

福州住房公积金中心:托起百姓安居梦 绘就城市幸福景

本报记者 赖志昌 通讯员 黄罗宇 周立闻

从缓解新市民、青年人租房压力到有效降低居民购房成本,从只允许单位职工缴存公积金到灵活就业人员也可缴存,从“窗口办理”到“跨省通办”“一网通办”……每件民生实事都是福州住房公积金中心在高质量发展道路上阔步前行的缩影。

住房问题关系民生福祉,住房公积金一头连着经济发展,一头连着百姓生活。2024年以来,福州住房公积金中心深入贯彻党的二十大和二十届三中全会精神,深入学习贯彻习近平总书记在福建考察时的重要讲话精神,认真贯彻落实中共福州市委十二届七次、十二届八次全会精神,紧扣全市发展大局谋篇定向,不断扩大制度覆盖面,深化公积金服务改革,持续创新惠民举措,在推进中国式现代化福州实践中奋勇争先,用心用情写好安居答卷,交出了一份亮眼“成绩单”。

一组组数据彰显了福州住房公积金中心为民实绩,诠释“积民之金、惠民之居”的服务宗旨。截至2024年11月底,该中心新增缴存额159.25亿元,历年累计缴存总额1506.25亿元;新增缴存职工12.85万人,实缴职工人数76.99万人;提取住房公积金121.46亿元;发放个人住房贷款8493户,49.61亿元;上缴公共租赁住房建设补充资金5.08亿元。

政策优化 助力百姓住有所居

良好的就业环境是吸引人才的“强磁场”,在福州这座充满活力与机遇的城市,如今有越来越多的人选择来此就业创业。

大学毕业不久的小陈在福州开启新生活,贴心的政策让她感受到这座城市的友好。“从网上了解到灵活就业人员也可以在福州缴纳公积金,这项政策太好了,对于我来说真是‘福利’。”

为方便灵活就业人员开户,福州住房公积金中心推出灵活就业人员开设公积金账户“零材料、线上办”,9家受托银行任选一家可办,支持网厅、公众号、小程序、e福州等四大渠道“一网通”快捷办理,从指尖暖至心间,助力灵活就业人员共享制度红利。

该中心还通过推广“逐月冲还房租”,与“建融家园”合作推出减租金、免押金、享补贴等创新举措,增强新市民、青年人住房支付能力,让他们不做城市的“候鸟”,确保进得来、留得住、住得安、能立业。

城镇老旧小区改造,既是关系居民日常生活的关键“小事”,又是城市基层治理中的民生“大事”。为推动惠民民生扩内需,助力城市更新,福州住房公积金中心将城镇既有住宅加装电梯提取住房公积金的支持范围,扩大至申请人及配偶双方父母名下的自住住房,让加装电梯“直达”民心。

“该优化政策有助于子女通过使用自己的住房公积金账户余额,支持父母居住的老旧小区加装电梯改造,减轻自筹资金压力,既能提升改造效率,又改善了父母生活居住环境。”福州住房公积金中心相关负责人介绍。

为满足群众刚性和改善性合理住房需求,福州住房公积金中心有效发挥住房公积金保障作用,优化多项公积金贷款政策,例如降低首付比例,提高公积金贷款最高额度,上浮绿色建筑住房或装配式建造的商品房的可贷额度,取消省内住房公积金异地贷款户籍限制条件,降低购房贷款门槛等惠民措施,助力老百姓从“住有所居”向“住有宜居”“住有优居”迈进。

共绘“同心圆” 实现跨区域协同共享

居民的住房获得感和幸福感如



市政务服务中心公积金窗口工作人员为市民答疑。本报记者 石美祥摄

何?在福州,透过一个窗口就能体验。

“不用来回奔波,就近就能办理,真好!”日前,在福州住房公积金中心“福州都市圈通办窗口”,公积金缴存人在公司总部所在地平潭,被派往福州工作并在此定居的林女士仅用5分钟就成功办理了购房提取手续,提取了多年缴存的20余万元公积金。

实际上,林女士享受的便民服务,得益于福州都市圈住房公积金协同联盟的建立。虽在异地缴存公积金,办事却不用来回跑,是福州都市圈大力推动公共服务协同办理的缩影。

聚焦群众跨地区办事“两地跑”、耗时长等堵点难点,近年来,福州住房公积金中心主动落实《福州都市圈发展规划》,牵头联合莆田、南平、宁德、平潭四地住房公积金中心,共同签署《福州都市圈住房公积金协同联盟战略合作协议》,通过“全程网办”“代收代办”“两地联办”等通办模式,加强成员中心间的“跨区域、多中心、点对点”合作。在此基

础上,2024年底该中心再推出第二批高频标准化事项3项,为未来的公积金更多事项互联互通格局打好基础。

福州都市圈既是发展共同体,也是命运共同体。如今,福州都市圈“五地通办”这项便民服务举措,正为越来越多都市圈城市公积金缴存职工带来实惠。

福州住房公积金中心相关负责人介绍,截至目前,该中心已实现都市圈内“进一中心、办五地事”,36项高频事项“圈内通办”;14项服务事项标准化,实现“一套标准、一次提交、一次办成”;累计服务圈内1.5万家单位,为52.98万余人次办理个人账户设立、转移、提取等业务。

下一步,福州住房公积金中心将细化福州都市圈发展“施工图”,逐步推动缴存、提取、贷款等业务协同办理,在构建服务标准、打造智慧系统、共享信息网络等“三点发力”,力争实现更多业务办理智能化、一体化、便利化,为广大公积金缴存人提供“同城化同家园”的服务。

数字赋能 政务服务提质增效

近年来,福州住房公积金中心聚焦广大缴存职工业务办理多样化需求,积极探索实践住房公积金数字化发展路径,持续拓展线上业务办理渠道,不断扩容线上业务办理事项,让办事更方便,让服务更贴心。

“过去办理公积金提取不仅手续多、材料多,还要到现场办,对于我这种工作忙的人来说很不方便。现在不仅手机上点一点就能办,资金还秒到账。”日前,市民林先生为福州住房公积金中心推出的提取业务线上办点赞。

群众的关切点,就是工作的发力点。近年来,福州住房公积金中心加强对业务系统的改造升级,提升与各有关部门的数据共享,搭建了多样化、全覆盖的网上办、掌上办渠道,缴存单位、缴存人可通过“福建省住房公积金网上办事大厅”网站、“福州住房公积金中心”微信公众号、微信小程序、e福州、闽政通APP等平台轻

松办理公积金业务。

“依托‘无证明管理系统’和‘数据最多采一次’方式,中心积极推进‘材料、表单、证照’三个免于提交,申请要件‘一次采集、多次复用’。”福州住房公积金中心相关负责人表示,目前已实现96%事项“全程网办”和65%事项“智能秒批”,资金划转秒到账,网办业务总量162.21万笔,占总业务量的85.8%,每年平均增长20%。

“原本以为要回福州办理,没想到在老家四川就能打印,现在办理公积金业务太省心了!”日前,回老家购房的吴女士在办理贷款时才发觉需提供异地贷款缴存证明,在电话咨询福州住房公积金中心工作人员后,了解到线上就可以打印,这让她颇有感慨。

“数据跑路”代替“群众跑腿”。福州住房公积金中心积极扩容“跨省通办”业务,在国家规定13项“跨省通办”事项的基础上,主动拓展14项“跨省通办”事项,进一步满足了缴存人异地办事需求,帮助异地缴存人办理跨区域业务56.28万笔,共47.79亿元。

“我们将持续深入推进住房公积金数字化转型,助力住房公积金数字化发展迈上新台阶。”福州住房公积金中心相关负责人表示,该中心已上线运行住房公积金个人住房贷款购房“一件事”,打造“一站式”便民服务体系,“企业开办一件事”提速增效,企业首次开通住房公积金缴存登记平均零耗时,在营商环境“开办企业”指标监测中获得“全省标杆”优异成绩。

新时代呼唤新作为,新征程须有新担当。福州住房公积金中心相关负责人表示,面向2025年,该中心将聚焦企业所需、群众所盼,立足“小窗口”,服务“大民生”,脚踩干劲、扛起责任,以更高站位、更高要求、更实举措,在建设中国式现代化福州实践中奋勇争先,续写为广大缴存人圆梦安居的新篇章。

鼓楼检察:以法治力度提升民生温度

本报记者 张铁国 通讯员 陈欣 许斯影 蔡凯峰

利民之事,丝发必兴。2024年以来,鼓楼区检察院坚持以人民为中心,扎实开展“检察民生”专项行动,紧盯民生领域事

关人民群众切身利益、严重损害社会公益等突出问题,综合运用各项检察职能,做实人民群众可感受、能体验、得实惠的“检察为民”。

聚焦重点民生领域 以综合治理维护安居环境

2024年1月,依托行政执法与行政检察衔接机制,鼓楼区检察院收到一件事关“舌尖”安全的案件线索,反映辖区部分生鲜商品店铺存在进口产品无中文标签、进货渠道记录缺失、产地信息不明等问题,存在较大食品安全隐患。

对此,鼓楼区检察院第四检察部检察官立即走访辖区生鲜商品店铺聚集地,实地调查核实,并针对存在的问题向行政主管部门发出磋商意见书,要求进一步加强商户食用农产品质量安全、健全进货查验记录制度、完善标识标记等管理工作。行政主管部门组织执法人员开展专项检查,对存在问题的14家生鲜店铺出具《当场处罚决定书》,并委托第三方检测机构开展食用农产品监督抽检1400批次,相关问题全部整改落实。

鼓楼区检察院紧盯群众关切

的食品药品安全,定期与相关行政主管部门召开联席会议,实时通报案件线索,联合开展走访调查,评估监督治理效果,以“行政执法+行政检察”联动协作,推动整治餐厨废弃油脂处置、进口水果冻品经营、疫苗接种不规范等问题,促成相关部门、企业健全四项管理保障机制,切实将法律监督的触角延伸到规范行政执法前沿,经验做法被最高人民检察院推广。

同时,该院紧紧围绕轻刑犯罪攀升新态势,在刑事案件办理中注重推动治理向治理延伸。针对超市小额盗窃案件频发问题,依托自主研发的刑事检察智能辅助平台,从盗窃溯源治理模块中提取大数据,精细绘制“综治地图”,与辖区街镇建立协作机制,向涉案商超发出风险提示4份,实现发案数显著下降。



2024年2月,鼓楼区检察院检察官联合主管部门前往食用农产品商店开展走访。



2024年9月6日,鼓楼区检察院检察官上门开展“公开听证+刑事和解”工作。

聚焦特定群体需求 以检行协同打造多元守护

随着群众生活水平不断提高,产后母婴服务行业需求日益旺盛,但作为新兴行业,不少“月子中心”经营管理机制尚不健全,违规问题频出,侵害了妇女儿童群体合法权益。

2024年6月初,鼓楼区检察院收到“益心为公”平台志愿者反馈线索称,辖区部分“月子中心”存在未落实食品安全、消防安全、卫生安全等情形。随后,检察官联合行政主管部门,并邀请人大代表、“益心为公”平台志愿者共同走访调查辖区8个“月子中心”,并向主管部门发出磋商意见书、检察建议书。2024年8月以来,相关行政主管部门出动执法人员30人次,对辖区“月子中心”开展全面排查,依法查处违规商户5家,消除各类安全隐患89个。

此外,鼓楼区检察院还联合多部门会签《产后母婴服务机构管理协作机制的意见》,明确各自职责、协作方式和监督重点,共同促



2024年9月5日,鼓楼区检察院联合多部门会签《产后母婴服务机构管理协作机制的意见》。

后母婴护理行业健康发展,切实维护保障妇女儿童合法权益。

聚焦特定群体保护,鼓楼区检察院充分凝聚多方合力,让人民群众有更多获得感、幸福感、安全感。以“零容忍”态度惩治侵害未成年人犯罪25人,会同相关单位为未成年被害人提供综合救助21人次。坚持

“预防就是保护,惩治也是挽救”,联合出台家庭教育指导意见,制发督促监护令17份,持续完善未成年人安全守护数字平台,助力营造未成年人健康成长家庭环境。并设立“检察+工会”服务驿站,建立“检察+残联”维权协作机制,用心用情保障和改善民生。

聚焦群众“急难愁盼” 以多元施策搭建保障体系

2024年8月,张某与马某因琐事发生纠纷,导致马某身受重伤。案发后,张某被鼓楼区检察院批准逮捕,马某花费7万余元救治,未得到赔偿。

承办检察官通过主动走访了解到,张某与马某系在榕务工的老乡,马某是家中唯一的经济来源,受伤后不仅断了收入来源,还要承担大额医疗费,真是雪上加霜。对此,检察官积极开展“检调对接+刑事和解”工作,从情理法入手,耐心倾听“百姓苦”、用心修复“老乡情”。

鉴于马某行动不便,鼓楼区检察院联合听证员和属地社区,把听证会“搬到”马某家中,推动双方刑事和解,最终张某赔付了部分医疗费。考虑到马某实际困难,该院依法向马某发放了2万元司法救助金,帮助他解决了燃眉之急。

“有了这笔救助金,加上对方的赔偿,我的生活有了保障。检察官上门办案,调解纠纷,让我感觉很暖心!”马某感激道。

2024年以来,鼓楼区检察院围绕回答好“三个如何”时代命题,传承和发展新时代“枫桥经验”,扎实推进信访工作法治化。持续延伸“群众信访件件有回复”工作质效,妥善办理群众信访380件,全部做到了“7日内程序回复,3个月内办理过程或结果答复”。

同时,落实落细院领导带头包案制度,融合运用司法救助、检调对接等举措推动矛盾化解,共为18名因案致贫当事人发放救助金38.3万元,促成刑事和解12件。聘任12名专业人士充实听证员专家库,精心组织开展62场听证,以公开促公正赢公信。

鼓楼区检察院有关负责人表示,下一步将继续坚持人民检察为人民理念,进一步巩固深化“检察民生”专项行动成果,聚焦解决人民群众“急难愁盼”问题,持续加大涉民生案件监督办案力度,用心用情办好关乎人心向背的民生案件,确保检察权为人民行使、让人民满意。

图片均由通讯员许斯影提供