

探索与实践

“三步走”优化法治化营商环境

福州高新区以高质量司法服务保障高质量发展

本报记者 林榕昇

近年来,福州高新区深入践行“法治是最好的营商环境”理念,在优化惠企服务、推进依法行政、完善涉台司法服务等方面持续发力,帮助辖区企业解决“看得见”的问题、防范“看不见”的风险,以高质量司法服务保障高新区高质量发展。

为企解忧“快一步”

营商环境怎么样,要看企业获得感。福州高新区聚焦企业所需所盼解难点堵点,今年以来,持续深化“放管服”改革,在政务服务中心设立“公共法律服务窗口”,为辖区企业、经济困难群众和符合法定条件的当事人无偿提供法律咨询、法律援助等服务。

窗口开通后,办事企业、群众在事项办理过程中遇到法律问题和纠纷,可直接到窗口进行咨询、寻求帮助,真正将便民惠企服务理念落到实处。

福州高新区为企业靠前服务不仅仅停留在窗口。今年以来,为更好地了解企业对法律服务的需求,做实做优

法治保障,高新区政法办选派20多名干部走访82家企业,广泛收集企业法律服务需求26条,受理企业法律咨询48次。同时,高新区开展“公共法律服务惠民日”等活动,深入企业、社区,靶向解决企业法律问题,精准提供惠企公共法律服务,惠及万余名群众。

依法行政“深一步”

优化营商环境,只有“进行时”,没有“完成时”。近年来,福州高新区政法办始终坚持“以人为本、复议为民”的原则,优化资源配置,打造了“一站式”复议服务中心。该中心配套听证室、调解室、阅卷室、档案室等功能场所,配备齐全办案所需的录音录像设备和信息化办公系统,大大提高行政复议的规范性和便捷性,推动行政争议实质性化解。

福州高新区实现复议服务网点“广覆盖”,在线上开通行政复议“网上申请”专栏,建立“线下中心+线上平台”复议案件受理机制,推动复议“数智办公”成为新常态。

为推动行政争议工作向纵深发展,福州高新区推行复议受理服务“最优化”,优化行政执法文书、行政复议救济渠道告知内容,开通企业复议案件立案“绿色通道”,采取一次性补正告知等方式,确保复议申请应收尽收、能收尽收、存疑先收,实现“即收即调、快审快结”。

多元共建“稳一步”

如今,福州高新区已成为不少台胞台企的首选“登陆地”。如何做好涉台法治工作协同联动?福州高新区搭建起涉台沟通桥梁,促进两岸融合发展。

去年底,上街(高新区)公安分局联合闽台大学生三创基地成立“闽台大学生三创基地警企服务站”,通过建立警企沟通机制、开展法治宣传、提供法律咨询、协助排查化解矛盾纠纷等方式,为两岸企业提供优质警务服务,帮助企业解决实际问题,维护企业合法权益。

推进涉台文物司法保护方面,福

州高新区也有动作。高新区政法办先后联合闽侯县人民法院、闽侯县人民检察院在涉台文物水西林古建筑群召开文物司法保护现场会,就水西林古建筑群开发利用与保护规划、新建涉台文物和文化遗产司法保护措施等内容进行探讨,共同探索涉台法律服务新模式。

福州高新区聘请台胞调解员充实基层调解力量,让台胞来办事有家的感觉。6月,高新区政法办举行“福州高新区台胞调解员受聘仪式”,为台胞调解员颁发聘书。高新区充分发挥台胞调解员熟悉两岸文化和风俗习惯的优势,更好地调解涉台纠纷,为涉台企业搭建沟通桥梁,对促进两岸融合发展起到积极的推动作用。

下一步,福州高新区将通过政务服务“三步走”,把优化法治化营商环境做到群众心坎上,让更多案件得到实质性化解,让更多企业群众感受到法治政府的温度和力量,做实做好持续优化法治化营商环境这篇“大文章”。

学习

观于明镜 则疵瑕不滞于躯

“观于明镜,则疵瑕不滞于躯;听于直言,则过行不累乎身。”只要出以公心,态度诚恳,讲究方法,无论批评还是自我批评都是一剂良药,是对同志、对自己的真正爱护。——《用好批评和自我批评武器》(习近平总书记《论党的自我革命》)

“观于明镜,则疵瑕不滞于躯;听于直言,则过行不累乎身”,出自汉末文学家、“建安七子”之一的王粲《伤连珠》。这句话是说,经常对镜子检查自己,那取污垢就不会存留在身上;能听取直率的批评,就可以摆脱错误行为的牵累。这句古语以生动的比喻,阐释了面对过错的正确态度。

新时代以来,习近平总书记多次强调,让正常的批评和自我批评

成为党内政治空气的清道夫,让党员、干部习惯在相互提醒和督促中进步。中央政治局每年召开民主生活会,开展批评和自我批评。各级党组织严格落实“三会一课”、民主生活、组织生活会、民主评议党员、党性定期分析、党员谈心谈话等制度,采取多种形式经常性开展批评和自我批评,让这个武器越用越灵、越用越有效果。

(据《中国纪检监察报》)

新知

在网络上,学生的手抄报作业竟成了热门生意,明码标价,销量达数十万,买家多是家长。学生作业变成家长作业本就饱受诟病,如今又变成商业“外包”,令人深思。随着“双减”政策的实施,机械抄写类作业少了,素质教育类作业多了。然而不少素质类作业尤其是手抄报,上了学校展板,编入竞赛PPT,进了材料汇编,作为学校向家长、上级部门汇报工作业绩的证明。如此一来,不少家长发现,手抄报交了就行,好看就行,至于实际上是怎么来的,大家都看破不说破。作业,是课堂教育的延伸,目的是让学生巩固知识、掌握技能。因此,决不能让形式主义扭曲作业的教育“初心”。

不管是不是学生本人做的……这些现象背后是跑偏的教育评价体系在“作怪”。不少地方在评价学校和老师时,过度强调指标和排名,导致量化指标越来越细,表面文章的考核层层传导,让学生作业也卷入了这场激烈的“内卷”和“空转”。很多教育工作者心知肚明,却又无力回天。整治学生作业中的形式主义,一方面需要全面深化教育评价改革,改进对学校和教师的评价,破除拼指标、赛排名的不良倾向;另一方面需要提高学校和教师的教研能力,提升对高质量作业的认知,布置出高质量作业,并建立管理、监督机制,让专业人士多参与、孩子能说话、家长能投票。最重要的,还是要继续减轻学生作业负担。尤其在假期,给孩子留出更多时间参加体育锻炼强身健体,奔向山水和田野锻炼大自然,加入社会实践增长阅历,承担劳动任务磨练心性。处处可成长,体验即收获。

——李紫薇

(据新华社太原8月30日电)

卸戴APP后依然被扣费、页面默认勾选、扣款前无提醒……APP自动续费的问题近期再次引发关注。在中消协公布的上半年消费维权舆情热点中,自动续费“开通容易退订难”被列入其中。“自动续费”不规范问题饱受消费者诟病,相关部门多次出台治理办法。例如,今年7月1日正式实施的《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》就明确提出,应当在消费者接受服务前和自动展期、自动续费等日期前,以显著方式提请消费者注意。持续的付费用户,能让商家增收,虽然“被续费”的单笔费用不高,但对于用户基数较大的平台而言,仍是一笔可观的收入。为此,一些商家开始设置套路,与用户玩起了文字游戏。比如,相关法规要求“以显著方式提请消费者注意”,但并未明确“显著方式”的定义,于是商家

便打起了“理解不同”的主意,钻“标准不同”的空子,利用仅在APP端内提示等方式,让消费者在不知不觉中被扣了费。自动续费源于会员模式,原本是让消费者以更低价格获得产品和服务,让商家提高用户黏性和稳定性的“双赢模式”,但由于一些别有用心商家总在钻空子、设陷阱上花心思,忽视消费者的知情权和选择权,造成了消费者利益受损、商家信誉被贬的“双输局面”。商家与其费尽心力玩文字游戏,不如提高产品服务品质,创新推广方式。比如承诺对长期使用APP的用户“自动取消续费”,对长期使用APP的真正“铁粉”给予更高的折扣优惠。商业盈利模式不是一成不变的,只有真心实意对待用户的商家,才会收获稳定、持续的用户。

——万政

(据9月2日《经济日报》)

新学期伊始,在北京和贵州织金县等地,义务教育阶段学校的课间十分钟延长5分钟,变成课间一刻钟。此前,青岛等地也有类似尝试。对处于身心健康关键期的中小學生而言,这是个有益的尝试,让他们有更充裕的时间,走出教室、走向户外、走进阳光,调节情绪、放松身心、增强体质和防控近视。课间十分钟变成课间一刻钟,是个好政策。政策一出,一些担忧随之而来——课间虽然更长了,但孩子能否走出教室自由活动,完全享有这一分钟?如何防止“课间延长5分钟”变成“让孩子在教室多坐5分钟”?好政策要产生好效果,关键在落实。课间十分钟变一刻钟,贵在真延长。课间的延长,要在软硬件上下功夫。课间延长了,学生可以有更多选择,需要学校拓展活动空间,增设合适的运动项目,因地制宜规划课间活动,让孩子们课间一刻钟更加充实、有趣、有益。课间的延长,要把安全顶在头上。课间

延长了,孩子们在操场活动发生磕碰的几率可能增大。保障学生安全、有序、完全享有课间时光,首先要加强学校安全管理,及时排查整改安全隐患。其次要以学生喜闻乐见的方式开展安全教育,提高学生安全意识,让他们知晓什么可为、什么不可为,从源头上降低学生课间外出活动时发生意外伤害的可能。课间的延长,要有更多的理解包容。孩子跑跑跳跳,难免磕磕碰碰。相关部门应细化校内安全事件有关的安全法规,明确学校和老师的责任。学生家长需要给予学校更多包容,实现家校良性互动,让学校卸下“包袱”,放开手脚。学校则要坚决以安全为由不让学生离开教室、教师提前上课或拖堂挤占学生课间等事情发生,把课间一刻钟原原本本交给孩子,交给操场,让孩子拥抱阳光,收获汗水。课间时间虽然不长,却浓缩了孩子求学生涯中的七彩阳光。把课间一刻钟交给孩子,让他们快乐健康地成长,本身就是教育的应有之义。

——郑明鸿

(据新华社贵阳9月3日电)

贡献新力量 展现新作为

——福州市社科理论界就学习贯彻党的二十届三中全会精神进行交流研讨

福州市社科理论界学习贯彻党的二十届三中全会精神座谈会近日举行,来自市属高校、党校、科研院所、社科学会的专家学者,围绕准确把握党的二十届三中全会提出的重要观点、重大战略、重大举措,结合工作实际,从不同视角展开交流讨论,为全会精神在福州落地生根贡献社科界力量,进一步打开全面深化改革智力支持的新局面。让我们听听他们怎么说。

加快构建职普融通

产教融合的职业教育体系

福州职业技术学院副院长刘春兰:党的二十届三中全会提出“深化教育综合改革,加快构建职普融通、产教融合的职业教育体系”,对进一步加强职业教育、促进产业发展、服务强国建设提出新要求。

政府层面,要完善“融”的机制。加强国家产教融合型试点城市及市域产教融合联合体建设;注重专业集群与产业集群匹配,指导职业院校对接产业体系动态调整专业,支持职业本科、国家“双高校”率先进行创新探索;加强对职业教育产教融合的政策支持和保障力度。

院校层面,要深化“融”的内涵。要丰富产教融合内容,围绕国家重大战略和地区产业发展现实需求,从“学校—学院—专业—课程”思考变革产教融合人才培养体系;突出产教融合重点,选准改革突破口,强化学校和企业的深度交往,搭建多方主体的对话交流平台,搭建多方主体的对话交流平台,搭建多方主体的对话交流平台。

社会层面,要鼓浓“融”的氛围。加大对产教融合相关政策的学习宣传,鼓励社会各界积极参与职业教育产教融合工作,如设立合作发展专项资金、鼓励引入社会资本支持产教融合项目等。

闽江师范高等专科学校党委宣传传统部部长张信容:

相关院校要主动对接经济社会发展和区域产业布局,做好规划,调整专业结构,打造一批地方(行业)急

需、优势突出、特色鲜明的应用型专业;积极倡导并支持校企之间师资的交流与融合,实施个性化的“一师一方案”培养策略。

要构建优质职业教育资源体系,通过实施教学质量提升专项行动,以开发中职、高职、应用型本科衔接的课程体系为核心,积极推广项目式、案例式、情境式及模块化教学模式;提倡引入新型活页式及工作手册教材,积极开发相应的信息化教学资源,以供配套使用。

要建立全方位、多维度的人才培养评价体系,建立行、企、校“三位一体”的立体化考核评价体系,通过考核评价反哺教学,提升人才培养质量。

以改革为动力

推动思政课高质量发展

闽江学院马克思主义学院院长陈东:

党的二十届三中全会提出“高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务”,这就要求我们要培养能适应社会发展、推动社会发展的专业人才。这样的人才要在产教融合、三全育人的大思政格局中“萃取”而来。我们要推动党的二十届三中全会精神融入思政课教学。

一要提高站位,抓住重点融入思政课,回答好青年学生关注的问题。二要结合实际,提升效果融入思政课。教师可以借助榜样的例子进行理论化的阐释,不仅拉近教师和教材的距离,也拉近教师和学生的距离。

三要厘清脉络,精准、精彩融入思政课。党的十八届三中全会的中心议题是全面深化改革若干重大问题,党的十九届三中全会的中心议题是深化党和国家机构改革,党的二十届三中全会的中心议题是进一步全面深化改革、推进中国式现代化。思政教师要讲好这三次全会的发展脉络,讲好三中全会守正创新、继往开来的历史性作用。

为全面深化改革贡献智库力量

福州市政府发展研究中心副主

任郑洪海:

20世纪90年代习近平总书记亲自领导福州的改革开放和现代化建设,开创了一系列重要理念和重大实践,为我们奋力推进中国式现代化福州实践提供了宝贵思想财富、精神动力和实践先导。

要实现党的二十届三中全会提出的进一步全面深化改革的总目标,需要勇于探索、敢于创新,需要社科理论界勇担使命、勇于担当,做改革促进派、实干家。我们要加强理论联系实际,深入调查研究。聚焦中国式现代化福州实践中的重点领域和关键环节,围绕新质生产力、民营经济发展、福州都市圈建设等方面,大兴调查研究,走好群众路线,提出更多针对性强、实操性好的对策建议,努力形成一批新的研究成果。要推进新型智库建设,提升服务水平。在用好用现有的市政府顾问、中心专家智库和特约研究员三支专家队伍的基础上,进一步完善智库建设的体制机制,拓展专家参与中心课题研究的渠道、方式等。

福州市社会科学院副院长林雨娟:福州市社会科学院作为福州市委、市政府直接领导的综合性哲学社会科学研究机构,要提高政治站位,把学习党的二十届三中全会精神同城市社科院履职尽责结合起来,以进一步全面深化改革为牵引,发挥在理论研究、智库服务和主题宣讲等方面的作用,围绕全会作出的进一步全面深化改革重大战略部署,立足福州改革探索实践,扛起学习贯彻宣传研究阐释全会精神的政治责任,把全会精神转化为推动中国式现代化福州实践的强大力量。

福州市税务学会会长何瑞程:党的二十届三中全会审议通过的《决定》提出了300多项重要改革举措,深化财税体制改革是其中的重要内容。我们要认真学习领会全会精神,找准定位,积极发挥省会税务学术社团专业性强的优势,联合高层次专家团队和业务骨干队伍,持续聚焦财税体制改革过程中遇到的重点、难点问题,深入基层一线调查研究,推出一批有高度、有深度的研究成果,

为各级政府、税务部门提供决策参考,为推进中国式现代化福州实践贡献智慧力量。

推进基层理论宣讲工作 创新性发展

福州市委党校科研处处长林淑周:党校作为党员干部教育培训的主阵地、党的思想理论战线的重要方面军,要坚决扛起政治责任,主动担当作为,自觉落实相关任务,以新担当新作为真正把党的二十届三中全会精神转化为推动党校事业高质量发展的具体举措和生动实践。

党校教师必须在贯彻落实全会精神上走在前列、学深一层,扎实做好教育培训,研究宣传阐释工作,为全市学习宣传贯彻全会精神贡献党校力量。要努力向党育才,扎实抓好教育培训,开发新专题、更新完善教学内,推动全会精神进教材、进课程、进头脑。要努力向党献策,迅速开展理论研究和决策咨询工作。要聚焦全会提出的改革举措,集中资源力量加强对福州市发展改革中的重大问题研究,努力推出更多高质量精、观点新、价值高的理论研究成果和决策咨询成果。要坚持改革创新,积极探索促进校(院)全方位内涵式高质量发展的有力有效的改革创新举措,持续推动教学改革。

福州市委讲师团团长张启强:

在新时代新征程上推进基层理论宣讲工作创新性发展,要高举改革开放的伟大旗帜,用党的二十届三中全会精神凝心聚力,坚持聚焦中国式现代化的主题,以人民为中心,坚持推动高质量发展;要坚持改革创新,聚焦宣传阵地建设提升、宣传路径拓展提升、宣讲品牌培育提升,增强宣讲的针对性、精准性、有效性;要深化理论研究,做好习近平总书记关于全面深化改革重要论述的宣传阐释,做好中央和省、市委关于全面深化改革新部署新举措的宣传阐释,做好全市理论宣讲领域全面深化改革开放新进展新成效的宣传阐释,营造全面深化改革的良好舆论氛围。

(本报记者 燕晓整理)



◆ FUJIAN ◆