

多元化化解烦“薪”事 打造枫桥式仲裁高新样本

本报记者 林榕昇 通讯员 陈少君 汪炜娜

始于农村的“枫桥经验”，进了科技园区该如何落地？

在福州高新区，一座座工业厂房拔地而起，一个个重大项目竞相落地……创新活力迸发的同时，让劳动者“薪无后顾之忧”，让企业用无后顾之忧，是新时代“枫桥经验”的应有实践。

近年来，福州高新区人社局探索“仲裁+监察”工作机制，积极构建数字联通、风险联防、矛盾联调、基层联治的劳动争议多元化化解新格局，着力打造“枫桥式仲裁”样本，将仲裁服务送到基层、送到群众家门口。

内外联动

快速化解群体纠纷

【事件回顾】

“多亏你们帮忙，我们的血汗钱终于要回来了！”2023年5月30日，一起跨国讨薪案件在福州高新区劳动人事争议仲裁委员会启动绿色通道审理办结，区人社局“仲裁+监察”队伍成功为曹某等40多名乌干达某矿山项目工人讨回欠款160万元。

回想起曾经的情景，曹某至今印象深刻。去年，他与工友们被派遣到乌干达从事矿山开采等工作。没想到，活干完了，工资却拿不到，于是40多名工人到福州市公安局长安派出所求助。

得知情况后，福州高新区人社局迅速行动，成立工作专班，集结劳动监察、劳动仲裁委员会队伍研究案情。大家分工明确，区党群工作部部长、人社局局长黄相钰请来工人、企业等各方负责人收集诉求化解矛盾，监察员梳理案件，仲裁员出具调解书。同时，主动与闽侯县法院、长安派出所等单位对接，研讨论案，做好裁审衔接。最终在2023年5月30日，经过长达10小时的调解，成功为工人们讨回欠款。

【高新做法】

福州高新区完善“仲裁+监察”



福州高新区人社局负责人对劳动纠纷双方进行调解。(受访者供图)

联动机制，通过“一站式”服务，推动案件一窗受理、接诉即办、高效联动，合力化解欠薪问题。同时与法院、工会等部门建立了紧密的联动机制，通过信息互通共享、多方协同研判等方式，大大提高劳动争议案件的解决效率和质量。

2024年上半年，区仲裁委调解率达77.17%，为近1700名农民工“护薪”，解决拖欠工资1600多万元，实现各平台欠薪投诉处理动态清零。

数字发力

高效处理劳务纠纷

【事件回顾】

不久前，一点赞高效服务的锦旗送到了福州高新区。原来，杭州市民小李借助“智慧调解仲裁信息系统”，于今年3月结束了长达近1年的讨薪路，顺利讨回工资。

“才几天时间，一趟就搞定！福州高新区帮我解决了大问题。”小李

告诉记者，去年，他在福州高新区一家企业就职，因工资待遇问题与用人单位发生纠纷。回到杭州后，他由于工作繁忙且路途遥远，与企业沟通不便，难以维权。没想到这一拖，就是近1年时间。

小李偶然间获悉，福州高新区已建设“智慧调解仲裁信息系统”，为纠纷解决开辟了新路径。他迅速提交了申请。高新区仲裁委在这个平台上，迅速为其搭配专业调解员，实现了“一对一”的精准服务。调解员不仅为他对接了法律援助律师，还利用法律专业知识为他答疑解惑，普及法律知识，真正实现了“网上见”“网上谈”“网上调”的无缝对接。

通过“数智仲裁”的高效运作，双方当事人短时间内就达成了调解协议，极大地缩短了传统仲裁的周期，显著降低了小李与企业的时间成本和经济负担。这一举措不仅

展现了科技赋能仲裁的便捷与高效，也标志着福州高新区在推进智慧法治建设方面迈出了坚实的一步。

【高新做法】

福州高新区“枫桥经验”透着浓浓的“数智”范。区人社局深化“数字枫桥”建设，利用大数据、云计算等现代信息技术，建设“智慧调解仲裁信息系统”平台，实现了仲裁案件的线上立案、在线调解、远程庭审等功能，极大地缩短了仲裁周期，提高了办案效率。

同时，福州高新区发布《电子劳动合同订立指引》规范订立电子劳动合同，引导用人单位与劳动者订立电子劳动合同，保证电子劳动合同的订立、生成、传递、储存等满足法律法规的要求，确保其真实、完整、准确、不被篡改和可追溯，为深化多元化解机制的科学决策提供数据支撑。

全域调解

把矛盾化解在基层

【事件回顾】

工作无法胜任，员工小陈却不想被辞退，一时间，某电力公司人力资源部工作人员犯了愁。

眼看双方陷入僵局，调解员立即出马！原来，小陈自今年入职以来，日常绩效考核结果一直不理想，但态度积极诚恳，并表示愿意改进。然而，当人事部协商将其调至其他部门任职及学习后，小陈却工作懈怠，故相关部门决定将其解雇，没想到小陈态度强硬，不愿离职，并提出高于法定要求的补偿。

经过调解员了解，小陈的专业是园区另一家企业所需要的，调解员联系了该企业，该企业愿意接触小陈，并通过调解中心安排了面试。最终，在企业劳动争议调解室，

小陈顺利签约了新公司，并配合离职交接，办理相应离职手续。

【高新做法】

在福州高新区，把矛盾化解在源头的例子有很多。去年12月以来，区人社局全面推进基层劳动纠纷调解组织建设，积极推动“仲裁+就业”服务、打造“1+N”的基层调解架构，引导园区上市公司、知名企业设立劳动争议调解组织，构建“点、线、面”共同发力的全域调解网络。

此外，福州高新区还联合区工会共同搭建职工法律服务一体化基地，积极推动劳动争议源头预防，组建青年仲裁员志愿者服务队深入企业开展法律咨询、用工指导等服务活动，健全完善矛盾纠纷多元调处化解机制，把矛盾化解在基层。

高新区依托省市相关智慧平台，建设智慧调解仲裁信息系统。 本报记者 原浩摄

工作人员指导群众使用智慧调解仲裁信息系统。 本报记者 原浩摄



我市确保蔬菜市场供应稳定，部分菜价有所回落——打好组合拳 拎稳“菜篮子”

本报记者 沐方婷 吴桦真

近期，全国多地菜价持续走高。农业农村部重点监测的28种蔬菜全国批发价格数据显示，6月16日至8月15日，全国蔬菜日度价格从4.27元/公斤上升至6.01元/公斤，上涨40.7%。从周度价格来看，蔬菜价格在今年第30周(7月22日至28日)达到4.91元/公斤，为近10年同期最高值。福州市场情况如何？瓜果蔬菜上市的夏季，菜价为何不降反升？记者连日来进行了调查。

19日上午，在洪山桥农贸市场，李大姐照常守着菜摊，20多年的老摊位积累了不少老客户。她顺手拿起身旁的甜豆介绍，近期菜价确实涨了不少，“这种甜豆，光进价就要10元一斤”。记者随后走访小柳市场、明亮农场生鲜店等多家农贸市场和社区生鲜超市，看到黄瓜、西红柿、白菜等蔬菜价格一度居高不下，其中，豆类及瓜类尤为明显。

“最近菜价的确有点贵，上周肉丝瓜卖6元一斤，早上随便买点菜就要花掉100元。”一直在线下买菜的福州市



市民在市场购买蔬菜。 本报记者 沐方婷摄

民王女士说。

19日，海峡蔬菜批发市场发布的菜价监测数据显示，8月上半月，蔬菜交易量与7月下旬相比下降5.38%；平均价格相比上升16.18%，其中，白萝

卜平均价格上涨了53.45%。

菜价为何普遍上涨？鼓西路一家社区生鲜超市店长说，前段时间天气太热，然后又连续下雨，很多蔬菜产量减少。海峡蔬菜批发市场有关负责人

分析，7月底以来，山东、湖北、湖南、四川等蔬菜主产地遭遇强降雨，导致蔬菜大面积受灾，进而引发蔬菜产量下降。随着市场供应的紧缺，蔬菜价格呈上升趋势。

记者从福州市商务部门获悉，针对菜价上涨，我市组织本地蔬菜基地做好极端天气预防工作，加强技术指导和田间管理，一旦市场蔬菜出现紧张情况，将由批发市场从外地调入蔬菜，调剂市场供求。同时，协调指导商超、批发市场、电商等企业，做好销售终端库存、销售、配送工作。永辉超市、朴朴电商、南通蔬菜批发市场、华威西营里批发市场等都已经加强了采购与储备，合力守护好群众的“菜篮子”。

记者走访了解到，相比前两周，目前福州部分菜价已经有回落，空心菜、黄瓜、丝瓜等蔬菜价格都有不小幅度的下跌。相关业内人士推测，随着气温的回落和秋季蔬菜的陆续上市，蔬菜总体供应量将有所提升，蔬菜价格有望逐步回归正常。

闽清启动教师队伍建设提升工程

本报讯(记者 阮冠达)20日上午，闽清县教师队伍建设提升工程正式启动，以进一步推进闽清中小学校长教师队伍建设，建立教师成长正向激励机制，形成良性循环的梯级培养体系。这是闽清首次根据教师类别、专业发展需求分层分类开展培训。

该项目由闽清县人民政府主办，中国教育科学研究院培训中心承办，闽清县教育局、闽清县教师进修学校协办。围绕“提高队伍素质 建设教育强县 锻造教育品牌”的培训主题，通过3年的连续培养，根据不同岗位在不同发展阶段的需求，设计个性化的培训方案，助力学员在“领军人才队伍建设、新教师教学能力提升、学校品质提升、教师热点问题应对”等方面的创新和突破，形成“名师引领、骨干带头、新秀成长、学校

发展”的师资队伍建设和新模式。

其中，闽清一中教育集团等学校骨干教师培养工程将培养骨干教师共100人，培养时长3年，运用省内外集中、跟岗研修、总结提升等培训方式，更新教师教育理念，提升职业道德水平，形成独特教学风格，适时安排骨干教师前往北京、江苏、浙江等省市名校跟岗研修。

中小学(幼儿园)新教师教学能力提升专项培训将培训近年来新入职的教师270人，并开展3年递进式培养，选择福州、厦门、泉州的省内名校进行跟岗研修。仪式结束后，2024年闽清县新入职教师将开启为期9天的岗前培训。培训将开设课堂管理技巧、学科知识与教学技能等6大板块，展开系统科学的培训，并邀请县内外教学名师、督导专家进行专题讲座。

福州3幅地块控规公布

本报讯(记者 赖志昌)近日，市自然资源和规划局发布台江区350103-CT-H管理单元H-13、H-14、H-36等地块控规公告，该控规已获市政府批复，并正式公布。

根据公告，台江区350103-CT-H管理单元H-13、H-14、H-36等地块位于新港街道南公社区，状元街以南、货街路以北、五一中路以东、培后街以西，总面积3.39公顷(50.85亩)。H-13号用地性质为商业商务设施基层医疗

卫生设施混合用地，占地0.41公顷，容积率3.37，建筑限高60米。H-14-2号为商住综合用地，用地面积0.84公顷，容积率2.02，建筑限高50米。H-36号为商住综合用地，用地面积2.14公顷，容积率2.24，建筑限高50米。

据了解，本次控规涉及涉及的3幅地块，属于台江区金屏旧改地块。金屏地块是台江区今年第一个重点推进的旧屋区改造项目，征收面积约63亩，涉及总户数587户，旧房面积约6.36万平方米。

军门社区开展福州解放史宣讲活动

本报讯(记者 莫思予)20日上午，鼓楼区东街街道军门社区邀请福州市“八·一七”革命纪念馆、三山人文纪念馆宣讲员，为辖区居民群众、青少年带来“强国复兴有我”福州解放史宣讲讲座，重温福州的红色记忆。

“1949年8月17日，福州宣告解放！这是天翻地覆慨而慷的胜利历程！”“八·一七”革命纪念馆宣讲

员将发生在福州这片热土上的英烈故事娓娓道来。三山人文纪念馆宣讲员通过园内陈列的一张张图片、一件件文物，讲述1839年至1949年间福州人民的奋斗历程。

军门社区党委书记林丹对前来参加活动的群众和青少年们说：“今天的幸福生活来之不易，我们要铭记历史、奋发图强，让革命薪火代代相传！”

榕首批455套国企收购存量房招租 月租金最低400元，优先供给新市民等群体

本报讯(记者 赖志昌)日前，福州保税港利集团发布保障性租赁住房招租公告，对福州经济技术开发区保障性租赁住房项目一期455套住宅，自15日起面向社会公开招租。据悉，这是我国国企开展收购存量住宅转作保障性租赁住房行动以来首批入市的租赁住房。

根据公告，本次公开对外招租的455套房源分别为马尾老城区阳光城翡丽公园(12套)、快安龙津新苑(121套)以及亭江三盛雅居乐·璞悦长滩(322套)。

其中，翡丽公园房源面积为60平方米至135平方米，毛坯房月租金为700元至1000元，装修房月租金为1550元至2600元。龙津新苑房源面积为45平方米至125平方米，毛坯房月租金为400元至900元，装修房月租金为950元至2300元。璞悦长滩房源面积均为

75平方米，毛坯房月租金为400元至550元，装修房月租金为1050元至1250元。

公告明确，本租赁物部分为精装(装修中)建筑，部分为毛坯建筑。毛坯建筑的，可根据租户需求，按现状出租，也可装修后出租(确定中选后半年内交付装修房，装修房屋可实现拎包入住)。房源现状为空置房，不存在优先承租权。租赁物仅作为住宅使用，租赁期限要求一年起租，最高不超过5年。

值得一提的是，本次招租面向市场，优先供给新市民、青年人等住房困难群体。每个意向承租人只能选择租赁一套住宅，确认租赁物招租情况，并前往现场看房后，需缴交承租保证金(2000元/套)至公司指定账户。本次房源不同小区、不同楼层及户型租金价格不一，第一年月租金按标准计收，

此后每2年递增3%至租期结束。在租赁保证金及租金支付方式方面，公告明确，毛坯房采取预缴制，先支付后使用。

本次招租报名时间自8月15日起，报名地址位于马尾区罗星东路2-1号综合大楼10层。

记者了解到，除福州保税港利集团有限公司外，市属国企左海集团旗下福州安住发展有限公司也承接了收购存量房转作保障性租赁住房的任务。近年来，左海集团安住公司和各县(市)区指定的国有企业着力开展市场化批量收购存量住房工作，这些存量住房主要为空置安置房、配建房等。

今年7月，福州市区154套存量住宅被福州安住发展有限公司以底价2.7亿元成功竞得，涉及麓岭花园、融侨融寓、臻茂公馆、嘉岚华庭(中建·香樟南岸)和香山时代花园(香山新时代花

园)5个楼盘。记者了解到，该公司目前已经收购了约5000套存量住房，房源分散于鼓楼、台江、晋安、仓山，覆盖106个小区。据介绍，这些房源计划于2025年前分多个批次装修入市。

作为全国批量收购存量住房扩大租赁住房供给的8个试点城市之一，福州市去年年底出台实施细则，市场化批量收购存量住房转为保障性租赁住房，供应对象为新市民、青年人等住房困难群体。据统计，截至目前，福州全市累计收购存量住房9501套，转作保障性租赁住房使用。

“届时有望解决新市民和青年人的住房难题，让他们在福州安家。”福州市住房和城乡建设局相关负责人表示，未来这些房源将满足社会群体多元化的基本居住需求，对于缓解城市居住压力、改善社会群体居住条件具有重要意义。