

福州“获得电力”指标连续五年居全省首位

# “榕e电·福万家”暖心服务擦亮品牌

■记者 林铭  
通讯员 陈燕 洪翠同  
陈德钧 文/摄

福州市“获得电力”指标连续五年位居全省首位,亮眼成绩的背后,是国网福州供电公司以服务为笔,以创新为锋的持续耕耘。近年来,该公司紧扣国有企业改革深化提升行动要求,聚焦世界一流企业“产品卓越”目标,以“让人民群众满意、让党和政府满意”为导向,倾力打造“榕e电·福万家”卓越供电服务品牌,通过公共服务联办、全程网办赋能、前置服务升级等一系列创新举措,全力满足市民和企业用电需求,既筑牢了民生用电保障网,也为福州现代化国际城市建设注入了强劲电能。

## 公共服务联办: 让办电“少跑腿”

“10分钟就完成电表户名变更,不用再跑供电营业厅,太方便了!”江南水都小区居民张先生的感慨,正是国网福州供电公司推进公共服务联办的生动写照。该公司通过搭建政务数据共享专线,打通不动产登记系统与电力营销系统的数据壁垒,实现了电表过户“一键办理”的新模式。市民办理二手房转移登记时,仅需在不动产窗口勾选“同步办电”选项,



国网福州供电公司台江供电分部为居民现场办理电力业务。

房产权属信息便会通过加密通道实时传输至电力系统,自动触发电表过户流程,将原本3个工作日的办理时长压缩至90分钟,平均办理效率提升近80%。

在工程建设领域,国网福州供电公司福州市工程建设项目审批管理系统实现数据贯通,客户可自主组合提交“水电气网”业务申请,系统将自动分发工单,相关公共服务单位协同开展“联合勘查、联合答复、联合验收”的协同服务。针对电力业务办理,公司打破组合局限模式,实现减容、移表等19项常用业务支持“自选组合”办理,销户同步余额退费、增容同步电价更改等5项高频业务推出“固定套餐”,大幅提升办理灵活性。

便民举措再加力,该公司在“e福州”App上线“水电气网”统一账单与联合交费服务,并依托福建省网上办事大厅云上视频视审批系统,推出“一网好办、全城通办”异地在线协办服务,实现服务全天候、业务零跑腿。

## 全程网办赋能: 加速企业“早接电”

聚焦企业用电需求,国网福州供电公司推行办电全过程数智服务,探索全程网办服务模式,在电力业务智能受理、供电方案编制、用电项目验收等环节不断创新服务举措,让企业接电更快捷、用电更安心。人工智能客服“小福”成为企业办电的“贴心助手”。日前,福

建华威花宠大市场有限公司通过福建省网上办事大厅咨询临时用电新装业务,“小福”以语音交互模式快速响应,引导客户上传营业执照与用电需求说明。目前,“小福”支持语音、文字双模式交互,可解答90%以上的办电常见问题,大幅提升了客户咨询效率。

人工智能技术也驱动供电方案智能生成,效率实现质的飞跃。针对鼓山资产运营有限公司的用电增容需求,国网福州供电公司工作人员通过自主研发的供电方案全景智绘平台,1分钟内生成3套可行性方案,每套均包含线路路径模拟图及造价预算表,这一创新大幅提升了供电方案编制效率,为企业决策提供精准支撑。

“视频验收”模式则破解了传统验收耗时长、往返频繁的难题。用电企业通过“网上国网”App提交报验资料与现场照片后,客户经理可在线查验资料,对简单工程直接线上验收、远程指导缺陷整改;复杂工程则由系统线上派单,现场人员通过接收任务开展工作。这一模式使一次验收通过率提升至99.7%,显著加快企业接电进度。

## 前置服务升级: 提升客户满意度

配合政府部门,国网福州供电公司创新审批模式,以政府项目办

理告知单为依据,先行启动现场勘查、供电方案预编制、配套工程建设等前置服务,待企业完成土地受让后即可出具正式供电方案。

福州恒冠纺织有限公司成为这一模式的首批受益者。6月9日,企业拿到地块当天就收到了详尽的供电方案,从土地摘牌到正式接电仅用15天,较传统流程缩短近2个月。目前,长乐区已有恒冠纺织、聚泉冷库等多个项目享受此项服务,接电速度平均提升70%。

针对企业用电增长需求,公司推出低压“三主动”服务——主动监测、主动对接、主动增容。对符合条件的客户,提供“免申请、免投资、免停电”的“三免”服务:系统自动触发增容工单,供电公司全额承担配套工程成本,采用带电作业实现“无感增容”。此前,福清渔溪供电所通过监测发现某养殖场电表超负荷运转,经现场走访确认100千瓦负荷缺口后,仅用数日便完成增容改造,保障了企业生产需求。

从“被动响应”到“主动服务”,从“线下奔波”到“全程网办”,从“单点办理”到“全链条协同”,国网福州供电公司以“榕e电·福万家”品牌为引领,用改革创新破解服务难题,用精准举措回应客户期待,持续深化供电服务升级,为优化地方营商环境、助力经济高质量发展提供更可靠的电力保障。

## 手工艺与城市发展论坛在榕举办 专家学者共同探索“福州方案”

■记者 管澍/文 林双伟/摄

福州晚报讯 在全球互联和数字化转型的时代,传统手工艺面临着挑战与机遇并存的局面。如何为古老工艺注入新的生命力,如何通过手工艺塑造独特的城市特色? 昨日上午,“匠韵榕城·开启新程”——手工艺与城市发展论坛在闽江学院举办。

本次论坛汇聚了来自联合国教科文组织、世界手工艺理事会、中国教育部中外人文交流中心、中国工艺美术协会,以及法国、巴基斯坦、泰国、缅甸等地的专家学者。

闽江学院副校长李新贤表示,希望本次论坛能为福州申报“世界手工艺之都”提供重要支撑,推动福州这座“匠心之城”在新时代焕发更加璀璨的光芒,为全球手工艺与城市融合发展贡献“福州方案”。

“福州不仅拥有制漆的悠久历史,传承了漆艺的精湛技艺,还将艺术创新与设计思维在漆艺上进行完美结合。”联合国教科文组织手工艺与设计司首席因德拉森·文卡塔切卢姆博士说,“21世纪,手工艺、艺术



论坛现场。

与设计已经成为了城市软实力的核心要素,在推动全球经济中贡献巨大。福州的实践为世界提供了重要范例,加强合作交流正是21世纪手工艺教育所需要的国际视野。”

随后,专家学者围绕主题发言交流,共同探索手工艺与城市发展的新路径,分享最佳实践,创造新的可能。

本次论坛由中国文化艺术发展促进会、泰国罗勇府教育厅、巴基斯坦开伯尔—普赫图赫瓦省教育厅、东盟手工艺促进会指导,闽江学院主办,闽江学院

美术学院承办,泰国盛唐教育集团、东南亚教育文化发展交流协会、中国文化艺术发展促进会新丝路艺术工作委员会、福州日报社等共同协办。

活动主办方相关负责人介绍,此次论坛是推动福州手工艺走向世界、实现更高水平发展的重要契机。未来,将通过一系列的“国际手工艺展览、论坛、研讨会等,促进不同文化背景下的手工艺交流与互鉴,提升福州手工艺的创造水平和国际影响力,让福州手工艺在世界舞台上绽放光彩。

## 文溪枢纽互通主线1号桥左幅钢箱梁顶推完工 钢铁“大力士”精妙舞步横跨高速路

■记者 李锦清

福州晚报讯 背着“290头成年非洲象”跨过绕城高速公路,还能走出毫米级定位的精妙舞步! 日前,福州机场第二高速公路项目迎来新进展,文溪枢纽互通主线1号桥左幅钢箱梁圆满完成顶推施工,这也是项目全线首座采用步履式顶推法的桥梁。

据了解,文溪枢纽互通主线1号桥施工需要横跨绕城高速东南段,该路段车流量密集。如果采用在高速路上布控、设置支架的传统施工方式,对高速通行影响较大,且施工周期长、安全风险大。为了保证高速公路交通不中断,项目创新采用步履式钢箱梁顶推施工工艺。

据了解,本次顶推的钢箱梁总长度178米、宽度16.5米,总重达1750吨,相当于290头成年非洲象重量。为实现这一庞然大物顶推过程中的毫米级定位,巨大的钢箱梁段经过精密焊接和精心吊装,在液压顶推设备的驱动下,沿着预设轨道缓缓前移。步履式千斤顶结合智能同步控制技术,实时调控纵向、横向、竖向位移,最终钢箱梁实现5毫米内的精度就位,顶推力偏差

不超5%。据了解,整个施工过程前后耗时8天,随着完成154米的顶推距离,钢箱梁精准到达指定位置。

据了解,福州机场第二高速公路属于“中心城区—东部新城—滨海新城”机动车快速通道,由左海集团所属福州交建集团负责建设,中国交建承建。项目路线全长24.3公里,主线采用双向六车道高速公路标准建设,设计时速100公里;潭头镇至终点段设置辅路,采用双向四车道二级公路兼市政功能标准,全长11.9公里,设计时速40公里。项目主线共建设隧道3座,总长度约6.8公里,建设桥梁12座,总长度约15.4公里。全线设亭江、猴屿2处枢纽互通及金福、厚福、文岭、湖南4处辅道出入口。

项目建成后,市民驾车从三环园中枢纽互通经104国道晋安至马尾段、福州机场第二高速公路,就能直达福州机场,全程约40分钟,将在现有福州机场高速的基础上,再添一条福州中心城区前往机场的快速通道,进一步强化福州中心城区和滨海新城之间的交通联系,为福州加快建设现代化国际城市增添新动能。