

## 省消委会发布消费提示 分清“定金”“订金” 防范“先用后付”

本报讯(记者 沐方婷)日前,为保障消费者合法权益,省消委会结合近期投诉热点与平台促销措施,梳理出“双11”期间可能出现的典型问题,并发布针对性提示,倡导消费者理性购物、安全消费。

分清“定金”与“订金”。“定金”与“订金”虽仅一字之差,法律效力却截然不同。根据《民法典》第587条,支付定金后若消费者单方面取消交易,可能面临定金无法退还的情况。省消委会提醒,消费者在支付前务必确认是“定金”还是“订金”,了解相关违约条款,并妥善保留商品宣传页、付款记录及沟通内容等证据。

关注直播购物风险。直播购物日益普及,但也伴随质量不符、货不对板、售后缺失及虚假宣传等问题。福建省消委会多次提示,消费者在直播渠道购物时需保持冷静,注意甄别,切勿冲动下单。

防范“先用后付”隐患。部分平台默认开启“0元下单”“免密支付”等功能,若不慎开通可能引发误购,尤其对老年群体及电子支付不熟悉的消费者影响较大。省消委会建议,无需此类服务时应及时关闭免密支付,设置复杂密码,并在下单前仔细核对商品信息,减少冲动消费可能。

## 快递理赔诈骗瞄准中老年群体 警方送上反诈避坑指南



警惕快递理赔陷阱。吴世耀图

本报讯(记者 宋亦敏)适逢“双十一”大促,网络购物迎来高峰。近日,记者发现,一种以“快递理赔”为名的骗局正卷土重来。

“实在对不起,您在网上购买的百香果在快递运输途中发生了车祸,货物已经损毁。”前几日,66岁的陈依伯接到了一个自称是“快递员”的电话,对方准确报出了他购买的百香果订单信息,表示会为他办理赔偿手续。

由于对方所说的完全符合自己的网购情况,陈依伯丝毫没有怀疑对方的身份。随即,他在对方的指引下添加了“理赔客服”的QQ好友,并与“理赔客服”通过QQ语音通话走“理赔流程”。客服声称,需要通过“身份验证程序”,验证是否为买家本人,随即发来一个不明网址链接,要求陈依伯自拍本人照片并上传。该“客服”又在通话中持续索要陈依伯名下的银行账户信息,并催促其如实告知收到的手机验证码。但完成所有操作后,陈依伯并未等来所谓的理赔款,银行卡内的4000元资金被转走。

警方提醒,市民在享受购物快乐的同时,务必提高警惕、筑牢防线:正规交易与售后只能在官方平台内完成,切勿通过私人电话私下处理;市民若遇到自称客服、快递员的陌生来电,需要通过官方应用或拨打官方客服电话核实;网购的正规退款一律原路返回,无需任何额外操作;绝不向他人泄露银行卡密码、短信验证码或支付口令;对来历不明的链接、二维码不点不扫,防止进入仿冒页面;务必牢记验证码本质上就是支付确认码,等同于付款密码,开启屏幕共享会将自己的操作和短信完整暴露给对方;凡要求转账、贷款、“刷流水”的,均高度可疑;留意接听96110劝阻来电。

在福州建设现代化国际城市蓬勃发展的浪潮中,闽侯县作为核心腹地与县域经济的重要支撑,正以产业升级与城乡融合的双轮驱动,奋力书写高质量发展的时代答卷。在这片热土上,建设银行闽侯支行深刻把握区域发展脉搏,持续深化对科技金融、绿色金融、普惠金融、数字金融的实践探索,不断提升金融服务质效,为县域经济社会高质量发展注入源源不断的金融动能。

## 赋能产业创新 激活转型升级引擎

闽侯县的产业发展,特别是以青口汽车城为代表的制造业集群,正处在转型升级的关键时期,建行闽侯支行精准聚焦这一核心领域,将金融服务深度融入产业链条与科技创新之中。

“链”上发力,护航产业集群发展。针对青口汽车工业园日益完善

的产业链生态,建行闽侯支行组建了汽车产业链柔性服务团队,细致梳理产业链图谱与客群画像,实现了从底盘制造、车架加工到制动系统研发、内饰生产等关键环节的全链条、多维度精准金融覆盖。截至目前,支行已为45家产业链上下游企业提供了有力的信贷支持,有效促进了产业集群的协同发展与能级提升。

“通过1000万元贷款置换,不仅利率更优惠,十年期的稳定支持更让我们扩大生产、升级设备的长期规划有了落地底气!”位于闽侯县的某装饰用品有限公司负责人提到。

充分考虑企业融资痛点,建行闽侯支行还创新推出“厂房快贷”特色产品,并组建专项服务团队,深入经济技术开发区、青口汽车城等产业集聚区开展调研,精准对接企业经营周期和融资需求。

“技”上赋能,点燃科技创新引

# 下班随手买,到家收快递,“双十一”购物体验升级 即时零售:福州人的消费新常态

本报记者 朱丽萍



即时零售发展对物流配送速度提出要求。本报记者 池晓摄

“双十一”电商节已走到第17个年头,从熬夜付尾款、苦等快递,到如今下班路上随手下单、到家即时收货,福州消费者的购物体验正悄然升级。12日,记者从相关部门了解到,今年“双十一”,电商平台的竞争焦点已从价格战转向时间战,分钟级配送逐渐成为消费新常态。

在这场大促中,今年即时零售的爆发无疑是最大亮点之一。各大互联网平台纷纷加码布局,一场围绕效率的争夺,将“双十一”从线上购物节升级为线上线深度融合的即时消费生活节。专家表示,当前,即时零售电商正以前所未有的速度重塑消费格局,福州即时零售市场正迎来全面爆发。

月初,京东宣布将即时零售纳入今年“双十一”促销核心,通过“秒送好物低至5折”等活动,将大促流量引向这一新阵地;在即时零售领域深耕多年的美团则通过加固供应链网络来稳固市场,其“中心仓+闪电仓”的模式更广、更深入地覆盖了传统电商品类。

“已有超过3.7万个品牌商家、40万个门店接入淘宝闪购,众多品牌通过闪购渠道实现了显著增长。”天猫商家平台相关负责人介绍,华为首批3000家门店接入淘宝闪购后,在闪购的成交环比增长1910%,在淘宝天猫整体的一周新客达19万,同比增长200%。

## 福州商家 加速布局即时零售赛道

除淘宝、京东、美团等各大平台,朴朴超市、永辉生活等福州本地电商平台也在加速布局即时零售,为市民提供丰富便捷的购物选择。

昨日,在朴朴一家前置仓,记者看到,水果蔬菜、肉禽蛋奶、酒水奶饮、日用百货等商品琳琅满目。朴朴超市将丰富的商品储存在前置仓,用户线上下单,即可享受商品快速送货回家的服务。

“朴朴前置仓提供近1万种商品,可基本满足消费者的一站式购物需求。”朴朴公司公共事务总监林立表示,在即时零售赛道,朴朴超市最大的特点在于“大仓模式”,单个前置仓面积约1000平方米,与此对应的是更丰富的商品和更高效的运营。据介绍,朴朴目前已覆盖福州、厦门、武汉、深圳、广

州、佛山、成都和泉州8个城市,在全国拥有超400个前置仓,为数千万用户提供优质购物体验。

“近年来,永辉加大即时零售的全国布局。”永辉超市相关负责人表示,“永辉线上超市以生鲜为核心,打造极致质价比的24小时线上食杂超市,我们坚持品质零售与即时零售的双引擎战略,为消费者提供安全健康、高质价比的新鲜食材及贴心服务。”

## 新格语丝

书写消费升级新答卷  
壹成

走过17年的“双十一”,早已不是单纯的价格鏖战,而是消费生态迭代的风向标。今年福州市场上,即时零售的全面爆发、分钟级配送的普及,标志着消费竞争从“低价内卷”转向“效率比拼”,映射出城市消费升级的清晰轨迹。

即时零售的崛起,本质是对消费者需求的精准回应。从过去熬夜付尾款、苦等数日收快递,到如今下班路上随手下单、到家即取货,“即买即得”的消费体验,戳

中了现代都市人对便捷性的核心诉求。无论是数码产品20分钟直达,还是生鲜日用一站式配齐,即时零售打破了线上线下的壁垒,让购物从“囤货式”转向“即时满足式”,提升了消费者的体验。

这一变革的背后,离不开政策扶持。福州把握现代商贸流通体系试点城市机遇,以资金支持前置仓改造,鼓励线上线下融合,为新业态成长营造了良好环境。这种“企业发力+政策赋能”的模式,不仅让福州成为新零售的“试验田”,更让即时零售成为拉动内需、激活消费活力的新引擎。

从价格战到时间战,从线上狂欢到全域融合,福州“双十一”的变化,是中国消费升级的缩影。即时零售的爆发,不仅让购物更便捷,更推动了零售业的数字化转型,让城市商业更具活力。我们可以相信,随着品类持续扩容、服务不断优化,即时零售必将书写更多消费升级的精彩答卷。

此外,交易与开票数据的实时同步,还可以进一步帮助企业规范财务管理,有效防控涉税风险。

随着“支付即开票”从日常消费延伸至周期性缴费与商旅结算,数字税务的便捷性正逐步渗透至城市生活的方方面面。相关人士表示,福州税务部门将继续坚持以纳税人缴费人需求为导向,继续创新服务领域,拓展服务方式,为营造一流税收营商环境、赋能智慧城市建设注入新动力。

“‘支付即开票’不仅方便顾客,也帮助我们酒店提升运营效率,”福州融星酒店有限公司法人章松表示,“以往高峰期前台开票压力大,客人排队时间长,容易引发抱怨。现在系统自动开票,既减轻了前台工作负担,也减少了因开票延迟可能带来的服务纠纷,实现了顾客满意与酒店增效的双赢。”

数电票,在支付宝“发票管家”小程序即可查看发票,真正实现“支付即开票”。

“‘支付即开票’不仅方便顾客,也帮助我们酒店提升运营效率,”福州融星酒店有限公司法人章松表示,“以往高峰期前台开票压力大,客人排队时间长,容易引发抱怨。现在系统自动开票,既减轻了前台工作负担,也减少了因开票延迟可能带来的服务纠纷,实现了顾客满意与酒店增效的双赢。”

# 台江鳌峰金融街酒店落地“支付即开票”服务

本报讯(记者 颜澜萍 通讯员 官华 陈捷婷)近日,台江区鳌峰街道金融街商务区两家试点酒店成功落地“支付即开票”服务,为住店宾客及就餐客人开具多张餐饮、住宿类数电发票。此举标志着“支付即开票”应用场景在高端商务酒店领域实现重要突破,智慧税务服务进一步融入商旅服务场景,为商务出行及休闲旅居人士带来更高效、便捷的发票开具新体验。

“以前离店前要在前台排队等

候开票,特别是节假日高峰期,一等就是十几分钟。现在扫码支付后,电子发票立马就能在手机上收到,这对我们商务出行的人来说真是太方便了!”福州天元国际威斯汀酒店正是此次试点酒店之一,入住该酒店的客人陈美华由衷赞叹,从“支付一等待一取票”到“即付即得”,流程的简化让结账体验变得更加轻松快捷。

据悉,福州市税务局积极推进“支付即开票”应用场景拓展,以酒

店行业为切入点,精准聚焦商务差旅和休闲旅客在结账开票环节“耗时长、流程繁”的痛点,选取金融街区域开票需求大、信息化基础良好的酒店作为首批试点,推动“支付即开票”在商旅场景中快速落地。

税务部门组建专业服务团队,主动对接技术公司与酒店财务人员,全程指导系统适配与业务测试,实现支付信息与发票开具实时同步。客户扫码支付成功后,系统自动匹配预设的发票抬头信息,实时生成

## 建设银行闽侯支行： 做实金融“五篇大文章” 赋能县域高质量发展

陈继祖 宋桂英



建行闽侯支行客户经理走访企业了解金融需求。(建行闽侯支行供图)

擎。对科技型企业的金融支持,是建行闽侯支行服务实体经济的又着一着力点。某机械公司为响应节能减排政策,启动铝制轻量化零部件生产线扩建,建行闽侯支行主动靠前

服务,在工程建设保证金监管、技改贴息申报等方面提供全方位服务,成功成为其新设项目公司的唯一贷款行,先后为其提供总计4亿元的信贷支持,并成功帮助企业申请省

级技改贴息。

## 服务千家万户 传递金融为民温度

金融服务不仅关乎经济发展,更连着万家灯火。建行闽侯支行始终践行金融工作的政治性、人民性,推动服务下沉,让金融发展成果惠及广大人民群众。

普惠金融,滋养乡村振兴“沃土”。长期以来,建行闽侯支行以“裕农快贷”等产品为抓手,不断优化流程、提升审批效率,切实解决农户融资难题。近期,支行为从事兽药、饲料零售经营的谢先生成功投放“裕农快贷”130万元,及时满足其与当地养殖场合作的资金需求,有效支持了畜牧产业发展。

暖心服务,守护百姓美好生活。建行闽侯支行组建了多支“张富清党员突击队”和金融服务队,主动将金融服务送到群众身边;东南汽车城支

行走进企业提供上门开卡服务;上街、城关等网点为高龄、行动不便群体提供社保卡补办、密码重置等暖心服务;尚干支行为92岁高龄老人上门办理业务,解决政府拆迁款到账难题……一系列金融服务便民举措,切实提升了人民群众的金融获得感、幸福感、安全感。

数字金融,激活消费市场“一池春水”。在数字时代,建行闽侯支行积极依托“建行生活”平台,深耕消费场景,助力激发市场活力。通过联动“紫色花语”连锁服装店、“慈恩寺素食餐厅”、万家中影星美国影城等本土商户开展代金券活动,为商户及消费者带来了实实在在的福利。

立足新起点,建行闽侯支行将持续做深做实金融“五篇大文章”,不断优化金融服务体系,以更加精准、高效、温暖的金融服务,赋能闽侯县产业升级、城乡融合与民生改善,全力推动县域高质量发展。