

中共福州市委主管主办 福州日报社出版

农历乙巳年闰六月十九 2025年8月12日 星期二 今日8版
国内统一连续出版物号 CN 35-0065 第9810期

中共中央印发《中国共产党党校(行政学院)工作条例》

据新华社北京8月11日电 近日,中共中央印发了修订后的《中国共产党党校(行政学院)工作条例》(以下简称《条例》),并发出通知,要求各地区各部门认真遵照执行。

通知要求,各级党委要认真落实党校(行政学院)、管党校(行政学院)、建党校(行政学院)的主体责任,抓好《条例》学习宣传、贯彻落实和督促检查,

确保党中央关于党校(行政学院)工作的决策部署落到实处。各级党校(行政学院)要认真贯彻落实《条例》,坚持党校姓党根本原则,自觉服务党和国家工作大局,更好为党育才、为党献策,推动新时代党校(行政学院)事业高质量发展。各地区各部门在执行《条例》中的重要情况和建议,要及时报告党中央。

F.N 权威就是影响力

福州12345热线受理率、反馈回复率均达100%,群众满意率达98%以上——

12345,服务找政府

本报记者 林晗

开栏的话

今年是习近平总书记在福州工作期间亲自倡导“马上就办、真抓实干”优良作风35周年,也是确定建设现代化国际城市发展目标30周年。即日起,本报开辟“传承弘扬‘马上就办、真抓实干’优良作风”专栏,持续报道各地各部门马上就办、真抓实干的生动故事和实践成效,为全市上下在中国式现代化建设中奋勇争先、多作贡献营造良好氛围,敬请关注。

8日12时56分,一市民通过福州市12345热线平台反映:“因暴雨导致埋在地下的高压电线被水浸泡损坏,造成马尾区罗星街道易安居居家养老服务中心无法正常供电。”

接到诉求后,承办部门第一时间赶赴现场核查处理。经排查检修,当天16时该中心恢复正常供电。

当天投诉、当天处理,一天办结。这样的速度,正是福州市12345政务服务便民热线中心传承弘扬“马上就办、真抓实干”优良作风的具体写照。

一条热线
听见群众“关键小事”

“别急,您慢慢说!”“我们



福州12345热线平台话务员认真记录市民诉求。本报记者 叶诚摄

已经记录下来,马上转办!”

走进福州市12345政务服务便民热线中心话务大厅,电话响铃声、热情回应声、键盘敲击声,此起彼伏。作为马上就办的“前沿窗口”,民声民意在这里点滴汇集。群众有了诉求,首选在这里发布、求助。

如何让群众诉求更畅通?

12345热线充分发挥“总客服”作用,推进医保、社保、公积金等热线整体并入12345热线系统,实现12345热线“一号受理”。建立7×24小时全天候热线接听服务、漏接来电回拨和应急保障机制,设置12345热线“居家客服”台席,采用居家与远程办公相结合的方式保障热

线畅通。建立重要展会和大型活动“12345热线专席”,协同展会、活动会务组现场解答并按照“即接即转、即处即反馈”的原则办理涉展、涉会诉求,确保活动顺利开展。

与此同时,为方便市民群众根据自身实际情况进行选择,满足群众多层次、多样化、个性化的服务需求,我市将热线服务从传统话务拓展至网站、“e福州”“闽政通”APP等互联网渠道,在2022年底并入全省“一张网”,进一步拓宽群众诉求渠道。

**一套机制
保障群众想办的事**
民有所呼,我有所应;马上

就办,件件落实。这是福州市12345政务服务便民热线的常态,也是对百姓的承诺。

如何践行诺言,把事情办得又快又好?热线中心负责人介绍,经过二十多年接力完善、提升,如今,福州12345已经制定并形成一系列工作机制,确保“事事有着落”。

首先,是办理流程的规范化。通过流程优化,热线中心进一步完善受理、派单、办理、答复、督办、办结、回访、评价等

环节的工作流程,实现企业和群众诉求办理的闭环运行。

其次,是办理时间的高效化。中心要求,咨询类事项,在2个工作日内办结并答复;投诉类事项,在10个工作日内办结并答复,其中列入便民服务事项清单的,在3个工作日内办结并答复;建议类事项,在5个工作日内办结并答复;求助类事项,在3个工作日内办结并答复。

还有,是兜底处置的规范化。鼓励承办单位“沾边即办”,对无法明确管理权属或责任主体的诉求件,由12345平台指定牵头、兜底单位办理,有效防止推诿扯皮、敷衍塞责。

值得一提的是,2022年以来,市12345热线与机关效能建设深度融合,建立了“线上巡查+线下督办”工作机制,每日对12345诉求件进行高频次线上巡查,每周抽取一批重点、难点诉求件进行现场核查督办,确保百姓诉求第一时间得到回应。

群众对办理的合法合理诉求件不满意怎么办?“那就严肃问责问效!”该负责人介绍,我市建立12345热线“不满意效能约谈交办”机制,对被约谈单位和个人按规定能办不办、敷衍应付或者未按要求及时整改到位的,依规予以效能问责。

(下转2版)

传承弘扬“马上就办、真抓实干”优良作风

代表建议落地有声 助老服务持续升级 我市绘就老有所养新图景

本报记者 李白蕾



福清阳下街道居民在公园纳凉休闲。本报记者 石美祥摄

与此同时,为方便老年人了解敬老卡领取地信息,目前在“e福州”APP上线“敬老卡领取信息查询”功能,帮助老年人精准定位就近的领取点。后续,还将有序推进微信小程序、“e福州”APP等线上审渠道的审批与上线工作。其中,“e福州”APP端的开发已完成,待有关部门审核后预计在9月初上线。

提升农村老年人助餐服务
“平日为行动不便的老年朋友送餐,还能换积分免费吃饭。”连江县琯头镇边村村民林阿婆笑着说。这份幸福感与市人大代表卞伟忠提出的《关于积极发展农村老年助餐服务的建议》分不开。

市民政局相关负责人表示,以“试点先行、分步实施,梯次推

进、全面覆盖”为思路,整合农村闲置资源,打造“长者食堂+学堂+医养”的复合型助餐服务点。市本级具有示范带动作用的农村长者食堂在享受社区长者食堂同等30万元建设补助的基础上,再按每个示范点30万元标准予以补助,并创新推出“慈善冠名”机制,引导社会力量参与。目前,全市141家农村长者食堂中,86家融合学堂服务,34家提供医疗康复、老少同乐等延伸服务。

市委社会工作部也同步发力,通过组建助老志愿服务队、举办“夕阳红”志愿服务项目大赛、推广“时间银行”积分兑换等举措,为农村老人助餐服务注入可持续力量。

助力乡镇养老院提质扩面
为破解乡镇“养老难”问题,市人大代表王艳提出《关于推动我市乡镇养老院建设的建议》,建议通过强化资金保障、优化布

局规划、深化医养结合、创新“公建民营”模式等举措,全力推进乡镇养老院建设。

市民政局相关负责人表示,已指导县(市)区完成养老设施专项规划,近年来全市共新建农村区域性养老服务机构16家,2025年度计划再提升改造罗源县霍口乡、闽清县池园镇、永泰县霞拔乡等3个乡镇敬老院。

在资金保障方面,我市将农村养老服务建设纳入为民办实事项目,省级对转型升级的乡镇敬老院,按项目总投资的50%标准给予补助,最高可达300万元;市本级对农村区域性养老服务机构,按新建项目每个200万元,提升项目每个100万元的标准给予补助。目前,已下达省、市补助资金3600万元。(下转2版)



我省开展离休干部红色档案资料征集 已收集珍贵史料8000余件

本报讯(记者 赖志昌 通讯员 周常宝)今年1月,省委老干部局会同省档案馆开展离休干部红色档案资料征集工作。记者昨日从省委老干部局获悉,截至7月,全省已征集到照片、勋章、手稿、书籍等珍贵红色档案资料8000多件。

据了解,征集工作启动后,省委老干部局迅即组建专班,联

合省档案馆部署动员,通过新媒体等平台广传公告,3小时内咨询热线即被打爆。福州市离休干部杨德等老同志的珍贵档案随之涌现,涵盖《群众》杂志、军功章、战地情书等,承载着厚重历史记忆。省、市、县三级联动成立红色档案征集专班,构建覆盖全省的“红色抢救网”。鉴于

离休干部平均年龄超94岁,专班联动多部门及社会团体,高效推进征集。

省直单位老干部工作部门及全省各地老干部工作部门积极创新思路、拓宽渠道:福州市将征集工作列为重点任务,全市12个县(市)区安排专人负责、实时通报进展;漳州借“百老颂党恩”活动扩大宣传;泉州建立“一人一策”清单与标准化流程……

工作人员上门宣传动员,尊重意愿,采集口述史料与视频。

值得一提的是,省委老干部局还会同省档案馆技术团队为8000多件档案赋予“数字生命”,通过3D建模还原烽火岁月时代记忆,运用AI修复一张被血渍浸透的“立功喜报”。通过建立数据库、推出网上展厅、撰写红色档案背后故事,全力用好红色资源、传承红色基因。

省委老干部局相关负责人介绍,8月下旬,该局将协办“伟大的胜利——福建省纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利80周年主题展”,多件各地抗战时期的红色档案资料实物将参展,助力红色基因代代相传,为福建发展注入精神动力。

我市电网最大负荷创新高

今夏首次突破1171万千瓦

本报讯(记者 唐蔚婧 通讯员 陈蒸 洪翠同)11日12时58分,福州电网最大负荷达1171.1万千瓦,今夏首次打破历史纪录。尽管负荷攀至新高,全市电力供应依然平稳有序。国网福州供电公司表示,已提前部署多项举措,确保市民清凉度夏。

今年8月以来,福州持续高温晴热,叠加经济增长趋势向好,拉动福州用电负荷和用电量稳步增长。一方面,企业开足马力生产,1月至7月,福州电网第二产业用电量较去年同比增长6.04%;另一方面,高温致使城市空调用电需求激增,6月、7月城乡居民生活用电量分别为13.88亿、15.50亿千瓦时,较5月9.19亿千瓦时均增长超五成。

面对高温、高负荷的挑战,国网福州供电公司积极应对,加强用电负荷预测,科学优化电网运行方式,强化电网运行风险评估,提高重载设备处置响应效率,实时跟踪电网设备运行情况,开展设备不停电检修消缺,确保高温、高负荷下电网设备安全稳定运行。

新能源也是迎峰度夏电力保供的重要力量。为充分发挥新能源夏季保供能力,国网福州供电公司提前深挖需求侧响应潜力,上半年成功签约120万千瓦电力需求响应。

当前高温仍在持续,国网福州供电公司将继续密切关注天气变化和负荷增长走势,全力做好电力保供,既保障群众清凉度夏,也为经济社会高质量发展提供有力支撑。

榕密织新能源智能充电网络

两个新增充电站投运

本报讯(记者 朱榕)本月起,福州左海新能源科技有限公司(以下简称左海新能源公司)所属世纪百联充电站与林浦置业广场充电站双站齐发,正式投入运营。两个站点不仅缓解了区域充电压力,还引入科技手段提供高效便捷的充电体验,推动城市能源消费绿色转型。

“半个小时就能充满一辆车,很方便。”昨日,在台江世纪百联大厦一楼,一名车主正熟练地自助扫码,解下充电桩插入充电口,为爱车充电。该站点业务负责人介绍,充电桩累计配备16把快充枪,支持250KW快充,并创新引入彩色能源引导系统,通过科学色彩分区设计与群控主机的精准调度,实现充电桩与设备状态的直观对应,让车主可以快速识别空闲设备,减少机组无功损耗,开创智能化充电服务模式。

另外,新启用的林浦置业广场充电站位于地下室,布局28把充电桩,其中快充枪4把,有力保障林浦片区的补能需求,缓解车主补能焦虑。

记者了解到,今年“左海e充”品牌战略全面升级,新增省政协、金山大厦、福州海关、林浦二期、澜澄长租公寓、世纪百联等6个站点,目前仍有3个站点在建,覆盖鼓楼、台江、仓山、晋安等核心区域。其中,位于东南汽车城的澜澄长租公寓充电桩项目,建设壁挂式交流充电桩28台,单枪直流充电桩4台,将切实解决租房青年群体的便捷充电需求。

作为全力服务福州建设“超充之城”的市属国有企业,左海新能源公司正同步推进17个站点的招标工作,整合公交场站充电站后,预计将投用60个充电站、1505把充电桩,在福州市场占有率达30%。

福建加强煤炭清洁高效利用

推进松下铁路专用线等前期项目

本报讯(记者 冯雪珠)日前,省发改委等6单位印发若干措施,加强福建省煤炭清洁高效利用,更好地保障我省高质量发展,实现碳达峰碳中和目标。

在优化煤炭储运网络方面,若干措施提出要完善港口集疏运铁路建设,加快建设漳州港尾铁路、福州港后方铁路通道项目,推进宁德漳湾铁路专用线、福州松下铁路专用线等项目前期工作,提升港口后方铁路通道能力,优化铁路运力调配。加快湄洲湾港罗屿作业区、福州港可门作业区集中连片开发,重点推进罗屿8号、11—12号,可门6—7号等大型散货码头建设。

在提高储运清洁水平方面,若干措施提出要推进港口、铁路经营主体采取多种形式的合作经营模式,打造多式联运公共平台,实现铁路与港口信息互联互通。提升福州、厦门等省内主要港口利用疏港铁路、水路、封闭式皮带廊道、新能源汽车运输煤炭、铁矿石等大宗货物的比例。

环保前置服务 助企加速建设

本报讯(记者 冯雪珠)“这种前置服务让我们少走了很多弯路,既降低环境风险隐患,又提高了建设效率。”近日,福建省灿兴铂业有限公司负责人对福州市罗源生态环境局的帮扶行动表示感谢,并承诺将严格落实建议,优化设计方案,确保环保设施与主体工程同步建设、同步投用。

福建省灿兴铂业有限公司是一家从事贵金属回收的新建企业,因其生产过程中涉及危废原料、氯酸钠、氯气、天然气等多种环境风险物质,环境风险等级较高。在建设初期,企业主动向罗源生态环境局申请技术帮扶。

收到企业申请后,罗源生态环境局积极协调市生态环境局应急管理专家,组建联合帮扶组深入建设现场,重点针对雨水总排口设置、事故应急池建设、危险废物贮存间管理等环境风险防控节点提供技术指导,助力企业有效规避环境风险,最大限度减少后期运行隐患。

罗源生态环境局相关负责人说,此次帮扶是罗源生态环境局践行“预防为主、服务先行”理念的具体实践,通过提前介入、精准指导,帮助企业实现环保问题“早发现、早整改”,推动环境管理从“被动整改”转向“主动防控”,为后续监管工作奠定基础。