

# 退休手续提前预审 银行柜台成社保前台

## 市人社局社保中心创新服务,入选全省人社系统优化营商环境“最具获得感”十件事

■记者 李晖

福州晚报讯 记者昨日获悉,省人社厅日前推选出2023年全省人社系统优化营商环境“最具获得感”十件事,市人社局社保中心的“解决办理业务排长队诉求问题初见成效”位列其中。

据悉,去年以来,市人社局社保中心通过增设仓山区、晋安区社保分中心,创新推出企业职工养老保险退休预审服务,开展社银合作“就近办”等举措,着力破解办理社保业务排长队问题,受到社会各界的广泛好评。

### 继续扩大退休预审范围

去年4月,一项涉及全市200多万企业参保人员切身利益的创新举措开始实施——市人社局社保中心率先在全省推出退休预审服务,确保企业退休人员按时领取退休待遇。

市人社局社保中心运用大数据,筛查出全市四城区(鼓楼、台江、仓山、晋安)参加企业职工养老保险并距法定退休年龄3个月内的几类参保人员,如社区乡镇失地农民和灵活就业参保人员、退休人数较多的大中型企业内的在职参保人员、档案寄存在四城区人社局等部门的参保人员,通过电话或短信通知单位经办人员



银行工作人员向群众介绍可在银行办理的社保业务。

前往窗口或服务上门的形式办理退休预审业务。退休预审的主要审核内容为退休人员的出生年月、退休年龄、参加工作或起始参保缴费的时间、缴费年限、缴费基数等。

“退休预审业务启动以来,我们不断完善提升这一创新举措,不仅把服务窗口前移,为年内退休人数较多的大中型企业、社区乡镇以及档案寄存在四城区人社局的参保人员,开展主动上门退休预审服务,而且还组织人员上门将《退休证》《基本养老金计算表》等退休办理完结材料送到退休人员手中。”市人社局社保中心负责人介绍。

截至2024年3月底,该中心

已为盖山镇、新店镇、鼓山镇等乡镇和福州公交集团、福建海峡人力资源等企业的1800多名参保人员办理了退休预审。

“企业职工养老保险退休预审工作的开展,让‘数名社保工作人员跑一趟’代替了‘数百参保群众跑多趟’,解决了群众办理退休业务多头跑、重复跑、多次跑的问题,极大地提升了退休人员的幸福感、获得感、满意度。”上述负责人表示,下一步,社保中心将继续探索扩大退休预审范围,把社保经办暖心服务进行到底、做到位。

### 打造社保便民服务区

人社服务关系千家万户,事关民生福祉。

去年8月,市人社局社保中心积极贯彻国家和省、市关于社保经办服务的决策部署,为全力解决企业和群众反映的急难愁盼问题,在全省率先与银行就如何实现“就近办”、持续推进“金融窗口一窗综办”进行试点。

“此举充分发挥人社部门人员流、信息流等资源优势,借助银行的场地、人员、设备、渠道和先进服务理念,推进人社部门和银行的元素融合、业务融合。”市人社局社保中心负责人介绍,通过“社银合作”,把银行柜台变成社保服务前台,银行经办人员变成社保服务专员。

尤其值得一提的是,“社银合

作”利用银行营业网点公休日营业的便利条件,推进社保服务由以往“8小时”办业务向“周末办、不打烊”深度转变,提供高频社保业务的“延时服务”,最大程度发挥银行网点为民服务功能,“1+1>2”的聚合效应得到充分释放。

“我们在与工商银行、兴业银行签署社银合作服务协议的基础上,今年新增了海峡银行。”上述负责人强调,下一步,随着“就近办”社银合作模式的发展成熟,社保中心将在更多的银行内持续打造“最后一公里”便民服务区,并进一步扩大人社服务范围,为人民群众提供更多渠道、更加便利、更有温度的人社服务。

### 相关链接

#### 21项社保业务可在银行办理

目前,银行能够办理的社保业务共有21项。

**参保单位可在银行办理的社保业务共10项:**养老保险单位缴费明细、企业职工养老保险缴费明细表、工伤保险缴费明细表、企业养老和工伤保险网上申报申请表、企业参保在职职工花名册、企业退休人员花名册、职工参保登记、职工减员登记、参保个人基本信息变更、单位信息变更。

**参保个人可在银行办理的社保业务共11项:**基本养老保险个人历年缴费明细表(按月)、基本养老保险个人历年缴费明细表、工伤保险个人历年缴费明细表、个人权益记录单、个人社保参保证明、退休金证明、社保待遇领取资格认证、养老保险待遇发放账户维护、灵活就业人员参保登记、灵活就业人员参保登记、灵活就业人员个人基本信息变更。

# 12人入选一季度“福州好人榜”

■记者 梁凯鸿

福州晚报讯 记者从市委文明办获悉,近日,2024年第一季度“福州好人榜”揭晓,共有12名候选人入选。他们分别是助人为乐的肖小红、张传志、程庆毅、张维燕,见义勇为的曾达强、江秀强,诚实守信的魏逢丰、雷新建,敬业奉献的李建国、马承、勾仁良,孝老爱亲的林牲。

### 肖小红:危急时刻化险情

肖小红,福州闽运公共交通有限责任公司331线驾驶员。在隧道深处,偶遇被熊熊大火吞噬的小轿车,他立刻减速并在安全距离外做好制动措施。得到乘客理解和支持后,他立即拎起车上两瓶灭火器冲向火海。两瓶灭火器用完后,他立即改用隧道内消防设施继续灭火,火势渐渐得到控制。

### 张传志:用爱为生命续航

张传志,福州天力物业公司富力中心项目物管队长。五年的武警生涯,他始终冲锋在一线。退伍后,他投身物业行业,继续守护人民群众的安宁。他心怀大爱,积极参与无偿献血活动,累计献血55次,献血量达2.2万毫升。2024年1月,他成功捐献造血干

细胞,为患者点亮希望之光。

### 程庆毅:技以立身 乐于助人

程庆毅,跃动体能形体康复运动馆运动康复师。他是致力于康复体育的公益先锋,通过线上线下相结合的方式,全方位为残障人员开展康复训练和居家康复指导。他是敬老助残的爱心大使,关注关爱残障儿童和老年人等群体,向他们捐赠康复器具、书籍等物资。

### 张维燕:公益路上风雨兼程

张维燕,罗源县碧里乡慈善分会会长、碧里乡虞头村长者食堂负责人。他是乡村金融业务的“联络员”,积极协调农信社设立便民服务点,为农村老人提供取款、贷款、咨询等服务。他是困难群体的“贴心人”,30多年来关心关爱困难群体,走访慰问、节日送“福”、公益捐款他总不缺席。他是风雨无阻的“送餐员”,2022年他牵头开办农村长者食堂,并把健康美味的三餐及时送到行动不便的老人家。

### 曾达强:危急时刻勇于救人

曾达强,福州强达物业有限公司经理。2024年2月28日,在仓山区新都汇小区内,一名男童在4楼悬空横梁上攀爬,随时有

坠落的风险。危急时刻,曾达强毫不犹豫冲上楼,在没有任何防护的情况下攀到横梁上,靠近男童并将其抱住。他不顾个人安危,耐心说服男童,并引导他慢慢挪向靠墙一侧,最终男童成功获救。

### 江秀强:辅警火眼金睛擒贼

江秀强,福州市马尾区公安局刑侦大队勤务辅警。2023年3月10日晚,江秀强与家人下楼时,偶遇2楼邻居家走出一名可疑的陌生男子。多年的职业敏感让江秀强立即警觉,于是紧随其后。果不其然,该男子出小区后拔腿狂奔,江秀强奋力追逐并将男子扑倒在地。该男子猛烈挣扎,江秀强与其搏斗中身体多处受伤,但仍全力为群众挽回被盗财物。

### 魏逢丰:以诚待人 以信立业

魏逢丰,福建某传媒有限公司董事长。公司成立12年来,因诚实守信、真诚服务,逐步打响品牌知名度。魏逢丰以心换心、真诚待人,赢得客户的高度信任。他一诺千金、真诚服务,面对非自家产品质量产生的问题时,他坚持客户至上,主动担当,带领团队实地调研,及时为客户解决燃眉之急。他还热心公益,积极参与公益活动。

### 雷新建:诚信创业报桑梓

雷新建,晋安区日溪乡党洋村村民。当许多人离开家乡到城市打拼时,情系故土的雷新建毅然选择返乡创办家庭农场,带动村民共同致富。他诚信立业,创业初期资金匮乏,他多方筹措资金后及时归还,树立诚信口碑;他以质为先,严把产品品质,坚持生态养殖,杜绝以次充好;他以诚待人,主动传授养殖技术,带领村民踏上致富路。

### 李建国:坚持守护乌山石刻

李建国,福州市鼓楼区园林中心党组书记、主任。乌山深厚的历史文化积淀激发他守护、弘扬乌山文化的责任感和使命感,他潜心研究相关史料,不畏严寒酷暑实地指导建筑拆除以及摩崖石刻挖掘、保护、修复工作,最终让近40处摩崖石刻重现天日。他勇挑重担,迎难而上,亲自撰写脚本,主持拍摄15集系列宣传片,用通俗易懂的图文充分展示乌山摩崖石刻的文化内涵。他立足本职,创新式赋予传统文化生命力,倡导举办乌山历史文化展。

### 马承:情系群众护民安

马承,福州市公安局义洲派出所案件审理中队中队长。他坚持民生无小事,曾在接警3小时

内,加班加点比对数据,成功破获海鲜盗窃案。社区邻里因防盗网安装问题出现纠纷,他耐心倾听,并积极联合各部门调解劝导,最终双方化干戈为玉帛。他暖心守护,发现安全隐患“马上清”,他善于总结诈骗类型,制作思维导图让反诈知识“飞入寻常百姓家”。

### 勾仁良:倾情守护“生态绿”

勾仁良,福建省环保志愿者协会专职副秘书长。他从大学开始就投身环保公益,毕业后深入社区探索环保志愿新模式。9年来,他组织开展培训100余场,志愿服务时长近10000小时。

### 林牲:不离不弃守护病妻

林牲,鼓楼区五凤街道屏西社区居民。1978年,一场突发的脑梗,造成林牲爱人脑神经受损,在医院昏迷了80多天,虽然挽回了生命,却自此瘫痪在床,生活无法自理。林牲每天早早起床为妻子洗漱喂饭,工作之余还为妻子端屎端尿、擦身护理、疏导情绪。为了更好地照顾妻子,他还在妻子床边安装电话,方便妻子联系自己。

福州好人  
大家评

主办单位:中共福州市委宣传部 市委文明办  
承办单位:福州日报 福州晚报 福州新闻网