

深化数字福建示范区建设,打造国家智能社会治理标杆基地——数智鼓楼 奔赴未来

本报记者 莫思予



鼓楼智脑。本报记者 池延摄

【改革亮点】

2021年9月,鼓楼区以全国第二高分获评国家智能社会治理实验综合基地,是唯一一获此殊荣的县区级单位。两年多来,鼓楼以打造全国标杆基地为目标,聚焦“搭建应用场景、总结经验理论、制定政策标准、建立治理机制”四大任务,充分运用现代数字技术手段,超前探索智能社会治理体制机制改革与实践,形成一批具有示范意义的典型经验,顺利通过国家中期评估。

【生动实践】

“鼓楼,变了。”入选智能社会治理实验基地“国家队”即将满3年,鼓楼的探索成果如何?昨日,记者带着问题走进楼宇园区、大街小巷,从数字从业者到社区居民,都谈论着数智带来的改变与革新。尽管还是暑假,但福州市温泉小学的教师们已经打开国家中小学智慧教育平台,进行研修课程学习。这只是平台功能的一小部分。在校长王志宏看来,教育信息化要立足于课堂。传统的课堂模式更像是教师一个人的独角戏,如今,在国家中小学智慧教育平台应用试点校温泉小学,有了这样一种新模式:在课堂上,“空降”了一位名师,通过平台在线授课,另一位本班老师现场引导孩子去思考和表达,并进行辅导答疑。

“双师课堂”场景让线上教师与线下教师进行有效互动,我们的课堂变得更加充实。”王志宏表示,为了实现智慧教学,学校还尝试了“基于即时反馈数据精准教学”的教学模式。通过平台大数据的精准刻画,对授课教师课堂教学行为作出科学评价,并通过数据反馈,精准掌握学生的学习情况,实时调整教学策略。离开智慧校园,向智慧园区出发,“福园宝”小程序上的“软件园出行系统”已经规划好了最佳路线;跟随导航驶入福州软件园A区双创新城地下车库,在“停车引导系统”的帮助下可以快速找到空闲停车位。福州软件园打造的“福园宝”,打破园区与全市商业资源的壁垒,目前已引入品牌商户超200家,上线了出行系统、企业餐补系统等社会治理场景,还延

伸了企业主体聚焦的研发楼租赁、“福园宝时间”公共服务、华为云业务办理等产业服务场景。

“福园宝”已经是我在园区生活与工作的贴心助手。”在福州软件园上班的饶建菲说,用“福园宝”可以享受用餐折扣和出行便利,企业还可以通过平台展示优势产品,获得更多客户和合作伙伴。

智慧交通管控让堵车、停车不再烦恼,“福园宝”小程序将“医食住行教娱健智”一网打尽,还有智慧步道、智慧安防系统……福州软件园作为国家智能社会治理实验综合基地(鼓楼)“智慧园区”的应用主体,智慧创新应用已遍地开花。

放眼鼓楼,“智”变不断发生。围绕让城市更聪明、更智慧,鼓楼智脑提升工程着力构建实时感知、全域覆盖的城市运行生命体征体系,围绕智能社区、智慧教

育、智慧养老、有声鼓楼、智慧园区、智慧街区等6个领域,鼓楼开展了21项社会实验,形成了智慧社区建设低中高版新路径、AI养老护老、园区高级版标准化建设等6项标准。

老百姓关心什么、期盼什么,改革就抓住什么、推进什么。鼓楼坚持从群众需求和社会治理突出问题出发,借助数字技术创新推出一批新机制、新模式:在全国首创“一线处置”机制,搭建“两会一员”机制线上运转平台,结合“一刻钟幸福圈”建设开发“鼓楼社区幸福通”一站式掌上社区服务平台,畅通智能治理“最后一米”。

数智鼓楼,不仅是生活。鼓楼区相关负责人表示,下一步将强化智能治理数据底座建设,深化拓展智慧公园、智慧城管、智慧商圈等更多应用场景,同时以数实融合为导向,围绕元宇宙、低空经济、未来产业等领域强化培育发展新质生产力,不断深化数字福建示范区建设,打造国家智能社会治理标杆基地。

【获得感】

鼓楼区鼓东街道中山社区居民张小英:

搬到这个智能社区已经三四年了,生活便捷又安稳。门禁、灯杆、井盖、电表等设施都是智能的,让老旧小区也有满满安全感。我们常用的“鼓楼社区幸福通”公众号“随手拍”功能,反映任何问题都可以及时得到处置和反馈,上面的长者食堂服务也很受欢迎。从这些家门口的智慧服务,我们可以感受到数字时代的温度。

福信富通科技股份有限公司副总经理黄燕:

鼓楼坚持基地建设和经济发展互融,为智能治理营造了良好产业生态。数字化、智能化不仅是趋势,更是企业持续成长、引领未来的关键路径。福信富通将继续深耕北斗卫星相关核心技术研发,围绕数字交通、数字海洋、数字能源、数字城市、数字低空等核心板块业务,提供卓越的卫星技术解决方案及产品服务,为智能社会治理赋能。



市委宣讲团赴罗源宣讲党的二十届三中全会精神

本报讯(记者 王玉萍)15日下午,学习贯彻党的二十届三中全会精神市委宣讲团赴罗源县开展宣讲。市委宣讲团成员,市委农办主任,市农业农村局党组书记、局长林健作宣讲报告。

林健从深刻认识和把握党的二十届三中全会的主题、深入学习领会习近平总书记的重要讲话精神、全面准确理解《决定》提出的进一步全面深化改革重大举措、全力以赴抓好全会精神贯彻落实等方面,紧密结合福州、罗源农业农村改革探索实践,对全会精神作了系统宣讲。

罗源县霍口畲族乡党委书记陈新强说,作为山区乡镇,我们将立足自然生态优势,大力发展现代农业,以工业化理念推动农文旅融合,坚持改革探索,持续激发农村新质生产力,促进乡村全面振兴。

罗源县委党校副校长、高级讲师黄淑惠表示,将主动带头深入基层开展全会精神宣讲工作,聚焦主业主课,抓好全会精神的学习培训工作,围绕全会提出的重大理论创新和战略部署,聚焦县委、县政府中心工作,深挖理论和实践“富矿”,努力在研究阐释、建言献策等方面推出高质量的改革成果,为罗源全面建设可持续发展的现代化美丽海湾城市贡献党力量。

报告会后,市委宣讲团一行前往起步镇,与基层干部、菌菇企业负责人等互动交流。

学习贯彻党的二十届三中全会精神

“好年华 聚福州”第四届人才峰会明日举办

本报讯(记者 林晗)记者昨日获悉,“好年华 聚福州”第四届人才峰会将于17日上午在福州大学城文化艺术中心举办。峰会将推出高校毕业生等青年人才就业支持政策。

记者了解到,峰会还将发布“好年华 聚福州”“1+1+N”人才政策体系(2024年版),为各类人才来榕留榕就业创业,铺就成长进步、施展才华的舞台。

此外,为拓宽高校毕业生就业渠道,推动高校毕业生就业与地方产业发展相结合,我市还将在峰会启动“企业一线就业行动”,将持续通过“好年华 聚福州”人才网“企业一线就业行动”专区收集企业岗位信息以及毕业生的求职意向,并组织毕业生集中进厂面试。咨询电话:0591-83337727。

截至目前,峰会征集到永荣锦江、东南汽车、冠捷电子、六和机械、福顺半导体等18家工业企业提供的472个“企业一线就业行动”岗位,岗位需求主要集中在机械、材料、化工等相关专业。

大家通过新华社现场云、八闽直播等17个平台,可在线观看峰会盛况。



扫码了解更多信息。

我市召开“国企+民企”合力助残促就业专场招聘会

本报讯(记者 赖志昌)15日上午,以“国企+民企”合力助残促就业为主题的“国企+民企”合力助残促就业专场招聘会,在福州市人才储备中心举办。福州地铁集团、福州聚春园集团有限公司、福州富坊物业管理有限公司等43家国有企业以及民营企业进场招聘。

家住闽侯的“00后”大学毕业生小高患有先天性听力障碍,毕业于福建江夏学院的她,对于这次招聘会期待满满。“现场面试达成了初步的就业意向,这次招聘会企业给出的岗位和薪酬都是非常真诚的,感谢政府和企业提供了这样的机会!”

据介绍,我市已连续多年组织残疾人专场招聘会,在企业和残疾人求职者之间搭建平台,帮助残疾人更好地就业。此次活动由市残疾人联合会、市国资委、市税务局、市人才发展集团有限公司等单位主办。活动提供了139个就业岗位,吸引了160余名残疾人参与,21人初步达成意向。

市委上半年工作会议召开

(上接1版)要注重统筹兼顾,加强经济运行监测分析,持续优化营商环境,补齐教育、医疗等民生短板,抓实安全生产、防汛防风等工作,以高水平安全护航高质量发展。

市法院院长、市检察院检察长,市属院校、市直各单位主要负责同志,市各民主党派、工商联负责人和无党派人士代表参加。会上,市发改委通报上半年全市经济社会发展情况及经济工作综合评价结果,有关县(市)区作了发言。会议以视频形式召开,各县(市)区、高新区设分会场。

市文化市场综合执法支队接听12345热线 旅游消费投诉即接即办

本报讯(记者 林晗)昨日上午,福州市文化市场综合执法支队队长时光走进12345热线,接听各类旅游消费投诉,即接即办旅游投诉。

诉求:前一段时间,我看了一个视频直播,感觉挺好,就关注了该公众号,通过公众号报名参加了“莆田一广化寺一日游”。早上,在五一广场登车出发,一直没有签旅游合同。最近才发现,该公众号虽然打出的是福建旅游自媒体平台,却是福州一网络科技有限公司认证的,我不是上当受骗了,当时交了200多元旅游团费,可以退费吗?

回复:经核实,你参加的莆田一日游行程已经结束,是有效的行程,暂时不能退费。但有两点需要进一步调查核实,一是微信公众号涉嫌未经旅行社签约,二是旅行社涉嫌未签订旅游合同招徕游客。我们的执法人员将联系你,希望你配合收集证据材料,这有利于深入调查核实,共同维护良好的旅游市场秩序。

诉求:刷抖音时,看到一旅行社视频,缴纳100元押金,报名到厦门旅行,但后来没有去厦门,现联系不上商家。我想要回我的100元报名费用。

回复:你只在推广平台中预订了旅游产品,虽然该旅行社抖音平台客服有与你明确组团社为厦门的旅行社,但暂未签订包价旅游合同,故退订的责任必须由旅行社承担。旅行社必须承担退还预订的相关费用。经协调,旅行社已同意微信退还你100元。请及时查看微信消息。

诉求:6月26日通过网络平台在一旅行社购买泉州一温泉酒店的特价券,价格为388元,预订6月27日入住。当日未入住申请退款,旅行社的客服表示特价券必须当天申请入住,退订要收取50%的手续费。过后,再次联系旅行社的客服申请退款,被挂断电话。请帮我全额退款。

回复:你投诉事宜实际只是与旅行社订购酒店业务的单项委托。经协调,旅行社同意退还你278.60元。稍后旅行社和你联系。

诉求:今年2月份网购某温泉套票,价格178元,页面上写明未在规定时间内(4月30日)使用可以退款。我自己确实没空去,现要求退款,但是景区工作人员态度很差,也未给予退款。

回复:该温泉景区是A级景区,经我们与景区核实沟通,目前该景区已不同意全额退款。稍后景区工作人员和你联系退款事宜。

诉求:6月18日在一旅行社报名7月21日—27日前往巴厘岛的旅游团,价格为14000元,旅行社承诺不出行可退款,7月9日提出退团,要求旅行社全额退款遭拒。

回复:经核实,根据你与旅行社签订的旅游合同的相关条款,经友好协商,旅行社同意退还你9500元。稍后旅行社和你联系。

以协商民主为径 推动两岸融合发展

(上接1版)

台青梁博翔说,自己在创业过程中发现,让所在企业受益的政策,是福州市政协在日常走访和调研中,发现台青的需求,找到政府有关部门一起协商、促成出台的,“这激发了我参与政协活动的热情”。

福州作为福建省会,近年来始终秉持“两岸一家亲”理念,不断深化榕台民间交流,加快建设两岸融合发展示范区先行城市。福州市政协更是努力探索,开展了“促进台湾青年来榕就业创业优惠政策措施落实”“深化榕台乡建乡创融合发展”等协商监督课题,反映了《关于放宽台湾学生来榕就读学规定的建议》《建议扩大双证台籍律师在我省执业范围》等数百条社情民意信息,为台胞诉求积极呼吁,让台胞切实感受到政协

温暖。

据悉,今年“走进政协·台湾青年说”活动首次设立分会场,与漳州市政协现场连线。漳州市政协领导从加强宗亲交流联系、发挥协商优势助力产业发展等方面,介绍了漳州市开展“让政协走进台胞 让台胞走进政协”专项活动取得的成绩,与主会场一起交流互动。

“从风土人情到历史文化再到政治制度,连续两年参加海青节,让我对祖国大陆有了全方位的认知和了解。”作为观众,台湾青年谢芊钰说,2023年首次参加海青节就留下美好印象,今年自己积极动员学弟学妹一同参与,“海青节是一个很好的桥梁,让我们看到了广阔的舞台,希望未来能够在大陆发展事业,逐梦圆梦”。

仓山一线服务培育更多产业尖兵 上半年新增省级专精特新企业12家



仓山区工信局工作人员(左)服务企业。(受访者供图)

用于新能源汽车锂电池的生产制造。继2020年获评福建省级专精特新后,今年,企业申报了国家级专精特新“小巨人”企业。

“企业的蓬勃发展离不开优良的营商环境。”腾博新材料公司总经理柯荣富介绍,在仓山区技改利

好政策和工信部门工作人员的贴心服务下,企业技改信心大增,增设总投资1350万元的新能源汽车关键零部件生产线技改项目,预计今年产值同比增长超20%。

福建科泰德电力设备有限公司今年获得省级专精特新企业称

号。作为一家主要从事柴油、天然气发电机组以及相关配件、部分工程机械销售的企业,科泰德服务全球80多个国家和地区,近年来产值每年保持20%的增长。“在、区政府部门的关怀下,我们立足主业,开发储能式发电机等产品,加快沙特、尼日利亚等国外市场的布局,不断增强企业竞争力。”公司财务副总陈贻丰说。

记者了解到,“强产业 优环境”专项行动开展中,仓山区发挥干部示范带头作用,深入一线为企业排忧解难。同时,聚焦企业所急所想所需,充分释放惠企政策红利,点对点做好政策宣传解读,实打实落实惠企政策举措,不断激发企业创新创业创造活力。今年以来,已通过

走访、座谈等多种方式服务企业168家(次),帮助企业解决项目申报、资金需求等问题49个。

今年上半年,仓山共有2家企业申报国家级专精特新重点“小巨人”,6家企业申报专精特新“小巨人”,7家企业申报省级专精特新中小企业。

推动企业创新能力提升也是仓山区助力专精特新企业发展的举措之一。今年上半年,仓山区共推荐10多家企业申报市级企业技术中心、市级工业设计中心、工业优秀创新产品奖,乃至省级技术创新攻关和产业化项目,其中不少就是专精特新企业。截至目前,仓山区累计评价认定122家创新型中小企业,数量位居全市第三。

聚焦仓山区“强产业 优环境”专项行动