

新闻观察 1+1

持证人数超10万,却是大众视野中的“隐形人”——你,看见他们了吗?

本报记者 蒋雅琛 叶欣童

福州今年计划 打造24个无障碍设施改造提升样板项目

本报讯(记者 叶欣童)日前,一条闽江公园北园桥梁园拟开展无障碍主题特色公园改造的消息在残障人士群体中引发了讨论。记者从市城乡建设局获悉,该公园正在进行改造提升工程,无障碍改造相关内容将和改造提升工程一并实施,计划针对残障人士在视觉、听觉、行动方面的缺陷,设计可感知的辅助设施,方便残障人士出行,并作为青少年助残教育基地。

今年是我省无障碍设施品质提升三年行动的

的最后一年。去年以来,福州市编制出台《福州市无障碍环境市创建工作专项规划》《福州市无障碍设施品质提升三年行动方案》等文件,已完成42个无障碍设施改造提升样板项目,今年还将打造24个样板项目,力争年底实现全市各类公共建筑和公共服务场所的无障碍设施基本完善。通过构建系统性、完整性、多元包容的无障碍出行环境,让广大群众特别是残疾人、老年人等特殊群体过上更有品质的幸福生活。

根据市残联提供的数据,目前福州持证残疾人有10.04万名,可他们却极少出现在大众的视野里。

主动走近这个不被“看见”的群体,记者才发现,他们的生活与多数人的想象不尽相同:盲人一样可以熟练地使用手机点外卖、叫车、购物,打字速度甚至比健全人更快;失去双臂,他们可以熟练使用微信进行文字聊天,发出俏皮的表情符号……他们与大家一样“普通”,却因硬件设施、偏见歧视、刻板印象等筑起的“墙”难以融入社会。探寻残疾人的社会疏离现象,让我们推开这堵“墙”,一起来“看看”他们的世界。



景区石墩挡住残障人士。(受访者供图)

现象 无障碍环境优化,残疾人却集体“隐形”

记者从市城乡建设局了解到,2016年至2022年,我市在主要商业街、步行街等场所改造提示盲道428处,改造行进盲道31500米;129处便民类、16处文化类公共建筑,105个既有居住区以及12所市属医院均实施无障碍设施改造;新建道路通达率100%,新建居住社区及居住建筑、公共建筑无障碍设施设置率为100%……

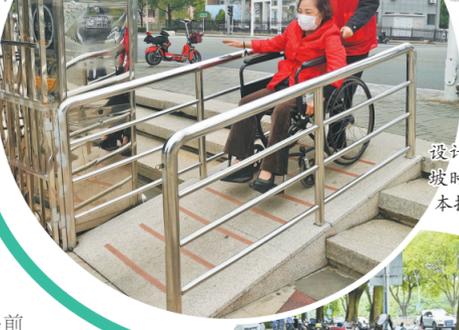
无障碍环境持续优化,可是,你看见使用它们的人了吗?

市民程先生和俞女士是黎明湖公园的常客,每晚饭后他们都会和好友相约在此散步消食。当记者问起他们日常逛公园或者生活中是否会遇到残障人士时,他们表示很少关注,也并未留心。“偶尔有看到家属推着坐轮椅的老人出来逛逛,一般都在湖边,其他地方有台阶估计不方便。”

连日来,记者走访了市内多处公园、商场、图书馆和体育场,也得到了相同的答案。

省少儿图书馆是市区内为数不多设有视障阅览室图书馆,早在2011年馆内就规划了视障阅览室,但除了全国助残日、国际残疾人日和盲人节等节日,有残联组织盲人开展活动外,平时很少有盲人主动来借阅图书,因而日常也没有开放。记者日前探访时发现,视障阅览室大门紧闭,十多年过去,内部装潢并无较大改变。询问馆内工作人员后得知,现在视障阅览室可以凭借阅证提前预约进入,内部的盲文书籍也可借阅,但借阅者寥寥无几。

同样的情况也发生在福州市体育馆。去年7月,福州市体育局、市残联联合发布了关于体育场馆向残疾人优惠开放的通知,全市各类非营业性体育场馆对残疾人一律免费开放,并悬挂“本体育场馆对残疾人免费开放”字样的告示牌。当记者来到福州市体育馆,环场一周并未看见相关告示牌。而且开展活动的场所都在负一楼,若从正门进入则需走楼梯步行前往,虽设有无障碍通道,但大门同样上了锁。



无障碍设施坡度设计过陡,轮椅上下坡时易造成危险。 本报记者 叶欣童摄



电动车停放侵占盲道。 本报记者 叶欣童摄

呼吁 彼此善待,不被遗忘

让残疾人走出家门、融入社会,于他们自身,是一场漫长的突围,于全社会而言,亦是如此。幸而,许多人正在为此奔走行动。

作为福建省盲人协会副主席,陈桂冰工作之余常常根据花名册上登记的信息给盲人朋友打电话,鼓励他们走出家门来参加活动。“我们只能一遍遍地向他们发出邀请,希望他们多出来跟人接触,慢慢融入社会,重拾对生活的信心。”

鼓励盲人走出家门,去哪里?陈桂冰呼吁各级残联提供多样化培训,帮助残疾人实现多元就业。“盲人不仅可以从事推拿行业,还有很多可能性,比如他们可以凭借灵敏的听觉、味觉和出众的口才,成为茶艺师、咖啡师、主持人等,但是这都需要相应的培训来提升相应能力。”陈桂冰介绍,不久前,省盲协就组织开展了盲人就业多元化探索暨盲人直播带货活动,13名视障人士奉献了自己的直播带货“首秀”。

陈君恩是福建省第一个盲人大学生,如今是福州市盲校的一名音乐老师,他也在为了盲人权益奔走呼吁。近日,他与省、市残联探讨如何让红绿灯“开口说话”。“现在许多路口的红绿灯柱子上有发声装置,用不同频率的音效来提示盲人。但是路口往往不止一个信号灯,声音交织在一起,没办法分清到底是哪个方向可以通行。如果能通过男女声播报,并把单脉冲音升级为立体和弦音,就可以帮助视障人士区分不同方向、不同信号。”

残疾人全力互助,各方也积极为他们发声。

市人大代表陈勇建议,福州是“千园之城”,可以在城区内打造一座无障碍关爱主题的特色公园。“除了为残障人士提供无障碍游乐服务,还可作为宣导无障碍文化的教育培训基地,中小学生在参与新时代文明实践和德育培养的实训实践基地。”对此,市园林中心推荐在闽江公园北园开展无障碍改造,目前正由市城乡建设局开展改造提升。

市政协委员聂碧珍则聚焦残障家庭的生存现状,建议对于选择居家养老模式的计生失独家庭、伤残家庭,以政府购买服务的方式由社工、养老护理员“一对一”地为年老的失独家庭,为重大伤病残的独生子女及老人提供全方位的帮助。



福清特教学校老师指导学生进行石雕。(福清特教学校供图)

追问 是不愿意出门,还是囿于出行焦虑?

残疾人如何集体“隐形”?福建省盲人协会副主席陈桂冰坦言:“盲人之中,有的人还不能接受自己失明的现实,也有的不敢出门,怕摔。”采访中,受访者普遍表示,“不出门”是无奈之举。

西洪路在福州四通八达的路网中微不足道,却“困”住了双目失明的陈键宁。“在这里住了十几年,走在路上依然没有安全感。”让陈键宁没有安全感的是常被占用的盲道。

23日,记者来到西洪路,从市皮肤病防治院出发,沿着盲道向西湖公园方向行走,一路上遭遇了不少电动车“挡道”,车主大都是在临街商铺采购的顾客,为图方便临时停车。不仅如此,记者还遇到了盲道尽头停放的汽车、盲道上翘起的砖块等阻碍。

健全人走路尚且遇阻,残疾人出行更是艰难。退休后,陈键宁出门更少了。“公共交通我们没办法搭乘,出门都是用滴滴打车,遇上要参加公益活动时,就需要志愿者上门来接。”在采访中,她好几次呼吁保障盲道畅通,“希望能像宣传垃圾分类一样,从幼儿园抓起,带动更多人让出盲道。”

对于陈键宁的困境,郭兵深有感触。出生6个月,他突患小儿麻痹症,大半辈子都在轮椅上度过。作为一名残疾人,他以弱势群体自居,多年来坚持带领志愿者实地走访测评无障碍设施,并结合相关规范形成报告向有关部门反映。

16日,郭兵再次来到华润万象城测评。“商场内的第三卫生间设计符合规范,但是外围还是存在人为设置障碍、侵占盲道等情况。”记者在郭兵当天拍摄的照片中看到,一斜坡入口设置了3个阻车桩,轮椅和婴儿车皆无法通过。“阻车桩是活动的,我们根据上面备注的电话喊来了工作人员,不过其中一个阻车桩发现故障无法降下,他们承诺会将其拆除。”当天,郭兵将测评报告交给了鼓楼区检察院,次日,相关负责人勘测现场并发出了诉前检察建议。23日,记者回访时发现,阻车桩已经被拆除。

火车站南广场的电梯、白马南路的公厕、南公园的坡道……多年来,郭兵和志愿者们一点点地推动福州无障碍环境优化,对于真正实现残疾人友好社会,他怀着期待。“你看这几张照片,是我在外地旅游时拍的,希望以后盲人走在福州的街头也能这样轻松自如。”

记者在走访中发现,我市无障碍环境优化的空间依然较大:许多公交线路没有语音播报;许多居民楼、写字楼电梯没有语音播报;许多商场、景区设置了阻车桩,轮椅无法进入……

此外,记者还发现,虽然各地举办的助残活动精彩纷呈,但健全人的参与积极性仍然不高。“目前活动的志愿者主要来自学校、机关企事业单位人员参与的不多。”一名活动主办方相关负责人介绍。



华润万象城周边设置阻车桩,不方便轮椅和婴儿车通行。(受访者供图)



经志愿者测评反映后,阻车桩已被拆除。本报记者 蒋雅琛摄

探究 “隐形”的他们去了哪里?

在大众视野中“隐形”,残疾人去向何方?他们又是如何工作和生活的?

为了寻找他们的身影,记者联系了福清特教学校,这是福清市唯一一所公立综合性特殊教育学校,也是福清市残疾人辅助性就业基地,设置融特石雕基地、创意花卉基地多个就业平台。

聋哑技术员石振均在课时石雕职业课成绩突出,毕业后直接在石雕基地工作,如今已有19年。石振均独自承包了包括设计、雕刻在内的一系列工艺流程,他表示,在这里有一种归属感。

“我们希望能把特教学校的教育管理功能延伸到解决孩子们的就业问题上,让他们迈出学校就能找到工作。”融特石雕基地负责人钟景星介绍,这里普通聋哑技术员平均月薪三四千元,有的可达上万元。不过他也表示,能够静下心来学习一门手艺的学员并不多,学员流失也时有发生。

目前,全市辅助性就业机构共有13家,除此之外每年各级残联还会组织多样的残疾人专场就业招聘会。

据统计,2022年,全市就业年龄段残疾人已就业2.6万人,应届高校残疾人毕业生就业率达100%。

对于其他不具备工作能力的残障人士,托养服务则成为他们的另一种选择。

阳光之家工疗站是福州第一家民办非企业大龄自闭症康复托养机构,专门接收14岁~45岁的大龄重度自闭症、智障人士。

学员庄丽惠有唐氏综合征,在家时与旁人沟通困难。自阳光之家工疗站承担起她的照料工作后,家里人惊喜地发现庄丽的变化:生活能够自理了,适应集体生活了,性格也更开朗了……

“我们将教育康复、技能和生活自理培训及心理疏导贯穿于日常的生活照料中,挖掘自闭症孩子的潜能。”机构创办者和负责人薛敏说,机构正在开辟约100平方米的场地,计划与海峡粮仓合作,为学员们打造“庇护性”就业场所。

薛敏也坦言,目前接收大龄自闭症孩子的机构偏少,工疗站也曾因经费、场地等原因先后4次易址。另

一方面,由于自闭症孩子的家庭大多不富裕,很难负担在机构里面托养的费用,更需要政府部门的大力扶持和推动。

除了机构托养,福州也在居家托养方面持续发力,打造了福瑞社区10分钟生活圈无障碍改造示范区,2022年实施残疾人家庭无障碍改造582户,今年拟完成1251户。同时,我市探索设立“爱心助残驿站”,让更多重度残疾人得到专业照料。

“通过政府购买、公益慈善义务活动等方式为残障人士提供保洁、助浴、助餐等服务,残疾人朋友也可就近享受托养照料服务。”晋安区华煦象园照料中心负责人宋宁介绍,中心已为20多名残障人士提供长期稳定的服务。

目前,全市共建成残疾人康复机构66家,托养服务机构15家,爱心助残驿站11家。值得一提的是,基础投资1.6亿元的市残疾人康复就业中心项目已通过验收,将打造成为全程无障碍的残疾人康复、托养、教育、就业、医疗一体化的服务综合体。

【记者手记】

让爱无“碍”

对于记者而言,这是一次艰难的采访,尤其难在把握提问的尺度。这个问题会不会伤害受访者?他们会不会不愿意回答?甚至采访结束,怕他们碰到、撞到,要不要把桌上的水杯和刚坐的椅子归还?诸如此类的纠结恰好映射了现实生活中残障人士与社会大众的隔阂。通过交流,我们认识到,大家都是一样的“普通人”,乐于表达,也希望被“看见”,并且有着相通的需求。

身边的无障碍设施既是为残障人士而设,也是为我们日常的公共生活而设,比如当我们推着坐轮椅的家人出门,推着婴儿车散步,提着沉甸甸的行李上楼……确切来说,建设全龄友好的无障碍环境是为了让每一个社会成员受益。

这篇报道刊发在一个这样寻常的日子,而非全国助残日、国际残疾人日这样有特殊意义的时候,正如我们希望,在每一个寻常的日子里,这群人可以和我们普通人一起,平等、自由地共享有福之州,这座本就属于他们的城市。打破隔绝与冷漠,我们期盼,在街道上、公交上、地铁上、剧场里与更多残疾人相遇。