

# 织密反诈防护网 守护群众“钱袋子”

## ——福州公安反诈工作纪实

本报记者 宋亦敏 通讯员 陈宇航

“多亏民警及时劝阻,我的70万元才没被骗走!”近日,福州市民陈女士通过视频软件添加好友后,对方以带其投资赚钱为由实施诈骗。陈女士正准备转账时,福州市公安局反诈中心的预警电话和社区民警的上门劝阻同步而至,成功帮她保住了积蓄。

这是福州公安持续深化打击治理电信网络诈骗犯罪的一个缩影。近年来,福州公安以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻“四专两合力”理念,统筹推进“打防管建宣”全链条治理,反诈工作取得显著成效,电诈警情与案件数量显著下降,群众安全感、满意度持续提升,展现出打击治理电信网络诈骗犯罪的坚定决心与卓越成果。

### 专业打击

#### 从个案攻坚到全链摧毁

“打掉一个窝点,斩断一个链条!”这是福州公安反诈工作的核心思路。近年来,电信网络诈骗手法不断翻新,隐蔽性日益增强,组织形式更趋复杂,福州公安持续升级打击模式,从过去的“个案打击”向“全链摧毁”迈进,以更强战力守护群众“钱袋子”。

2024年6月,市公安局升级建成实体化运行的侦查(反诈)中心,全面整合全国新型犯罪研究中心福州分中心、大数据实战中心等优势资源。全市13个县(市)区同步建成专业队伍,400余名侦查员集成最全数据,最强研判,形成“数据中心+指挥中心+协调中心”三位一体作战体系。

这样的升级,为实战提供了更加坚实的支撑。2024年4月9日集中收网的“福清8·23”电诈案便是其中的代表。警方通过长期缜密侦查,锁定了盘踞在本地、并与多地黑灰产业链条深度勾连的电诈团伙。该团伙以写字楼、居民小区为掩护设立窝点,内部组织严密,利用虚假投资平台、冒充电商客服等手段实施诈骗。民警从海量交易数据、通信记录中抽丝剥茧,逐步摸清团伙架构及核心成员身份。最终成功实施收网行动,抓获涉诈犯罪嫌疑人49名,彻底摧毁了该团伙的诈骗网络,有力打击了电诈犯罪的嚣张气焰。

在类案整治方面,福州公安还承担着全省冒充电商客服、冒充公检法两大类案攻坚任务。他们深入研究这两类诈骗的作案手法与特点,通过精准施策,推动这两类案件警情在全省大幅下降,降幅超70%,相关经验在全省乃至全国推广。

其中,冒充电商客服诈骗尤为典型。福州公安梳理多起相关案件后发现,诈骗分子往往抓住网购高峰期的节点,以“商品问题”或“退款流程”为由联系目标,诱导其点击钓鱼链接或下载远程控制软件。为此,警方与电商平台建立协作机制,加强对消费者的提醒,同时围绕典型诈骗话术开展有针对性的宣传预警,进一步提升消费者识骗防骗能力。



6月26日,福清市公安局举行涉案资金集中发还仪式。



福州市公安局民警到居民家中走访并普及电信网络诈骗案例和防范技巧。



市公安局台江分局民警走访商户,讲解防范电信网络诈骗知识。

### 科技赋能

#### 从被动处置到主动拦截

“15秒!资金拦截速度再创新高!”这是近期反诈工作跑出的新纪录。亮眼数据的背后,是福州公安融合互联网大数据云平台的硬核实战效能。

为了提升预警的覆盖面和精准度,福州公安打通公安、银行、运营商、互联网企业的数据壁垒,当预警触发时,资金保护、通信阻断、见面劝阻等指令同步下发,较传统处置模式效率提升480倍。2024年以来,已累计止付涉案资金2.4亿元,成功预防群众损失8700余万元,为群众筑起了一道“秒级响应”的资金安全防线。

科技赋能的触角远不止于此。

福州公安建成的互联网拦截系统日均处置预警1.5万条,2024年,前置劝阻挽损3000余万元。2025年上半年,依托语音机器人和智能研判系统,预警劝阻成功率大幅提升,实现“预警即保护,劝阻即止损”的闭环治理目标,将“反诈防线”前移。

如今,这套智能预警系统,已成为守护市民“钱袋子”的“隐形卫士”。2024年12月7日,福州市民王女士就因此成功止损。她接到一通自称某金融机构客服的电话,对方以“账户存在安全风险,需紧急转移资金”为由步步诱导。就在王女士准备按对

市公安局晋安分局民警在某商场定点设置巡查宣防点向群众讲解反诈知识。



方要求转账时,福州公安的智能预警系统捕捉到异常交易信息,立即启动多级预警机制:反诈中心工作人员第一时间致电王女士揭露骗局、社区民警同步上门当面劝阻,银行系统也对其账户采取了保护性措施。多环节联动之下,成功阻止了这起诈骗,为王女士避免了数十万元的损失。

机制之变,也带来治理逻辑的转变。

“过去的反诈工作更多依靠事后报案、人工追查,往往是针对个案逐一处置,如今则通过系统识别和数据预警实现风险预警前置,依靠模型化联动、闭环机制来提升整体打击质效。”福州公安相关负责人介绍,从海量数据中精准识别风险,用智能算法织密防护网络,福州公安正以科技为刃、以数据为盾,将反诈防线不断向前端推移,为构建“全民反诈、全社会反诈”格局注入强劲的科技动能。

### 全民共治

#### 从“公安独奏”到“社会合唱”

“同学,这是最新的‘反诈宝典’,遇到陌生链接千万别点!”2025年6月12日,在某大学校园里,“反诈志愿者服务队”的学生们正分发宣传手册。

像这样的校园宣讲活动在福州各高校并不少见。自2023年12月,福州公安联合全市16所高校组建“警校反诈联盟”,300余名志愿者活跃在校园内,成为青年群体中反诈知识的传播者。

从高校走向社区,从青年群体拓展到全人群,福州公安正不断织密覆盖面更广、触达更深的反诈宣传网络。2024年以来,福州公安线上打造“警民e家”平台,建群6.9万个覆盖710万网民,推送宣防信息700余万条;线下开展主题宣传300余场次,发放资料50余万份。针对老年人、学生等易受骗群体,精准推广“国家反诈中心”APP,助力安装人数达300余万人,居全省前列。

在覆盖面不断扩展的基础上,福州公安也在探索更精准的内容推送方式。针对不同群体的风险特征,通过情境化设置和分众式宣讲,将反诈知识“送到身边、讲到点上”。

在各类宣传活动中,民警不仅走进社区、学校、企业等重点场所,更注重与群众面对面交流互动,以具体案例回应具体疑问,让反诈知识真正落地。2025年7月11日,在一次社区反诈宣传活动中,民警通过真实案例分享、现场互动问答等形式,向居民详细介绍了常见的诈骗手段与防范方法。居民们积极参与,提出自己在生活中遇到的可疑情况,民警一一耐心解答。活动结束后,居民纷纷表示对电信诈骗有了更深刻的认识,今后会更加警惕,同时也会向身边人宣传反诈知识,形成全民反诈的良好氛围。

从街头巷尾的宣传海报到屏幕上的预警提示,从民警的追逃抓捕到群众的主动举报,福州公安正携手社会各界,织密一张“打不破、穿不透”的反诈防护网,让电诈犯罪无处遁形,全力守护群众的“钱袋子”。

“反诈工作永远在路上。”福州公安相关负责人表示,下一步,福州公安将持续深化“专业+机制+大数据”新型警务运行模式,聚焦大要案攻坚、源头治理、精准宣防,推动“全民反诈”向“精准反诈”升级,全力夺取反诈人民战争新的更大胜利。



市公安局鼓楼分局在一家商场举行主题反诈宣传预防活动。



市公安局仓山分局民警在某商场定点设置巡查宣防点向群众讲解防范电信网络诈骗知识。