

深度关注

台江探索党建引领回迁社区治理新模式 让居民放心回归舒心生活

本报记者 颜润萍 通讯员 林珊 游芳



小区老年人在瀛东社区长者食堂制作非遗手工。(瀛东社区供图)

随着两年间排尾红星地块群众的陆续回迁,台江区瀛洲街道瀛东社区已迎来1292户3956人回归,占到社区常住居民的50%以上。如何让回迁居民生活舒心、住得放心?台江区以瀛东社区为试点,紧紧围绕回迁安置和社区治理两个关键,探索实施党建引领回迁社区治理新模式,通过党建引领整合各方资源力量、打造服务阵地、关爱老年群体等方式,推动回迁居民更好更快适应社区生活。

多元邻里交流活动 让新老居民走近走亲

这几天,在瀛东社区党群服务中心,陈依姆和王大姐吃过早饭就坐在大厅边忙手工边唠家常。“平日里子女上班都忙,我们也没什么事做,还好社区常组织各种学习交流,让我交到了许多‘老朋友’。”年近70岁的退休老党员陈依姆笑着说。

为满足居民对居住空间形态的多元需求,瀛东社区以密切邻里关系为切入点,打造了集党群活动中心、便民服务站、文体康养于一体的社区党群服务中心,让更多人真正了解社区、爱上社区。

除了党群服务中心,五事工作室、邻里睦邻亭也是社区居民搬来后常去的地方。社区不仅在地方举办端午节包粽子、中秋节做月饼等常规活动,还设置了方便党员群众交流互动的“红色信箱”。社区党员群众有什么想解决的问题都可以通过信箱反馈,社区工作人员会定期取件,并将落实情况第一时间反馈给当事人。

此外,瀛东社区还充分利用社区配套场所及小区架空层,搭

建了乐邻阅读区、老年人活动中心、健邻休闲区等服务场所,实现从“陌邻”到“睦邻”的转变。

贴心志愿服务汇聚 让居民归属感更强

如何提升社区居民的归属感、幸福感?瀛东社区探索出一套自己的方法。“在‘向东聚光’党群志愿服务时间银行党建品牌引领下,我们成立了多支志愿服务队伍,帮助指导回迁居民线上缴纳水电费、使用充电桩,为社区独居、行动不便等特殊困难老人提供生活照料等,拉近了社区与回迁居民间的距离。”瀛东社区党委书记翁琳铭说。

地处核心区的瀛东社区周边不仅企业资源丰富,还有不少机关单位。通过充分发挥区域党建优势,社区依托“大党委”做大朋友圈,与20多家企事业单位共商共建,培育引进社会组织,建立社工站,通过统筹各类服务资源,聚区域共治合力,打造了“向东聚光”党群志愿服务时间银行党建品牌。

社区党委迅速摸清回迁群众的党员底数和分布情况,通过挖掘社区“能人”,组建了涵盖法律、教育、医疗、物业、大学生等志愿服务队伍8支,吸引在职党员、驻点大学生等300多人加入志愿服务队伍。

今年以来,这些队伍已常态化开展环境卫生整治、矛盾纠纷调

解、慰问帮扶等党员志愿服务活动200余次,不断汇聚邻里合力,实现党员先融合带动群众深度融合。

适老服务持续升级 让老人感受家门口的幸福

“我年龄大了,手机上很多功能不会用。多亏这个小年轻,不仅上门主动教我怎么用,还写了个操作指南给我……”日前,家住台江区万科澜悦花园的高龄老人陈敏敏一早来到瀛东社区表示感谢,她口中的“小年轻”就是瀛东社区党员志愿服务队的施吉馨。

陈奶奶的儿女常年不在身边,刚搬家就遇到了缴纳水电费的难题,便打了社区的求助电话。当天

下午,社区就安排了党员志愿服务队青年党员志愿者入户,上门指导老人线上缴交水电费,并叮嘱老人以后有事、有困难随时联系。

除了贴心服务,还有不断升级的硬件设施。“这里的设计不仅细节满满,而且充满智慧,真是养老的好去处!”看着家门口的台江区社会福利中心揭开“面纱”,年过六旬的许依伯迫不及待前往现场体验。

一个社会幸福不幸福,重要的是看老年人幸福不幸福。如何解决回迁社区养老问题,是民生头等大事。台江区通过补齐基础设施和服务群众短板弱项,让回迁居民幸福感、获得感更强。

打好“养老牌”是当地的一大特色。辖区内不仅有集“医养学乐金家托”为一体的省级养老标杆——台江区社会福利中心。同时,还将进一步拓展服务空间阵地,计划在万科A区S9号楼建设社区养老服务中心,让老年人在家门口就能享受助餐、助医、助行等暖心服务……

此外,依托瀛东社区长者食堂,当地还开设“食堂+学堂+工坊”,与台江区老年大学共建,设置老年大学教学点,建立老年兴趣社群,开展书法、绘画创作等课程;由社区链接企业、组织辖区老年人、残疾人等弱势群体参与非遗手工艺品制作,在感受传统文化的同时增加家庭经济收入。

作为104户连家船民上岸定居的回迁安置点,下一步,瀛东社区还将重点建设连家船民故事馆,讲述置民上岸搬迁的过程,以及定居后的幸福生活,项目预计年底前投入使用。

新榕语丝

基层善治 从人出发

阿奇

基层治理是最具活力的国家治理场域,它距离群众最近,融入生活最深,是群众参与最广泛的“面对面”治理。而持续提升基层治理活力,提升治理效能,就要从人出发,不断提升基层群众的自治能力。

首先要从根本上培养群众的社会责任感、认同感和归属感,构建社会网络、增进相互信任,形成真正的治理共同体。只有对所在的社区、村居产生足够归属感,群众才更愿意发挥积极性,主动参与到各类事务中。具体而言,要鼓励支持和培育社区社会组织发展,搭建议事合作平台,开展经常性协商活动,在互动中增进社会成员之间的信任,增强社会凝聚力。在台江瀛东社区,社区党委搭建沟通平台,组织睦邻活动,为居民融入社区、参与治理打下了良好基础。

其次要推动基层治理体制机制不断完善,让每个个体能在其中更好发挥作用,形成合力。社区网格化治理是近年来被广泛运用的基层治理形式,以“网”为联结纽带,让个人成为基层体系的一部分;以“格”为治理单元,切细切小,使服务更精准、治理更精细。通过明确社区网格工作的清单和流程,建立健全好日常网格运行机制,让“小网格”牵起基层治理的千头万绪。可以看到,不论是古村的小团队、细网格,还是城市社区的楼栋长,都为个人参与基层治理提供了一个“锚点”。

总而言之,要在基层治理中充分发挥人民群众的主体作用,增强群众参与基层治理的凝聚力和向心力,让更多群众在实践中不断学习自我管理、自我服务、自我教育、自我监督,携手共创美好生活。

福清千名党员楼栋长 家门口为民办实事

本报讯(记者 钱嘉宜 通讯员 融组轩)“我是咱们这栋楼的楼栋长,也是一名退休老党员,大家有什么问题,可以随时向我反映。”说这话的是福清龙江街道天宝社区的党员楼栋长李秀英。

在福清,类似这样的党员楼栋长有1000多名,他们收集辖区居民的意见建议,协助协调邻里矛盾纠纷,做到小事不出小区,大事不出社区,受到居民们的普遍好评。

近年来,福清着力构建“街道工委—社区党组织—网格党支部—楼栋党小组—党员楼栋长”五级服务体系,让党员楼栋长成为参与基层治理的重要补充力量。通过发挥楼栋长人熟、地熟、情况熟的“三熟”优势,及时听民声、解民情、聚民心,凝心聚力提高基层治理工作实效。同时,大力推进“党员楼栋长”规范化管理,结合在职党员



福清玉北社区小区网格员、红色楼栋长、物业等共同商议解决居民矛盾诉求。(玉北社区供图)

“双报到”活动,优先从网格内的社区党员干部、机关企事业单位在职党员、离退休党员、社会组织党员、物业公司党员中精心挑选具有较高威信、一定群众基础和较强管理能力的党员担任楼栋长,每个楼栋

选配1名党员楼栋长,同时招募多名“楼道志愿者”,推出多个“楼道服务岗”。

据介绍,这些楼栋长还通过社区党务公开栏、电子显示屏等,公示履职承诺,接受群众监督。

小团队细网格 古村治理有妙招

本报记者 谭湘竹

唐代风格的城隍庙、屹立千年的镇国宝塔……走进闽侯县侯官村,千年古村的历史文化风貌在记者眼前尽显,与之相映成趣的则是一张创新的“网”,推动乡村治理更精准有效。

近年来,闽侯县创新实行“小团队、细网格”社会治理模式,在原有“网格化”工作基础上,借鉴校园“班级—年级—学校”管理模式,按照划分包干区的思路,以村(居)为单位,构建上下畅通、高效运转的“小团队、细网格”社会治理体系。

侯官村是闽侯县较早部署探索“小团队、细网格”社会治理体系的村庄之一。该村面积约2平方公里,常住人口近4000人,通过发动群众广泛参与,由村“两委”干部、党员志愿者自上而下主动认领四级网格员。

这张“网”成效如何? “细化网格能让网格员在事务上更加精细化。按照原来的大网格划分,一个网格员可能要负

责几百户,时间紧急的情况下很难落实到每一户。细化网格变为每个小队原则上不超过10户后,一个小时就能摸排清楚每个网格的情况,工作效率将大大提高。”侯官村党委书记王国志告诉记者,“小团队、细网格”方便基层工作责任层层压实,这个优势在防汛抗灾等急难险重任务中尤为明显。

今年夏天,受“格美”台风影响,侯官村一些地方发生内涝,通过“小团队、细网格”的平台体系,内涝情况很快反映到村党支部,村干部按居民需求第一时间安排抽排,迅速处理和解决了内涝问题。



侯官村党委宣传委员陈燕英进行垃圾分类宣传。(侯官村供图)

农户,了解情况,耐心倾听双方当事人的诉求,找准问题的症结所在,采取灵活多样的方式进行调解。

有一次,两户村民因为宅基地边界问题发生了争执,双方互不相让,矛盾不断升级。王国志

得知情况后,第一时间带领调解小组赶到现场。他们仔细查看宅基地的边界情况,了解双方的争议焦点,并分别与双方当事人进行沟通交流。

在调解过程中,王国志和组员们动之以情,晓之以理,向他们讲解相关法律法规和

政策,引导他们换位思考,相互理解。经过多次耐心细致的调解,双方最终达成了和解协议,握手言和。

“在实际工作中,最重要的环节就是网格中的最后一级——小队网格员。”王国志告诉记者,小队网格员都是义务劳动,带着责任感和热爱家乡的情怀在工作。“我们在选小队网格员的时候都会选择在村里德高望重,特别热爱家乡和有担当的人。”

如今,在王国志的手机上,有一个侯官村网格化工作群在不停闪烁,“我们的三级网格构架已经完成,就是同一班人马在做事,工作群名根据工作内容不同改变,有时是管理侯官沙滩工作群,有时是防汛工作群。”王国志说,基层工作千变万化,但“小团队、细网格”的构架一成形,无论面对什么工作,这个迅速反应的高效团队都会快速传达上级指令,果断处理问题,成为基层治理精准高效的重要助力。

连江颜岐村打造暖心驿站 让外来务工人员 有家的感觉

本报讯(记者 林文婧 通讯员 吴其法)“我们虽然家在外地,但在这里工作感受到了家的温暖!”近日,谈到在连江县坑园镇颜岐村工作生活的感受,老家在江苏宜兴的董平这样说道。

原来,不久前,董平与妻子来到位于坑园镇的连江可门工业园区找工作,可是走了几家企业都没有找到合适的岗位。正在心灰意冷之际,他了解到坑园镇颜岐村党总支在村委会设置了一个“暖心驿站”,为本地村民和外来务工人员开通招聘直通车,便递交了个人简历,“就当碰碰运气吧”。

没想到这次尝试不久就有了回复。“暖心驿站工作人员看了我的简历,帮我介绍到可门风力发电厂,还贴心地陪我去面试,我被录用了,心也安了。”董平说。

连江县坑园镇颜岐村毗邻可门港,餐馆、民宿多,服务业发达,有外来人口近千人。7月,颜岐村党总支按照“建强堡垒”专项行动的统一部署,创立了以党建为引领的“绘新‘颜’、‘岐’力量”党建品牌,制定外来人员工作机制,启动外来人员“暖心驿站”建设,让“外来人”变为“自家人”。

颜岐村暖心驿站负责人黄芳介绍,暖心驿站设立后,为外来人员免费提供消防安全、技术技能、法治知识、综治平安四类教育培训,目前已为来自四川、江西、安徽、贵州等地50多名外来人员找到了工作岗位,同时根据外来人员的工作地点以及生活需要,为他们安排合适的住所。与此同时,颜岐村党总支还以网格化管理为抓手,不断强化乡村整合治理,着力解决外来人口管理服务的“最后一公里”问题。

“前几天小孩走丢了,我情急之下向驿站求助,他们马上通过喇叭帮我播报并派人联系寻找,十几分钟就找到了。”在连务工人员张爱明说,暖心驿站替外来务工人员解决了很多实际困难。

记者获悉,坑园镇现有申远新材料、棋添新能源、华电储运等几十家企业,外来人口多,流动性大。坑园镇因地制宜设立外来人员暖心驿站、清凉驿站等,并不断加强软硬件建设,提高服务水平,充分调动外来人员参与乡村建设的积极性,让外来人员找到归属感。

主题普法暨党日活动 走进长乐军营

本报讯(记者 蒋雅琛)日前,长乐法院干警奔赴驻航、驻岛某部队开展“送法进军营 以法润军心”主题普法暨党日活动。

活动中,长乐法院干警为官兵讲授“预防网络诈骗”课程。干警聚焦电信诈骗等多种新型犯罪,分享审判实践中的典型案例;围绕部队所需、官兵所盼、军属所困,为部队官兵提供面对面法律咨询;介绍了涉军案件的常见类型、特点、办理方式及长乐法院近年来司法拥军工作成果。

长乐法院干警还依托部队党建工作经验和资源,深入部队驻地,了解部队军事文化建设情况。长乐法院相关负责人介绍,本次送法进军营活动有助于增强军人军属的法治观念,共护“军民鱼水情”。下一步将持续融入双拥工作大局,主动延伸服务、靠前服务,常态化开展普法宣传、涉军维权讲座等活动,切实为部队官兵解决法律问题。

“红色引擎”助推永泰老旧小区改造 旧楼加新梯 回家更便捷

本报讯(记者 叶欣童 通讯员 叶宇婧)“年纪大了每天爬楼梯吃不消,现在有了电梯,我们每天逛公园、买菜买药都方便了。”在永泰县樟城镇吉祥温泉小区,居民陈章焯点赞道。近日,随着老旧小区加装电梯项目顺利落地,吉祥温泉小区居民们回家“一键直达”的愿望得以实现。

据了解,吉祥温泉小区是一个建成超20年的老旧小区,建成时均未设电梯。随着居民区老龄化程度越来越高,“出门不易、回家更难”问题逐渐凸显。

但要把电梯加装落实下来,并不容易。居民意见如何统一、加梯费用怎样分摊、施工质量如何保证、后期维护怎么确保持续有效……面对多方声音,吉祥社区党委积极行动,创新实施“一栋一策”施工方案,让党建成为老旧小区改造的“红色引擎”。

“居民意愿是加装电梯的基础,多方协同是加装电梯的关键。”吉祥社区党委书记、居委会主任方丽芳说。在项目推进过程中,社区党委积极发挥桥梁纽带作用,组织社区党员、加梯公司、相关部门及居民代表共同参与协商会议,就费用分摊、设计方案、施工安全与后期维护等核心问题进行深入细致的讨论,形成了既符合规定又贴近民意的解决方案。特别是针对低楼层居民关于采光的担忧,提出玻璃材质电梯并设计。

同时,退休老党员们也充分发挥带头作用,通过上门入户、组织召开协调会和现场会等方式,广开言路,并在项目施工过程中定期跟踪询问进度,保证项目持续推进。

随着两部新电梯在吉祥温泉小区顺利启用,32户居民告别“爬楼时代”,享受到了便捷与舒适。