

# 搭建智慧化社会治理平台,创新“123”工作机制 鼓楼“两会一员”调处矛盾促和谐

■记者 刘珺 林春长  
通讯员 彭辉 姚晨薇/文  
记者 池远/摄

近日,在鼓楼区华大街道智慧化社会治理中心内,派出所民警、街道城管、中心律师顾问、法务特派员共同介入,调解了一起因装修漏水引发的邻里纠纷。今年初以来,在鼓楼辖区,由街道联合相关职能部门有效促进矛盾纠纷化解的例子不在少数。

鼓楼区深入推进学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育走深走实,以解决好群众“急难愁盼”问题为导向,积极运用现代数字信息化技术手段,深入推进“两会一员”(社会治理专家委员会、社会治理市民委员会、法务特派员)机制,在有条件的街镇搭建智慧化社会治理中心,推动城市治理理念和模式创新,及时把矛盾化解在基层、化解在萌芽状态。

## 搭建智慧治理平台 打造矛盾调处阵地

今年5月成立的华大街道智



法务特派员、民警等解答群众疑问。

慧化社会治理中心,是鼓楼区推进基层治理的重要举措之一,目前已成功调解上百起矛盾纠纷。

中心占地面积120平方米,设有受理分流区、云网集调室、多维调解室、谈心驿站、法务特派员工作室等功能区域。根据群众的诉求,中心第一时间协调街道相关业务部门、派出所等提供服务,解决来访群众诉求,实现矛盾纠纷一窗式受理、一站式服务、一体化调处。

今年7月24日,在省体中心篮球场,两名学生无意中碰撞在一起,其中林某的牙齿断裂。林某的家长要求培训机构及对方家长赔偿损失,三方对赔偿金额有

异议,多次协商未果。于是,林某的家长请求民警帮助协商解决该问题。

华大派出所民警详细了解情况后,组织双方家长、培训机构负责人到中心协商解决问题,同时邀请司法所工作人员、法务特派员参与调解。最终,三方达成一致意见并签订了调解协议书。

据了解,华大街道智慧化社会治理中心组建了专业调解队伍,旨在通过搭建智慧治理平台,打造矛盾调处阵地,及时把矛盾化解在基层和萌芽状态。该中心还发挥科技信息应用和数字赋能为引领的作用,集中人民调解员、法务特派员、基层干部等调解力

量,提高处理矛盾纠纷、普法宣传、信访接待等多方面能力。

## 创新“123”工作机制 奏响社会治理“协奏曲”

华大街道推选229名熟悉辖区情况、热心参与社区治理的居民群众作为市民委员会成员,创新“123”工作机制,切实提高社区治理能力和现代化水平,实现共建共治共享。

据了解,“123”工作机制具体包括三个方面:立足“家在鼓楼小区事务服务中心”一个中心,抓好“发现问题”和“解决问题”两个关键、深化“党建引领、多方联动、共治共商”三个机制。

华大街道通过搭建“民情驿站”,依托“家在鼓楼小区事务服务中心”,发挥社区社会治理市民委员会桥梁纽带作用,聚焦区街中心工作、民生服务、小区治理的热点难点问题,定期召开议事协商会、破题会,集思广益、汇智聚力。

此外,华大街道充分发挥“民情专员”作用,围绕居民关注的“急难愁盼”问题,开展入户大走访,主动发现问题。依托“民情驿站”议事平台等,分门别类梳理小区问题清单,狠抓重点,及时解决

问题,牵头商议破解小区停车难、屋顶破损修复、垃圾亭房建设、增设小区监控安防设备等治理难题。

华大街道还坚持多方联动,以社区网格党支部为单位,“社区党委—网格党支部—楼栋党小组—红色物业、业委会”四级联动,实现“小网格”构筑“大治理”。坚持共治共商,结合“我为群众办实事”,高效链接辖区单位资源、匹配居民服务需求,助力社区建设。街道共参与“古厝保护”“爱河护水 清洁家园”等主题志愿服务、政策法规宣传、矛盾纠纷化解等活动800多场。

华大街道通过市民委员会、法务特派员、“巢凤英劳模工作室”、“刘倩文调解室”等多方联动的创新举措,共协调解决了老旧小区加装电梯、小区路面积水、共建基金收缴、家庭暴力、合同纠纷等超百起矛盾和问题,促进了辖区和谐稳定。

下一步,鼓楼区将紧紧围绕党建引领推动社会治理创新工作,有效整合辖区资源,发挥集体智慧,高效率、多举措解决群众“急难愁盼”问题,不断提升辖区居民的幸福感和获得感、安全感。

## 2023年度全国高质量发展指数发布 福州多个县市区入选百强

■记者 江海

福州晚报讯 日前,中国中小城市发展指数研究课题组、国信中小城市指数研究院对外发布2023年度中国中小城市高质量发展指数研究成果,以及2023年度全国综合实力百强县市、全国综合实力百强区、全国绿色发展百强县市、全国投资潜力百强县市、全国投资潜力百强区、全国科技创新百强县市、全国新型城镇化质量百强县市等榜单。其中,鼓楼区、仓山区、晋

安区、马尾区、长乐区、福清市榜上有名。

福清市入选2023年度全国综合实力百强县市,排第17位。鼓楼区、长乐区入选全国综合实力百强区,分别排第38位、第62位。

福清市入选全国绿色发展百强县市,排第15位。

鼓楼区、仓山区、长乐区、晋安区入选全国绿色发展百强区,分别排第48位、第51位、第68位、第82位。

鼓楼区入选全国投资潜力

百强区,排第32位。

福清市入选全国科技创新百强县市,排第11位。

鼓楼、晋安、仓山、马尾、长乐入选全国科技创新百强区,分别排第39位、第47位、第59位、第67位、第93位。

福清市入选全国新型城镇化质量百强县市,排第23位。

鼓楼、长乐、晋安、马尾入选全国新型城镇化质量百强区,分别排第26位、第76位、第78位、第95位。

## 晋安象园街道用活用好“银发人才”资源 银发生辉 助力基层治理



微宣讲现场。

■记者 林舒颖  
通讯员 陈钰焯/文  
通讯员 陈钰焯/摄

福州晚报讯 昨日,一场主题为“循迹溯源学思想 薪火相传共奋进”的微宣讲,在晋安区象园街道象兴路的廊亭开讲。

活动现场,来自街道关工委的“五老”人员,乐西、象园社区的党员和象园小学的小伙伴们围坐在一起,“福建好人”、八闽银发先锋林锦如老师用鲜活生动的宣讲,将党的方针政策和主题教育的深刻内涵传达给大家。

“坐在家门口就能上党课,让我对主题教育有了更深的认识和领悟。”社区居民陈依伯说。

这样的微宣讲是象园街道党工委通过“领学、送学、深学、促学、践学”五学联动机制,帮助老党员学习新理论、适应新形势的生动体现。主题教育开展以来,象园街道

通过党建引领,汇聚“银发人才”,赋能“银发生辉”。

据悉,象园街道探索党建创新与“银发人才”作用互融共促,深化“银发人才”二次开发。街道通过建立银发人才库“1+7+N”体系,运行“社区离退休党支部+银发人才库+银发志愿服务队”的银发助邻模式;依托退休干部党建工作室平台,成立“银发联动共建工作室”,充分发挥老干部政治、经验、威望优势,引导“银发人才”主动深入社区一线、服务前沿,参与红色故事宣讲、矛盾纠纷调解、志愿服务、关心下一代、垃圾分类、非遗传承、社区治理等工作,形成多方协同、同频共振的工作新格局。目前,共有26名老党员纳入银发人才库。

此外,依托市、区老年大学和街道“乐龄学堂”开展书法、舞蹈、国画等培训,街道将辖区“银发”文艺人才聚到一起,为新时代文明实践活

## 我省出台17条措施 鼓励企业入园进区集中发展

■记者 赵铮艳

福州晚报讯 近日,省发改委会同相关部门研究制定并印发《关于鼓励企业入园进区的若干措施》,提出5个方面17条措施,促进工业企业向园区集中发展。

优化园区空间布局方面,围绕构建园区发展新格局、整合提升开发区、加强小微企业园建设提出3条措施,引导对布局、环保和生产要素具有较高要求的制造业向园区集聚,形成优势互

补、产业联动、区域协同、错位发展的高质量发展格局。

推动产业集聚发展方面,围绕发展产业集群、打造特色园区提出2条措施,打造一批特色鲜明、支撑地位突出、带动作用大的重点产业园区。

完善综合配套服务方面,围绕提升设施水平、完善承载功能、加强职业教育、支持实体运营、提升政务服务提出5条措施,加快完善园区配套服务功能,提升园区承载能力。

加大财金支持力度方面,围

绕支持综合服务、产业用房、搬迁奖励、投产奖补和创新融资方式提出5条措施,鼓励企业入园进区。

加强园区用地保障方面,围绕保障产业用地、加强土地集约提出2条措施,为入园进区企业提供用地保障。措施提出,支持工业企业选择弹性年期出让、长期租赁、租让结合、先租后让等方式供应工业用地;引导现状零星工业用地向产业园区集中,原则上园区外不再新增零星工业用地。