

推进市域社会治理现代化 建设更高水平平安福州

# 市公安局110指挥中心去年接处警工作满意率达98.55%,位居全省前列 福州公安打造数字指挥“最强大脑”

记者 程明 林春长  
通讯员 陈宇航

危难见真情,请拨110。过去的一年,福州市公安局110指挥中心紧紧围绕党的二十大安保维稳主线,助推“市县主战、派出所主防”警务机制改革,认真贯彻落实“e体+”智慧赋能体系数字指挥建设要求,构建起横向融合、纵向贯穿、整体联动的指挥体系。

据统计,去年全年接报报警求助电话222万余个,处置有效警情113万余起,全市接处警工作满意率达98.55%,位居全省前列。

## 聚焦智慧赋能 三级指挥更灵敏

结合“市县主战、派出所主防”警务机制改革要求,持续提升市县所纵深三级指挥链灵敏度和战斗力,推动240余个派出所建成可随时指挥调度的“e体+”综合指挥室,创新构建“1+5+N”可视化指挥体系,实时推送目标信息,精准赋能指挥实战,提升一线民警整体作战能力水平。

同时深挖警情数据,精准研判,赋能鼓楼分局摧毁跨省养老

诈骗犯罪团伙,抓获犯罪嫌疑人16名,破获关联案件22起;协助破获集资诈骗案,扣押、冻结涉案资金1500余万元。

## 聚焦圈层防控 活动安保更有力

持续擦亮平安福州“金字招牌”,数字峰会、国庆等活动安保期间,启动市局基地指挥部、现场总指挥部及联动指挥部,统揽全局、协调各方。在此基础上,指挥三级圈层勤务运作:外圈依托环榕检查站、治安卡点,守住城市进出关口;内圈依托布控堵截卡点、武装联动中备勤点,确保主城区重点部位安全;核心圈依托突击车快反小组中备勤分队,实施PTU警组武装巡逻模式,确保省会社会大局持续安全稳定。

## 聚焦一体化实战 应急处突更高效

牢固树立全局指挥、全盘指挥理念,依托“情指行”一体化实战运行机制,对接报持械类等五类重要警情,搭建市县所三级上下联动、横向协作合成作战平台,统筹警种部门,从前端全链条、全



110指挥中心民警在调度警情。受访单位供图

闭环赋能支撑派出所开展警务工作,减少后端处置压力,做到快速反应、快速处置、快速破案。

去年,共启动“情指行”一体化合成作战2500余次,快速妥善处置重要警情550余起,抓获各类违法犯罪嫌疑人近400名,救助群众550余名。

## 聚焦复盘检视 接处警情更规范

常态化开展重大案件全面复盘和督导检查,开展短平快“背靠

背”警情压力测试和“红蓝对抗”实战演练,同步开展“微预案”“微闭环”“微复盘”的微演练,通过系统化、体系化复盘检视,服务“派出所主防”实战任务。去年全年共开展复盘测试演练130余场,有力提升全市公安机关处置突发事件的能力水平。

此外,在常态化开展远程沉浸式视频督导的基础上,升级勤务督导方式,落实基层接处警单位日常勤务“每日必查”、重大紧急警情“每起必倒查”、群众投诉

“每件必严查”等“三必查”制度。

## 聚焦社会联动 深度融合更便捷

深化数字技术应用,推进接处警业务与社会联动服务深度融合,警务与非警务类求助在平台通联、系统对接、分工协同、资源分配等方面进一步规范化、精细化、高效化。推动非警务紧急警情纳入市效能办督办范围,协调12345建立健全考核、通报、投诉、监督机制,实现110与12345要件双向推送、信息通路闭环衔接。

去年,110流转12345非警务报警求助9000余起,流转12348法律服务平台寄联动处置纠纷求助警情近3000起,流转社会化移车107万余起,及时救助群众近50名。

市公安局110指挥中心相关负责人表示,下一步,将牢牢把握“市县主战、派出所主防”总体思路,以“e体+”智慧赋能警务实战平台为载体,持续推动建立健全“市一区(县)一所(队)”三级指挥体系,服务公安工作大局,推动警务质效飞跃,全力护航福州加快建设现代化国际城市。

一线风采

## 将“判决”变为“解决”,把“白条”变成“金条” 苏燕伟:切实维护群众合法权益



### 人物名片

苏燕伟,男,1987年12月出生,中共党员,现任永泰县人民法院生态环境审判庭副庭长。先后被授予全国法院先进个人、福建青年五四奖章、全省法院先进个人、全省法院执行工作先进个人、全市法院系统办案能手等荣誉称号。

记者 林春长  
通讯员 黄金枝 文/摄

## 攻坚克难 履职尽责当先锋

2015年,苏燕伟成为一名执行法官,面对各类执行难题,他始终没有退缩过。

在一起机动车交通事故责任赔偿的执行案件中,申请执行人家庭经济困难,被执行人名下无财产可供执行且下落不明,执行案件一度陷入僵局。苏燕伟深知,只有尽快找

到被执行人执行到位,才能解申请执行人的燃眉之急。在他的不懈努力下,终于联系到被执行人,并让被执行人从拒不配合转为积极筹钱,最终当事人双方握手言和,达成和解。

2015年至2019年,他办结执行案件949件,执行到位标的款7000余万元,结案数名列全院前茅。

## 勇于担当 不忘初心为人民

2019年,苏燕伟从执行局调任生态庭,成为审判法官。改变的是岗位,不变的是初心。作为一名法官,他说“要让群众切实感受到司法的温度”。

在一起财产损害赔偿纠纷系列案件中,7名果农因购买农药喷洒果树后导致果树受到药害而减产,果农要求农药商家赔偿果树损失,而商家拒绝赔偿。

这些案件涉及当事人众多,且关系到果农直接的经济利益,纠纷解决刻不容缓。案件受理后,苏燕伟第一时间认真查看了卷宗材料,再联系当事人耐心倾听双方陈述,又多次组织双方前往果园实地察看,现场释法说理。最终,商家和果农们达成和解协议,纠纷圆满化解,切实保障了广大果农的利益。

## 守正创新 绿水青山共守护

任生态庭副庭长后,苏燕伟除了在案件审理上精耕细作,还将一大半的精力都用在深研永泰生态司法保护工作上。

2020年来,永泰法院由苏燕伟牵头,积极运行“生态环境司法+保险”工作机制,推动行政部门先后为古树名木、古山寨、大樟溪投保“财产综合险”“水环境质量综合保险”等,总保险金额2974.6万元;推出“古树名木认养”举措,推动首批单位和个人认养古树名木18株,落实管护资金8000元,为古树名木保护管理提供资金支持;建立林业碳汇机制,将“认购碳汇”纳入生态案件的替代性修复方式。

这些年来,苏燕伟把坚定信念化作不竭动力,在法槌起落间,捍卫公平正义,谱写出无愧于初心使命的责任与担当。

主办单位:  
福州市委政法委  
福州晚报

栏目统筹:陈嘉颖  
程明

我为群众办实事

## 马尾检察院公开听证 伤者拿到工伤补偿款

记者 叶智勤 通讯员 陈文楠

福州晚报讯 近日,马尾区检察院通过组织召开公开听证,有效化解了一起劳动者工伤认定争议纠纷,成功帮助劳动者争取到6000元工伤补偿。

申请人王某自2009年10月进入甲公司工作。2022年4月一天,王某在工作期间脸部、牙齿受伤,后送医治疗。王某工作十余年来,甲公司始终未与他订立书面劳动合同,未确认劳动关系,以致王某在受伤后无法申请工伤认定,工伤待遇无法进行主张。

因与甲公司就工伤待遇及赔付问题多次协商无果,王某向福州经济技术开发区劳动人事争议仲裁委员会申请劳动仲裁,同时因法律知识缺乏且家庭困难,王某也向马尾区检察院申请支持劳动仲裁。

接到王某的申请后,承办检察官不因事小而懈怠,第一时间详细审查王某提交的证据材料,并实地走访了解他的伤情和家庭经济情况。通过“多问一句”,检察官厘清本案争议的焦点为:双方就工伤认定并无异议,但针对王某工伤补偿费用问题,双方未能达成一致。

近日,经与双方当事人充分协商后,马尾区检察院组织召开了一场和解听证会,经过多轮沟通协商,最终双方达成和解协议,即王某获得损伤治疗、营养补助、带薪休假补贴等各项费用共计6000元,王某的工作也不会因此受到影响,企业和王某互相关心达成谅解。