

市道运中心领导昨日接听12345热线

会展中心周边将增地铁接驳专线

■记者 梁凯鸿 文/摄

会展中心周边将增加一条地铁接驳专线,汽车南站等多个公交站站名征求群众意见后将酌情考虑更改,65路公交将优化停靠站点方案……

昨日上午,福州市道路运输事业发展中心主任林恒来到12345热线接听席,接听群众来电、倾听市民意见、回应群众关切。9时30分至11时30分,他共接听、回访了22件诉求件。

“道路运输行业与市民出行息息相关,通过现场接听热线,能直接和群众沟通交流,精准了解群众诉求,及时解决相关问题。同时,我也能收到很好的意见和建议,为后期研究制定行业相关政策、服务群众出行提供新思路 and 方向。”林恒表示,市道运中心高度重视12345诉求件办理工作,定期收集群众热点诉求,主动分析研判,及时解决群众关心的行业热点、难点问题,不断提升出行体验感。

截至目前,市道运中心共办结12345诉求件12000多件。结合群众诉求,市道运中心共新辟优化公交线路60条,新建改造公交站台106座,新增、更新新能源公交车130辆、出租车387辆,提升群众出行舒适度;全面开展驾培行业、出租汽车行业专项整治和公交服务提升等工作,12345投诉类诉求逐步减少,满意率不断提升。

今年初以来,福州相继出台《“1357”督办反馈工作机制》《12345不满意件效能约谈交办机制》《福州市领导干部轮值接听12345热线电话工作机制》等规章制度,用心用力解决群众“急难愁盼”问题。

“领导干部轮值接听12345热线电话,亲自答复诉求、亲身



市道运中心主任林恒(右)接听12345热线。

督办落实,能大大压缩诉求件办理时限,压紧压实诉求办理单位责任,最大限度提高办理时效。”市效能办相关负责人介绍,在领导干部轮值接听12345热线期间,市效能办相关领导也在现场督办。

据了解,每周轮值接听单位的计划安排,将提前在12345网站、“福州12345”微信公众号以及《福州日报》《福州晚报》等渠道上发布。

公交改道不便民?重新优化!

之前有市民反映,65路公交改道后,后山村往金牛山公园方向不停靠西园小学站,导致接送孩子不方便。

“接到您的建议后,我们马上组织公交运营企业对周边几个站点的客流数据进行分析,还到现场勘查,将周边道路又走了一遍。我们还和当地村委协调,结合您的建议制定65路公交的初步调整计划,预计调整后的65路公交会经过西园小学站。我们近期

将对65路公交的停靠站点进行优化,您可以留意相关线路调整公告。”林恒的回复让反映问题的市民欣喜不已。

家住闽江世纪城的居民表示,公交转地铁不方便,想知道附近会不会开通地铁接驳专线。

“轨道4号线开通前,我们已会同市规划局、各公交运营企业研究和制定了地铁与公交的接驳方案,结合方案对闽江世纪城周边道路进行多次勘查,计划开通从会展中心公交首末站出发,沿南江滨西大道、地铁会展中心站、合浦路返回会展中心站的公交接驳线。”林恒回访时告诉该居民,闽江世纪城的住户可在小区出口牛埔一路或合浦路就近的公交站乘车。目前已将计划开通的接驳线路方案在网上和闽江世纪城物业管理群中征求意见,并向交警部门征询该片区新增公交站的意见,待新公交站完成设置后,市道运中心将组织相关企业立即做好相关线路的开通工作。

驾校不退还费用?全数退回!

有市民反映,去年在晋安区某驾校报名学车,驾校承诺考试通过后退还450元的考试费用,但当他拿到驾照后,驾校只退了40元,双方多次交涉无果。

林恒随即安排工作人员与该驾校联系。

“经查,您反映的情况属实,驾校会主动与您联系,在今天按约定退还剩余科目的考试费。我中心已安排专人跟进此事,后续如有问题,可联系我中心驾培科反映。”林恒答复之后,市民连连道谢。

公交站名易混淆?视情更改!

“不少公交站的名字容易混淆,比如金洲南路金山地铁站、金洲南路金山大道口站等,建议进行优化更改。”“汽车南站已经搬迁,工贸中心也早已不存在,‘汽车南站(工贸中心)’这个公交站名已名不副实,能否更改?”……昨日,林恒处理的关于公交站名更改的问题不少。

林恒介绍,目前福州共有2000多个公交站,站点的命名要顺应城市发展的需求,兼顾城市历史文化保护的需要、符合市民的认知习惯且具有长期性和稳定性,优先考虑一些老地名、村庄、省市级政府单位机构、旅游景点、公共设施等等。

“我们已选取汽车站(工贸中心)、金祥路金洲路口(金山地铁站)、金洲南路金山大道口、工业路白马路口、则徐大道盖山路口、古田六一路口、凤冈路谢宅路口、玄南西园路口、沁河沁园路口、花溪金祥路口、金桔金祥路口、金河金环路口、金洲卢滨路口、金洲浦上路

口、金祥滨州路口等16个公交站,在‘掌上公交’APP上开展第一期公交站名更名线上征集活动,希望收集听取群众建议,规范公交站命名,方便群众出行。”林恒表示,市民可通过掌上公交站点命名意见征集模块,提出建议并简要说明原因。市道运中心将根据征集到的意见情况,对上述公交站进行更名处理。

网约车司机被扣分?协调判定!

一名网约车司机向林恒反映,11月1日他接单过程中突遇爆胎,便取消了订单。网约车平台因此扣了他的服务分,申诉也没有结果,希望市道运中心介入协调。

“经核实,平台判定您有责后,您第一次向平台提交的申诉仅为一张车辆照片,平台无法判定具体情况,因此您的申诉未通过。建议您收集当天前往维修点换胎或补胎的相关凭证,并上传至滴滴平台。”林恒告诉该司机,市道运中心已协调平台帮他进行二次判定,如后续还未解决,可致电市道运中心出租车科进一步沟通协调。

网约车转为私家车要办理哪些手续?林恒表示,须先办理网约车运输证注销,带上车辆退出申请报告、原《网络预约出租汽车运输证》、身份证明(若委托他人办理,还需提供授权委托书和受托人身份证明)等3项材料,到台江区高桥路69号市政政务服务中心二楼交通运输类窗口现场办理。市民可登录“福建省网上办事大厅”搜索“网络预约出租汽车车辆运营证核发”,选择“车辆运输证注销”办理情形,查询具体申报材料。相关问题还可拨打市道运中心服务窗口联系电话,会有专人解答。

口 / 腔 / 健 / 康 / 保 / 障 / 行 / 动

— 开始发放 —

“终身看牙卡”

福建户口恭喜了! 免费领“终身看牙卡”

11月,新一批“终身看牙卡”电子卡面向福建百姓免费发放300张,集挂号、建档、看牙补贴申请等功能于一体,将为持卡市民带来一系列实实在在的看牙福利。市民申请这张卡之后,在福州的18家定点口腔单位(省、市医保定点,鼓楼、台

江、晋安、仓山均有)可享受:终身免费项目:1.终身免费挂号、预约;2.终身免费口腔健康检查;3.缺牙、牙疼、蛀牙、松动牙免费检查并定制诊疗方案;4.种植牙/牙齿矫正拍片检查终身免费(口腔全景片、CT);5.免费建立终身口腔健康档案,省去反复申请、

挂号、建档的麻烦。本批次申请的市民,可额外享受如下福利:1.缺牙市民可申请高达约60%的种植牙补贴;2.半固定半口种植牙:特价18800元;3.牙齿不齐的成年人或少年儿童可免费试戴1副隐形牙套;4.看牙综合补贴:100~

8000元;5.牙齿局部矫正:特价6800元。
一、申领时间:即日起至300张卡发放完毕。
二、发放对象:福建户籍或在福建居住一年以上者。
三、申请方式:拨打0591-86259111或微信扫描左侧二维码免费申领。(郝葶)

· 读者看牙绿色通道 ·
拨打0591-86259111免费咨询口腔医生

新一轮补贴! 1936-2021年出生者均可申领

【惠民福利】为切实缓解“看牙难、看牙贵”问题,今起,“八闽口福工程”在福州发放新一批口腔健康专项消费券。市民可拨打0591-86259111或微信扫描左侧二维码免费申领,按额度抵扣看牙费用,含种植牙、牙齿矫正、烤瓷牙、补牙、拔牙等

(医保报销范围的项目,可按规定走统筹。本月申请,可额外领取500元看牙补贴,可用于种植牙、牙齿矫正)。看牙消费券主要通过省内各大合作媒体平台、定点单位发放,无需下载安装APP。市民报名登记申请人信息即可免费申领。工作人员将在

24小时内联系确认,预约前往定点口腔单位即可使用,无需进行更多操作。需注意的是,看牙券实名登记,每人限申请1份;有100元、300元、3000元、6000元等不同面额,可用于相应的看牙项目。本批看牙专项消费券面向存在牙疼、牙齿缺失、松动及

牙齿不齐、牙周病、烤瓷牙损坏、活动假牙不适等口腔问题的市民提供专项补贴(1936-2021年出生者均可申领);使用有效期截至2023年12月31日。市民拨打0591-86259111或微信扫描左侧二维码即可免费申领。(常乐)

种植牙
烤瓷牙
补牙
牙齿矫正
儿童齿科
口腔全科

微信扫码免费领看牙抵用券
医疗广告审查证明文号:(闽-榕)医广[2023]第02-22-04号