

不叫不到 隨叫隨到 說到做到 服務周到 從“四到”看福州營商環境

今日福州

福州晚報海外版

第 1080 期
(每周 2 期)

主管：中共福州市委宣傳部
主辦：福州日報社
刊號：CN-35(Q)第 0070 號



更多福州新聞請點擊
www.fznews.com.cn
或掃描二維碼查看

地址：中國福建省福州市小柳路 85 號

責任編輯：楊星
版式设计：賴璇莉

電子郵箱：
E-mail: fzwbhwb@163.com

“來福州投資，營商環境真的很好，服務非常周到。我只是想來問問怎麼申請設立外資企業，沒想到工作人員立即指導我們修改申請材料，安排專人審核，並當場為我們頒發營業執照。”日前，經過福州晉安區行政服務大廳時，來自馬來西亞的客商趙小姐感慨萬千。

好的營商環境是企業發展壯大的優渥土壤。福建省副書記、福州市委書記郭寧寧強調，營商環境好，則市場信心強；民營經濟好，則發展活力強。要着力打造市場化、法治化、國際化、便利化一流營商環境，堅持“四到”“四辦”，促進有效市場和有為政府緊密結合，讓福州企業底氣更足、活力更旺。

▶ 2025年8月，福州首例“個轉企一件事”聯辦業務順利辦結，林女士領到新營業執照和新食品經營許可證。
福州市晉安區市場監管局供圖

服務做“加法”： —— 高效辦成一件事

11月20日，在福州長樂國際機場，馬來西亞籍旅客黃先生在福州機場邊檢站民警的引導下，僅用2分鐘便通過手機完成“外國人入境卡網上填報”，“很方便，網上填報省去了很多時間”。

同樣，坐在辦公室里，看着手裏的企業營業執照，福建模源數驅科技有限責任公司財務部負責人包海英非常感慨：“我至今都覺得難以想象，怎麼我連門都沒有出，營業執照就辦好了！”

包海英說，由於看好福州，公司股東決定在福州閩侯投資興業。“確定入駐的園區之後，園區的‘幫代辦’服務專班就主動靠前與我們聯繫。得知我們要申辦營業執照後，服務專員幫忙整理打印辦理業務所需的表單、合同章程等相關資料，並提供全程跟蹤代辦服務。”包海英說，不需要與審批部門見面，提交材料2小時後，企業就拿到了營業執照，“這樣的服務真是暖心又高效”。

為讓民營企業感受到有溫度的服務，福州不斷創新服務模式，延伸服務鏈條，讓企業



馬上服務 高效服務
溫馨服務 規範服務

▲在福州市政務服務中心，工作人員細心指導市民辦理業務。石美祥 攝

審批做“減法”： —— 為企業松綁減負

“過去要想辦這兩個證件，前後需要10個工作日。如今，兩種業務‘合二為一’到一個窗口，只用了不到15分鐘便辦好了所有手續。”日前，市民林先生來到福州市政務服務中心，辦理道路運輸經營許可證和道路運輸證。他發現，原先的交通運輸類窗口被“開辦運輸企業一件事”新窗口取代，辦事效率大幅提高。“辦事太快了，我甚至連停車費都不需要支付。”林先生說。

同樣，福州一家科技企業由於業務範圍調整，申請辦理原公司注銷登記，窗口受理人員發現企業提交的清稅證明材料不符合規範，公司名稱用的是曾用名。為方便企業辦事，窗口受理人員通過“無證明管理系統”發起“清稅證明”協查，稅務部門迅速在線上反饋了證明材料，讓

企業一次性辦成了業務。為給民營企業松綁減負，福州市持續推進審批改革，在審批提速上做文章，讓企業輕裝上陣。福州市創新政務服務改革，在中國率先打造“無證明城市”，建成“無證明管理系統”，通過政府系統內部數據流通、共享，實現證照共享、證明協查、可信材料“一次采集、多次复用”。累計實現300個高頻事項通過數據共享、證明協查等方式實現證明材料免提交，實現“無證明”辦事服務2445萬次。

同時，推行市場監管領域“證照聯辦”改革，涵蓋15項許可審批事項，企業平均跑動次數縮減為1次，重複提交材料減少50%以上；持續拓寬外資企業登記渠道，中國市場監督管理總局新增授予福州轄內2個區縣（台江、永泰）市場

監管部門外商投資企業登記管理權，福州繼續成為福建省獲此授權最多（11個區縣）的城市。

便捷的手續吸引了眾多外資企業，2024年1月至2025年8月，馬來西亞在福州新設外資企業7家，合同外資3849萬美元，實際使用外資2367萬美元，其中包括福建建源酒店管理有限公司（1333.8萬美元）等千萬美元以上到資項目。

“四通四到”： —— 打造“親清”好環境

“我們這樣的科技企業，正是得益於福州‘不叫不到、隨叫隨到’的理念，才能夠專心做研發，不為其他事情發愁。”福建中科芯源光電科技有限責任公司董事長張修強感慨地說。

給張修強董事長留下深刻印象的，是服務企業“四通四到”機制——暢通聯繫渠道不叫不到、溝通解決問題隨叫隨到、疏通政策傳導說到做到、打通部門壁壘服務周到。

作為一家高科技企業，隨著技術的進步，對設備的需求越來越高。為此，中科芯源提出了一份5.5億元的設備採購清單。然而，發展期的企業資金積累有限，怎麼“找錢”成了難題。就在此時，福州市發

展改革委聯合相關部門組建的工業領域國債要素保障專班來到企業，進行了一場面向高新區企業的政策宣講。沒等會開完，張修強就安排員工填好了申請表。令他沒想到的是，兩天之內，4400萬元的中國國債資金額度就獲批了。

而在打通部門壁壘方面，很多福州中小商戶都有突出感受，那就是辦事不再需要東奔西跑。福州市行政服務中心管委會相關負責人說，以開小餐館為例，過去群眾要跑市場監管、衛生、应急管理等部门，辦“一堆事”；如今，申請會同時發送到各相關部門，變成“一件事”。“之前相當於串聯，現在變成了並聯。”該負責人說。

營商環境，“優”無止境。打造一流營商環境，只有

進行時，沒有完成時。“優化營商‘軟環境’，打造發展‘硬實力’”已成為福州各地各部門的共識和行動。福州市委主要領導親自掛帥，擔任福州市優化營商環境工作領導小組組長，推動黨建與營商環境建設同頻共振。福州市營商辦與福州市效能辦實行“一套人馬、兩塊牌子”，將營商環境納入效能督查體系，有效推動問題整改、責任閉環，確保各項改革措施落地見效。

從“企業找政策”到“政策找企業”，從“被動服務”到“主動上門”，福州營商環境的轉變正是政府角色深刻變革的縮影。隨著改革持續深化，福州這片熱土，正成為廣大投資者大顯身手的舞台、成就事業的福地。

(江海)



福州政務服務中心的高效辦成一件事窗口。池遠 攝



24小時“不打烊”的調解仲裁智能自助機。李暉 攝



在鼓樓國投外貿產業園，外資企業代表了解外貿產業園相關政策。林雙偉 攝

相關鏈接

福州市及各縣（市）區招商熱線	
福州市	0591-83588537
鼓樓區	0591-87629812
台江區	0591-83209503
倉山區	0591-62629773
晉安區	0591-83620369
馬尾區	0591-88622007
長樂區	0591-28200198
福清市	0591-85210002
閩侯縣	0591-22980879
連江縣	0591-26333003
閩清縣	0591-22357313
羅源縣	0591-26835259
永泰縣	0591-24836690
高新區	0591-83772205



福州高新區創新園高科技企業雲集。林雙偉 攝