

# 破解“一人住院全家忙”—— 福州“免陪照护”累计服务患者超7.2万人次

本报讯(记者 潘温祥)“一人住院，全家陪护”这个长期困扰群众的就医痛点，在福州正通过“免陪照护”服务得到有效破解。记者从11日市政府新闻办召开的发布会上获悉，截至目前，该项服务已覆盖所有市属公立医院及3家县区级医院，开放床位近2000张，累计服务患者超7.2万人次，初步构建起一套覆盖全面、运行高效的住院照护服务体系。

据介绍，面对人口老龄化、家庭结构小型化的社会趋势，我市自2023年6月起牵头在全市公立医院试点“免陪照护”病房工作。由规范化培训的医疗护理员提供24小时专业照护，降低了患者家属陪护率。经过两年多实践，探索形成了一套可复制、可推广的“福州样本”。

作为第一批试点单位的福州市第二总医院，依托自身专科优势，在近900张床位配备了近300名护士及近200名医疗护理员，形成“8小时轮班、四方查房”的标准化服务模式；福州市第一总医院结合心血管疾病诊疗专长，在心血管内科重点推进服务；福建省福州结核病防治院聚焦呼吸领域专科特色，率先在内科病区开展试点；福建医科大学孟超肝胆医院立足肝胆专科优势，在肝移植



“免陪照护”病房内，护理员正为患者进行术后康复服务。本报记者 石美祥摄

科、肝胆胰脾外科等科室落地服务；福州市中医院则结合中医诊疗特色，在脑病(神志病)科等科室推进工作。

服务质量是“免陪照护”的生命线。福州创新推行“双轨三级”质控体系，为服务标准化提供了坚实保障。“双轨”即医院与专业护理员公司协同共管。医院护

理部牵头专业指导、质量监督和绩效考核的核心职责；第三方护理员公司负责护理员的招聘、培训与日常管理等。在病区内，“护理部—护士长—护理员组长”三级质量管理体系层层压实责任。全面推行“五统一”管理，即调配、着装、标识、收费、管理的统一，确保了不同医院、不同

病区服务的标准化、规范化、科学化与同质化。

福州还着力构建了“医生—护士—护理员—送检员—陪检员”五位一体专业照护团队。在这一体系中，医生主导诊疗，护士负责病情观察、治疗执行，并监督指导护理员，护理员专注生活照护、基础护理和心理慰藉。陪检

员和送检员则保障患者在院检查时转运高效安全。团队以“操作、卫生、沟通”三到位，“预防压疮、坠积性肺炎、窒息、血栓、废用性肌萎缩”五预防，以及“生理、心理、功能”三康复为服务标准，为患者提供有温度、无缝隙照护。

科技是提升服务效能的关键支撑。福州将数字赋能深度融入“免陪照护”服务过程。在试点医院的“免陪照护”病区，智能化元素随处可见：每个床位均配备床旁专属呼叫铃，护理员佩戴响应手环，实现了患者呼叫的“秒级响应”，极大缩短了等待时间。病区内应用智能电子床头卡和中央智能大屏，实时显示患者基本信息、护理级别、饮食禁忌、当日检查等关键信息，方便医护人员和护理员快速掌握情况。

据悉，依据福建省医疗保障局出台的规定，自2025年7月1日起，按照患者不同的护理等级，在对应等级护理收费的同时加收免陪照护服务护理费，分为80元/日和150元/日两档，由患者自行承担。

市卫健委有关负责人表示，未来将逐步扩大覆盖医院和病种范围，优化服务流程，力争让“免陪照护”服务成为福州医疗服务的一张名片，惠及更多市民。

## 第五届“榕匠杯”养老护理竞赛助推服务标准化 35名养老护理员同台竞技

值得关注的是，参赛选手中“95后”超过半数，拥有高等教育背景的护理员占比近七成，养老服务队伍年轻化、专业化趋势显著。

9月底，市民政局组织了赛前培训，围绕翻身扣背排痰、饮食照料、轮椅转运等关键技能进行精细化指导。在10日的实操比赛中，选手们学以致用，展现了扎实的技能。11日上午还进行了理论考试，全面检验选手的专业知识储备。

“操作规范是基础，但更要读懂老人心理需求。”裁判长、华南女子职业学院智慧康养专业主任张敏说，“如今越来越多‘95后’甚至‘00后’愿意加入这个行业。通

过定期培训和竞赛，努力实现技能与岗位需求无缝对接。”

“现在考核更重视护理过程中的人文关怀。”来自马尾区大有健康养护院的27岁护理员程昊说。

据了解，福州市每年投入福彩公益金约3000万元，专项用于养老服务体系建设，涵盖养老机构建设、社区居家养老、养老服务人才培育等重点领域。作为重点支持方向之一，养老服务人才培养有效推动了我市高素质护理队

伍的建设。

市民政局有关负责人表示，我市通过落实入职奖励、构建培训体系、深化以赛促训等机制，系统提升养老服务队伍专业水平。一方面对持证人员给予奖励，增强岗位吸引力，依托高校等资源构建科学化、规范化培训机制，年均培训超2000人次；另一方面联合人社、工会等部门定期举办职业技能竞赛，拓宽护理人员的职业发展通道。

本报讯(记者 潘温祥)11日，2025年福州市第五届“榕匠杯”养老服务职业技能竞赛在福建华南女子职业学院顺利闭幕。全市11支代表队35名选手经过两天角逐，来自泰康之家福园(福州)养老服务有限公司郑秋玲荣获金牌护理员。

本次竞赛由市人社局、市民政局、市总工会、市妇联联合主办。各获奖选手将有机会晋升技能等级。

## 公告栏

本报刊登的公告或声明，其内容不代表本报的立场和观点，由公告人或声明人保证内容的真实性和准确性，并承担一切法律责任。

### 遗失声明

●叶锦灯、王金莲夫妇遗失其子叶友枫的出生医学证明(出生时间：2009年9月29日；出生证编号：J350303148)，声明作废。

●福建生态工程职业技术学校工会委员会遗失工会社会团体法人资格证书正、副本，证号：131000132号，声明作废。

●陈玉稳不慎遗失福州市仓山区教育局2006年9月30日核发的初级中学教师资格证，证书号码：20063510430000027，现声明作废。

声明人：姚美英(已故)、池友信(代)

●声明：原房屋坐落在福州市晋安区鼓山镇横屿村拥上110号，该房屋总建筑面积154.26m<sup>2</sup>，未办理产权登记手续。2011年该房屋被列入晋安新城鹤林片区横屿组团项目征收范围，并由福州市房屋征收工程处实施征收补偿安置。上述房屋确系商茂泉所有，经公示无异议并具结，由商茂泉作为征收补偿协议的乙方签订房屋征收补偿安置协议，并办理征收补偿安置相关手续，现安置房位于福州市晋安区鼓山镇板桥路199号景湖新苑(景湖佳园)8#楼2102单元和8#楼2103单元。因商茂泉已故，本人建清(与乙方系父子关系)声明，以上情况属实，如有虚假或隐瞒等，由本人承担所有经济与法律责任。现出示代理申请书代为办理上述产权登记。现声明期满后若有人提出异议，请异议方通过法律途径予以诉讼解决，届时本人将依法履行法院的生效判决。特此声明。

声明人：商建清(代)

●声明：原房屋坐落在福州市晋安区鼓山镇横屿村拥上110号，该房屋总建筑面积269.7m<sup>2</sup>，未办理产权登记手续。2011年该房屋被列入晋安新城鹤林片区横屿组团项目征收范围，并由福州市房屋征收工程处实施征收补偿安置。上述房屋确系商茂泉所有，经公示无异议并具结，由商茂泉作为征收补偿协议的乙方签订房屋征收补偿安置协议，并办理征收补偿安置相关手续，现安置房位于福州市晋安区鼓山镇板桥路199号景湖新苑(景湖佳园)6#楼1203单元。本人声明，以上情况属实，如有虚假或隐瞒等，由本人承担所有经济与法律责任。现出示代理申请书代为办理上述产权登记。现声明期满后若有人提出异议，请异议方通过法律途径予以诉讼解决，届时本人将依法履行法院的生效判决。特此声明。

声明人：商建清(代)

●声明：原房屋坐落在福州市晋安区鼓山镇横屿村拥上110号，该房屋总建筑面积154.26m<sup>2</sup>，未办理产权登记手续。2011年该房屋被列入晋安新城鹤林片区横屿组团项目征收范围，并由福州市房屋征收工程处实施征收补偿安置。上述房屋确系商茂泉所有，经公示无异议并具结，由商茂泉作为征收补偿协议的乙方签订房屋征收补偿安置协议，并办理征收补偿安置相关手续，现安置房位于福州市晋安区鼓山镇板桥路199号景湖新苑(景湖佳园)8#楼2102单元和8#楼2103单元。因商茂泉已故，本人建清(与乙方系父子关系)声明，以上情况属实，如有虚假或隐瞒等，由本人承担所有经济与法律责任。现出示代理申请书代为办理上述产权登记。现声明期满后若有人提出异议，请异议方通过法律途径予以诉讼解决，届时本人将依法履行法院的生效判决。特此声明。

声明人：商建清(代)

●声明：原房屋坐落在福州市晋安区鼓山镇横屿村拥上110号，该房屋总建筑面积154.26m<sup>2</sup>，未办理产权登记手续。2011年该房屋被列入晋安新城鹤林片区横屿组团项目征收范围，并由福州市房屋征收工程处实施征收补偿安置。上述房屋确系商茂泉所有，经公示无异议并具结，由商茂泉作为征收补偿协议的乙方签订房屋征收补偿安置协议，并办理征收补偿安置相关手续，现安置房位于福州市晋安区鼓山镇板桥路199号景湖新苑(景湖佳园)8#楼2103单元。因商茂泉已故，本人建清(与乙方系父子关系)声明，以上情况属实，如有虚假或隐瞒等，由本人承担所有经济与法律责任。现出示代理申请书代为办理上述产权登记。现声明期满后若有人提出异议，请异议方通过法律途径予以诉讼解决，届时本人将依法履行法院的生效判决。特此声明。

声明人：商建清(代)

●声明：原房屋坐落在福州市晋安区鼓山镇横屿村拥上110号，该房屋总建筑面积154.26m<sup>2</sup>，未办理产权登记手续。2011年该房屋被列入晋安新城鹤林片区横屿组团项目征收范围，并由福州市