

福满鼓东 治理有招

——一个中心城区街道的温暖嬗变

本报记者 莫思予 通讯员 张世杰



长者食堂里飘出阵阵饭香,老人们边用餐边闲话家常;社区党群服务中心的智慧大屏上,实时数据不断跳动,精准响应着居民诉求……走进鼓楼区鼓东街道,老城区的烟火气与新时代“堡垒工程”的扎实成效在此交融,共同见证了一个中心城区街道的温暖嬗变。

凝聚合力

从“单打独斗”到“协同作战”

“社区的行动力和凝聚力,让我们特别安心。”谈起身边的点滴变化,居民黄益光总是竖起大拇指。

今年夏天的一个晚上,伴随一声巨响,八角楼巷30号大院变压器因过载“罢工”,黄益光和200多户邻居的生活用电突然中断。鼓东街道、庆城社区连夜启动应急预案,一边组织物业人员安抚居民情绪,耐心解释情况;一边紧急联系共建单位国网福州供电公司鼓楼供电分部,调派大型发电车保障基本用电。

然而,要彻底解决问题,必须更换新变压器。面对高昂费用,小区党员和热心居民带头,一筹筹资行动在线上线下同步展开。仅一天半,所需的21万元资金便凑齐了。电力部门特事特办,加班加点施工,很快让小区恢复正常供电。

“社区工作千头万绪,关键要汇聚力量、凝聚人心。”庆城社区党委书记陈绿漪深有感触。早在1998年,鼓东街道就开创性地设立了服务热线电话,联动服务行业企业和技术服务人员,想方设法满足群众要求。

这样的传统一直延续至今。近年来,鼓东街道通过纵向建强组织堡垒、横向织密服务网络,有效整合辖区253家共建单位、近3000名在职党员和志愿者力量,推动基层治理从“单打独斗”向“协同作战”转变。

在这里,阵地升级让服务更集成。通过梳理整合全街道23个业务部门职能,鼓东街道在各级党群服务中心“一站式”提供131项党务政务服务,实现“小事不出社区、大事不出街道”。

在这里,党群联动让帮扶更精准。鼓东街道经过问卷调查、上门摸底,将民生需求划分为医疗保健、创业就业、环境整治、扶贫济困、纠纷调解等七大类。今年以来,通过“居民点单、组织派单、党员接单”模

式,开展古厝保护等主题活动168场,兑现“微心愿”576个,志愿服务时长超两万小时,形成“人人参与、人人尽力”的生动局面。

智慧赋能

从“被动响应”到“主动预见”

尚宾路上,鼓东街道设立的全市首个24小时骑手驿站内,不少小哥在这里短暂停留。“累了能歇脚、渴了有水喝,热了能乘凉,冷了能取暖,真的很方便。”骑手陈泉波表示,他们也因此与开元社区走得更近。

穿梭在大街小巷,骑手们成了社区里特殊的“移动探头”。陈泉波说:“我们每天到处跑,看到路面破损、水管渗漏,就会顺手报给社区。有独居老人需要探望,或是急需送药上门,我们也愿意搭把手。”点滴行动中,他们悄然成为社区治理的一分子。

鼓东街道党工委组织委员胡超军介绍,以24小时骑手驿站为基础,街道借助数字化手段组建起214人的“萤火虫骑士”志愿服务队,通过“随手拍”上报问题。这不仅拓展了智慧治理的应用场景,更推动了“新群体”向“新力量”的转化。

在中山社区,一盏盏智慧路灯静静矗立。这些灯杆集成了公共视频、环境传感、信息发布等功能,还预留了汽车充电桩接口,它们与遍布街道的517个物联网感知设备一道,

连接着“鼓楼智脑”平台,共同构建起实时动态的感知网络。

“系统显示,黄阿姨家中水表数据异常。”一次,社区工作人员在“鼓楼智脑”平台发现预警,多次拨打电话未果后,立即联系其亲属并上门查看,及时救起晕倒在家中老人。这背后,是社区服务从“事后处置”向“事前防范”的跨越,实现了“技防”与“人防”的高效协同。

智慧赋能不仅体现在民生关怀中,也延伸至楼宇经济领域。鼓东街道持续深化五四路CBD楼宇党建示范带建设,推动楼宇党群服务中心智慧化升级。通过数据研判企业需求,精准推送惠企政策,实现从“人找政策”到“政策找人”的转变,提升楼宇营商环境的响应速度与服务温度。

温情服务

从“基础保障”到“品质生活”

上午11时,树兜幸福里一楼的“长者食堂·学堂”热闹起来,每天都要接待上百位老人就餐。家住书香红墙新苑的赵信笑着说:“走几步路就能吃到可口饭菜,我已经把这里当成自家厨房了。”

赵信是食堂的熟客,见证了它的不断升级。“从基础的一餐热饭到丰富的一日三餐,从工作日到全年无休,来吃饭的人越来越多,连年轻人和学生也常来光顾。”他注

意到,社区工作人员几乎天天来陪餐、听建议,让服务越来越贴心。

除了用餐,赵信还把退休生活过得有滋有味。每周四上午,他都会组织一场交际舞会,“是社区给我们创造了这么好的条件”。依托幸福里这一社区服务综合体,树兜社区党委联合一批“近邻合伙人”,办起“家长学校”、亲子国学诵读、青年夜校等项目,让幸福化作街巷里弄的日常温度。

聚焦一老一小、全龄友好,鼓东街道不断将社区服务从“基础保障”推向“品质生活”。

“一老”方面,鼓东街道通过打造养老服务照料中心、居家养老服务站和助老服务点,引入文化课堂、医疗问诊等多元服务。街道还创办老年大学,组建印尼舞蹈队、合唱团等五支文艺队伍,全年开展文体活动超300场,参与老人突破5000人次。

“一小”方面,鼓东街道依托“近邻合伙人”资源,每年开设暑托班,开展“老少同声颂党恩”等主题活动60余次,服务青少年800余人次。同时,“四点半课堂”“青少年科普工作室”等平台,为辖区儿童营造健康、安全的成长环境。

一点一滴的暖心服务,汇聚成社区治理的温情暖流。鼓东街道正以细致的服务温暖人心,以扎实的行动凝聚邻里,一步步勾勒出“老有颐养、幼有善育、邻有互助”的幸福实景。

“一小”方面,鼓东街道依托“近邻合伙人”资源,每年开设暑托班,开展“老少同声颂党恩”等主题活动60余次,服务青少年800余人次。

“一小”方面,鼓东街道依托“近邻合伙人”资源,每年开设暑托班,开展“老少同声颂党恩”等主题活动60余次,