

# 福清市领导接听12345热线 加大扶持力度 发展乡村民宿

■记者 梁凯鸿 文/摄

昨日,福清市市长吴永忠通过12345热线的领导接听专席,回应群众关心的问题。吴永忠表示,12345热线是政府与群众间的“连心桥”,是群众解决合理诉求的重要平台,是打造服务型政府的重要途径。通过接听热线电话,让福清市政府更深入了解到群众的需求,更直接地感受到群众的期望和期待。接下来,福清市政府将坚守为民初心,以实际行动践行为民服务宗旨,千方百计解决好群众急难愁盼问题。

据介绍,福清市结合开展主题教育,以民生诉求为导向,积极解决群众急难愁盼问题。畅通企业群众诉求渠道,实行“一号对外、一网统管”工作模式,集中受理、高效解决群众诉求,让“12345,服务找政府”理念深入人心,增强市民参与感和获得感;开展重点难点诉求治理,对群众反映强烈的事项进行集中专项处置,积极回应群众诉求;提升热线为民服务质效,当前福清市12345平台共接入120家联动单位,每家单位均配备了专职工作人员,有针对性处置群众反映的问题,确保群众诉求“事事有回音、件件有落实”。

昨日9时至11时,12345热线领导接听专席共接听、回访了36个诉求件,主要涉及外来务工人员子女就学、“两违”治理、讨薪、交通运输等与群众生产生活息息相关的问题。大部分诉求件已现场答复群众,还有一些因接线时间限制,无法现场处理、回复的问题,福清市政府将转交相关部门调查核实处理,并第一时间回复群众。



福清市市长吴永忠(右)接听12345热线。

## 屋顶露台建阳光房 属违法行为

问:我是璀璨天悦小区业主,我在只有我家能出入、使用的屋顶露台搭建了一个阳光房,被街道办事处强制拆除。我想咨询一下,只有独户能出入、使用的屋顶露台,是否能搭建阳光房?

答:根据《城乡规划法》《物业管理条例》《住宅室内装饰装修管理办法》《福建省违法建设处置若干规定》等法律法规,住宅小区屋顶露台搭建阳光房是违法行为。因为露台部分不在个人产权面积范围内,业主无权私自搭建,同时屋顶搭建也会破坏小区整体立面,不仅影响小区品质,也存在结构安全问题。

福清从2021年开始,就全面加强和规范住宅小区装修活动,遏制该类违建的发生。目前,已累计发现并处置小区违规装修2058宗,其中顶层或露台违建的有65宗。经过2年多的纠治,小区顶层违法搭建现象已得到遏制,城市品质得到进一步提升。

## 重点企业员工 随迁子女这样安排入学

问:我是福耀集团一名工人,湖北人。现在我的孩子在湖北念小学六年级,明年春节后拟到福清市就读,想咨询一下企业员工的小孩到福清就读有什么照顾政策,如何办理转学手续?

答:根据福清政策规定,重点企业中层以上管理人员的子女,可以统筹安排到城区有学位余额的学校就读。此外,如果有获得省级优秀农民工、福州市级劳模、十佳农民工等以上荣誉称号,可以向教育局提出申请,随迁子女就近安排入学。

此外,按照福建省学籍管理办法,六年级下学期原则上不办理转学业务。你可以考虑让小孩在湖北读完小学后,通过福耀集团向融侨开发区管委会上报就学需求。届时市招委会将统一安排。

## 管道燃气用户 需加装燃气自闭阀

问:我是福清保利金香槟的住户,近期福清华润燃气公司上

门安检后不断向我“推销”安装在户内的一种叫自闭阀的装置,我询问周边邻居,他们也反映有此情况。请问,是否有规定这种装置一定要装?装完后是否会影响到正常的燃气使用?

答:燃气自闭阀是在燃气管道供气压力出现异常的时候,自动关闭阀门,防止燃气泄漏,预防爆炸事故发生。它不会影响平时正常的燃气使用。

近年来,全国各地燃气安全事故频发,为了切实保障群众的生命财产安全,福州市出台了《燃气管道老化更新改造工作方案》。根据文件要求,福清市要在2024年前完成全市管道燃气用户加装自闭阀。这项工作由政府牵头,燃气企业响应,老百姓受益。希望广大市民给予理解、支持和配合。

同时,本着为民办实事的态度,我们也出台了补贴政策,今明两年所有的装置及安装费用,都由政府、燃气经营企业以及居民用户三方按比例分摊。原来总费用是150元,经补贴后,个人只要支付60元。小投入换来大安全,我们建议尽快安装。

## 将加大扶持力度 发展乡村民宿

问:最近周末跟朋友逛了一都镇与南岭镇,两个镇的景点都挺多的,但住宿的地方较少。最近各地民宿都很火,希望福清也能多多发展民宿。

答:为更好培育乡村旅游新场景,加快补齐乡村民宿发展短板,福清已出台《福清市乡村民宿管理办法》,对乡村民宿建设标准等进行规范,明确了乡村民宿的申办备案流程。目前,福清已备案民宿7家,主要分布在一都、龙田等文旅资源较丰富的乡镇。你提及的一都镇,现在就有2家民宿在改建中。

今后,福清将加大乡村民宿发展的扶持力度,提升民宿服务水平,并加强宣传推介,让来福清乡村旅游的游客能够玩得开心、住得舒心。

## 536路增加车辆 缩短发车间隔

问:福清536路公交车(福清汽车站开往南西亭方向)车辆少,发车间隔时间又很长,导致乘客等车时间过长,问题存在半年之

久,造成居民出行困难,望部门处理。

答:此前受台风影响,部分公交车辆受损,造成一些群众出行不便。目前,我们综合考虑福清汽车站至南西亭方向的客流情况,做了更加细致的统筹安排,将原先536路的2辆公交车增加至5辆,发车间隔缩短为30分钟左右,进一步满足南西亭周边群众的出行需求。

## 九价HPV疫苗秒杀名额 每月有800个至950个

问:为什么福清的九价HPV疫苗这么难约?

答:九价HPV疫苗是进口疫苗,目前只有一家企业生产,国内供货一直处于紧缺状态。供货商无法根据我们的需求足量供货,且供应量不稳定,目前福清只能根据厂家供货情况进行统筹分配。随着九价HPV疫苗扩龄后供应量增加,问题会得到有效解决。

此外,今年福清市疾控中心通过微信公众号开放九价HPV疫苗秒杀名额,每月有800个至950个。福州市也已在组织开发疫苗网上预约排队系统,届时会推广至全市,建议及时关注预约。

讲文明树新风 公益广告

# 共创文明福州 共建平安家园

全国文明城市——福州

中共福州市委文明办 宣