

从130多个印章到“一个窗口”办事

福州高质量提升政务服务水平,助力打造一流营商环境

■记者 邱泉盛 刘露文 林双伟摄

1月21日晚,央视《新闻联播》头条播出系列报道“3820”战略工程启示第二集《改革不停顿 开放不止步》,讲述福州改革探索和开放实践的故事。报道介绍了福州市在全国开创了“一栋楼办公”“一条龙”服务的先河,福州市干部“马上就办、真抓实干”的工作精神。

节目播出后,在全市引起热烈反响,福州市政务服务工作者备受鼓舞,纷纷表示新时代下要立足做好服务工作,进一步深化政务服务改革创新,让广大办事群众和企业“好办事、办好事”,推动政务服务从“能办”向“好办、易办”转变。

马上就办 掷地有声 开创全国“一栋楼”办公先河

“经济实力弱,基础设施落后,投资环境差。”20世纪90年代初,作为首批14个沿海开放城市之一的福州,与其他城市相比存在明显差距。

为吸引客商来榕投资,时任福州市委书记习近平同志推动了国际机场、深水码头、高速公路、城市快速路等一批重大基础设施全面建设。硬件设施跟上了,招商力度也更大,但由于“软环境”不配套,仍有不少外商在观望。

在一次市委常委会上,分管经贸工作的副市长龚雄展示了一张一米多长、盖了130多个公章的图纸。那时候,外商来福州投资



福州市民在24小时智慧政务大厅办理业务。

设厂,从审批到办结需要数月甚至一年以上。图纸上繁复的流程,密密麻麻的红章让习近平同志深受触动。

“习近平同志告诉我们,我们要为改革开放提供一个良好的软环境,反对干部办事拖拉、扯皮、人浮于事。”时任福州市委副书记王文贵回忆道。

为了改进工作作风,提升办事效率,习近平同志大力倡导“马上就办、真抓实干”的精神,并多次在会议上提出,要采取“一栋楼”办公,不断加强和完善“一栋楼”的功能。在他的倡导推动下,“一栋楼”设立后实行联合办公,一个“窗口”对外、一支笔审批、一条龙服务。

“福州实行‘一栋楼’办公,对投资项目审批程序进行简化,压缩办事时效,在全国可以说是最早的。”时任投资项目审批“一栋楼”管委会常务副主任李明说道。

30多年过去了,从最早的“一栋楼”办公,到如今的“一个中心”

办事,从“挨个跑部门”到“只进一扇门”,再到“只找一个窗”,福州市政务服务中心从无到有,福州营商环境指标中的政务服务指标节节攀升,政务服务水平位居全国前列,“3820”战略工程宏伟蓝图一一实现。

真抓实干 为民办事 实现全程“一码通办”

如今,走进明亮整洁的办事大厅,办事群众使用“e福州”APP中的电子身份证便可自助取号,无需携带身份证。取到号码后,办事窗口指引清晰可见,当前“排队”情况也一目了然。在办事窗口,手机亮码即可办理相关业务,实现政务服务中心大厅“一码通办”,轻松便捷。

“非常细致清楚,窗口工作人员开具缺件告知单,一次性告知我需要补齐的材料,而且还能快递免费上门收件,不用再跑一趟。”前来办理用地规划许可证的房地产公司员工林小姐告诉记者。

“市民也可以通过手机APP实现掌上办理,97.85%的审批事项实现在线申请、网上预审或在线审批,办事群众‘只上一张网’、不用到现场。此外还推出了行政审批智能‘秒批’‘秒报’服务,实现‘受理零窗口、审查零人工、领证零上门’。”现场工作人员介绍。

据了解,2023年,福州市级行政许可事项承诺办理时限平均压缩比例达88.54%;网上政务服务旗舰店推出智能审批、工程建设项目审批等12个特色服务;全市共有65%的事项支持“全城通办”;新增113组高频“一件事”套餐服务,实现“一件事一次办”;推动智慧政务“无人快办”,创新推出集成42项“秒批秒报”智慧政务应用和150项自助申报事项的“榕e办”智慧政务终端……

不久前在浙江召开的2024产业营商环境建设大会上,福州被评为2023年全国政务服务监测成绩优秀典范城市,福州市行政服务中心管委会市民服务处处长严鹏在会上介绍了福州如何基于“一体双生、三融三通”的改革框架,全面提升一体化政务服务能力,实现“一网好办、全城通办”的工作经验。

此外,在国务院办公厅政务办公布的《2023年省级政府和重点城市一体化政务服务能力调查评估报告》中,福州市一体化政务服务能力总体指数进入“非常高”等次。其中,在线办理成熟度和办事指南准确度两个单项指标入选全国重点城市领先地位(前10

名),被列为全国标杆。

办就办好 推进改革 持续优化营商环境

提升政务服务水平,助力营商环境建设。2023年,福州陆续出台《进一步优化营商环境降低市场主体制度性交易成本的实施方案》《福州市持续优化提升营商环境八大举措》《福州市建设现代化国际城市一流营商环境工作方案(2023-2025)》等文件,围绕政务、市场、法治、开放、监管、要素、宜居、保障、协同等九大重点领域建设,推出70条具体工作措施,推进35项重点任务,进一步激发市场主体活力。

今年,福州市政府工作报告提出,打造一流营商环境,具体包含:完善产权保护、市场准入、公平竞争、社会信用等制度,争创全国营商环境标杆城市;打造“榕e办”政务服务品牌,新增高频“一件事”应用场景30个、政务服务“无感通办”事项100项、智慧审批服务事项200项;推进水电气网络等市政审批在线并联办理,实现不动产登记“一件事一次办”;优化“e福州”12345等市民服务平台,打造标杆型便民服务中心10个。

“2024年,福州市将继续深入贯彻党的二十大精神及‘3820’战略工程思想精髓,对标全国营商环境先进城市,扎实推进营商环境6.0版改革,建设现代化国际城市一流营商环境,打造海峡两岸营商环境新高地。”市营商办专职副主任黄萃表示。

口 / 腔 / 健 / 康 / 保 / 障 / 行 / 动

开始发放

“终身看牙卡”

· 读者看牙绿色通道 ·
拨打0591-86259111免费咨询口腔医生

种植牙
烤瓷牙
补牙
牙齿矫正
儿童齿科
口腔全科

微信扫码免费领看牙抵用券

医疗广告审查证明文号:(闽-榕)医广[2023]第02-22-04号

福建户口恭喜了! 免费领“终身看牙卡”

2月1日起,2024年新一批“终身看牙卡”电子卡面向读者免费发放2000张,集挂号、建档、看牙补贴申请等功能于一体,将为持卡市民带来一系列实实在在的看牙福利。市民申请这张卡之后,在福州的18家定点口腔单位(省、市医保定点,鼓楼、台江、

晋安、仓山均有)可享受:

终身免费项目:1.终身免费挂号、预约;2.终身免费口腔健康检查;3.缺牙、牙疼、蛀牙、松动牙免费检查并定制诊疗方案;4.种植牙、牙齿矫正拍片检查终身免费(口腔全景片、CT);5.免费建立终身口腔健康档案,省去反复申请、

挂号、建档的麻烦。

本批次申请的市民,可额外享受如下福利:1.缺牙市民可申请高达约60%的种植牙补贴;2.半固定半口种植牙:特价18800元(修复一排14颗缺牙);3.牙齿不齐的成年人或少年儿童免费试戴隐形牙套;4.牙齿局部矫正:

特价6800元;5.看牙综合补贴:100元-8000元。

一、申领时间:即日起至300张卡发放完毕。

二、发放对象:福建户籍或在福建居住一年以上者。

三、申请方式:拨打0591-86259111或微信扫描左侧二维码免费申领。(郝萃)

在福州发放! 1936-2021年出生者均可申领

【惠民福利】为切实缓解“看牙难、看牙贵”问题,今起,“八闽口福工程”在福州发放新一批口腔健康专项消费券。市民可拨打0591-86259111或微信扫描左侧二维码免费申领,按额度抵扣看牙费用,含种植牙、牙齿矫正、烤瓷牙、补牙、拔牙等

(医保报销范围的项目,可按规定走统筹。本周末,种植牙、牙齿矫正惠民专场活动将在福州举行,市民可先报名了解)。

看牙消费券主要通过省内各大合作媒体平台、定点单位发放,无需下载安装APP。市民报名登记申请人

信息即可免费申领。工作人员将在24小时内联系确认,预约前往定点口腔单位即可使用,无需进行更多操作。需注意的是,看牙券实名登记,每人限申请1份;有100元、200元、3000元、6000元等不同面额,可用于相应的看牙项目。

本批看牙专项消费券面向存在牙疼、牙齿缺失、松动及牙齿不齐、牙周病、烤瓷牙损坏、活动假牙不适等口腔问题的市民提供专项补贴(1936-2021年出生者均可申领)。市民拨打0591-86259111或微信扫描左侧二维码即可免费申领。(常乐)

福州晚报 分类便民信息 热线: 18965056757
2024年2月1日

装修防水
承接土木水电保温隔音 15396068019

遗失声明
▲闽 AU7009 营运证丢失,证号:350182202022,声明作废。

▲霞浦县下浒镇艺家建材店不慎遗失霞浦县市场监督管理局于2015年3月27日核发的营业执照正本,注册号为350921600142544,现声明作废。

▲福建鑫鼎顺冷链物流有限公司遗失闽 AP8803 车运输证,证

号:350121201849,声明作废。

▲福清市海口叶志勇小吃店遗失福清市市场监督管理局2016年10月10日核发的食品安全许可证正、副本,许可证编号:JY23501810009480,有效期至2028年8月10日,声明作废。

遗失声明
福建海越汽车工业有限公司遗失公章一枚(编号:3501210015362)、财务专用章一枚(编号:3501210002470),声明作废。
福建海越汽车工业有限公司
2024年2月1日

遗失声明
福州飞腾投资有限公司(原公司名称:福州飞腾投资管理有限公司)遗失原财务章一枚(编号:3501030093894),声明作废。
福州飞腾投资有限公司
2024年2月1日