

党员风采

用“五心”守护夕阳红

——记全国敬老爱老助老模范人物黄斐斌

本报记者 潘温祥

在闽清县坂东镇坂中村长者食堂,老人们吃饭实在便宜:60至79岁的老人只需要3元,80至89岁老人仅需2元,90岁以上高龄老人只要1元钱。

这么便宜的饭菜,这个长者食堂是如何做到的?这要归功于一个人的辛勤付出——闽清县民政局养老服务和福利慈善科负责人黄斐斌。10月29日,黄斐斌荣获全国“敬老爱老助老模范人物”称号。近日,记者前往探寻黄斐斌的故事和食堂“省钱”的秘诀。

沉到基层

用耐心和智慧赢得老人信任

2013年,黄斐斌转业回到家乡闽清县民政系统工作。“在部队,我们保家卫国;在民政养老领域,是为了守护老年人幸福的晚年。”他说。

在闽清县福利院,黄斐斌每周总会不定期出现。面对有语言、智力等障碍的服务对象,为了找到适合不同群体的交流方法,他自学基本手语,观察每个人的行为习惯,用耐心和智慧搭建起信任的桥梁。

工作至今,黄斐斌累计志愿服务超1100个小时,拥有10多本献血证。他还刻苦钻研业务知识,先后考取了高级养老护理员、老年人能力高级评估师、高级公共营养师等证书。此外,黄斐斌组织编写培训手册,带头开展志愿者专业技能培训,培养本土养老人才。目前他已牵头为县里组织培训养老志愿者超过300人次。

“作为一名转业军人和党龄21年的党员,他事事以身作则,执行力强!”闽清县民政局副局长黄炜炜这样评价。他还时常沉到基层,成为老人们的“贴心人”。

闽清县白樟镇敬老院负责人张小明深有感触:“黄科长来检查工作时不走形式,挨个房间转,详细了解老人们缺什么。一次,他

“当初我们村计划建长者食堂时,对具体操作还很模糊。”坂中村党支部书记刘建彬回忆道,“是黄科长主动到村里调研,帮我们科学选址,牵头制定详细方案,还组织我们去长乐、福清等地考察学习。”在黄斐斌的推动下,坂中村创新推出“垂直综合体”模式:一楼是长者食堂和幸福院,二楼是乐龄学堂和银龄书屋,三楼以上作为村集体资产出租,租金反哺食堂运营。

这种“以租养餐”的模式,有效解决了乡村长者食堂可持续发展的资金难题。更值得称道的是,坂中村推出了精准的阶梯式优惠方案,让不同年龄段的老人都能享用“一荤两素”的营养餐:本村60至79岁老人每餐减3元后仅3元,80至89岁减4元后仅2元,90岁以上减5元后仅1元。“我们村每年从村集体资产租金收入中拿出20多万元补贴食堂。看到老人们的笑容,觉得一切都值得。”刘建彬说。

每月25日,长者食堂还为当月生日的老人举办集体生日会。

“每月生日的老人举办集体生日会。”黄斐斌走訪闽清县樟山村,并与百岁老人交谈。通讯员 刘相辰摄

发现地面上有个小坑洼,立即提醒我们‘这个要平一下,防止老人绊倒’。他眼里看的、心里装的,全是老人们实实在在的需求。”

对于服务老人,黄斐斌有着独特的服务理念:长者总是有理。在他看来,这不是一句空话,而是要求自己始终站在老人的角度思考问题。“我们要用慧心去理解老人的需求,用痴心去对待工作,用知心去沟通,用洁心去自律,用爱心去服务。”黄斐斌总结的“五心”服务法,如今已成为闽清县养老服务的基本标准。2018年,黄斐斌荣获“福州市首届孝亲敬老之星”称号。

“以租养餐”
破解长者食堂资金难题

在闽清县坂东镇坂中村,一栋7层建筑正演绎着乡村养老服务的新模式。这栋被村民们亲切称为“幸福楼”的建筑,是黄斐斌精心推动建设的养老服务创新实践基地。

“当初我们村计划建长者食

堂时,对具体操作还很模糊。”坂中村党支部书记刘建彬回忆道,“是黄科长主动到村里调研,帮我们科学选址,牵头制定详细方案,还组织我们去长乐、福清等地考察学习。”在黄斐斌的推动下,坂中村还建立了“银龄互助”机制,组织低龄健康老人结对帮扶高龄困难老人。

今年87岁的黄祥钗是坂东镇银龄志愿服务队队长,虽然年事已高,仍活跃在志愿服务一线:

“每周三我们都会去乐龄学堂开展活动,老年人之间更了解彼此的需求,这种互动让大家都感到很温暖。”前不久,坂中村成功入选2025—2026年全国示范性老年友好型社区创建名单,成为闽清县养老服务的重要实践窗口。

“这里不仅解决吃饭问题,更成了老人们的精神家园。”乐龄学堂运营方闽清县八方社会工作服务中心负责人刘丹丹表示。在黄斐斌的推动下,坂中村还建立了“银龄互助”机制,组织低龄健康老人结对帮扶高龄困难老人。

今年87岁的黄祥钗是坂东镇银龄志愿服务队队长,虽然年事已高,仍活跃在志愿服务一线: