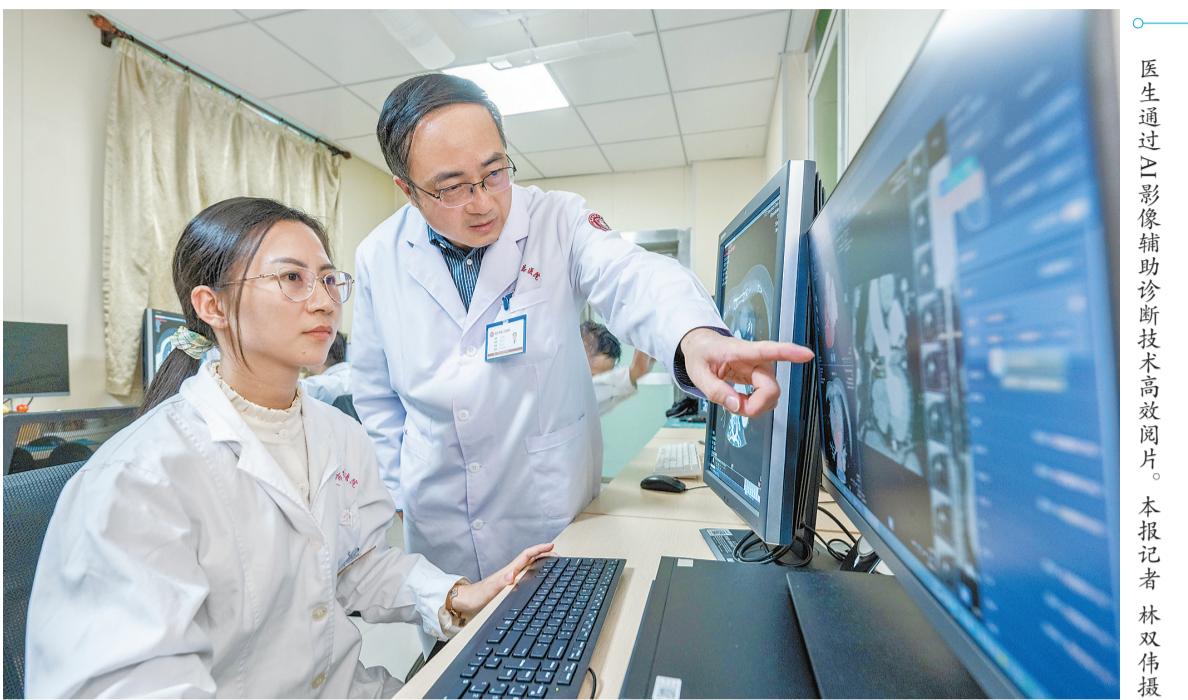


检前“秒约” 检中“智判” 检后“云享”

# 福州市第二总医院智慧医疗再升级

本报记者 颜澜萍 通讯员 朱玉



在医院就诊时,您是否曾为预约检查在不同窗口间奔波劳累?是否曾在等待报告中度过漫长的半天时光?是否曾为保管厚厚的胶片袋而烦恼?在福州市第二总医院,这些曾困扰不少患者的就医难题随着智慧医疗的升级迎刃而解,从预约检查到获取报告全流程实现变革,让患者真正体验“少跑腿、少等待”的便捷服务。

## 检前“秒约”:

AI智能调度 告别窗口长龙

“以前来医院看病最怕不同窗口跑来跑去还要排长队,现在AI智能预约10秒搞定,整个流程非常‘丝滑’!”近日,在福州市第二总医院放射科,做完CT检查的陈女士对就医体验赞不绝口。她口中的“丝滑”体验,正是医院智慧医疗升级中最直观的一环。

过去,患者预约检查是一项耗时耗力的“体力活”,全靠护士人工算时间、排档期,要是一次要做CT、超声好几项检查,还得跑不同窗口分别约,改个时间更是麻烦。如今,这一痛点被“AI智能预约”系统彻底攻克。福州市第二总医院将复杂的预约规则交给AI处理,不到10秒便能完成预约。医生开出检查项目,患者除了在窗口预约,还可以通过自助机、公众号预约,再也不用扎堆排长队。

更省心的是“无感预约”体验,患者在交纳检查费用后,系统会自动识别需要进行的项目并直接完成预约,全程无需任何额外操作。来到检查科室,患者只需在自助机上刷码,即可前往休息区等待叫号,整个流程简便方便。

这一系列创新带来的效果显著:与两年前相比,放射检查平均等待时间减少13分钟,超声检查等待时间缩短6个多小时,磁共振检查等待时间更是少了近9个小时。

## 检中“智判”:

AI火眼金睛,诊断又快又准

如果说检前预约的优化是“节流”,那么诊断环节的AI赋能则是

“开源”——它开启了更快速、更精准的诊断新范式。

在孩子的成长过程中,家长们常常对身高发育充满关切与疑问。在福州市第二总医院,只需给孩子拍一张手的正位X光片,先进的AI影像辅助诊断技术便能迅速“读懂”这张片子。系统自动识别骨骼的发育情况,精准计算出骨龄值,甚至能结合父母的身高信息,对孩子成年后的身高进行科学预测。

“原先我们需要拿着纸质图谱与X光片手动对比、计算,费时费力不说,而且不同医生评估可能存在差异。”福州市第二总医院放射科主治医师高文宇介绍,如今通过AI技术短时间内便可生产一份详尽的生长发育评估报告,不仅将医生从重复性劳动中解放,其客观、量化的结果更能及时发现并干预生长发育问题,让孩子拥有更加理想的身高和健康未来。

这项技术的意义远不止于骨龄评估。拍完片子后漫长的等待报告时间,是许多患者的共同经历。随着

看病完带着一堆胶片回家,不好携带不说,时间久了还担心丢失。电子胶片的推出,彻底改变了传统胶片的种种不便。患者完成检查后,无须在医院耗费时间等待打印,直接回家即可——电子云胶片会自动同步至医院微信公众号,随时可点开查看。

“担心胶片丢失或磨损”从此成为历史,所有影像资料均在云端安全永久保存,并能放大看细节。要是想让其他医院的医生帮忙看,扫二维码就能分享。这一创新还带来了实实在在的经济效益——仅传统胶片一项,2025年以来已为患者节约30万元。

福州市第二总医院信息化部主任黄贤介绍,从检前AI调度实现“秒约”,到检中AI辅助实现“智判”,再到检后云平台实现“云享”,此次智慧医疗升级精准击中了患者就医过程中的诸多烦心事,让群众就医满意度和获得感得到切实提升。未来,福州市第二总医院将持续引进更多智能技术,让检查更准、等待更短、花钱更少,给广大患者带来更安全、更舒心的就医体验。

社工引领志愿风

闽都凝聚温暖力

2025年福州市“12·5”国际志愿者日  
主题活动举行

本报讯(记者 钱嘉宜)3日上午,“汇聚志愿力量 共建美好社会”2025年福州市“12·5”国际志愿者日主题活动在福州工人文化宫举行。活动由福州市委社会工作部主办,福州市委文明办、福州市民政局、信访局、总工会、团市委、妇联、老年大学等单位协办。

活动围绕打造“有福之州 温暖榕城”社会工作品牌,聚焦推进新时代“志愿福都”建设,举办公益集市、典型宣传、项目发布、文化展陈、文艺汇演等。

志愿者的温情讲述拉开了活动序幕。全国最佳志愿服务组织、福建省(福州)麒麟减防灾救援服务中心代表金丽芬,“全国最美志愿服务社区”、鼓楼区洪山镇大凤山社区代表黄冬,福建省第二届社会工作者实务技能竞赛个人金奖获得者钱小榕先后登台,分享自己的志愿服务经历。

从被服务的对象到帮助别人的志愿者,钱小榕见证了这样的转变。他说,“社会工作+志愿服务”不是两条平行线,而是专业力量与社会热情的深度融合。

活动还为2025年福州市四星级志愿者代表颁发证书。获奖者是以志愿服务温暖邻里万家的鼓楼区华大街道屏山社区志愿者服务站组织负责人陈明凤、用2000余小时坚守诠释青年志愿担当的仓山区对湖街道大社区志愿服务队志愿者高

亚、十二载播撒绿色理念的福建省环保志愿者协会秘书长黄厚新、用勇气筑起生命防线的晋安区曙光救援中心理事长黄玲、投身志愿服务二十载的福州市林业局“情系绿荫”志愿者服务队副队长毛维民、连续多年担任长乐区爱心超市店长,累计6000人次服务的长乐区漳港力量志愿者服务中心监事长郑珠贞。

围绕推进新时代“志愿福都”建设,现场发布了一系列志愿服务行动,包括“红色闽都”理论宣讲、“幸福闽都”暖心关爱、“活力闽都”青年行动、“清新闽都”生态环保、“多彩闽都”文化惠民、“平安闽都”安全守护、“文明闽都”共建共享等,启动了全市超700个2025年“12·5”国际志愿者日系列活动项目。

现场还举行了“志愿福州”专项基金首批支持项目授牌仪式。该专项基金依托中国志愿服务基金会设立,在福州市委社会工作部有力推动下,于近期全面落地运行,将为福州志愿服务事业持续健康发展提供有力保障。

据悉,福州市委社会工作部自2024年成立以来,创新推进新时代“志愿福都”建设,聚力打造“有福之州 温暖榕城”社会工作品牌,广大志愿者用实际行动积极回应、踊跃加入,推动福州志愿服务事业开启新阶段。全市实名注册志愿者167.6万,志愿团体2.5万个,累计志愿服务时长5649.2万小时。



# 福州用心绘就无障碍城市新画卷 城区14类项目全面完成改造

本报记者 孙漫

清晨的阳光透过榕树的缝隙,

洒在台江区福瑞社区平整的盲道上,从家门口到街角的便利店,再到社区里的健身角,这看似寻常又畅通无阻的每一步,都见证着福州用“有爱”匠心打造“无碍”城市的温度与决心。

一座城市的温度,并非仅由高楼广厦定义,更在于它如何托举那些略显艰难的步履。昨日是第34个国际残疾人日,记者从市住建局获悉,福州无障碍环境建设正加速推进,目前,城区(鼓楼、台江、仓山、晋安、马尾)14类项目的无障碍改造已全面完成,一个个“榕城式”关怀的温暖画面,正成为有福之州越来越普遍的风景。

无障碍环境建设,非一域之事,

亦非一日之功。“你看,这都是我们的‘队友’!”市住建局相关负责人介绍,福州专门成立了无障碍设施品质提升工作领导小组,凝聚起32个

部门的合力。

值得一提的是,福州创新建立了“人大代表督导+专业机构设计+社会组织参与+市民评议”的四维共建机制,让使用者的心声直达决策与建设一线,确保了设施“好用、管用”。同时,福州还引入专业规划设计团队提供“陪伴式”服务,为无障碍改造的科学性、规范性当好“专业管家”。

一个个数字,展现了福州无障碍环境建设的十足亮点。依托这套“自上而下”与“自下而上”相结合的工作机制,截至目前,福州已完成城区14类项目的无障碍改造,包括道路1287条、公共交通设施157个、困难重度残疾人家庭1978户、残疾人家庭无障碍改造3609处、公共建筑31处。

从城市干道到背街小巷,从公共空间到私人居所,在福州,多点开花的无障碍环境建设,也结出了台

江区福瑞社区十分钟无障碍生活圈、闽清县梅溪镇无障碍设施样板街道等样板“硕果”。

去年,罗源县无障碍设施样板街道、闽江公园无障碍主题公园陆续建成。作为全省首个集“宣传教育、沉浸式体验、展示培训”为一体的无障碍主题公园,公园内设七大体验区域,构建了“理念传播+场景体验+普教教育+社群融合+生态示范”五位一体功能体系,成为展示福州无障碍建设成果的亮丽窗口。

2021年2月,福州市成为全国无障碍环境示范市,无障碍环境建设工作获住房和城乡建设部、工信部、民政部等六部委联合表彰。2024年1月,福州成为全省唯一被住建部、中国残疾人联合会认定为“创建全国无障碍建设示范城市申报地方”之地级市。

立足当下,更着眼未来。明年,福州市晋安区无障碍设施改造提升

片区项目建设就将陆续展开。据了解,该项目北至鹤林路、南接化工商路、西临连江北路、东达鹤林生态公园及鹭亭路,包含竹林、桂溪、坊兜、凤林四个社区,所围合总面积约162公顷。

据了解,该项目共梳理出残障及老年人居住小区、公共管理与服务设施、社区广场公园、社区周边交通场站、所途经的道路系统及智能化无障碍设施等六大类项目建设与提升重点,目前,各项前期工作正加快展开。

“无障碍环境建设的‘小切口’,关乎的是城市文明与人民幸福的‘大民生’。”市住建局相关负责人表示,我市将继续坚持“硬标准”与“软服务”并重,以示范样板为引领,逐步推动无障碍设施的“点线面”同步提升,同时,探索“无障碍”与“智能化”的深度融合,让“无碍友爱”的温暖处处可寻。

本报讯(记者 孙漫)

## 新榕语丝

### 让无障碍成为城市文明底色

金昆

“无障碍环境建设的小切口,关乎城市文明与人民幸福的大民生”。这句话道出了无障碍工作的价值所在:它不是简单的设施改造,而是检验治理理念是否先进、民生关怀是否到位的一把尺子。

近年来,福州正在努力把这句

话落到实处。无论是残疾人综合服务中心的启用,还是大龄孤独症青年的托养探索,或是学校、社区里一场面向特殊儿童的活动,都反映出福州除了关注“建设的速度”,更加重视“生活的质感”。

无障碍建设之所以被视为“小切口”,就在于它往往不起眼。盲道是否

连续、坡道是否好走、公交是否方便上

下,这些都是最日常的细节,也是最能体现城市文明程度的地方;既要“硬标准”到位,更要“软服务”跟上。

一些新的探索正在萌芽,比如让科技参与康复辅具,让传统文化为融合教育搭桥,让青年群体主动参与无障碍倡议……真正的无障碍,不只是“走得通”,更是“看得见”“被尊重”。它意味着,无论身体状况、认知能力如何,每个人都应该在城市里找到位置、获得支持,并且有尊严地生活。

因此,无障碍建设需要从示范项目走向全面普及,从帮扶群体扩展为全民便利,让“无碍友爱”成为一种习惯。

无障碍建设之所以被视为“小切口”,就在于它往往不起眼。盲道是否

连续、坡道是否好走、公交是否方便上,这些是最日常的细节,也是最能体现城市文明程度的地方;既要“硬标准”到位,更要“软服务”跟上。

八方迅速汇聚,以青春之力拉开“北京大学无障碍公益海报全国巡展·福州站”的序幕,吸引众多旅客驻足观看与点赞。

本报记者 李白蕾摄影报道

### 两岸青年快闪倡导助残



3日,在首个“福州助残周”暨第34个“国际残疾人日”来临之际,一场别开生面的快闪活动在福州火车站南广场温情上演。50余名来自两岸的青年学子及志愿者手持无障碍主题海报,从四面

### 市残疾人康复就业中心开放

本报讯(记者 潘温祥)3日上午,我市最大残疾人综合服务设施——市残疾人康复就业中心(同乐园)正式对残疾人朋友开放,同步启动首届“春天计划·福州助残周”活动。

活动现场,强脑科技等多家企业代表与中心负责人共同签署协议,成立“助残服务共同体”,承诺未来在科技研发、辅具适配等领域开展深度合作,为残疾人事业注入强劲的科技动能。

据了解,中心面向残疾人大学生,提供AI数据标注、数字设计等领域的就业岗位培训与支持,帮助残疾人更快掌握技能,实现人生价值。中心负责人表示,未来这座以“康养赋能+就业融合”为核心的综合性设施,将通过提供康复、就业、辅具等一站式服务,进一步推动“春天计划”福州扶残助残公益品牌融入我市残疾人日常。

### 福州星家园托养中心揭牌

本报讯(记者 赖志昌)3日,福州星家园托养中心在仓山区正式揭牌启用。作为福建省首家由国有企业与社会组织合办的托养机构,该中心专为大龄孤独症群体打造,是一个综合性生态托养项目,为解决大龄孤独症家庭带来了新希望。

“当我们老了,孩子怎么办?”这是所有大龄孤独症患者的家人

### 仓山区培智学校举办趣味运动会

本报讯(记者 林晗)3日,仓山区培智学校举办了一场趣味运动会,为孩子们打造一个专属的快乐舞台。

上午9时,运动会在欢声笑语中拉开帷幕。没有紧张的竞技压力,取而代之的是“同心协力运球”

### 罗源成立非遗美育联合工坊

本报讯(记者 任思言 通讯员 刘其燚)3日,罗源县第二实验幼儿园与罗源县特殊教育学校携手举办“融合启智·非遗美育联合工坊”签约仪式,以非遗为纽带,推动残健儿童融合教育实践。

活动在罗源县特殊教育学校举行。在各方见证下,两校负责人共同签署合作协议,共青团罗源县

“快乐小推车”“彩虹伞飞扬”等精心设计、适配每位孩子能力的趣味项目。赛场上,小运动员们努力投入的身影成为最动人的风景;赛道边,老师、家长和志愿者们的加油声、掌声与欢呼声汇成了最热烈的暖流。

### 罗源成立非遗美育联合工坊

委与罗源县教育局相关负责人为“融合启智·非遗美育联合工坊”授牌。该工坊的建立,标志着两校将围绕非遗美育开展常态化合作,共促教研、共享资源。

仪式上,两校还将此前义卖所得善款购置的爱心礼物赠予特教学校的孩子们。领导与师生们走进班级,亲切互动,现场暖意融融。