新华视点

如何让高龄老人放心“跟团游”

新华社记者 李明辉 刘祯 陈爱平

“70多岁的父母退休后想出去玩,但做子女的没空,报团又因为年纪大被要求‘提供健康证明’‘家属陪同’。”银川市民刘梅红为了圆父母去北京旅游的愿望,跑了好几家旅行社都没成功。

当下正是适宜旅游的季节,但有不少像这样因为年龄被“拴”住脚步的高龄老人。事实上,不少70岁甚至80岁以上的高龄老人仍然活力满满,如何更好满足他们的出游需求?

高龄老人跟团限制多

刚刚过去的十一假期,不少老年游客表示,自己虽然有出游意愿,但报团旅行经常面临各种限制。

记者以报名者的身份线上线下采访了十几家旅行社,其中多数旅行社对游客年龄有要求,高龄老人参团存在不少限制。

比如,辽宁康辉国际旅行社表示,随团出行时,不建议75周岁以上的旅游者单独报名;宁夏新文化国际旅行社要求65周岁以上的参团老年人签署免责协议;上海春秋国际旅行社(集团)有限公司部分前往贵州、重庆的旅游产品,因活动强度大,要求70周岁以上的老年人参团时需要有家人陪同且提供健康承诺书等。

不过,为了客源,不同的旅行社也有自己的折中方案。

如果有家属陪同或提供体检报告、签署健康告知书,相关要求在实际报名时会适当放宽。“我们需见到老人身体尚可,才能尽量满足他们的需求。”辽宁康辉国际旅行社负责人说。

还有一些旅行社推出了专门的老年团产品,这些老年团行程相对舒缓,而且会配备双导游和随团医生。

记者调查发现,相较普通团,老年团线路安排少,价格也高出50%至100%。例如,宁夏多家旅行社为老年人量身定制的旅游团产品仅有3条至5条线路,难以满足顾客的出游需求。

银川市兴庆区一家旅行社的工作人员向记者坦言,不少旅游团产品在设计时更多考虑的是成本,让游客花最少的钱去更多的地方,这与老年人车程短、节奏缓的旅游需求相悖,因此可供选择的老年团线路较少。

旅行社“怕麻烦”的背后

多家旅行社表示,限制参团年龄,主要是因为“怕麻烦”。旅行中节奏较快,尤其是登山之类的活动,体力消耗较大,如果团队中有高龄老人,可能会影响团队行程。

此外,不少老人有高血压、哮喘等慢性病,在旅途中受气候、地形等因素影响,慢性病可能出现急症;一旦途中就医不便,容易发生纠纷,旅行社可能会面临风险。

旅游法、《旅行社条例》等文件规定,旅行社应当投保旅行社责任险,应当提示参加团队旅游的旅游者按照规定投保人身意外伤害保险。不少旅行社表示,会倡导游客额外购买适合自身的商业保险,但愿意购买的老年游客并不多。

记者在线搜索多款境内旅游险看到,旅途每天的保费自几元到几百元不等,保险金额也从几万元到几百万元不等。

其中,一些保险产品对投保人的年龄有明确限制,比如某保险公司针对前往青藏、云贵等高原地区人群推出的“高原旅游险”,承保年龄为16至50周岁;该公司推出的“周末出行险”,承保年龄为16至65周岁。

一些保险产品根据投保人的年龄,在保费、保险金额上有不同规定,高龄老人保费更高、保险金额更低,这在一定程度上降低了老人的投保积极性。

长期从事旅游行业研究的华东师范大学教授楼嘉军表示,相较中青年游客,老年旅游团产品需要充分考虑健康医护等问题,具有一定的特殊性,因此成本及所面临的风险与常规产品有所不同。

多位业内人士表示,一些景区旅游设施尚未进行适老化改造,一些高龄老人不会使用智能手机,这些因素也在一定程度上增加了高龄老人的出游成本和风险。

共同努力,让老人放心出游

《中国老年旅居康养发展报告》预测,到“十四五”末,我国老年旅游收入有望超过万亿元。更好服务老年群体出游需求,成为行业、社会共同关心且需要解决的问题。

今年1月,《国务院办公厅关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》指出,“以健康状况取代年龄约束,完善相关规定便利老年人出游,健全投诉举报机制并加强监管。发展老年旅游保险业务,鼓励扩大旅游保险覆盖面”,对老年旅游市场的痛点问题予以回应。

一些保险企业开始了新尝试。例如,江泰保险经纪股份有限公司设计的“保险超市”针对老年人出行的风险情况提供多种产品,有的产品承保年龄扩展到100岁且保额不减半。该公司沈阳分公司总经理赵晶表示,在风险处置方面,旅游行业需要加强风险防范,尽快完善风险共担体系,同时积极倡导老年游客及家属的“诚信参团”意识。

“社会各界可以共同努力,化解风险。”楼嘉军建议,在行前,旅行社应询问旅游者个人健康信息、告知旅游者不适合参加旅游活动的情形;老人在出游前应到医院体检,携带对症药物及必要的应急药品,投保时应注意仔细查看保障内容及限制性条款。

一些海外经验也值得借鉴。例如,日本一些旅行公司有针对65岁以上老人、限制15人以内的小团游,行程中充分考虑老年人需求,如选用座位更舒适的车厢、减少打卡点数量等;酒店会针对老年人提供特别住宿方案,比如配备浴室用轮椅、四脚拐杖、专用更衣室等设备。

同时,要积极开发适合老年人特点的旅游场景。宁夏大学前沿交叉学院执行院长王磊说,利用我国国土空间辽阔、旅游资源富集的优势,发展县域旅游和城市游憩带的休闲游,既有利于老人放松身心,也可以避免他们过度集中到人流拥挤的热门景点。

“未来,随着上世纪60年代、70年代生人退休,具有更多旅行经验的‘新老年人’出游,将会在康养游、个性化出游等新方式的带动下变得更为便利。”东北财经大学旅游管理系副教授李飞说。

(新华社北京10月11日电)

人工智能何以成今年诺奖“大赢家”

新华社记者 郭爽

2024年诺贝尔三大科学奖项中,两大奖项与人工智能研究相关,先是物理学奖颁给了曾获图灵奖的机器学习先驱,紧接着化学奖也将一半颁给了“程序员”。

不仅诺奖得主在接到获奖电话时表示大感意外,就连诺贝尔奖官方也就此发起两起投票,强调人工智能与基础科学的互动。一则是:你知道机器学习的模型是基于物理方程的吗?另一则是:你知道人工智能被用来研究蛋白质的结构吗?

不少人疑惑,人工智能这一近年来才频频进入公众视野的技术热词,何以俘获诺贝尔评奖委员会的“芳心”,并一举成为本年度科学奖项的“大赢家”?

助力解决传统科学方法难以应对的问题

诺贝尔物理学奖和化学奖获奖成果不仅是基础科学的突破性进步,更显示出人工智能已成为推动基础科学的重要工具。利用这一技术,科学家得以基于此前研究构建新型模型,得以处理海量数据,更新传统的方法,得以加速研究,推动多领域基础科学实现新的进展。

得益于今年诺贝尔化学奖得主——谷歌旗下“深层思维”公司的德米斯·哈萨比斯和约翰·江珀在前人研究基础上设计的人工智能模型“阿尔法折叠”,人们现在已可以预测出自然界几乎所有蛋白质的三维结构。

另一名对计算蛋白质设计作出突出贡献的获奖者、美国华盛顿大学西雅图分校的戴维·贝克在谈到人工智能技术时指出,蛋白质结构预测真正凸显了人工智能的力量,使人们得以将人工智能方法应用于蛋白质设计,大大提高了设计的能力和准确性。

人工智能正帮助科研人员解决传统科学方法难以应对的问题。曾作为“阿尔法折叠”早期测试人员的英国伦敦国王学院分子生物物理学教授丽夫卡·艾萨克森说:“我们传统上采用费力的实验方法来分析蛋白质形状,这可能需要数年时间。这些已解析的结构被用于训练‘阿尔法折叠’。得益于这项技术,我们能够更好地跳过这一步,更深入地探究蛋白质的功能和动态,提出不同的问题,并有可能开辟全新的研究领域。”

基础科学与人工智能“碰撞”产生巨大能量

本年度两大科学奖项不仅是对获奖者和他们成就的肯定,更向人们展示出基础科学的深刻洞见与计算机科学创新“碰撞”可以产生的巨大能量。

2024年诺贝尔物理学奖获得者约翰·霍普菲尔德和杰弗里·欣顿是两名机器学习领域的元老级人物。他们使用物理学工具,设计了人工神经网络,为当今强大的机器学习技术奠定了基础。与此同时,相关技术已被用于推动多个领域的研究。

“正是物理学原理为两名科学家提供了思路,而另一方面,研究成果又被用于推动多个领域的研究,不仅包括粒子物理、材料科学和天体物理等物理学研究,也包括计算机科学等其他领域的研究。”诺贝尔物理学委员会秘书乌尔夫·丹尼尔松在接受新华社记者采访时说。

在谈到诺贝尔化学奖成果时,欧洲分子生物学实验室副主任兼欧洲分子生物学实验室-欧洲生物技术研究所主任埃旺·伯尼强调,这一人工智能工具建立在数十年的实验工作之上,得益于分子生物学界内部在全球范围内公开共享数据的文化。

改变科研范式 推动突破学术边界

人工智能技术俘获诺贝尔评奖委员会的“芳心”更反映出人工智能与多学科融合,推动科学研究突破边界这一重要的探索趋势。

诺贝尔化学委员会评委邹晓冬表示,技术与基础科学的交叉融合未来将成为常态,而人工智能技术作为这一融合过程中的核心驱动力之一,将推动科学研究不断突破传统框架,实现更加深远、更加广泛的创新。

另一方面,人工智能的快速发展也引发人们对未来的担忧。诺贝尔物理学委员会主席埃伦·穆恩斯说,人类有责任以安全且道德的方式使用这项新技术。诺奖得主欣顿在接受电话连线时也表示,相关技术将对社会产生巨大影响,但也必须警惕技术可能构成的威胁。

毋庸置疑的是,传统科学研究的范式正在转换。从问题出发,通过人工智能技术寻求解决方案,这不仅将在生物、化学和物理等领域中发挥革命性作用,更将推动众多不同学科的融合,推动科学研究突破边界,并对人类未来产生深远影响。

英国研究与创新署工程与物理科学研究委员会执行主席、牛津大学结构生物信息学教授夏洛特·迪恩表示,能在当今从事科学工作是一件令人兴奋的事情,特别是在这些跨学科领域,因为人工智能不仅开始解决真正困难的问题,还改变了我们从事科学研究的方式。

正如伯尼所说,“大数据与人工智能和技术发展的潜力是无限的——而这,只是一个开始”。

(新华社斯德哥尔摩10月11日电)

福清市自然资源和规划局
关于2024年度第九次公开拍卖出让国有建设用地使用权公告

融土拍告字〔2024〕09号

经福清市人民政府批准,福清市自然资源和规划局决定公开出让两幅地块的国有建设用地使用权。现将有关事项公告如下:

一、拍卖地块的基本情况和规划指标要求:

宗地编号	土地位置	土地面积(㎡)	土地用途	规划设计主要指标				土地使用年限(年)	竞买保证金(万元)	开竣工时间
				容积率	建筑密度	绿地率	住宅建筑限高			
2024拍-29号	龙山街道	22774	居住用地—城镇住宅用地、商业服务业用地—商业用地	2.2—2.7	15%—27%	30%—40%	100米	住宅用地70年、商服用地40年	3000	土地交付之日起3个月内动工、自开工之日起24个月内竣工
2024拍-31号	龙江街道	70183	居住用地—城镇住宅用地、商业服务业用地—商业用地及商务金融用地	2.2—2.9	25%—35%	21%—30%	80米	住宅用地70年、商服用地40年	12800	土地交付之日起6个月内动工、自开工之日起36个月内竣工

二、竞买人范围

中华人民共和国境内外的法人、自然人和其他组织均可申请参加竞买(申请人可以单独申请,也可以联合申请),但用地者有不良记录的除外。

三、拍卖交易时间及地点:本次拍卖会定于2024年11月1日(星期五)9:00,在福清市行政服务中心3楼交易大厅。

四、拍卖起价

1.2024拍-29号拍卖起价为人民币15000万元,加价幅度不低于200万元。

2.2024拍-31号拍卖起价为人民币63700万元,加价幅度不低于200万元。

上述宗地均设有底价(即保留价),总价款不包含耕地占用税、契税、城市基础设施配套费,以上税费由竞得人自行缴交。

五、竞买人索取拍卖材料方式及参加竞买申请方式

1.索取拍卖材料方式:竞买人可在2024年10月23日至2024年10月30日(其间逢规定的假日除外)工作时间内,迳向福清市音西街道福人路6号市行政服务中心509办公室索取材料。

2.参加竞买申请方式:竞买申请人应于2024年10月23日9:00至2024年10月30日17:00通过福州市公共资源电子交易系统进行网络报名,报名网址为:https://fzsggzyjyfwzx.cn/FZ,并按要求提交有效的营业执照、法定代表人证明、身份证(或护照)、现场踏勘确认书、资金来源承诺书、“关联自然人、法人和其他组织不能同时参与同一宗地竞买承诺书”等。**(建议竞买申请人在竞买申请截止前2天上传申请文件,预留审核、补件时间,在竞买申请截止后,竞买申请人无法再补交材料,材料审核不通过的,将无法参与竞买)。竞买申请审核通过后,申请人的竞买保证金(人民币)必须于2024年10月31日16:00前足额汇达至指定的账户。**

六、成交价款支付方式

1.宗地2024拍-29号分两期,第一期出让金缴纳期限为成交之日起10个工作日内缴纳总价款的50%,第二期出让金缴纳期限为成交之日起165日内缴纳剩余的50%价款。

2.宗地2024拍-31号出让金缴纳期限为成交之日起1个月内一次性缴清。

竞得人保证金可抵交地价款,竞买未得者将在10天内无息退回保证金。

七、交地时间

1.宗地2024拍-29号为成交之日起6个月内按现状交地。

2.宗地2024拍-31号为成交之日起3个月内按现状交地。

八、回购方案

宗地2024拍-29号:该项目为整体回购,回购总建筑面积为71881㎡,其中地上总建筑面积59681㎡(含相关规范要求的附属配套1656㎡、商业4500㎡);地下总建筑面积(含地下停车位)12200㎡。①由福清市国有资产管理中心及福清市侨乡建设投资有限公司回购总建筑面积为67381㎡,其中地上总建筑面积55181㎡;地下总建筑面积12200㎡(需配建不低于312个标准停车位)。地上建筑面积53025㎡及地下312个标准停车位计取回购款,地上回购价格为8070元/㎡,停车位回购价格为5万元/个,其余配套的架空层及附属配套部分不计取回购款。②福清市人民政府龙山街道办事处回购商业总建筑面积为4500㎡,其中一层商业建筑面积1800㎡,回购价为9000元/㎡;二层商业建筑面积2700㎡,回购价为5500元/㎡。

具体回购方案详见配建回购协议书。

九、其他要求

1.宗地2024拍-29号竞得人应参照《福清市人民政府关于印发我市建设项目占用耕地耕作层剥离及再利用工作方案的通知》《福清市建设项目占用耕地耕作层土壤剥离再利用实施方案补充条款》规定主动对接并无条件配合福清市城投集团(或其子公司)开展耕作层及表土剥离工作。

2.地块内的弃土、渣土原则上在满足地块平整的前提下,多余部分应无偿运往市政府指定地点进行消纳。

3.宗地受让人必须依照出让宗地概念设计方案即“三张图”(项目总平面图、建筑形态图和三维鸟瞰图)进行项目设计。(具体详见拍卖文件)

4.宗地2024拍-29号竞得人应在签订出让地块拍卖成交确认书后的10个工作日内,与相关回购单位签订《配建回购协议书》。

5.宗地2024拍-31号带建筑物出让,竞得人需按相关规定,重新申请报批手续,并按规范委托有资质设计单位开展使用功能改造设计,并经结构安全和防火安全鉴定合格后,方可投入使用。

十、其他事项

1.本次土地出让工作由福清市公共资源交易服务中心具体组织实施,采取电子交易系统网络报名,按照价高者得的原则现场拍卖出让。

2.竞买申请人应提前到福州市公共资源电子交易系统进行账号注册(若是联合竞买的,各方均需注册账号),详细使用说明可登录福州市公共资源交易网(https://fzsggzyjyfwzx.cn)进入下载中心->【市本级】土矿系统操作手册->下载“土矿系统(竞买人)操作手册202101.pdf”进行查阅,使用过程中如有疑问可拨打下方的电子交易系统技术支持电话。

3.所有竞买申请人在拍卖会当天8:45前向工作人员提交纸质报名材料(须与在交易系统上提交的报名材料一致)。

十一、本次拍卖地块的详细内容详见拍卖文件,本公告与拍卖文件内容不一致的,以拍卖文件为准。

十二、联系方式

福清市公共资源交易服务中心

联系电话:0591-85301023

电子交易系统技术支持

联系电话:0591-83306027、15260477201、15394401750

福清市自然资源和规划局

联系电话:0591-86077127

福建晨至信拍卖有限公司

联系电话:18065095588

十三、保证金缴纳银行

为推动我市数字人民币试点工作,鼓励申请人以数字人民币缴纳竞买保证金,申请人在通过竞买资格审核后,竞买保证金可以数字人民币形式缴纳到以下数字人民币钱包。

户名:福清市公共资源交易服务中心

1.账号:411776530313

数币钱包ID:0042000726261571

开户行:中国银行股份有限公司福清分行

2.账号:35050161810700001785

数币钱包ID:0052272670669417

开户行:中国建设银行股份有限公司福清分行

3.账号:1402040129601217492

数币钱包ID:0022501056509004

开户行:中国工商银行福清分行

4.美元保证金专用

开户银行:中国银行股份有限公司福清分行

账号:405277886227

SWIFT CODE:BKCHCNBJ73L

拟用美元缴纳竞买保证金的意向竞买人须与市公共资源交易服务中心及中国银行股份有限公司福清分行三方签订托管结算协议后方可参加竞买。

福清市自然资源和规划局

2024年10月12日