真心、省心、暖心、贴心的“心心点灯”政务服务品牌,在“营商”中“赢商”,用新发展理念引领机关效能建设,擦亮营商环境“金字招牌”。

延时办理“留夜灯”

5月27日下午,虽然已经过了下班时间,但罗源县行政服务中心一楼大厅窗口的灯还亮着。这是工作人员为方便企业办理营业执照业务,特意申请的延时服务。

为了最大程度利企便民,罗源县行政服务中心窗口工作人员实行AB岗轮换制度,确保不间断为企业、群众提供服务,让办事群众和企业切实感受到政务服务的温度。

除了提供延时服务,罗源县还推出上门办、陪同办、容缺办、帮代办等暖心举措,让企业和群众少跑腿、好办事。不仅如此,群众还能在线上预约办理,线下政务服务中心提前15分钟开放,群众可进入大厅等候办理业务,极大满足了办事企业及群众错峰办事的需求,不间断服务,提供实实在在的便利。

为更好服务群众,罗源县率先在政务服务大厅设立志愿服务



群众体验一站式办理服务。刘其毅摄

驿站,这也是全市政务服务大厅首个志愿服务驿站。驿站由40多名志愿者轮流值班,为办事企业、群众提供咨询填单、全程无偿代办、免费上网申报等10多项志愿服务,同时为办事群众提供母婴室、便民药箱、便民雨伞等便民服务设施。自设立以来,驿站已为2500多家企业提供填单指导,为15.6万名办事群众提供咨询、导办服务,审批效率提高50%以上,被市委文明办评为“暖心志愿服务驿站”。

此外,罗源县还在台商投资区、滨岐社区、宝钢德胜公司、闽光钢铁公司等地投放了11台“e福州”自助服务终端,推动政务服务自助终端进社区、企业,不断延伸政务服务自助终端应用半径,实现公安、人社、交通、医保等领域的89个高频事项24小时自助办理,提升政务服务便民化水平。

全程服务“落地灯”

“效率真高!”日前,福蓉源一期项目联合竣工后,福建省福蓉源再生资源开发有限公司负责人

对验收服务十分满意。

“今年3月,县行政服务中心管委会组织住建局、资源规划局、人防办等三个部门工作人员,上门指导福蓉源一期项目的消防准备、规划条件核实与土地核验、人防等三个事项的联合竣工验收工作。”行政服务中心管委会负责人吕广文介绍,6月,业主正式提出申请后,县行政服务中心管委会立即组织三个部门一次性上门开展联合竣工验收,全过程公开、高效,一次性通过,有效减轻了企业负担,深受企业好评。

为更好推动企业项目落地,罗源县还全面推行联合审批、全程代办、审批专班靠前服务等方式,实现“交地即发证”“拿地即开工”“联合竣工验收”等重大项目建设工作服务机制的高效运行。其中,罗源县每周组织审批职能部门到台商区、经开区,为叙佑、福蓉源、航塑、东恒、北湾时代等重点项目提供上门服务,指导节点报批或联合竣工验收,保障重点项目审批高效推进。罗源县还创新“模拟审批”,采取“线上预

审、线下审定”机制,在提升审批审查效率的同时,使项目提前约60天开工建设。2024年,罗源县共组织部门进园区服务50次,为项目提供上门服务,运用“云代办”帮代办审批事项25件,深受好评。

此外,罗源还持续拓展“跨区域通办”覆盖面,设置“跨区域通办”专窗,打破企业、群众办事的地域限制,解决群众、企业异地办事难题。2024年,全县各部门共办理基本医疗保险关系转移接续、户口迁移、异地就医结算备案、流动人口人事档案接收、二类医疗器械经营备案变更、个体工商户注销等各类通办事项897件。

罗源还推行“一件事打包办”集成服务改革,推出切实可行的“一件事打包办”套餐21组,并实行动态调整,满足企业、群众跨部门、跨事项办事的需求,今年以来累计办理各种类型的“一件事打包办”套餐108件。

优无止境“长明灯”

为了提升服务效能,支持企

业稳定健康发展,罗源县还建立“体验式”督查机制,从社会各界聘任47名效能监督员和政务服务体验官,重点围绕企业开办、获得电力、财产登记、纳税、工程建设报批等高频办事领域,组织开展事项办理实地体验,收集意见建议,及时发现企业、群众办事的“急难愁盼”问题和涉企服务中不方便和不够人性化之处,并进行针对性整改提升。

“开展体验式督查,可以更好体验企业和群众在办事中有哪些具体需求,也能更好地发现服务的不足。”效能监督员陈北新说。

罗源县还畅通群众建言献策、效能监督等渠道,公开监督举报电话、设置“好差评”评价、“疑难事兜底服务”窗口等,打出监督“组合拳”,实现了现场服务“一次一评”、办理事项“一事一评”,广泛吸纳群众意见,确保件件有整改、事事有回应。今年以来,“好差评”评价总数为19217条,非常满意率为99.99%,绩效考评公众评议成绩逐年提升。

此外,罗源县行政服务中心还持续优化服务,创新推出“惠企政策兑现”窗口,让惠企政策兑现由“多次跑”变为“一次跑”,通过整理惠企政策清单、制作申报指南,消除惠企政策和企业需求之间的信息差,提高惠企政策兑现效率;聚焦发展所需、企业所急、政府所能,将承诺的各项政策落实到位,千方百计为企业发展纾困解难。自窗口开通后,县行政服务中心共梳理惠企政策事项50项,“免审即享”政策清单7项。

在服务重点项目过程中,罗源县还进一步完善问题挖掘、限时办结、帮帮协调、工作通报等相关监督管理制度,由县效能办、督查室、攻坚办定期开展重点项目督查,及时发现影响服务项目的堵点,每周会商研究协调并限时跟踪办结,做到以“督”促“服”,充分发挥效能督查的“利器”作用,为罗源发展助力赋能,实现营商环境优化提升。

我市今年第二期 劳模读书班开班

本报讯(记者 李白蕾)由市总工会组织的2024年第二期劳模读书班7日在连江县开班。来自我市各行各业的近60位各级劳模参加活动。

本次读书班历时三天,劳模们将聆听党校专家作学习党的二十届三中全会精神和党纪处分条例专题讲座;集中学习宣传贯彻习近平总书记2024年“五一”国际劳动节前夕重要指示,学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述;传达学习贯彻党的二十届三中全会精神,并围绕学习全会精神,发挥劳模示范引领作用,大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神开展座谈交流。其间,主办方还将带领劳模们参观中国工农红军北上抗日先遣队(贵安)陈列馆,接受爱国主义教育。

破纪录卫冕 福州大力士李发彬 闪耀巴黎

(上接1版)

在巴黎,观众的呐喊声响彻奥运场馆;在李发彬的老家泉州南安水头镇龙风村,阵阵鞭炮声回荡在上空;在福州市体工队观赛间,举重教练员、运动员齐聚一堂,“小李发彬”们挥舞着手中的五星红旗,纷纷高喊“站稳”“加油”。

17岁的市体工队举重运动员黄佳琦激动地说:“发彬哥哥为国争光,我们为他自豪,更加崇拜他了。今后我要像他一样努力,成为像他一样优秀的人。”

成长: 脚踏实地走上冠军路

李发彬1993年出生,今年已是31岁,这对举重运动员来说是不小的年纪。为了巴黎奥运会,他克服重重困难,刻苦训练,一刻也没有松懈。在今年4月举行的举重世界杯男子61公斤级比赛中,李发彬以146公斤的成绩打破抓举世界纪录,为巴黎奥运会做足准备。

“能代表中国队参加奥运会,我们都为他感到骄傲。”李其锋说,很感谢启蒙教练王德兴、省队教练陈孝铭以及国家队教练对李发彬的悉心栽培。

“举重好苗子”,是福建省青少年体校国家级举重教练陈孝铭对李发彬的评价。2004年,李发彬被父亲送到省体育运动学校,师从陈孝铭。“他刚来时很瘦小,但身体素质不错,灵活性、协调性等都很好。从那时起,我就想着要为他进行长远的训练规划。”陈孝铭说。

2009年,李发彬作为福州、泉州共同培养的“双计分”运动员进入福州市体工队。那一年,他有伤病,感觉自己潜力不足,产生了回老家的想法。“我非常着急,绝对不能浪费了这块举重的好材料。”陈孝铭回忆道,他苦口婆心劝说了很久,李发彬最终打消了放弃举重的念头,回到训练场。

2012年,李发彬入选国家队,师从国家队总教练陈文斌。他脚踏实地,在大大小小的比赛中赢得一个又一个冠军,在举重这条路上越走越坚定。

跨越: 疼痛与汗水让他更坚韧

运动员在训练中难免会遇到各种难题,李发彬也不例外。

备战巴黎奥运会的日子里,李发彬每天都在与膝关节骨挫伤作斗争,但他总是云淡风轻。李发彬坦言,他在2022年举重世锦赛后调整了一段时间,但效果不佳,“休息会导致肌肉减退,做技术动作会变形,能力也会下降很多”。

“拼搏向前,无畏挑战,超越自我”是李发彬给自己的鼓励,回顾这段备战历程,他没有被伤病打倒,在一次次与伤痛斗争的过程中,他变得愈发坚韧和强大。“距离奥运会的时间越来越近,我必须全力拼搏,伤病和困难阻挡不了我,我相信自己能克服。力量训练能帮助我维持肌肉的保护能力,让我逐渐适应疼痛,说起来我还要感谢举重。”李发彬说。

“村里人都说我们生了好儿子,只有我们知道他训练有多苦,有时候我晚上看到他的举重视频会忍不住流泪。”说起儿子的训练历程,李其锋的眼眶湿润了。

8月5日下午,李发彬在微博上发布了入住巴黎奥运村第一天的视频,向网友们展示用纸板做的环保床,以及奥运村的伙食,此时他已经完全适应法国的时差和奥运村的环境、训练条件等。

面对一路上收获的加油声,这个暖心的大男孩挥手致谢,“在路上收获了很多鼓励,我感到很温暖,我知道有很多支持我们举重队的粉丝,我们更有信心了”。

“生活是一场长跑,每一步都是一个胜利,每一天都是一个新挑战,无论何时,我们都要奋勇向前。”李发彬是这样说的,也是这样做的,正如他在赛后采访中所说,他不会停下前进的脚步,会继续提升自我,创造更辉煌的未来。

又讯:在7日举行的巴黎奥运会女子100米栏预赛中,福州姑娘林雨薇和另一名中国选手吴艳妮迎来奥运首秀。她们都未能晋级半决赛,将参加8日的复活赛,争夺半决赛的席位。

昔日撂荒零散地 今朝果香迎客来 ——看闽侯这家创客农场如何蹚出乡村致富路

本报记者 谭湘竹 实习生 李玮 通讯员 潘慧晶 程钊

当下,在闽侯青口镇的联丰村相思岭创客农场,绿树成荫,带来丝丝清凉,迎接来研学孩子们和游客。这座拥有大片土地的福州近郊农场,何以吸引人气?记者进行了一番探访。

多方参与 共建创客农场

走进相思岭创客农场的都市园艺馆,在老师带领下,小朋友们正在学习制作桑叶面,体验压面、擀面、揉面等步骤。“每周都有不少游客来,其中不乏周边的中小学生学习实践农业知识,客流量最高的时候一天有3000人。”农场负责人黄俊波说。

据了解,此前这一带土地零散,还有零星土地撂荒。为此,在青口镇党委、政府的推动下,青口镇联丰村引进福建慕农农业科技有限公司,与福建农业职业技术学院和省农科院作物研究所于2011年共建相思岭创客农场,鼓励村民将闲置土地流转给农场,充分利用闲置土地资源,推动村集体经济发展壮大。



小朋友在相思岭创客农场体验桑叶面制作。本报记者 林双伟摄

如今,农场已发展成闽台生态果园、农作物种植与扩繁基地、乡旅研学与科普综合服务中心等。

先进理念 带动村民共富

创客农场让联丰村人气渐旺,土地流转也促进了村集体收入增加。在青口镇推动下,联丰村联合相思岭创客农场打造了占地约200亩的闽台生态果园,以“预售+平

台+预购”模式为村民搭建平台,提供农产品订单,村民人均年收入可增加约1000元。同时,联丰村还与农场探索研学采摘新业态,每年可承接游客约10万人次。

黄俊波介绍道,农场采用“1+N”模式,即以农场为中心,联动包括联丰村农户、合作企业以及涉农创业大学生在内的“N”方力量,“共同编织资源共享、事业共创、利

益共享的网络”。

在该模式下,“相思岭创客农场”微信小程序作为桥梁,精准捕捉并满足消费者的预售需求,将订单精准对接各个项目参与方,实现从“预售”到“平台”再到“预购”的全链条定制化生产与销售,优化了农业生产结构,也提升了农产品的市场竞争力与附加值。

深度研学 打造多元综合体验区

据了解,以往联丰村的养蜂农户需远赴全国各地逐花采蜜,以谋求更多经济收益。创客农场的兴起为这些农户带来了转机,他们依靠农场的流量便能在家门口实现增收。黄俊波告诉记者,创客农场充分挖掘传统养蜂技艺,策划了一系列独具特色的养蜂研学课程。“这些课程不仅让孩子们亲身

体验养蜂文化,还鼓励动手,教孩子们利用树脂把逝去的蜜蜂封存成琥珀,制作蜂胶唇膏。”

深耕养蜂主题课程的同时,创客农场还研发出工坊劳动创造体验、蚕桑主题研学等丰富多彩的研学项目。凭借显著的教育成效与乡村旅游魅力,农场获评“全国中小学生研学实践教育基地”及“全国休闲农业与乡村旅游示范点”等,构建了村、企、校、研四方紧密合作的生态体系,实现了“产学研创”深度融合的良性循环,促进了当地经济的多元化发展,为乡村振兴注入了强劲动力。2023年,联丰村集体收入创下20.73万元的新高。

“未来,我们将继续深化村、企、校、研四方合作机制,打造集乡村休闲旅游、农业体验、自然探索研学及劳动实践教育于一体的综合体验区。”这是黄俊波的期望。



“点题整治”进现场 共同守护“夕阳红”

(上接1版)楼梯要设置连续扶手”“要检查消防安全设施设备是否按要求配备、老年人居室是否整洁干净无异味,还要检查无障碍、适老化设置情况”……在老年人生活区,市民政局工作人员一边介绍一边检查。

据悉,去年以来,在省、市纪委监委及驻市民政局纪检监察组的指导下,市民政局重点围绕“整治公建民营等养老机构服务不

规范问题,推动养老服务提升”,开展“点题整治”,解决养老机构运营管理、服务质量、安全保障等方面问题,进一步提升养老服务水平。

“通过检查,我们发现整体情况良好。”市民政局工作人员表示,检查中也发现了需要改进和提升的地方,比如收费标准要分服务项目细化公示、院内老旧褪色标识标志要及时更新,“后续我们会对整改情

况开展‘回头看’,形成整改闭环。”

市纪委监委对检查进行全过程跟进监督,“目的就是督促职能部门履职尽责、监管到位,使养老机构更加让老人舒心、家属安心、群众放心。”市纪委监委驻市民政局纪检监察组工作人员王云峰说。

随后,闽侯县纪委监委、闽侯县民政局工作人员以及人大代表、特约监察员一同到闽侯县社会福利中心进行“你点我督”的现场监

督检查。晋安区纪委监委、晋安区民政局工作人员以及人大代表、特约监察员一同到晋安区社会福利中心,以现场检查、查阅档案、询问人员等方式,对院内基础设施、食品安全、服务管理等方面进行监督检查。

昨日的活动,全平台共有69万网友观看。网友纷纷留言:“这个检查很有意义”“给老年朋友和他们的家人带去安心”“希望这种模

式可以持续下去”……

“下一步,我们将重点做好‘你点我督、同频共振’后半篇文章,对今天现场检查发现的问题,网友的留言评论以及前期群众在线投票时的留言问题进行全面梳理,针对当前公建民营等养老机构服务不规范问题或短板弱项,向相关职能部门发函提出工作建议,推动以点带面、举一反三、改进工作。”市纪委监委有关负责人说。