

践行金融为民

做好“五篇文章”

2024 第十一届“金榕”品牌推选

中央金融工作会议提出做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五篇文章,这是当下各金融机构正在作答的时代课题。长期以来,福州金融业以“五篇文章”为牵引,全力服务实体经济,积极支持数字经济、绿色经济、乡村振兴等重点领域,赋能福州民营经济全产业链发展,助力福州实现高质量发展。

金融为民,金融利民,金融惠民。2024年是新中国成立75周年,也是实施“十四五”规划的关键之年。为深入学习贯彻中央金融工作会议精神,鼓励金融机构做实做细“五篇文章”,福州日报第十一届“金榕”品牌推选,旨在展示在创新优质服务、落实落细“助企纾困”工作、服务实体经济高质量发展等方面取得成效的先行者和实践者,共同见证在八闽热土精耕细作的优秀金融品牌,彰显榜样力量。

《金福州》专刊编辑部

第十一届“金榕”品牌展示

中国工商银行福州分行
民营企业服务满意银行

中国农业银行福州分行
服务乡村振兴领军银行

中国建设银行福州城东支行
普惠金融践行品牌

福建海峡银行
民营企业服务满意银行

兴业银行福州分行
卓越绿色金融银行

民生银行福州分行
普惠金融实践优秀银行

中国平安财产保险股份有限公司福建分公司
卓越金融服务品牌

中国太平洋人寿保险股份有限公司福建分公司
卓越金融服务品牌

中国人民财产保险股份有限公司福州市分公司
卓越金融服务品牌

累计投入近两千万万元延展保险服务 鼓楼区为群众生活“遮风挡雨”

本报记者 沐方婷

保障人群突破户籍所在地

更多人需求被“看见”、更多保障项目被覆盖7年暖心服务依旧在继续……近年来,鼓楼区坚持以人民为中心,为辖区群众提供多样化、差异化、长效化的民生保障服务,聚焦辖区各类群众的切身需求,为一个个家庭、一个个生命“遮风挡雨”,让更多群众多了一份抵御风险的能力。

数万元,让原本困难的家庭一度雪上加霜。

得知该家庭的情况后,鼓楼区民政局社会救助科迅速启动急难型临时救助,为这个家庭申请到7000多元救助资金,积极协调人保财险福建省分公司介入,协助王某家属办理民生综合意外保险理赔业务,公司最终认定该家庭属急难型救助对象,赔付1万元。

政府兜底政策叠加保险类救助补偿,让脆弱的外地家庭也感受到了来自鼓楼的一丝暖意。伴随城市化进程的加快,越来越多“他乡人”投身城市的建设和发展,当意外伤害

来临之际,他们的保障需求也亟需被“看见”,更多在鼓楼投资兴业的人群也应在被照顾。

民有所呼、我有所应,近年来,由人保财险福建省分公司承保的“鼓楼区民生综合险”保障人群范围不断拓展。鼓楼区民政局相关负责人介绍,人身意外伤害保险、见义勇为救助保障等多个项目的保障人群范围,已突破报案人或受害人户籍所在地限制,除鼓楼区户籍人口外,符合相关条件的鼓楼区常住人口、鼓楼区外来务工人员及鼓楼区外来投资经营者等也可以申请,让更多民生成果惠及鼓楼民众。

志愿者救助、少儿走失找寻等有保障

志愿者是文明城市创建的生力军,他们活跃在各类公益活动中,忙碌在救急救难现场,行走在扶弱助困路上,为素不相识的人送去关爱和温暖,截至今年年初,全市实名注册志愿者129万人。

志愿服务期间,志愿者合法权益如何保障?鼓楼区在五城区中率先增设志愿者救助保障项目,让“红马甲”们更加安心。不仅是志愿者救助,少儿走失找寻费用补偿、孤儿

及事实无人抚养儿童救助保障等项目增加,让更多群体在应对意外风险时多了一重保护。

鼓楼区民政局相关负责人介绍,相比其他项目,这类保障情况较少,但只有提前增设,风险意外发生时,群众才能有据可依,有处“挡雨”。目前,“鼓楼区民生综合险”内容已涵盖家庭房屋建筑及家庭财产保障、人身意外伤害保障、特定人群公共场所意外死亡、伤残、死亡保

障、见义勇为救助保障等12个方面。

不仅如此,项目赔偿限额也在不断增加。以综合险中的人身意外伤害保险保障项目为例,每人最高赔偿限额从16万元提高至20万元,其中意外死亡伤残赔偿限额从15万元提高至19万元。因本项目涉及的事事故造成受伤人员骨折且需要前往省外救治的,追加省外救治医疗费1万元,就医施救费600元/次补助。

用心守护老年群体幸福晚年

想起那一次爬楼梯摔伤被送往医院的经历,鼓楼区老人唐涛至今还心有余悸。当时还躺在病床上的他得知鼓楼区政府给全区60周岁以上的老年人都买了意外伤害保险,这次意外可以得到赔付时,忍不住感叹,还是党的政策好。

多年来,这把民生“保护伞”在变中亦有不变。连续7年,鼓楼区持续为辖区60周岁及以上老年人购买意外伤害保险,被覆盖人群在鼓楼

区生产、生活期间发生的各种意外伤害事故,都在保险保障范围内。鼓楼区老年人意外险中死亡伤残赔偿每人限额6万元,意外住院医疗费赔偿每人限额6000元,为老年人安度晚年提供有力保障。

主动靠前服务之心从未改变。为了提高群众对服务的知晓度,鼓楼区民政局线上线下联动,为近万名群众宣讲保险知识,让更多居民群众了解认识服务内容;建立健全

信息联动机制,与鼓楼区应急局、鼓楼区消防救援大队等多部门实时共享信息线索,及时协助群众办理民生综合意外保险理赔业务,以更快速度、更高效率让保险理赔到位。

接下来,鼓楼民政将持续发挥商业保险的重要补充作用,完善社会救助体系,提高辖区家庭的抗风险能力,兜住、兜准、兜牢民生底线。

金融为民守初心 智慧金融润八闽

中国太保寿险福建分公司开展金融知识教育宣传月系列活动

张新

9月1日,一场以“金融为民谱新篇 守护权益防风险”为主题的金融知识普及活动盛大开启。在八闽这片文化底蕴深厚的土地上,中国太保寿险福建分公司(以下简称“福建太保寿险”)坚持“金融为民”初心,以创新的思维和务实的行动,深入推进金融知识普及工作,持续优化金融供给,努力彰显太保服务的责任、智慧、温度。



从“心”出发 宣传活动接地气

为了让基层群众更加了解金融、信任金融、运用金融,福建太保



寿险将金融宣传的触角延伸至广袤的县域及乡村,让金融知识在八闽乡村生根发芽。

辖内晋江中心支公司(以下简称“中支”)利用“乡村大喇叭”,以亲切的闽南语传递防范金融诈骗的知识;泉州中支将非遗高甲戏与现代金融知识相结合,为村民们送上“金

融大戏”;龙岩中支“红土地宣传队”将金融知识带入火热的革命老区;宁德中支理赔查勘车化身流动课堂,深入田间地头;福州中支在穴利村开设金融知识小课堂,利用新媒体手段普及金融知识;南平中支深入浆甲村,在宣传栏上为村民绘制了一幅金融知识文化墙。

向“新”发力 金融教育更有趣

从福州的三坊七巷到泉州的蟳埔村,从漳州的古城文庙到龙岩的中央苏区,福建太保寿险的志愿者们身穿特色民族服饰,化身金融使者,带领市民穿梭于历史文化地标之间,体验别具特色的金融知识之旅,这正是公司将金融服务与文旅项目深度融合推出的“金融消保City Walk”活动。

活动中,趣味问答、互动游戏、主题展示等形式丰富多彩,市民在

轻松愉快的氛围中掌握了保险知识、反洗钱技巧及防骗秘籍。以文化为媒,以知识为魂,“金融消保City Walk”活动让市民在享受城市韵味的时候,学习更多金融知识。

无独有偶,在福州福祥社区,福建太保寿险的“消保先锋队”身穿传统服饰,头戴精美三条簪,为社区居民带来了一场别开生面的金融知识盛宴。9月以来,公司还相继与南平市延平区、宁德市蕉城区、漳州市芗

城区等多地网格社区共建金融教育宣传站,成为普及金融知识、提升居民风险防范意识的重要阵地。



向“优”而行 金融服务有深度

作为对台专属服务项目,如今“闽悦”消保示范区已成为福建太保寿险服务台胞台企的前沿阵地,分公司积极与总公司、长沙营运中心紧密协作,集成95500客服热线、核保、保全、理赔等专业人员共同参与全流程绿色通道服务,构建起线上线下无缝衔接的一站式服务平台。

通过设立服务专窗、配备专属管家、开通快速理赔通道等定制化服务,全方位解决台胞台企在保险服务中的各项需求,倾情服务台胞台企,深入践行“两岸一家亲”。

为了提高金融服务质效,福建太保寿险还推出了“全‘芯’守护一生相伴”全流程服务体系,确保消费者在保单的每一个交互环节

上都能深刻体验到细致入微、精益求精的保险服务品质。

接下来,中国太保寿险福建分公司将继续精耕细作,为市民带来更多有趣且有益的金融知识普及活动,守护消费者的金融安全,积极营造健康良好的金融消费生态环境,让太保的金融力量惠及千家万户。

“共平安 ‘播’丰年” 助力拓宽特色农产品销售渠道 平安产险百场助农直播永泰站圆满举办

王映薇 林晖琳



世间美好,一半藏于四时风物。永泰县位于福建省中部,属典型亚热带季风气候,这种气候条件非常适合果树生长,为永泰李干、梅肉等制作提供优质的原材料。基于国家提出“藏粮于技”、“科技兴农”的战略目标,为切实助力乡村振兴,扩大农产

品宣传广度,提高农产品销售热度,加强助农增收力度,平安产险福建分公司充分发挥“金融+科技”优势,通过“平安好车主APP”开展本次助农直播活动,将农产品与互联网有机结合,为乡村振兴注入平安力量。“梅”好生活,多亏有“李”。永泰

县素有“李果之乡”的美称,本次直播带货上线了梅心芭乐、永泰梅肉、黄金茶干、葡萄梅子、永泰山茶油等八款特色产品。据了解,以往永泰县大部分李果被采摘下来,作为原材料送去加工,鲜果卖得少,综合经济效益较低,传统特色产业面临挑战。

为助推永泰县特色美食走向更广阔的平台,平安产险福建分公司与当地政府、商户积极沟通,设计直播方案。本次直播中融入地方文化、民俗风情等元素,以直播带货、文旅推介等形式与消费者近距离体验互动,全面展示地方特色优势,帮助拓宽农产品销售渠道。当天,永泰县农业局总农艺师周统宏和平安产险福州中心支公司总经理林少华也走入“平安好车主”助农直播间,倾情助力。历时3小时的带货直播吸引了超1.19万人次观看,现场成交订单量超2000单,带动销售金额超10万元,多款特色农产

品热销,本次助农直播活动多视角、全方位展现了永泰“三农”发展成就及农业农村现代化美好前景。

厚植三农情怀,金融谱写新篇。平安产险福建分公司党委书记、总经理刘浩表示,2024年是新中国成立75周年,也是实施“十四五”规划的关键一年。平安产险福建分公司将积极响

应党和国家号召,深刻把握金融工作的政治性、人民性,全力做好金融“五篇文章”,在平安集团保险、金融、医疗健康“三下乡”工作指引下,充分发挥保险保障、科技赋能优势,全面助力乡村振兴,以实际行动促进农业高质量发展、乡村宜居宜业、农民富裕富足,为乡村振兴注入平安力量。



平安产险福州中心支公司总经理林少华在“平安好车主”助农直播间,倾情助推永泰特色农产品。王映薇/图

山河入半秋,人间正丰收。为积极响应国家乡村振兴战略,庆祝第七个中国农民丰收节,9月24日,平安产险福建分公司在福州市永泰县举办“永泰县农产品平安好车主专场”直播活动。

本次活动系中国平安及旗下平安产险联动全国分公司发起的“共平安‘播’丰年——百场直播助农行动”的组成之一,旨在通过直播带货和数字化手段赋能农业,开展丰富多彩的推介活动,推动特色农产品“出村进城”,让身处深山、好而不贵的特色农产品直连餐桌,助力拓宽农产品销售渠道,提升农产品品牌价值,助推农民增收致富。