

污染源整治攻坚战打响 西湖片区年底前实现雨污分流

本报讯(记者 石磊磊 孙漫)

全面摸排、靶向整治、实时监测……20日下午,西湖水质提升工作推进例会在左海公园召开,记者从会上获悉,自今年3月起,西湖片区8.82平方公里范围内已排查出71处雨污混接点,目前,聚焦上游污染源整治的“挂图作战”已全面启动。按计划,今年底前,西湖片区将实现雨污分流。

“上游的旱市、夜市的油污去向要跟踪到位。”“小区雨污混接,网格员要巡查到位,形成台账,限期整改到位。”……会上,一个个污染源整治的“新动向”“新战报”汇集。本月起,市住建局、市生态环境局、市城管委、市园林中心、鼓楼区政府、市治城集团、市水务集团等部门单位联动,组成工作专班,开启了西湖污染源排查整治的攻坚战。

据了解,西湖的补水主要来自文山里泵站,沿途经过铜盘河、屏西河进入西湖。据市住建局相关负责人介绍,环西湖片区及上游河道现有全长18.9公里的环湖驳岸,有128个排口。目前,工作专班安排专人小组每日巡查,并形成记录台账,同时在西湖沿线还安装了35处监测设备,实时监测水质动态。

按“靶向施治”方案,除拉网式排查外,整改工作也同步展开。眼

下,片区累计完成了62处雨污混接点的临时接驳整改,其中39处已完成永久雨污分流,实现污水不入河(湖)。

揪出污染源的同时,为给西湖片区“织”起“牢靠”管网,让雨水、污水各行其道,针对现存管网短板,市住建局已牵头相关单位,实施西二环、北二环、屏西路5.3公里环西湖污水干管建设,增强西湖及周边铜盘、屏西等区域的污水收集传输能力。目前,北二环辅道沉井顶管施工正加快推进,确保月底前拆除围挡,并恢复路面交通。明年6月底前,西湖片区市政管网新建和改造工程就有望全面完工。



工作人员每日清理湖面杂物。本报记者 包华摄

花海湿地“芦花漫雪” 花海公园约2000平方米矮蒲苇进入观赏季

本报讯(记者 石磊磊)当

下,

在鼓山大桥东面的花海公园园区,约2000平方米的矮蒲苇进入观赏季,呈现“芦花漫雪”的秋日景观。

据悉,花海公园原本是南江滨堤坝外的一片以芦苇荡景观为主的湿地。公园建设时,园林部门引种了美人蕉、鸢尾、再力花、芦苇、矮蒲苇等水生植物,丰富植物种类。而当下开花的矮蒲苇主要分布在鼓山大桥以东园区的大小池塘边。

据介绍,矮蒲苇每天的最佳观赏时间是清晨和傍晚。记者从闽江公园管理处了解到,今年园林和水利部门对花海公园三期园区进行整治提升。该区域西起冠城大通游船码头,东至魁浦大桥。超百米的栈道两侧矮蒲苇触手可及。

花海公园相关负责人介绍,公园三期的景观不是成片的人工花海,而是原生态的湿地景观。“矮蒲苇分布最密集的景点叫‘芦香飞絮’。这处



扫码查看更多视频



花海公园江边步道旁的矮蒲苇吸引不少市民。本报记者 包华摄

从“投诉激增”到“安心之选” 高新区市监局6个月 助企业重塑口碑

本报讯(记者 林榕昇 通讯员 谢晖玉)近日,福州市乡振农业科技有限公司与福州市本聪生物科技有限公司旗下“水果探长&舔鲜”品牌团队,专程来到福州高新区市场监督管理局,送上一面锦旗,对该局在企业面临经营困境时给予的精准指导和大力支持表示衷心感谢。

据悉,“水果探长&舔鲜”是高新区一家生鲜电商企业,去年底至今年初,因客服外包管理不畅、内部质量控制体系不完善,一度陷入“投诉激增—口碑下滑—客户流失”的恶性循环。今年第一季度,该品牌月均工商投诉量高达135单,投诉处理及时率仅为68%,客户满意度跌至62%,消费者信任度面临严重挑战。

关键时刻,高新区市场监管局主动作为,成立专项指导小组,多次深入企业开展调研与帮扶。针对企业核心问题,区市监局量身定制《生鲜电商客服外包服务管理指引》《投诉处理全流程

质控规范》等一系列指导文件,并组织3场一对一政策解读会、2场典型案例复盘分析会;同时通过现场指导客服话术优化、协助工单系统升级等实操举措,帮助企业树立“投诉是企业改进服务的重要契机”的理念,推动其从被动应对转向主动优化。

在专业指导下,“水果探长&舔鲜”在3个月内完成管理体系重构,6个月实现运营质量显著提升。今年7月至8月,企业月均投诉量降至26单,较整改前下降71.1%;投诉处理及时率从68%提升至97%,平均处理时长由72小时大幅缩短至8小时;外包客服违规操作率由19%降至2%,品牌形象焕然一新,成为消费者信赖的“生鲜安心之选”。

“监管部门以其专业与热忱,真正体现了‘监管有力度、服务有温度’。”“水果探长&舔鲜”品牌负责人表示,企业将以整改为新起点,持续完善服务体系,严守食品安全底线,以更优质的产品与服务回馈消费者。

爱牙日来临 口腔科主任送上护齿指南

本报讯(记者 颜澜萍 通讯员 林春梅)昨天是第37个全国爱牙日,记者采访了吴孟超纪念医院(福建医科大学孟超肝胆医院)口腔科主任孙斌,请他结合“口腔健康 全身健康”主题,分享科学护齿相关知识。

为什么说口腔健康与全身健康息息相关?孙斌告诉记者,医学研究发现,部分出现严重口腔疾病的患者,有很大可能在青少年期发展为口臭、“地包天”、龅牙、牙列不齐等问题,从而容易使其产生自卑、不愿与人社交等心

理健康问题。中老年人常见的牙周炎等疾病会加大心脏病、糖尿病、肺部感染等疾病的风险。重度牙周炎、缺牙等问题会让牙齿咀嚼功能下降、丧失,给消化器官带来健康隐患。所以口腔健康事关全身健康。

日常生活中该如何守护口腔健康?孙斌介绍,很多人追求“高端口腔护理产品”,却忽略了最基础的护牙措施。其实做好3件事,就能避免80%的常见口腔问题。

首先是刷牙,牙齿和牙龈交

界处最容易藏匿牙菌斑。多数人刷牙时习惯左右横刷,这样不仅刷不干净,还可能磨损牙釉质、刷伤牙龈。正确的刷牙法只需3步:刷毛与牙齿呈45°角,轻轻嵌入牙龈沟,小幅度水平颤动(每次只刷1至2颗牙),再向上(下牙向下)转动刷毛,刷够2分钟(可分4个区域,每区30秒),早晚各刷1次,别忘了刷舌苔(减少口臭)。

其次是使用牙线,别让牙缝成为“藏污纳垢区”。牙刷刷不到的牙缝,长期堆积的食物残渣会变成牙石,引发牙龈出血、口臭。因此,建议每晚刷牙后使用牙线,轻轻嵌入牙缝,呈“C”形贴合牙齿侧面上下刮动,避免用力拉扯损伤牙龈。

最后是定期检查,“牙不疼不查”是最大误区。龋齿、早期牙周炎几乎没有疼痛感,等出现牙疼时,可能已经烂到牙神经,导致牙龈萎缩了。建议每6个月做1次口腔检查,儿童和戴假牙的老人可缩短至3至4个月。

孙斌呼吁,爱牙护齿是每一个人都能做到的日常行动,家庭要从孩子抓起,培养科学的刷牙习惯和健康的饮食结构,筑牢全身健康的第一道防线。



口腔科医生正在为市民治疗(资料图片)。本报记者 石美祥摄

这场电影盛宴“硬菜”亮眼

XR 扩展现实单元的加入,更是将电影艺术从银幕延伸到现实空间,开创沉浸式观影新纪元。9月20日至27日,本届电影节在福州推出“沉浸福州 XR 展”,聚焦共建“一带一路”国家的文化遗存、历史记忆与地域风情,通过 VR、MR 等前沿技术打破传统影像边界,为观众带来跨越时空、融合科技与人文的沉浸式艺术体验。

展映单元精选多部国际获奖佳作,包括入围2025年威尼斯电影

节虚拟现实单元的国产科幻作品《MULAN2125》,观众将跟随女主角和人工智能机器人踏上冒险征程;获得中国首张虚拟现实电影“龙标”的《唐宫夜宴》将带领观众以文物修复实习生身份穿越至盛唐,邂逅李白,感受洛阳夜景。

文化惠民 乐享优惠

既有经典电影巡游,又有次元动漫狂欢;既有闽式风味美食,又有精彩电影放映;既有电影深度对

谈,又有茉莉福卡惠民权益……在这场电影与城市共生、文化与生活共鸣的狂欢节上,这些精彩值得拥有。

如果你拥有一张电影节票根,

就能享受国潮旅拍、地道美食、图书购买、马术体验、文创产品等折扣优惠。为放大“票根+”经济效

应,电影节期间福州将发放超1000

万元消费券,为广大影迷提供超多优惠。

如果你拥有一张9月30日至

10月8日抵达福州的动车票、高铁票或飞机票,并与三坊七巷爱心树合影,就可以到三坊七巷大经茶庄免费领取1份茉莉花文创马克杯。

如果你拥有一张“闽式生活指

南·茉莉福卡”,将享受到品质餐

饮、文旅体验、潮流玩法三大领域

61项价值超1000元的精选权益。9

月10日至9月25日,“从三坊七巷

出发”抖音直播间惊喜不断,大家

参与“茉莉福卡”专场直播互动,可

领取“满238减10元”等优惠券。

工会邀你游马祖 最低不到500元

基层单位规模出行

可申报“绿色通道”

本报讯(记者 李白蕾 通讯员 林滢)国庆假期即将来临,想不想去马祖玩?市总工会推出特价团,算上补贴,职工个人出资不到500元,工会还将送上百元的物资礼包。若基层单位规模出行可申报“绿色通道”,即由基层单位统一汇报上级工会审核,成团对接旅行社,对接提供往来通行证办理、娘岐专班船等。

据了解,《福州打造福马“同城生活圈”先行先试第二批政策》发布以来,我市已有379名一线职工及家属前往马祖开展技术协作、观光旅游,并向市总工会申领每人1000元的专项补助(职工家属不享受),9月还将发团近百人。

“这项福利是市总工会送出的贴心大礼,经与各承接出行旅行社协商,国庆将推出特价团1400多元,已出行的职工也将获得‘感恩回馈’宣传品礼包。报名成功后,入马证、往返船票、食宿等服务全包。”市总工会相关负责人说。

当前,线上报名通道持续开放,补助人数满2000人截止,先到先得。欢迎工会关系隶属我市的一线产业工人通过e福州App搜索“福州工会”小程序或关注“福州市总工会”微信公众号,进入“数智工会”小程序—职工身心健康服务—职工疗休养—一线产业工人马祖游报名,按要求如实填写报名信息,由职工工会关系隶属的县(市)区总工会、市级有关产业工会审核通过后获得补助资格。

全国首个海峡两岸森林 康养协同创新平台成立

本报讯(记者 赖志昌)19日,全国首个海峡两岸森林康养协同创新平台——“海峡两岸森林康养与环境教育研究中心”在福建农林大学揭牌。

该平台依托福建农林大学林学院整合两岸学术资源与实践经验,致力于推动森林康养与环境教育理论研究与实践应用,会聚了数十位海峡两岸及国际森林康养领域的顶尖专家学者,形成一支跨学科、高水平、国际化的研究团队。

罗源G104线 路面养护完工 总里程1.121公里

本报讯(记者 任思言 通讯员 李恒煌)近日,罗源2025年G104线路面养护工程顺利完工,项目总里程1.121公里。

据了解,G104线路作为罗源重要交通干线,旧沥青路面因长期承受大量重载货车流及沿海复杂气候影响,出现龟裂、车辙、坑槽等病害,致使安全性与行车舒适性大打折扣。罗源公路中心精心部署、组织专业力量施工,对病害路段逐点逐段精细化修复,清除路面隐患;再整体加铺沥青结构层,提升路面平整度与耐久性,改善行车舒适性;施划崭新的交通标线,通过清晰标识精准指引行车方向,进一步保障通行秩序。

相关人士表示,改造后的G104线路面平整、整洁,有效提升了道路通行效率,大幅增强了车辆行驶的舒适性与安全性,切实解决了群众出行“急难愁盼”问题,为地方交通顺畅运行、经济高质量发展提供了有力支撑。

消防要求企业预约直播并全员签到? 福州消防:此为新型诈骗

本报讯(记者 杨玉娟)近期,我市部分企业、单位接到自称“消防宣传中心”的电话,要求预约“防火安全专题视频直播”,并强制要求全员扫码签到并转发至工作群。经福州消防部门核实,此系不法分子冒充消防机构实施的诈骗活动。

市消防救援支队相关负责人介绍,不法分子冒用“消防宣传中心”“防火办”等名义,使用虚拟号码或改号软件拨打企业电话,谎称“消防部门要求全员参与培训”,并伪造公文、通知文件增加可信度,以“未参与将面临消防处罚”“影响企业信用评级”等话术威胁,企图迫使企业负责人妥协。部分案例中,骗子甚至要求“直播期间全员开启摄像头”以核实参与情况。而所谓直播签到链接实为钓鱼网站,扫码后可能泄露企业通讯录、员工个人信息,甚至被植入木马病毒,导致资金被盗刷。

“这些行为100%是诈骗!所幸目前没有个人或企业受到实质性经济损失。”市消防救援支队相关负责人说,消防部门从未通过企业微信直播形式要求强制参与培训,更不会以扫码签到、转发群聊等方式索要信息或推广产品。

福州消防提醒,消防部门面向社会单位的消防教育均为公益性,不收取任何费用,不推销消防产品,不指定消防工程承包方。正规消防培训、演练活动会通过政府官网、官方微博提前发布公告,并留有联系电话供核对,不会临时电话通知。消防监督员执法时须两人以上出现,身穿“火焰蓝”制式服装,佩戴执法记录仪及证件。行政处罚会出具《行政处罚决定书》和《罚款缴纳通知书》,罚金统一缴纳至财政公共账户。

(上接1版)

新风扑面 创意迭出

今年有众多最新佳作将在福州首映,包括奥斯卡金像奖得主蒂尔达·斯文顿执导的探讨学习本质的纪录片《六边形蜂巢和迷宫中的老鼠》、日本三池崇史的最新体育题材电影《闪亮之拳》、华语影坛新锐导演左志国最新悬疑力作《重度催眠》、印尼国宝级导演加林·努格罗的最新影片《食盒里的低吟》等。