

马尾深化“马上就办”精神内涵

推动机关效能建设向更高水平迈进

通讯员 毛淑文 陈晓静 本报记者 林晗

提升税费服务 推动“无证明城市”建设

我市已办理61例 涉税费相关协查任务

本报讯(记者 欧阳进权 通讯员 黄新连 康钰)“真快,真方便,我都没跑税务局,清税证明就开好了,直接注销个体工商户营业执照。”罗源县滨海新城香脆餐饮店林女士高兴地说。之所以能够如此高效便捷,得益于福州市“无证明城市”的建设试点。

根据规定,个体工商户办理注销登记,经营者需要凭开具纸质清税证明才能办理,像林女士这样未携带清税证明的经营者,以往需要再专门跑一趟税务开材料。随着福州实现“无证明城市”协查后,“这一趟”完全不用跑。罗源县税务局工作人员日前收到了来自“无证明城市操作系统”的第一例协查业务,正是林女士的清税证明协查业务,由罗源县市场监管局发起。收到系统通知后,税务工作人员第一时间进行业务受理,经审批开具出清税证明,并通过无证明城市操作系统扫描上传,帮助林女士完成个体工商户办理注销登记。

长乐莎莎银饰有限责任公司经办李女士也享受到“无证明城市”的便利。李女士在长乐政务服务中心工商窗口申请工商注销,窗口工作人员受理后,通过“福州市无证明系统”向国家税务总局福州市长乐区税务局发起工商注销证明协查。税务部门工作人员随即对纳税人清税情况开展审核,并借助该系统完成“清税证明”信息反馈。

市税务局有关负责人说,为深入贯彻落实“高效办成一件事”及福州市建设“无证明城市”工作要求,推动政务服务提质增效,福州市税务部门聚焦改革所盼和群众所需,围绕办件所需的清税证明、税收完税证明、车辆购置税完税证明等6类税务相关材料联动市监、公安等审批部门,实现证明材料不用跑,助力纳税人缴费人真正享受“无证明城市”创建红利。到8月底,福州市税务部门已通过“福州市无证明系统”帮助纳税人缴费人线上办理涉税费相关协查任务61例。目前,纳税人缴费人可以在全市各级政务服务中心开设的“无证明”服务专窗提出相关事项申请,政府部门依托“福州市无证明系统”互联互通,实现有关证明材料“免提交”。

长乐优化办理流程 连锁企业集中办 便民举措暖人心

本报讯(记者 宋亦敏 通讯员 吴梦婕)近日,福建航联医药发展有限公司的经办人林女士拿着4份预包装食品的材料到长乐区行政服务中心窗口办理变更。“由于企业总部地址变更,导致旗下十多家分店需要进行预包装食品变更登记,给我带来许多烦恼。”林女士表示。

长乐区市场监督管理局窗口工作人员了解相关情况后,向林女士介绍了长乐区市场监督管理局推出的“连锁企业集中办”服务。林女士可携带完整材料在一个窗口一次全部办好多家分店的变更登记。林女士竖起了大拇指:“现在办事太方便了,效率真高。”

为全面深化“放管服”改革,切实提升企业的获得感和满意度,让企业让群众“少跑腿”,着力解决企业连锁门店、分支机构办理登记许可审批业务量大、办理时间长等问题,今年上半年长乐区市场监督管理局积极探索,通过优化办理流程,打包一次办理,推出“连锁企业集中办”服务机制,大幅缩短企业办事周期,实现政务服务事项极简办、集成办、一次办,推动营商环境再提升。截至目前,“连锁企业集中办”共服务连锁企业22家。

下一步,长乐区市场监督管理局将继续探索集中办理服务场景,力争提供高质量服务供给,持续探索优化营商环境新实践,推动营商环境再上新台阶。

闽侯高效办理 “开办餐饮店一件事”

本报讯(记者 谭湘竹 通讯员 李煜晗)以往开办餐饮店需要申请人分别前往多个部门办理相关证照,流程繁琐且耗时较长。如今,在闽侯一个窗口一次性即可办理。

“没想到在一个窗口一次性就能办理这么多事,现在开餐馆办手续真的太方便了。”近日,着手开一家烧烤店的林先生在闽侯县政务服务中心市场监督管理局窗口,通过“开办餐饮店一件事”集成办理了相关证件。

据了解,以往开办餐饮店需要申请人分别前往多个部门办理相关证照,流程繁琐且耗时较长。此次推出的“开办餐饮店一件事”联办服务,将食品经营许可证、消防安全检查等多个事项进行整合,申请人可以到政务中心一件事窗口,选择办理套餐内涉及的全部或部分事项,在申请条件及资料符合相关规定后,即可享受“一次办”服务,实现了让群众“少跑路”和“只跑一次路”。

“高效办成一件事”是优化政务服务,提升行政效能的重要抓手。此次“开办餐饮店一件事”联办服务,是闽侯县市场监督管理局深入推进“放管服”改革,优化营商环境的一重要举措,不仅为餐饮行业的发展提供了有力支持,也为广大市民提供了更加优质、便捷的餐饮服务。

沿着江滨东大道进入马尾区,巨型标语——“马尾的事,特事特办,马上就办”出现在眼前,这不仅是地理坐标上的醒目标识,更是马尾区多年来坚持不懈提升机关效能、优化营商环境、增进民生福祉的生动写照。

今年以来,马尾区立足新发展阶段,深入学习贯彻《福建省机关效能建设工作条例》,以更加坚定的决心和更加务实的举措,深化“马上就办”精神内涵,推动机关效能建设向更高水平迈进。

“快”办行动

政务审批突出效率

“真是太方便了,今天来注销店面,只要提交注销营业执照的材料,之前办理的食品经营许可证等一系列证件就能同时注销。”近日,马尾某餐饮店负责人李女士通过“零材料、打包办”服务快速办理店面注销事项后,对这项改革创新举措赞不绝口。

马尾区是全省首个推行市场主体注销“零材料”办理的县区。自实施以来,申请人注销相关许可证时无需再提交任何材料,给市场便捷和高效。不仅如此,即使遗失了相关许可证照,也无需再进行繁琐的登报公示程序,而是由申请人自行承诺,为群众节省了大量时间和费用,实现了市场主体“进退自如”。

长年居住在海外的陈先生到马尾区政务服务中心申请办理“绿卡翻译公证业务”“华侨回国定

居”,一般需要至少10个工作日。因陈先生已购买机票急需出国,窗口工作人员协调区公证处、区治安大队等部门,对各个程序请求加急处理,仅用4天,陈先生就拿到了华侨回国定居证。陈先生对马尾区政务服务中心工作人员的热情服务连连称赞,送来了锦旗以表达自己的感激之情。

近年来,在马尾区效能办的积极协调与推动下,马尾区不断深化一窗受理服务,形成了综合一个窗口套嵌“特事特办”“社会民生”等十大项服务的“一带十”窗口服务新模式。“特事特办”窗口的设立,是“马尾的事,特事特办,马上就办”精神的延续,更是马尾区持续改革创新生动体现。

除了“特事特办”窗口,马尾区在全省率先实行“大一窗”受理模式,启用全省首个办税“智慧云厅”,还设立了“台胞服务绿色通道”。73.97%的行政许可事项实现全流程网办,超79.04%的行政许可事项实现“一趟不用跑”、业务平均办理天数等政务服务指标屡居全市各县区前列。

同时马尾区大力推行“高效办成一件事”改革,积极参与全市2024年精品“高效办成一件事”重点事项工作,设立“精品一件事”专窗,并以“福州市一体化政务服务管理平台”为支撑,强化部门联动及上下协调机制,通过整合申请表、精简申请材料、优化办事流程、推进专班协同、强化业务培训等方式,实现“只交一套材料、只排一次队、办结所有事”的集成化办理。

“特”办服务 营商环境持续优化

营商环境没有最好,只有更好。“我们每天下午3点到5点需要出3货车货物,但经常遇到园区内道路拥挤、园区周边乱停车导致的货车进出难等问题。”此前,入驻联东U谷·物联网产业园的企业福建聚丰汽车零部件有限公司遇到了难题。在一场企业家接待日暨民营企业企业家座谈会上,马尾区政府领导了解到相关情况,立即召集了区直部门、镇街负责人研究整改提升,这一问题很快得到解决。

马尾区积极创新服务模式,线上线下双轮驱动,切实帮助企业解决“急难愁盼”问题。线上,打造“企业服务直通车”,畅通政企沟通渠道,实现企业诉求与政府服务直连直通。企业遇到投资、建设、生产、经营、发展的问题,“一通电话”就能解决难心事、烦心事、忧心事。线下,党员干部以主题教育为动力,深化运用“四下基层”制度,开展“企业家接待日”“千名干部进千企”行动,倾听企业诉求,为企业提供个性化、精准化服务。

近日,总投资约5.15亿元的时代星云智慧储能产业园项目再传喜讯,该项目已完成全园区主体建设,正进入验收阶段,预计2024年底全面建成投产。在项目建设中,马尾区发扬“马尾的事,特事特办,马上就办”优良作风,实施项目服务“保长制”,建立工作专班,通过“先行预审、并联审批、一次出件”的方式,使项目提前8个月开工,整

体工期压缩11个月,实现当月交地、当月动工、当年部分建成投产的“开发区速度”。

此外,马尾区效能办积极深化部门协同,引导区直部门针对自身职能进一步加强政策宣传解读,确保企业全面受益。马尾区商务局全力推动从“人找政策”转变为“政策找人”,把惠企政策分类逐项梳理好,整理成有针对性的“政策礼包”,通过企业微信群、主动走访等形式,精准推送给企业,并做好政策解读、申报流程讲解等服务。例如,植入网络科技在马尾区商务局的指导下,成功申领到了70万元的高增长扶持奖励。马尾区工信局通过企业走访、电话通知、一封信等多渠道,第一时间将省市增产增效、专精特新等惠企政策宣传至企业,并根据平时掌握的企业情况,精准指导企业准备项目申报材料。“今年,我们推荐上润精密等11家企业获评省级专精特新中小企业,指导推荐飞毛腿、中铝瑞闽、星云股份等企业申报首批重点制造业产业链链主企业遴选,通过积极培育,促进我区优质企业‘枝繁叶茂’。”马尾区工信局相关负责人表示。

以“督”促“服” 机关效能提质跃升

近年来,在市效能办和12345热线中心的领导下,马尾区全力探索12345热线服务质效提升新模式,进一步畅通政府与企业群众的互动渠道,架好为民服务“连心桥”。目前,已逐步形成以12345

热线及其网络平台为主渠道,快速响应、高效办理、及时反馈、主动创新的新工作格局。全区各承办单位坚持凡诉必应、凡办必果、凡应必办,积极压实工作责任,扎实履职尽责,认真受理每一项12345交办单,确保群众反映问题“事事有落实、件件有回音”。2024年上半年,马尾区12345热线平台共受理诉求件13756件,及时查阅率100%,按时办理率100%,群众满意率99.98%。

为保障政务服务效能的持续提升,马尾区还聘请了30名各行业政务服务体验官以及12名效能监督员,他们积极参与机关效能工作的调查研究,以办事企业和群众的身份实地体验办事大厅及窗口服务工作情况。通过“现场直击+线上体验+专项调研”的多元化方式,全流程体验窗口办事、网上办事、自助办事等多渠道政务服务,经由专人对监督员提供的线索进行系统分析后,迅速转化为具体的整改措施,并通过建立详细的整改台账,确保每一项问题都能得到跟踪处理,逐一销号,形成了“发现问题—分析研判—整改落实—反馈评估”的闭环管理机制。

“开展体验式督查,可以更好体验企业和群众在办事中有哪些具体需求,也能更好地发现服务的短板。”效能监督员陈德将说。

马尾区效能办有关负责人表示:“马尾区将不断创新监督与提升机制,努力打造更加高效、便捷、优质的政务服务环境,为人民群众提供更加满意的政务服务体验”。

我们的节日·中秋

同话中秋节 共叙中山情

本报讯(记者 莫思予 通讯员 夏弘鸿)11日,鼓楼区鼓东街道中山社区在唐代马球场遗址举办“同话中秋节 共叙中山情”2024年“我们的节日·中秋”中山社区专场暨“节日感党恩 共话新时代”主题活动。

合唱《中国的月亮》拉开了活动序幕,闽剧、民族秀等歌舞表演接连展现市民对生活的的美好祝愿。现场还开展了“学雷锋”志愿服务活动,义剪、义诊以及金融知识、平安建设、诚信建

折子戏表演。 本报记者 池远摄

设宣传等形式多样的服务满足了不同居民的需求,共建单位也为困难群众送上节日慰问,积极传递正能量。

一系列活动传承了中华优秀传统文化,彰显“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神,拉近邻里距离,增强了社区凝聚力。下一步,中山社区将继续以中华传统节日为契机,开展更多丰富多彩的活动,让居民共享新时代的美好生活,为构建和谐社区、共筑中国梦贡献力量。

高速交警发布中秋出行攻略

本报讯(记者 张铁国 通讯员 朱贤博)中秋临近,福州高速交警发布节日出行攻略,提醒广大市民和交通参与者,提前规划出行时间、路线,避开易拥堵路段,文明驾驶、安全出行。

今年中秋节放假时间为9月15日(周日)至17日(周二),假期高速公路通行不免费。据预测,今年中秋假期将呈现探亲、自驾旅游及短途学生流出行集中的特征。车流高峰将出现在9月14日和17日的17:00至20:00,以及9月15日的9:00至12:00。

高速交警介绍,假日期间,前往平潭的京台高速京台长乐

收费站、前往福清永鸿野生动物园的福厦高速海口收费站、前往连江定海湾的甬莞高速浦口收费站、前往永泰嵩口古镇的莆炎收费站、避开车流可能出现排队缓行。

另外,假期最后一日返程高峰期,大车流进入福州市区,高地衔接处易发生拥堵,进城高速公路收费站如祥谦、福州南等收费站可能出现排队缓行现象。当祥谦收费站拥堵时,往福州方向车辆可在联丰枢纽沿沈海高速行驶至福州收费站、马尾收费站或福州东收费站前往市区,或经青口枢纽沿福州绕城高速继续前行至福州

西、荆溪等收费站前往市区;当福州南收费站拥堵时,车辆可沿福州绕城高速继续前行至福州西、荆溪等收费站前往市区,永泰往福州方向车辆还可提前在旗山收费站下高速。

此外,福银高速福州南连接线厦门往福州方向四峰隧道、甬莞高速福州往永泰方向门前山隧道,京台高速福州往古田方向天龙山隧道、半山隧道、牛岩山隧道等将在部分时段出现拥堵。

高速交警提示,假期自驾出游多,旅途劳顿容易导致疲劳驾驶。市民自驾游时行程要安排得

当,开车前要充足休息,避免行程紧凑导致疲劳驾驶。行车前应提前了解路况,规划路线,开车不分心,导航听声音。福州辖区高速公路多在山区穿行,隧道较多,例如京台高速天龙山隧道、牛岩山隧道、福州南连接线四峰隧道等都是事故易发路段。进入隧道后由于隧道“黑白洞效应”,隧道内外光线变化容易引发追尾事故,驾驶人进入隧道前应开启大灯,控制车速,严禁在隧道内违法变更车道,谨慎驾驶。车辆进入隧道前,驾驶人应留意隧道入口的信号灯,提前避开显示“×”的车道。

长途出行,要提前给车辆加满油、充满电。特别是新能源电动车驾驶人,要了解沿途充电设施分布情况,规划好行车路线,途中根据车辆能源消耗状态及时进行补给。建议车辆续航在低于100公里时就要做好补电准备。如遇车辆事故或故障等情况,牢记“车靠边、快警示、人撤离、即报警”。

假日期间探亲访友活动多,请牢记“喝酒不开车,开车不喝酒”。公安交警24小时在线查处各类交通违法行为,切勿心存侥幸。福州高速酒驾违法有奖举报电话为0591-83535122。

打通路网堵点 畅通群众心路

罗源西环城路拓宽工程动工

本报讯(记者 任思言 通讯员 林晋如)“等西环城路修好,我们出门就再也不用走那条又黑又窄的路了!”日前,罗源县西环城路拓宽工程正式动工,得到周边居民们的一致支持。

西环城路位于凤山镇西片区,属于罗源县老旧小区,全长300米,连通西门社区、城关村、陈厝村等村居,周边建有罗源高级职业中学、凤山幼儿园等7所学校,沿街常住人口约8000人。

“路太窄了,晚上又黑,出门

非常不方便。”“附近好几个学校,一到上学和放学的时候都堵车。”“接送孩子不方便,孩子们的安全也没办法得到保障。”说起这条300米的西环城路,周边的居民总是有很多话说,大家都盼着这条路早点提升改造。

为破解西片区群众出行难题,2024年,西环城路征迁拓宽提升项目被罗源县政府纳入为民办实事项目清单。为了保障项目的顺利实施,高效推进签约工作,凤山镇联合住建局、征

迁公司成立了西环城路房屋征迁专班。

“道路拓宽工程涉及33户,多数是老年群体和困难家庭。”罗源县凤山镇西门社区党总支书记刘文婷告诉记者,“这是一场用真情换真心的征迁。”(西环城路征迁工作一户一档基础信息表)都是我们一户一户摸出来的。”

把政策摆在桌面上,置于阳光下,在征迁过程中,凤山镇坚持“一把尺”丈量到底,评估丈量、签约协议、答疑解惑同步开展,严格

对照政策和补偿标准,确保政策兑现前后一致、标准一致,最大程度为群众考虑。6月25日开始签约工作,7月14日就全面完成房屋征收工作,在第一签约期内提前10天完成签约任务。8月30日,西环城路的拓宽提升工程正式启动,拓宽后的道路宽12米,随着道路拓宽的推进,隐藏在路旁的护城河也将显现,罗川古城的别样风貌呼之欲出。据介绍,该项目预计将于11月初完成路面通车。



罗源西环城路效果图。(凤山镇政府供图)