

## 市卫健委

## 健康福州「加速跑」全民健康有保障

全市医疗资源融合发展,优质医疗资源扩容下沉,医疗服务能力不断增强,身体健康更有保障……这是福州广大群众的切身感受。

习近平总书记指出,现代化最重要的指标还是人民健康,这是人民幸福生活的基础。

医疗卫生,一头连着人民群众的身心健康,一头连着健康中国国家战略,既是民生问题,更是发展问题。福州卫生健康系统以实干答题——聚焦“人民”二字,以多维度、创新度、加速度“三度”为路径,卫生健康事业从“以治病为中心”向“以人民健康为中心”迈进,努力全方位、全周期保障人民健康。

全面深化改革,唯实惟先;持续优化人民群众就医服务体验,没有终点。今日福州,健康福州“加速跑”,全民健康“底座牢”,群众的获得感、幸福感、满意度持续攀升。

福州在全省率先推行公立医院门诊“一号管到底”便民服务。本报记者 石美祥摄



孟超肝胆医院金山院区。本报记者 石美祥摄

### 多维度发力 深化医药卫生体制改革

改革开放是党和人民事业大踏步赶上时代的重要法宝。在新征程上谱写卫生健康现代化建设的新篇章,必须依靠深化医药卫生体制改革破除障碍、注入动力。福州如何行动,让人人享有更公平、更多样、更安全、更有效的卫生健康服务?先来看一个案例。

“我腰痛,伴有下肢麻木疼痛,本已做好去市区大医院求医的准备,没想到,小卫生院就解决我的就医难题,家门口的‘医’靠稳稳的。”家住晋安区寿山乡前洋村的岳女士说,寿山乡中心卫生院对她的腰椎拍片后,通过远程影像系统发送至晋安区总医院,并根据诊断结果对症治疗,让她得以花最小代价、用最短时间痊愈出院,“印象中都是病人跑,没想到现在在大医院主动靠前服务,这在以前想都不敢想。”

当前,我省卫生健康事业发展仍面临优质医疗资源结构性短缺和配置不均衡的主要矛盾,尤其是“基层不强”短板相对突出。作为省会城市,福州深知,破解主要矛盾的关键在于加快优质医疗资源辐射下沉,做强县域医疗卫生,补齐基层医疗卫生短板。

如何破题?福州高位谋划,高

标部署、高质推进,2024年接连出台《进一步深化改革促进乡村医疗卫生体系健康发展若干措施》(《进一步加强全市医疗资源融合发展若干措施》),建立市属公立医院对县(市)区总医院分片包干、兜底保障机制,实施院帮院、院包科、市级专家工作室等项目,建立基层片医联系制度,形成以市带县,县乡村一体发展格局,完成15家薄弱乡镇卫生院提升建设、新增9家社区医院。

同时,积极推进联合门诊、联合病房、慢性病一体化门诊、家庭病床扩面提质,不仅推进医务人员双向交流和患者双向转诊,更有效推动医疗资源下沉。配套制定全市统一的456种双向转诊重大疑难病种目录,2024年1月至11月县级医院及基层医疗卫生机构有序上转住院患者2.3万人次,县域内住院量占比、基层诊疗量占比指标同比“双提升”,“强县域、强基层”作用开始显现。

一系列举措,不断织密织牢健康福州保障网。改革攻坚,正为健康福州凝聚起磅礴动力。

市卫健委精心培育的“福小康”品牌。(受访单位供图)



福州在全省率先开展基层慢性病一体化门诊建设。本报记者 石美祥摄

市二总医院脊柱外科病房内,护士与护理员正在为病人穿护具。本报记者 石美祥摄



本报记者 林文涛



福州市中医院五四北院区。本报记者 陈暖摄

### 创新度加大 医改成果惠及更多百姓

深化医改的关键一招,即如何让医疗服务体系从“有”到“优”?近年来,市卫健委坚持以问题为导向,以推进增值化改革为载体,聚焦群众看病就医问题,把持续优化就医体验作为改革的硬招实招,逐步消弭医疗环境、服务品质和群众微观感受之间的“温差”。

“不仅可以省下挂号费,复诊时也不用担心挂不上专家号,对于我这样要定期过来做检查的老病号而言,真是个好消息!”市民杨女士点赞道。

杨女士的就医获得感,源于2024年4月福州在全省率先推行公立医院门诊“一号管到底”便民服务。根据新政策,患者在一次门诊就医过程中,从挂号、就诊、检查检验到取药等环节,只需要挂一次号。因检查检验未完成,导致当天无法解读报告、明确治疗方案的患者,在报告出具后3天内携初次未解读的检查检验报告复诊时,享受免缴普通门诊诊察费(挂号费)政策。

案例背后,幸福升腾——

人们看到,福州医疗服务能力显著提升。去年以来,福州强化市属医院专科建设,提升市属医院诊疗能力与水平,孟超肝胆医院获批人体器官移植资质,市中医院儿科获批国家中医优势专科建设项目。推进县域医疗救治能力建设,8家县域综合医院共建成卒中中心、胸痛中心各8个、呼吸中心4个、创伤中心5个。持续开展全面提升医疗质量行动,推动13个专业质控中心组建运行。将“无陪护”病房试点工作推广到所有三级公立医院,患者出院满意度97%。推行“一号管到底”便民政策,34家二级及以上公立医院累计服务患者19.7万人次,为患者节约挂号诊查费630万元。全市患者满意度逐年上升,提高到93.21分。

人们看到,福州医疗基础资源不断优化。孟超肝胆医院获批国家重大传染病防治基地。建成滨海新城综合

医院二期和三期、市中医院五四北院区,市第一医院皮肤病病医院、肺科医院肿瘤楼及制剂楼主体封顶,新开工市第一医院老年病专科医院、市第二总医院三江口院区。

人们看到,福州积极加快推进数字技术与卫生健康工作深度融合,持续提升区域卫生信息化能力。打造全市统一的移动医疗便民服务平台,将统一预约、免疫接种、就诊记录查询、家庭医生签约等就医便民应用集合,同时构建“微信小程序+e福州+闽政通+APP”多渠道服务矩阵,群众一站登录即可便捷享受各类就医便民服务。建成了福州市区域医疗数据汇聚共享平台,实现医疗数据跨院区共享调阅及检查检验结果互认。市疾控中心通过信息化建设,有效实现区域传染病监测预警及疾病督导,相关案例被评为健康中国行动国家级优秀案例,并通过国家疾控官网在全国推广宣传。

### 加速度奋进 让全民健康更有保障

“医护人员的到来,点亮了我们的生活。”作为福州首批居家安宁疗护试点单位,台江区上海街道社区卫生服务中心家庭医生团队前往高奶奶家中,给老人静脉输液补充营养,给予导尿处理,指导家属更好照顾老人,持续了整整一个月,获得家属点赞。不仅如此,建立家庭病床进行居家安宁疗护,可获得与住院治疗同等的医保报销待遇,大大减轻患者家庭负担。

高奶奶的变化,是福州持续加大“一老一幼”健康服务供给,扎实推动卫生健康事业高质量发展的缩影。

办实一件事,赢得万人心。福州,正在努力建设全方位、覆盖生命全周期的卫生健康服务网络——

重点人群服务不断完善。2024年,福州在全省创新开展老年友善病区建设工作,全市共117个病区建成老年友善病区,其中优秀病区达18个;率先启动福州市老年人营养状况调查;率先制定《福州市居家安宁疗护服务规范(试行)》,启动第二批居家安宁疗护试点工作,全市试点机构达40家,实现县(市)区全覆盖。在晋安区、马尾区、福清市为65岁及以上老年人开展医养结合服务试点,在仓山区、长乐区、罗源县开展老年痴呆筛查,以及失



福清市中医院共享中药房终端,医护人员照方抓药。本报记者 石美祥摄

能老年人评估等工作均超额完成省级目标任务,全市共设立老年心理关爱点14个,覆盖所有县(市)区。完善妇女儿童全生命周期服务,各项免费妇幼公共卫生项目累计惠及约24万人次。稳步推进3岁以下婴幼儿托育服务,每千人口托位达4.12个,实现普惠托育机构县(市)区全覆盖。

公共卫生防线更加牢固。2024年,福州扎实做好重点传染病监测预警,强化登革热防控部署调度,做好登

革热本土疫情防控。维持各类免疫规划疫苗接种率基本在95%以上。持续推进结核病、艾滋病综合防治,积极推动福清市、连江县开展无结核社区试点工作,着力推进老年人艾滋病筛查工作。常态化开展公益心理援助热线服务,累计接听2.1万余通来电,有效减少不良心理应激案(事)件发生。组织开展寄生虫病、消毒、预防接种技能竞赛,促进岗位练兵,在省级竞赛中均位居前列。

### 让百姓更有“医”靠 福州今年这样干

2025年是“十四五”规划收官、“十五五”规划谋划之年,也是深入贯彻落实习近平总书记在福建考察时的重要讲话精神的关键一年。“健康福州”这样干——

**做强医疗资源。**加快推进市第一医院鼓山院区、老年病院区和市第二总医院三江口院区等市属医院重点建设项目,力争建成福州肺科医院肿瘤楼及制剂楼项目。推动市医疗机构统一信息化和基层医疗机构诊疗信息化系统,提升区域信息化能力。抢抓政策窗口期,加大力度引进外资医院。

**深化体制改革。**促进优质医疗资源扩容下沉和区域均衡布局,加强全市医疗资源融合发展,推进医疗、医保、医药协同发展和治理。持续推动“无陪护”病房项目建设,力争全市“无陪护”病区扩至30个以上。

**提高医疗能力。**加强市属医院临床专科建设,争取1至2个国家临床重点专科项目,提升我市医疗服务区域影响力。加强基层医疗卫生机构服务能力建设,做实家庭医生签约服务,加强全科医生和乡村医生队伍建设,推进乡村一体化。与福州大

学合作共建“福州市医学转化研究院”,联合开展转化医学、智能医学研究,培育医工交叉复合型人才。

**推动中医发展。**争取落地县级中医医院“两专科一中心”省级项目、“十四五”非中医医疗机构中医药科室省级建设项目、省级精品中医馆项目,推动县级中医医院高质量发展。深入挖掘闽都中医药文化,推动中医药健康文化进校园、进机关、进企业、进社区、进乡村、进家庭。