

中国联通福州分公司领导

接听 12345 热线

充错话费

运营商无法“强制追回”

本报讯(记者 林晗)28日,中国联通网络通信有限公司福州市分公司副总经理马靖华走进福州12345政务服务便民热线中心,聚焦号卡办理、全屋光宽带、开具发票、千兆/万兆网络建设、流量提醒服务、二次号码换新、来电来信免打扰等问题,回应群众诉求。

诉求:孩子今年上中专,现在学校要办理联通号码卡,为什么不能直接办理?

回复:按照《电话用户真实身份信息登记实施规范》第十二条对于不满18周岁(不含)的未成年人入网实名管理要求,对于未满16周岁(不含)的未成年人,须由其法定代理人代为办理,同时登记用户及法定代理人信息,并提供关系证明材料。这也是为了保障未成年人的权益。

诉求:号码上个月欠费销户了,人在外地,想重新办理,怎么办?

回复:按全国统一部署,福州联通实现全部常用电信业务和服务的异地办理上线服务。号码销户后的90天内,您可以携带您的有效身份证件,在当地营业厅进行用户身份合法性验证,通过后可以办理异地销户复装业务。

诉求:最近经常接到短信和电话,打扰到正常的生活。请问有什么解决办法?

回复:您可通过中国联通APP办理“来电来信免打扰”服务。办理后,您可个性化设置骚扰类型,实现黑白名单管理、特定时段拦截及陌生号码拦截,也可通过设置拒收号码名单、行业营销类别防护等方式,实现特定接入号、特定行业的营销短信拦截。该服务不收取任何费用,请放心使用。

诉求:我是做物流配送的,因为电话打多了,号码已被停机,要如何开机?

回复:福州联通协同相关监管部门,对于监测识别为异常使用的用户,根据风险等级进行二次实名核验。如果未按规定核验或核验未通过,将暂停电话卡服务。暂停期间,福州联通提供线上、线下等多种“复机”方式。如用户从事快递物流行业,可携带个人身份证件及相关证明材料前往营业厅进行备案申请,避免因高频外呼造成误停。

诉求:我误充值电话费到其他号码上,联通公司回复不能强制追回,需要对方同意才能追回,请求部门介入处理并退款。

回复:根据个人信息保护法和通信行业规范,用户的账户资金和隐私受法律保护,运营商无权单方面冻结或划扣他人账户的资金。

## 方寸忆峥嵘 “邮”见抗战路

本报讯(通讯员 朱佩珊 记者 莫思予)28日,鼓楼区温泉街道汤边社区联合鼓楼区侨联举办“汤边攀讲”暨“方寸忆峥嵘,邮见抗战路”主题活动。辖区单位人才、市民委员会市民代表、青年志愿者、居民群众等参加活动,共同纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利80周年。

全国公安文联集藏协会副主席、福州市公安局文联主席林为众作主题宣讲。他以邮票为线索,配以丰富的历史影像资料,系统讲述了从局部抗战到全面胜利的峥嵘历程。一枚枚邮票生动展现了平型关大捷、台儿庄战役等重大历史事件,再现了杨靖宇、左权等抗战英雄的感人事迹。现场观众通过方寸邮票,感悟烽火岁月的艰苦卓绝和民族精神的磅礴力量。

下一步,温泉街道将用好“汤边攀讲”基层理论宣讲品牌,联动更多社会力量,让红色基因在基层治理和精神文明建设中焕发新的时代光芒。

## 福州抗战档案史料展 今日在三坊七巷启幕

本报讯(记者 燕晓)为纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利80周年,由福州市档案局、福州市档案馆联合中共福州市委党史和地方志研究室、中共福州市委老干部局、福州古厝集团有限公司举办的“铭记历史·珍爱和平——福州抗战档案史料展”,将于8月29日在三坊七巷安民巷50号开展,持续至10月15日。

展览分为“日寇入侵”“奋起抗战”“夺取胜利”“青史永存”4个部分,通过200多件珍贵的文献资料、历史照片等,充分展示1941年和1944年福州两次沦陷期间,日本侵略者给福州人民造成的深重灾难,生动再现福州军民团结一致、反抗侵略并最终夺取伟大胜利的斗争过程。展览围绕“铭记历史、缅怀先烈、珍爱和平、开创未来”,以丰富的展品激励广大人民群众为实现中华民族伟大复兴的中国梦而奋斗。

## 2025福州马拉松报名启动

本报讯(记者 陈君沂)28日20时,左海·2025福州马拉松预报名通道开启。

本次报名采取“预报名+抽签”机制。即日起至9月6日17时,可通过“福云赛事系统”“闽政通”“e福州”“海博TV”及“果动赛事”小程序等平台进行预报名。全马设4000个成绩直通名额(男子3小时内、女子3小时内),中签选手名单将于9月25日公布。

本届福马将于12月14日7时30分鸣枪,总规模为5万人。

# 象山隧道31日零时全面开放通行

## 系全市首座双层隧道,西二环主路将全程无信号灯通行

本报记者 孙漫 宋亦敏

记者昨日从市住建局获悉,31日零时,象山隧道将全面开放通行,这是全国首例由四联拱隧道拓宽为上下双层隧道的工程,也是全市首座双层隧道。目前,各方全力以赴推进工程收尾、设备调试及通行演练,确保隧道顺利开通。

### 新隧道即将“上岗”

昨日,在象山隧道拓宽改造工程现场,福州城投集团所属市城乡建总市政开发公司该项目负责人陈立明在一一线奔忙。随着新隧道通车进入倒计时,安全与品质,成为项目部所有人关注的重点。“一定要让它安心‘上岗’。”

黝黑的沥青路面、清晰明了的交通标识标牌、沿线点缀的抹绿意……洞门前,3只憨态可掬的大象依次排列、颇为吸睛。“这可是新隧道的一大亮点。”陈立明说,围绕“文化+生态”的核心理念,新洞门延续“老洞门”上“三象”的文化元素。福州方言中,“三”与“生”“升”谐音,象征着“生生不息的城市活力”与“蓬勃向上发展愿景”。洞顶上方还植入以香樟、桂花、山樱花为核心树种的立体绿化景观,让城市门户四季常青、时时有景。

不仅洞门有新景,隧道内更是新意无限,洞顶灯、白色铝板、黄色护栏等一应俱全,静候“新客”到来。

除了“品质课”,象山隧道的“安全课”也做好十足准备。“依据交警部门审批的通行方案,我们在沿线设置了通行安全引导,提醒标识,规范引导市民安全出行。”陈立明说,他们还提前与各地图导航系统对接,及时更新出行路线,确保市民通行“有图可依”。

一场对沿线道路及设施的拉网式巡查也全面展开,确保清除



象山隧道拓宽改造工程即将建成通车。周昊摄

所有影响通行安全的障碍物及设施,全方位护航出行安全。“新隧道开通前后,我们也会和交警部门一起,有序引导交通通行,提高通行效率。”陈立明说。

### 调整交通信号灯

通车在即,象山隧道的每一个道信号灯都在为畅通作最后调试。

“改造前,西二环路日双向车流量在12万辆次~14万辆次。受改造施工影响,象山隧道北往南的交通流大部分选择绕行梅峰支路、梅峰隧道、杨桥路、工业路,部分分流到五四路、福飞路等城区主干道。”福州市公安局交通管理局民警谢基勇说,随着象山隧道通车,这些分流的车流量将逐步回流主线,通行压力有望回归本

位。为了匹配这场“流向回潮”,交警部门早早进入“实战状态”,启动交通信号系统的成组调整。“通车后,西二环主路将实现全程无信号灯通行。”谢基勇说,主线车流将更加顺畅,整体通行效率有望提升。

同时,交警部门还将对二环辅路屏西路口、铜盘路口、梅峰支路口、西洪路口、杨桥路口、乌山路等沿线7个灯控路口进行信号配时优化,保障二环辅路与主干道的通行顺畅,减少车辆排队和并线干扰。梅峰隧道也将配套调整交通组织,提升鼓楼西片区路网通行能力。

此外,施工期间承担绕行任务的18个路口,信号灯配时也在“回调”。如,施工期间,杨桥路工

业路口、工业路福大东门口路口专门调整信号灯,侧重保障梅峰隧道北往南方向的车流量通行。如今,随着象山隧道恢复通车,这部分车流将回归主线,交警部门也同步减少北向绿灯时长,恢复各方向通行效率的均衡分配。

### 出行提示

## 住建、交警部门提醒: 象山隧道通车后 这几点要注意

北梦山路、湖头街由施工期间的单向通行,恢复成双向通行。

受铜盘高架桥下污水井施工影响,为保证片区通行顺畅,铜盘高架桥右转往铜盘路和梅峰支路的两座钢便桥匝道暂不

### 双层通行“生活圈”提速

在象山隧道口外侧,记者遇到市民周先生。他家在隧道北侧,上班地点在树兜。“之前每到上下班高峰时段,不是排队进隧道就是得绕路上工业路,通勤时间拉长了不少。现在新隧道马上通车,通勤压力肯定能减轻不少。”周先生对隧道通车满怀期待。

据了解,象山隧道原为双向四车道单层隧道,拥堵指数长期位居福州城区前列。此次改造后,隧道升级为双层结构,实现双向八车道通行,将提高西二环路交通流快速转换能力,还预留远期扩容为双向十车道的条件。

根据规划,改造后的象山隧道将让二环路的交通实现主辅分离。其中,二环路主线的快速交通由下层隧道通行,二环辅路交通、非机动车及行人由上层隧道通行,新建成的九〇〇医院掉头匝道也将同步开放通行,为周边车辆提供更灵活的行车选择。

“新象山隧道全面建成开放后,将极大缓解片区交通拥堵状况,完善城区西片区交通节点功能,让二环交通流快速、有序转换,助力打造主城区30分钟便捷生活圈。”市住建局相关负责人说。

## 福州构建“1+N”专科联盟体系 推动医疗资源深度融合,让闽东北群众就医更便利

本报记者 颜澜萍

名医专家常态化下沉基层,群众在“家门口”就能享受优质医疗资源;新生儿急救有了“绿色通道”,危重新生儿通过儿科联盟一键转诊福州……这一系列令人振奋的变化,源于福州市创新构建的“1+N”医学专科联盟体系,正悄然改变闽东北协同发展区群众的就医体验。

近年来,福州市卫生健康委员会深入贯彻落实区域协调发展战,紧紧围绕《福州都市圈发展规划》和共建共治共享行动纲要要求,推动福州市第一总医院、福州

市第二总医院、福建医科大学孟超肝胆医院分别牵头组建闽东北儿科、骨科、肝病等专科联盟,形成“1个统筹协调机制+多专科协同推进”的“1+N”发展格局。

截至目前,闽东北儿科、骨科、肝病联盟已吸纳成员单位173家,

2025年新筹划的肺病专科联盟也已收到60家医疗机构的积极回应,

区域专病防治网络日趋完善。

如何让优质医疗资源真正下沉?福州探索出技术、人才、服务“三维协同”的创新路径。

技术协同方面,通过“名医工

作室”“师带徒”“联合工作站”等模式,推动优质医疗资源有效下沉。截至目前,福州市第一总医院等3家联盟牵头医院累计在闽东北协同发展区建立名医和专家工作室35个、开展技术帮扶超3900人次、推广新技术20项。

人才协同方面,3家联盟牵头医院构建“免费进修+专项培训+学术交流”的培养体系,累计接收免费进修121人次、培训医护人员近1500人次、举办各类学术会议与培训班40多场,推动区域诊疗服务同质化发展。

服务协同方面,搭建远程诊疗、委托检测和双向转诊平台。福建医科大学孟超肝胆医院开展远程医疗服务3.7万多次,联合南平市相关单位开展“医防融合肝健康促进共建项目”,累计筛查3076人;福州市第一总医院累计接收联盟成员单位呼吸道病原委托检测3万例、接收危重患者转诊400多人次,有效实现区域医疗资源整合利用。

通过专科联盟建设,闽东北协同发展区医疗资源实现高效流动和互补共享,基层诊疗能力明显提

升,福州市属医院品牌影响力持续增强,群众就医满意度和获得感显著增强,形成可复制推广的“福州经验”,为全省区域医疗融合发展提供了有益借鉴。

健康是幸福生活的基石。福州市卫生健康委员会将继续深化专科联盟建设,进一步推动肺病专科联盟、精神专科资源共享等工作,努力为闽东北群众提供更加优质、高效、便捷的医疗卫生服务,为加快建设现代化国际城市、推进中国式现代化福州实践贡献卫健力量。

## 加快发展全国高校区域技术转移转化中心 福州落地全省首家光电信息材料中试平台



闽都创新实验室高性能钙钛矿电池及配套关键装备平台。(市教育局供图)

集聚优势,为成熟的光电材料技术成果提供技术验证、小试中试批量生产、产品性能测试等环节的全链条中试服务。

作为申报中的全国高校区域技术转移转化中心运营单位,市属国企福州技术市场公司将发挥国家技术转移机构和专业化人才服务能力,为技术成果项目提供商业路线验证、中试结果评估等服务,还将联合闽都人才基金等基金和商

业化金融支持力量,为科技成果项目落地孵化提供支持,实现资金链与人才链全周期服务。

未来,双方还将根据产业发展实际需求,在光电材料中试平台合作框架下共建激光材料、太阳能电池材料、光电显示材料、有机光电材料、纳米光电材料等子平台。

### 全流程加速

#### 探索中试服务“新范式”

科技发展日新月异,中试服务

平台在科技成果转化中的作用也愈发突出。今年1月,省科技厅等四部门印发《福建省中试创新服务平台体系建设行动计划(2025—2028年)》,提出支持企业与高校科研院所共建中试服务平台,为企业提供技术转化应用、性能工艺改进、工艺放大熟化、产品型式试验、产品性能测试、小批量试生产、仪器设备共享、设备应用验证等专业化服务和系统化解决方案。但目前,我省缺乏真正意义上兼具公益性和市场化特点的中试服务平台。

为探索中试服务平台面向社会提供公益性、市场化服务,双方组建了专业运营团队,在共建的中试公共服务平台中建立全周期、标准化的管理流程和开放、协同的资源支持机制。在中试服务过程中,设置“项目筛选”“双轨验证”“量化评估”“产融对接”“落地孵化”“五链赋能”等6个环节,实现从技术成果项目的征集筛选、技术路线成熟度和商业可行性双重评估,到中试项目转化落地、创业企业孵化加速等全生命周期服务机制,打通成果转化的“最后一公里”,助力项目快速“落地生根”。

随着首家光电材料中试平台的落地,福州市将进一步健全科技成果转化服务体系,建立完善“研发—中试—孵化—产业化”全周期培育机制,为产业升级发展注入新动能。